

Електронска трговија или т. н. електронско купување

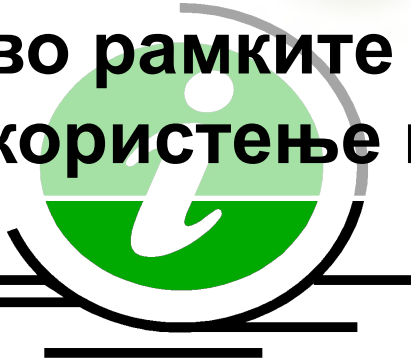


Васка Чобанова

Електронска трговија



Купување и продавање на стоки и услуги преку Интернет, но нејзиното значење е најчесто пошироко и опфаќа многу повеќе аспекти на комерцијалното работење, вклучувајќи и услуги на потрошувачите, соработка меѓу деловните партнери и водење електронски комерцијални трансакции во рамките на една компанија со користење на Интернет.

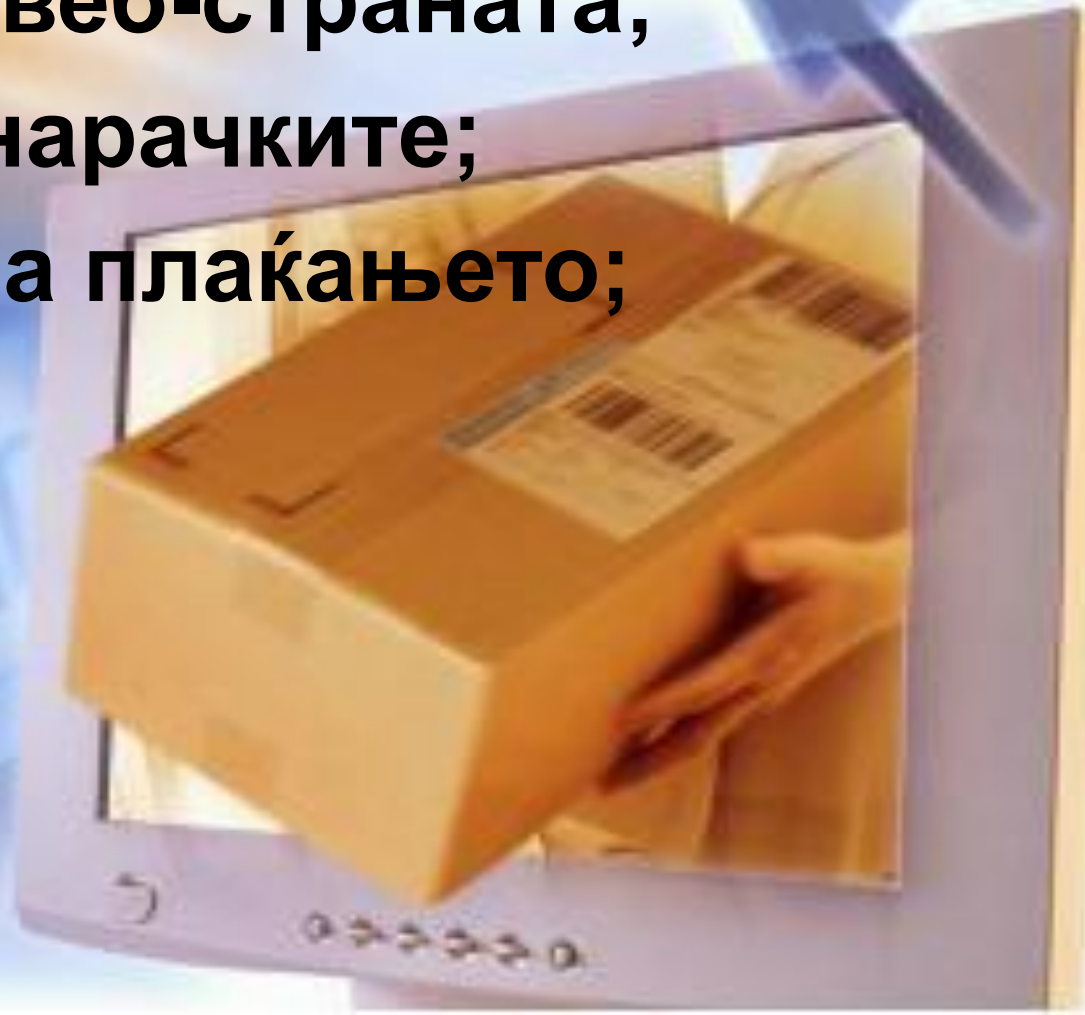


Работи тешки за електронската трговија

- Привлекување на сообраќајот на веб-страницата;
- Привлекување на сообраќајот да се врати на страница по втор пат;
- Диференцирање од конкуренцијата;
- Привлекување на луѓето да купат нешто од веб-страницата;
- Интегрирање на веб-страницата со постоечките податоци (доколку тоа е можно);

