От Хаоса к Космосу: Консолидация внутренних веб-ресурсов SPM Conference 2011

|| Parallels

Александр Швецов

26 Ноября 2011

Александр Швецов

О докладчике

- В сфере IT с 2004 года
- В компании Parallels с 2007 года
- Занимаюсь процессами с 2009 года
- В настоящее время Process Manager

SPM Conference

О докладе

1. Process Manager



Процессы

Что такое процессы?



SPM Conference

О докладе

- 1. Process Manager
- 2. Program Manager
- 3. Project Manager

1999 SWSoft

Bugzilla CVS Wiki



SWSoft + Plesk

Bugzilla + Bugzilla CVS + SVN + SVN RequestTracker Wiki + Wiki



SWSoft + Plesk + Parallels

Bugzilla + Bugzilla + Bugzilla

CVS + SVN + SVN + CVS + SVN + SVN

RequestTracker + RequestTracker

Wiki + Wiki + OVZ Wiki + Wiki

Intranet + Cisco Directory

SharePoint 03

SWSoft + Plesk + Parallels = Parallels

Bugzilla + Bugzilla + Bugzilla + Target Process

CVS + SVN + SVN + CVS + SVN + SVN

RequestTracker + RequestTracker

Wiki + Wiki + OVZ Wiki + Wiki + HelpDesk

Intranet + Cisco Directory + Intranet

SharePoint 03 + SharePoint 07 + SharePoint 03

Parallels

```
Bugzilla + Bugzilla + Bugzilla + Target Process + Jira CVS + SVN + SVN + SVN + SVN + SVN RequestTracker + RequestTracker
Wiki + Wiki + OVZ Wiki + Wiki + HelpDesk
Intranet + Cisco Directory + Intranet
SharePoint 03 + SharePoint 07 + SharePoint 03 + SharePoint 07
```

Parallels

```
Bugzilla + Bugzilla + Bugzilla + Target Process + Jira
CVS + SVN + SVN + CVS + SVN + SVN
RequestTracker + RequestTracker
Wiki + Wiki + OVZ Wiki + Wiki + HelpDesk
Intranet + Cisco Directory + Intranet
SharePoint 03 + SharePoint 07 + SharePoint 03 +
SharePoint 07
```

Проблема

- 1. Около 10 (трудно даже найти и сосчитать все) разнородных сервисов:
 - Информация часто дублируется
 - и по большей части устаревшая
- Как минимум один из сервисов результат неудачной попытки объединения
- 3. Ресурсы на внутренний проект очень сильно ограничены:
 - 2 разработчика
 - 1 системный администратор
 - Доступ к продуктовому QA

Список задач:

- Осознать проблему
- Собрать требования



Требования

- 1. Точный и быстрый поиск
- 2. Короткие и читаемые URL
- 3. Визуальный редактор
- 4. Безопасная аутентификация
- 5. Поддержка Wiki синтаксиса
- 6. Подписки на изменения
- Оставьте как есть!
- 8. Сделайте единый сервис
- 9. Нужна расширяемость
- Доступ без VPN
- 11. Неограниченное хранилище
- 12. Поддержка Мас
- 13. Поиск по всем типам файлов
- 14. Версионирование доков
- **15**. Интеграция с Jira
- 16. Работа под Linux
- **17**. Совместимость с OpenOffice
- 18. Почтовые нотификации
- 19 Поиск людей и документов

Заметки:

- Разработчики очень сложные пользователи
- Коллеги очень активные помощники



Заметки:

- Разработчики очень сложные пользователи;
- Коллеги очень активные помощники * только когда от них требуется минимум усилий



Список задач:

- Осознать проблему
- Собрать требования.
- Проанализировать готовые решения



А чем пользуются коллеги?













Что подходит нам?

	Media Wiki	SP 2010	Confl.	Google Apps	Hyper Office
Установка в офисе на своем оборудовании	+	+	+	-	+
Кросс-платформенность и кросс-браузерность	+	±	+	+	-
Работа с документами, версионирование	-	+	-	+	+
Редактирование документов	-	+	-	+	-
Работа с вики, версионирование	+	+	+	-	±
Поддержка Вики-синтаксиса	+	-	+	-	-
Управление уровнями и правами доступа	-	+	±	+	+
Точный и быстрый поиск	-	+	+	+	-
Календари, формы, проекты и т.д.	-	+	±	±	+
Создание воркфлоу и форм	-	+	-	+	+
Интеграция с офисными приложениями	-	+	+	-	+
Работа как с файловой системой	-	+	-	-	-
Расширяемость, хороший API, SDK и прочее	+	+	+	+	-
Стоимость специалистов	+	-	-	+	-

Что подходит нам?