Работи лесни во електронската трговија

- Креирање на веб-страната;
- Примање на нарачките;
- Прифаќање на плаќањето;



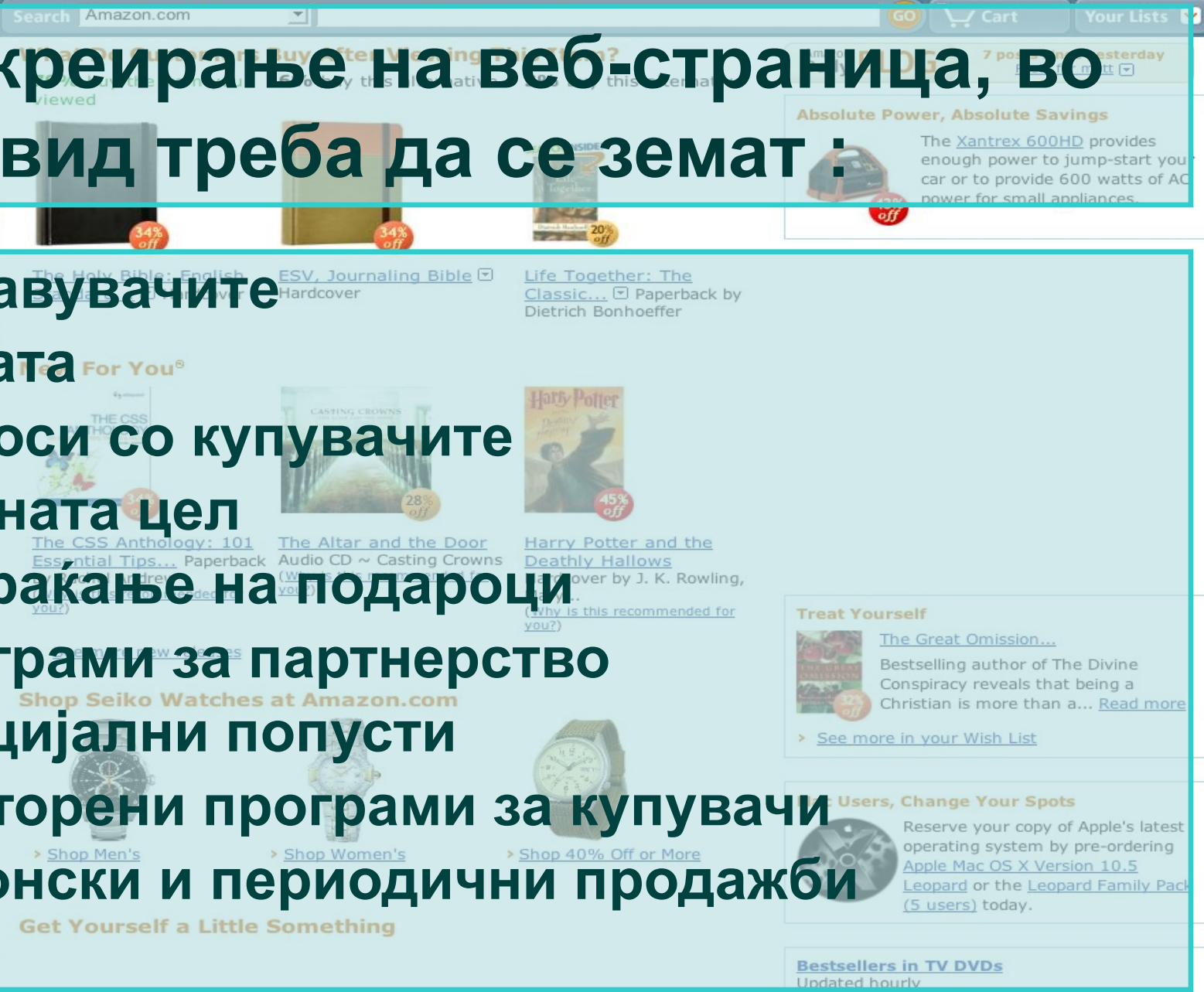
Методи за промоција преку Интернет

- Сопствена веб-страница
- Банери
- Странични реклами
- Поп-уп и поп-апа прозорци
- Лебдечки реклами
- Електронска пошта итн.

- Shop All Departments
- Books
- Movies, Music & Games
- Digital Downloads
- Electronics & Computers
- Home & Garden
- Food & Grocery
- Toys, Kids & Baby
- Apparel, Shoes & Jewelry
- Health & Beauty
- Sports & Outdoors
- Tools, Auto & Industrial
- Features & Services
- Selling on Amazon
 - Sell Your Stuff
 - Fulfillment by Amazon
 - Web Store by Amazon
 - Advantage Program
 - Associates Program
- Amazon Exclusive
 - Amazon Bestsellers
 - Amazon Daily Deal
 - Amazon Wire Deals
 - Amazon Connect
 - International Direct
- Partner Services
 - Broadband Services
 - Financial Services
 - Photo Services
 - Travel Services
- For Developers
 - Amazon Web Services
- For Advertisers
 - Advertise With Us
 - Paid Placements
- For Businesses
 - Corporate Accounts
 - Amazon Credit Card

При креирање на веб-страница, во предвид треба да се земат:

- Добавувачите
- Цената
- Односи со купувачите
- Крајната цел
- Испраќање на подароци
- Програми за партнерство
- Специјални попусти
- Повторени програми за купувачи
- Сезонски и периодични продажби



Имплементирање на веб-страница



- Компјутеризирање на фирмата
- Виртуелни услуги за хостирање
- Поедноставена електронска трговија

water and friends

Scrubadub

Artistic Creations
through inspirations

Jens Scrubs N Stuff

Jenmcreation

hermit crab creations

Green Bean Boutique Handmade with Love.

Betani's Bureau
Fun and Functional Handicrafts

Flour City Bakery HANDMADE SOAPS & SKIN CARE FOR A BEAUTIFUL YOU... NATURALLY

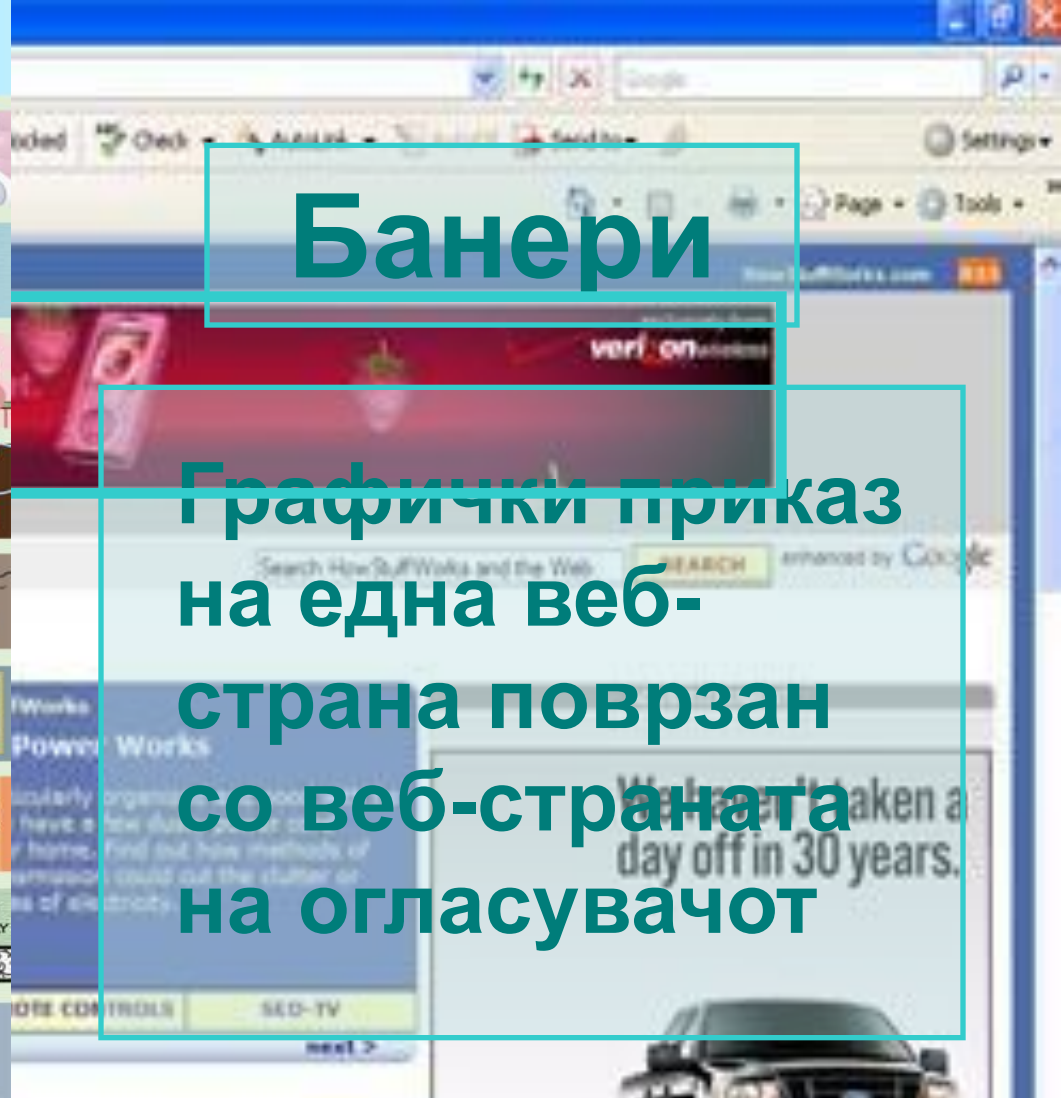
Lil' Mouse Creations.