	Media Wiki	SP 2010	Confl.	Google Apps	Hyper Office
Установка в офисе на своем оборудовании	+	+	+	-	+
Кросс-платформенность и кросс-браузерность	+	±	+	+	-
Работа с документами, версионирование	-	+	-	+	+
Редактирование документов	-	+	-	+	-
Работа с вики, версионирование	+	+	+	-	±
Поддержка Вики-синтаксиса	+	-	+	-	-
Управление уровнями и правами доступа	-	+	±	+	+
Точный и быстрый поиск	-	+	+	+	-
Календари, формы, проекты и т.д.	-	+	±	±	+
Создание воркфлоу и форм	-	+	-	+	+
Интеграция с офисными приложениями	-	+	+	-	+
Работа как с файловой системой	-	+	-	-	-
Расширяемость, хороший API, SDK и прочее	+	+	+	+	-
Стоимость специалистов	+	-	-	+	-

Выбор: SharePoint 2010

- 1. Ставим
- 2. Смотрим
- 3. Изучаем
- 4. Зовем эксперта
- 5. Задаем вопросы
- 6. Получаем ответы
- 7. Обдумываем
- 8. Нравится!

Список задач:

- Осознать проблему
- Собрать требования
- Проанализировать готовые решения
- Спланировать консолидацию
- Провести консолидацию



- 1. Доработка
 - а. Список «фич»
 - b. Приоритезация
 - с. Разработка
- 2. Миграция
- 3. Тестирование
- 4. Демонстрация
- 5. Финальная миграция

- 1. Доработка
 - а. Список «фич»
 - **b**. Приоритезация
 - с. Разработка
- 2. Миграция
- 3. Тестирование
- 4. Демонстрация
- 5. Финальная миграция

Заметки:

- Разработчики очень сложные пользователи
- Коллеги очень активные помощники * только когда от них требуется минимум усилий
- Не все фичи нужны, некоторыми, даже сложными, можно пожертвовать
- Переход к новой системе должен быть прозрачным



- 1. Доработка
 - а. Список «фич»
 - b. Приоритезация
 - с. Разработка
- 2. Миграция
- 3. Тестирование
- 4. Демонстрация
- 5. Финальная миграция

- 1. Доработка
 - а. Список «фич»
 - b. Приоритезация
 - с. Разработка
- 2. Миграция
- 3. Тестирование
- 4. Демонстрация
- 5. Финальная миграция

- 1. Доработка
 - а. Список «фич»
 - b. Приоритезация
 - с. Разработка
- 2. Миграция
- 3. Тестирование-
- 4. Демонстрация
- 5. Финальная миграция

- 1. Доработка
 - а. Список «фич»
 - b. Приоритезация
 - с. Разработка
- Миграция
- 3. Тестирование-
- 4. Демонстрация
- 5. Финальная миграция

Заметки:

- Разработчики очень сложные пользователи;
- Коллеги очень активные помощники * только когда от них требуется минимум усилий
- Не все фичи нужны, некоторыми, даже сложными, можно пожертвовать
- Переход к новой системе должен быть прозрачным
- Главное общаться с пользователями
- И не останавливаться на полпути



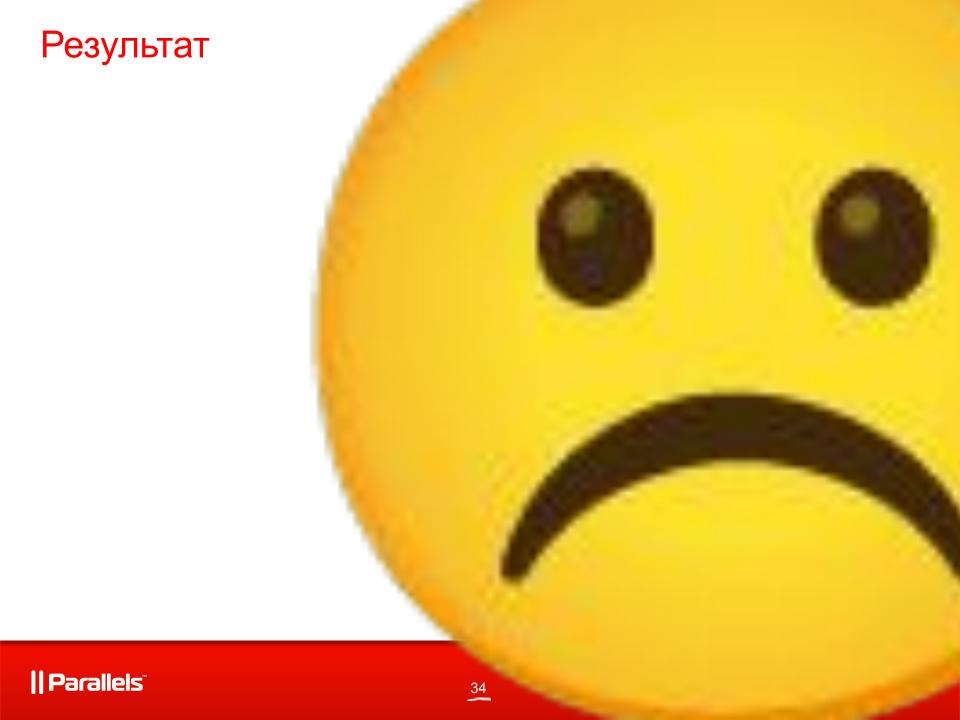
- 1. Доработка
 - а. Список «фич»
 - b. Приоритезация
 - с. Разработка
- 2. Миграция
- Тестирование-
- 4. Демонстрация
- 5. Финальная миграция