eZforex.com

Where America Buys FOREIGN CURRENCY

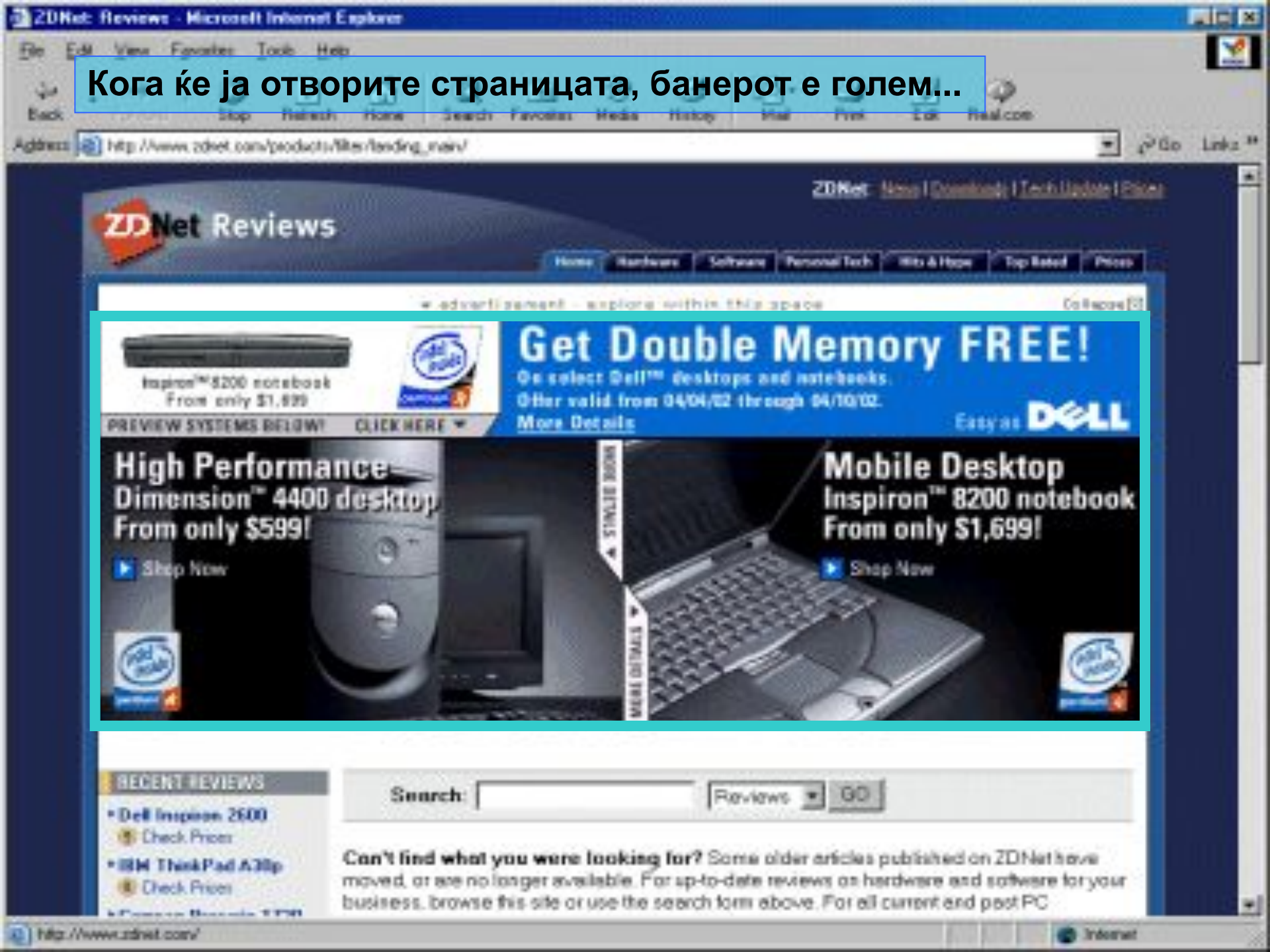
Банери

Графички приказ
на една веб-
страна поврзан
со веб-страната
на огласувачот



Банерот треба да ги содржи следните елементи

- Информации за корисноста (награда, подарок) што се добива кога ќе се кликне на него;
- Кратко и јасно објаснување што се нуди, што содржи и кои се предностите пред конкуренцијата;
- Анимација која често се јавува со цел да го привлече вниманието на посетителите на веб-страницата;
- Доколку нема анимација, треба да содржи покажувач “клик”, кој трепери и привлекува внимание;
- Големината на банерот треба да биде вообичаена 468x60 пиксели.



Кога ќе ја отворите страницата, банерот е голем...

ZDNet Reviews

Home Hardware Software Personal Tech Bits & Bytes Top Rated Prices

advertisement - explore within this space

Collect



Inspiron™ 8200 notebook
From only \$1,699



Get Double Memory FREE!

On select Dell™ desktops and notebooks.
Offer valid from 04/04/02 through 04/10/02.
[More Details](#)

Easy as **DELL**

PREVIEW SYSTEMS BELOW! [CLICK HERE](#)

High Performance Dimension™ 4400 desktop From only \$599!

[Shop Now](#)



SEE DETAILS



Mobile Desktop Inspiron™ 8200 notebook From only \$1,699!

[Shop Now](#)



RECENT REVIEWS

• [Dell Inspiron 2600](#)

[Check Price](#)

• [IBM ThinkPad A30p](#)

[Check Price](#)

• [Compaq Presario 1700](#)

Search:

Reviews

Can't find what you were looking for? Some older articles published on ZDNet have moved, or are no longer available. For up-to-date reviews on hardware and software for your business, browse this site or use the search form above. For all current and past PC

... И потоа се враќа во нормална големина. Копчињата на рекламата овозможуваат истиот повторно да се прошири, ако така одберете.

ZDNet Reviews

Home Hardware Software Personal Tech Misc & More Top Rated Prices

advertisement - explore within this space Expand



Get Double Memory FREE!
On select Dell™ desktops and notebooks.
Offer valid from 04/04/02 through 04/10/02.
More Details

Easy as **DELL**

PREVIEW SYSTEMS BELOW [CLICK HERE](#)

RECENT REVIEWS

- Dell Inspiron 2500 [Check Price](#)
- IBM ThinkPad A30p [Check Price](#)
- Compaq Presario 1720 notebook [Check Price](#)
- Dell Dimension 4400 [Check Price](#)
- River Steak (MP-350) [Check Price](#)

MOST POPULAR

- Desktops
- Notebooks
- Handhelds
- Digital cameras

Search:

Can't find what you were looking for? Some older articles published on ZDNet have moved, or are no longer available. For up-to-date reviews on hardware and software for your business, browse this site or use the search form above. For all current and past PC Magazine articles, you can subscribe to our TechInfoBase library.

April 05, 2002

Intel kicks it up a notch



Dell and HP are among the first to showcase top-of-the-line desktops featuring Intel's new 2.4GHz CPU. See just how fast these PCs are.

[Read Reviews](#)

Ultraportable Notebooks

1. Compaq Presario 1720
2. Fujitsu PC P Series
3. Toshiba Portege 4000
4. Compaq Evo Notebook M200
5. Sharp PC-UH10

[More Top Fivers](#)

Supercategories!

- Automotive
- Body & Health
- Computers
- Cool Stuff
- Electronics
- Engines
- Home
- Internet
- Entertainment
- Money
- Science & Tech
- Society & Culture
- Toys & Games
- Transportation
- Wizards

How Light Propulsion Will Work

- Introduction to How Light Propulsion Will Work
- Laser-propelled Lightcraft
- Microwave-propelled Lightcraft
- Get More Information!

Странична реклама (облакодерна реклама)

Sidebar ad →

Слична со банерот, само што е поставена вертикално.

Lightcraft considered for a different class of spacecraft. Microwave energy is easier to scale to higher powers, but larger diameter. Lightcrafts being designed for this propulsion would look more like flying saucers (now we're really heading into the realm of science fiction). This technology will take more years to develop than the laser-propelled lightcraft, powered by a fleet of orbiting power stations, that will replace conventional airline travel.

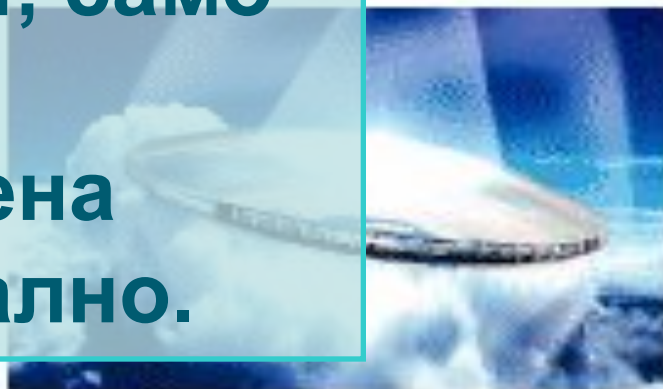


Photo courtesy NASA.