- 1. Доработка
 - а. Список «фич»
 - b. Приоритезация
 - с. Разработка
- 2. Миграция
- Тестирование-
- Демонстрация
- 5. Финальная миграция

Список задач:

- Осознать проблему
- Собрать требования
- Проанализировать готовые решения
- Спланировать консолидацию
- Провести консолидацию
- Поддерживать



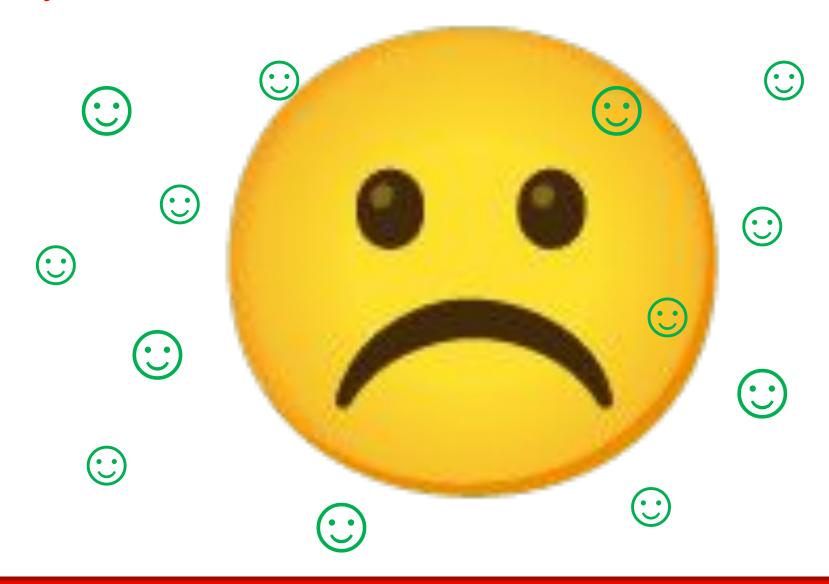


Заметки:

- Разработчики очень сложные пользователи
- Коллеги очень активные помощники * только когда от них требуется минимум усилий
- Не все фичи нужны, некоторыми, даже сложными, можно пожертвовать
- Переход к новой системе должен быть прозрачным
- Главное общаться с пользователями
- И не останавливаться на полпути
- Сами говорят только те, кто недоволен, довольных надо спрашивать



Результат (<u>:</u> || Parallels 36





Что мы получили в результате?

- 1. Единый внутренний сервис
 - Объединяющий 10 ресурсов
 - 30 000 документов и Wiki-статей
 - С более чем 1 000 хостов и
 - 20 000 хитов в сутки
- 2. Большинство довольных пользователей
- 3. Простота администрирования и расширения

Какие потребовались затраты?

- Время:
 - 2 чел/месяца исследований
 - 10 чел/месяцев разработки и тестирования
 - 2 недели активной «психотерапии»
 - Проект занял 5 месяцев
- 2. Аппаратное обеспечение
- 3. Лицензии

Ошибки:

- Занимались тестированием только своих изменений, совершенно забыв о платформе
- Проводили демонстрацию и «просили» пользователей поучаствовать в тестировании, а не «принуждали» их (хотя бы частично)
- Работали больше над технической стороной объединения ресурсов, откладывая вопросы реструктуризации контента



Проекция

- 1. Документация Hotmail и Gmail
- 2. Документация Microsoft и Google
- 3. Microsoft и Google

Спасибо!

Вопросы: <u>ashvetsov@parallels.com</u>