Microwave-powered lightcraft will rely on orbiting power stations.

A microwave-powered lightcraft will also utilize a power source that

Powered By:

Only **\$24.99**

FREE SHIPPING



A \$300 Combined Retail Value

\$24.99

Daily Stuff

Clear the shelves for our latest releases

Get Stuff!

HowStuffWorks CD Version 2.0

Makes a great gift! Order today!

HowStuffWorks Version 2.0 is only \$6.99! Order today!

Do you love HowStuffWorks?

Get the book!

Order "HowStuffWorks" - Order "How Much Does the Earth Weigh"

Points! Hello Marshall!

POWERED BY COMPAG

Good Morning America World News Tonight 28/28 Downtown Primetime Nightline WNN This Week

- April 3, 2002
- NEWS SUMMARY
- US
- INTERNATIONAL
- MONEYScope
- WEATHER
- LOCAL NEWS
- ENTERTAINMENT
- ESPN SPORTS
- SCI / TECH
- POLITICS
- HEALTH
- TRAVEL

Scandals Add to Priests' Burdens



Biblical Battle

Israeli forces surrounded the Church of the Nativity in Bethlehem, where tradition says Jesus Christ was born, in a dangerous standoff as scores of Palestinian gunmen and civilians sought sanctuary inside.

- [Saddam Boosts Martyr Payments](#)
- [Anti-Semitic Violence Sweeps France Amid Mideast Conflict](#)
- [Will Mideast Conflict Push Up Oil, Gas Prices? | Video](#)



Goodbye 9-to-5
How some people left the desk job for paradise.



The 'Life'
Priests say the job can be difficult and lonely.
• [Full Coverage](#)

NEWS.com | HEADLINES

- [Perpetrator Bin Laden Aide Will Not Be Tortured | Aide's Plea](#)
- [Terror Prisoner Admits to Binding Guard](#)
- [Evidence in L.A. Rape, Murder Cases Missing](#)
- [Americans Are Ruder Than Ever, Poll Finds | Your Thoughts](#)

That's business with .NET

Software for the Agile Business. Microsoft

Големината на оваа реклама е 250X250 пиксели. Реклами од оваа големина можат да се најдат во рамките на објавените текстови



NETZERO
SIGN UP NOW!

- FEATURED SERVICES
- SHOPPING
- DOWNLOADS
- WIRELESS

Popular Mechanics: Subscri...

Popular Mechanics
Electronic Edition

Get it NOW!

April 2002
On Sale NOW!

Popular Mechanics
AIR FORCE
SPECIAL OPS

Only \$1.95

for details click here

The image shows a browser window with a blue title bar. The main content area has a white background with a red border. At the top left, the text 'Popular Mechanics: Subscri...' is visible. Below it, the magazine title 'Popular Mechanics' is written in large, bold, red letters. Underneath the title, 'Electronic Edition' is written in black. To the right, there is a red box containing the text 'April 2002 On Sale NOW!' and a small image of the magazine cover. The cover features the title 'Popular Mechanics' and 'AIR FORCE SPECIAL OPS'. To the left of the red box, the text 'Get it NOW!' is written in red. Below the red box, a yellow starburst contains the price 'Only \$1.95'. At the bottom of the white area, a red bar contains the text 'for details click here' in white.

Pop-up прозорецот е реклама која се појавува во одделен прозорец пред, по или во текот на сурфањето по Интернет или при читање на e-mail.

Pop-under прозорците се слични, но се сместуваат под прозорците кои се читаат и заради тоа се помалку нападни.

BT - Microsoft Internet Explorer

Free connection
Free modem
Click here to find out more.

More power to you

Advertisement - Xerox - Microsoft Internet Explorer

Enter to WIN! → **XEROX**

WIN an \$11,000 USD
Business Upgrade Package
or a Xerox Phaser® 8400
Color Printer

World's fastest color printer
for under \$1,000 USD.
**Phaser 8400
Color Printer**

\$999

of coffee,
insurance

TRY 2 RISK-FREE ISSUES!
GET 15 FREE

PC WORLD

Windows Full Screen Ma

What's New Netscape - Microsoft Internet Explorer

Netscape What's New

- ▶ Science Proves It: Drinking Causes...
- ▶ Teen Girls Beware: Popular Boys Do THIS
- ▶ Look What Was Found in Stone Age Cave
- ▶ Strange Space Object Mystery Deepens
- ▶ Did You See What Bush Dared to Wear?
- ▶ If You Get This E-Mail Scam, Delete It

Home-Owners Click Here

AMERIQUEST MORTGAGE COMPANY®

15 FREE POWER GUIDES

side Canada and

JFK High School

Special Offer - Try AOL Free! - Microsoft Internet Explorer

Before you go, did you know....

You can add AOL® for Broadband to any high-speed cable or DSL connection!

Works with and enhances any basic high-speed connection

Built-in protection for you and your family

The best on-demand and exclusive programming online

GET A FREE TRIAL!

Up to 45 days FREE

Click here for details

Click Here

Address

Folders

Unf

save up to **70%** on life

ere has n
tter time
urance. s
ve Money

Quotes.

Lower your cost, not your expectations. - Microsoft Internet Explorer

Are You Paying Too

SpecificPOP Network - Microsoft Internet Explorer

TRAVELZOO™

This Week's 1 on the Internet

Released APRIL 14,

Song

CheapCaribbean.co

Rates are at Historic

Get cash your h

HomeLoanCenter.com

ReliaQuote

A better way to buy life insurance

Tickle IQ and Personality Tests - Tickle.com: The Classic IQ Test - Microsoft Internet Explorer

Take this free test!

Нивното зголемено користење е еден од најиритирачките феномени при сурфање на Интернет. Ги вознемируваат корисниците бидејќи прават нереди на екранот и е потребно време да се затворат.



Леддечките реклами се реклами кои се појавуваат кога се отвара некоја веб-страница и тие “лебдат” или “летаат” по страницата за период од 5-30 секунди. Го попречуваат погледот на веб-страницата, а често ги блокираат и кликувањата со глумче.



Фактори за селекција на веб-страниците за поставување на рекламите

- Публика
- Известување
- Можности за брзи креативни измени
- Големина на пропагандната лента и локација на страницата

Големини на правоаголни/ рор-уп реклами	Големини на банери/копчиња	Големини на “облакодерни” реклами
<p>Среден правоаголник: 300 на 250</p>	<p>Цел банер: 468 на 60</p> <p>Половина банер: 234 на 60</p>	<p>Широк облакодер: 160 на 600</p>
<p>Квадратен рор-уп: 250 на 250</p>	<p>Микро копче: 80 на 15</p> <p>Микро блок: 88 на 31</p>	<p>Облакодер: 120 на 160</p>
<p>Вертикален правоаголник: 240 на 400</p>	<p>Копче 1: 120 на 90</p> <p>Копче 2: 120 на 60</p>	<p>Реклама од половина страна: 300 на 600</p>
<p>Голем правоаголник: 336 на 280</p>	<p>Вертикален банер: 120 на 240</p>	
<p>Правоаголник: 180 на 150</p>	<p>Квадратно копче: 125 на 125</p> <p>Leaderboard: 728 на 90</p>	

Рекламирање преку електронска пошта

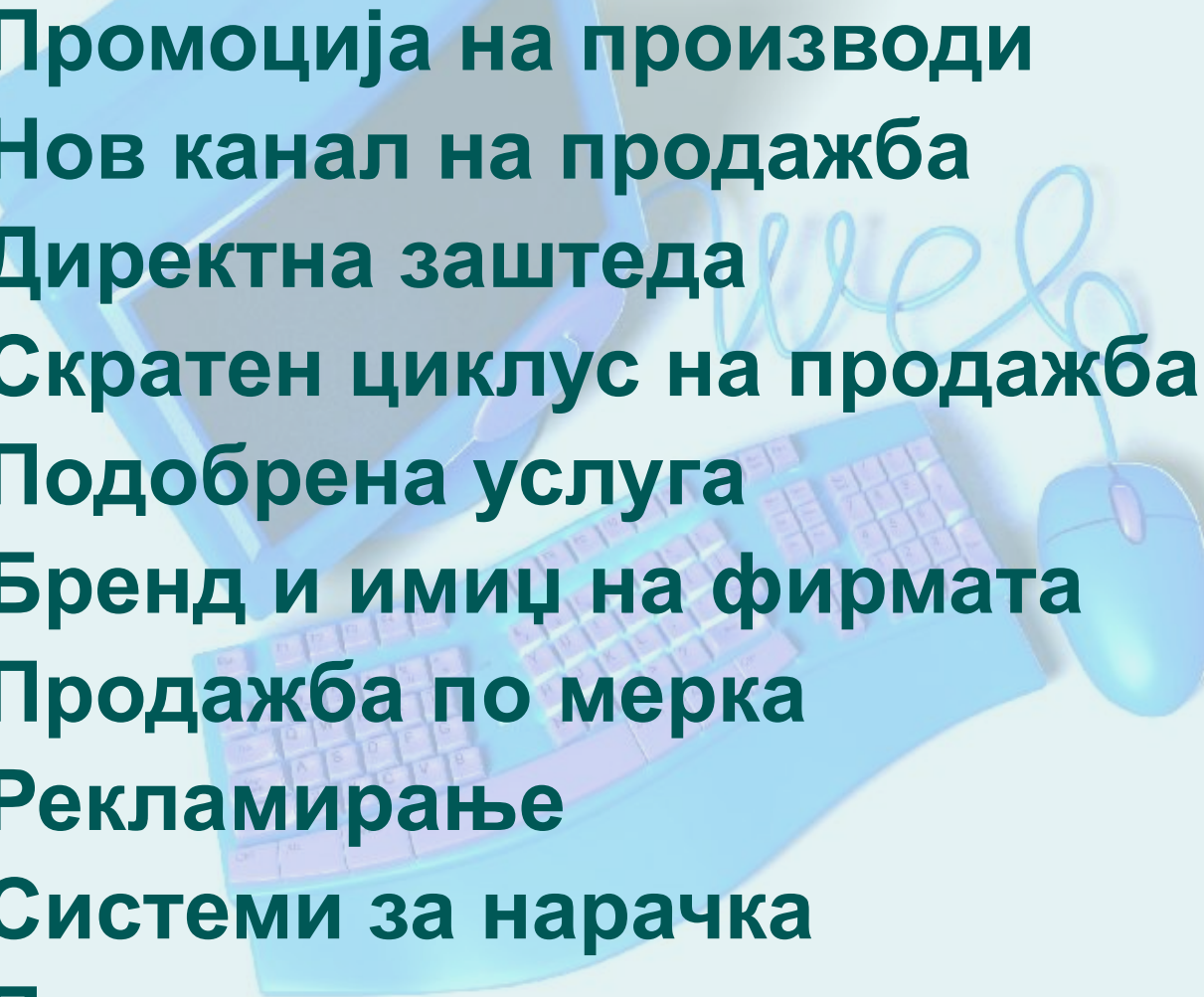
Форма на директен маркетинг која користи електронска пошта како средство за испраќање на комерцијални пораки до публиката. Во поширока смисла, секој е-mail пратен до потенцијален купувач може да се смета за рекламирање по електронска пошта. Сепак, поимот се однесува на:

- Праќање на е-mail да се зајакне врската меѓу маркетингот и неговите сегашни или стари потрошувачи и да ги охрабри на лојалност и повторно купување;
- Праќање на е-mail да се придобијат нови купувачи или да се убедат старите да купат нешто ново;
- Додавање на реклами во е-mail-овите пратени од други компании.

Promotivni strategii

- Доколку се користи пропаганден простор во порталите или другите познати веб-страници, тогаш посетителите и без да сакаат, ќе ја видат пропагандната порака. Притоа тие може да одлучат дали да дознаат повеќе со кликување на иконата;
- Но, доколку пропагандната порака се наоѓа на вашата веб страница, тогаш купувачот мора прво да ја одбере и посети таа страница, па да одбере што да набљудува;
- Во случај кога се користи e-mail во вид на newsletters, тие му даваат на купувачот можност да го отвори или не.

Подобрување на директниот маркетинг

- Промоција на производи
 - Нов канал на продажба
 - Директна заштеда
 - Скратен циклус на продажба
 - Подобрена услуга
 - Бренд и имиџ на фирмата
 - Продажба по мерка
 - Рекламирање
 - Системи за нарачка
 - Пазарни операции
- 

Заклучок

- Воведувањето на електронската трговија или електронското одвивање на комерцијалните трансакции е директно поврзано со појавата и огромната популарност на Интернетот;
- Предизвик е да се биде креативен во создавањето на веб-страниците, а не да се употребуваат застарени и употребени пораки и материјал. Хаосот кој постои на Интернет бара привлечни веб-станици и привлечни методи за рекламирање, како и добра онлајн услуга;
- При имплементирањето на електронската трговија, креирање на веб страна може да го изврши фирмата сама или со услугите од други фирми

Заклучок

- Со својата веб-страница компанијата врши промоција, а исто така промоцијата може да се одвива и преку порталите и веб-страниците на други компании и тоа со банери, странични реклами, поп-уп и поп-under прозорци, со електронска пошта итн.
- Постојат многубројни подобрувања во директниот маркетинг кои ги овозможиле електронската трговија, почнувајќи од намалување на трошоците за компанијата, па се до купувањето на производи по мерка што им се овозможува на потрошувачите.

A person in silhouette stands in a large, modern office lobby with a blue-tinted atmosphere. The person is holding a laptop and looking out a large window. The floor is highly reflective, mirroring the person and the window. The scene is lit with a strong blue light, creating a professional and somewhat mysterious mood.

Прашања???