

# **Лобіювання веб 2.0: як підвищити ефективність кампаній за допомогою сучасних ІТ технологій?**

Леся Орбець,  
ІІІ Ярмарок Інституційного Розвитку,  
м. Київ, 18.11.2010

Коли влада не слухає  
ефективність  
NGO  
зростає



# Чому саме NGO?

Успішним може  
бути лише  
небайдужий.

Переважно  
саме такі  
об'єднуються  
NGO.



# Чому саме лобювання?



- Воно є оптимальним у співвідношенні затрат часу та ресурсів до результату.
- Варто боротися із причинами, а не наслідками.
- На кону – ресурс усієї держави: бюджет, виконавчий апарат, нормативне регулювання.

# Лобіювання суспільне (адвокасі≠ кабінетне

Не будемо говорити про кабінетне (непублічне) лобіювання, оскільки в нашій країні воно стало синонімічним до поняття корупція



# Ресурси лобіювання

Кабінетне  
(непублічне)

Суспільне





# Інгредієнти успішного лобіювання:



- чітке бачення результату
- команда і союзники
- соціальні зв'язки
- чіткий план заходів
- віра в перемогу
- здатність іти до кінця
- креатив

# АНТИТЮТЮНОВА КАМПАНІЯ

- **Збільшили ціну** на цигарки (шляхом підвищення акцизу)
- часткову **заборонили рекламу** (візуальну і телебаченні)
- заборонили куріння у **громадських місцях** (діє частково)





# АНТИТЮТЮНОВА КАМПАНІЯ



У 2005 р. в Україні щоденно курило 62% чоловіків (від 15 років і старше), жінок – 17% .

А в 2010 чоловіків курило - 45%, а жінок – 9% !

**В Україні стало на 4.5 млн.  
курців менше!**

Серед тих, хто будь-коли курив щодня, 26% вже є колишніми курцями.

Найбільша загроза для публічного  
лобіювання:

**байдужість суспільства  
до власних проблем**



# Рішення проблеми – залучення максимальної кількості людей до люб'ювання через Інтернет і соціальні медіа.

## Social Media Landscape



# Зростатиме рівень проникнення Інтернету



В Україні налічується **12,9 млн.** регулярних користувачів Інтернету у віці 15 років і старше.

**8,3 млн** Інтернет-користувачів проживають у великих містах і містах з чисельністю населення 50 000 +.

Джерело: InMind, жовтень 2010

# Приклади використання

Використовуйте технології Web 2.0  
у лобюванні





# Платні послуги у вузах, або 2:0 на користь студентів



# Платні послуги у вузах

## Мобілізація людей через соціальні медіа

→ INFO


→ Аудіо: (20 аудіозаписів)

→ Стена до записів від імені групи

Ввести повідомлення...

Надіслати Прикріпити

**NOT FOR SALE** **ЗНАННЯ - НЕ ТОВАР! !!! ПРОТЕСТНА КАМПАНІЯ ПРОТИ ВВЕДЕННЯ ПЛАТНИХ "ПОСЛУГ"** Відео з акції 11 листопада "Студентський наступ".Київ



сьогодні в 0:10 | Коментувати 7

**податковий терор!** **Віктор Зінченко** ЗУПИНІМО ПОДАТКОВИЙ ТЕРОР І ТРУДОВЕ РАБСТВО!!!  
Початок 16.11 Майдан Незалежності 9:00  
. Закінчення 19 лис 2010 о 21:00.  
ЯКЩО 16 ЛИСТОПАДА ТИ ЗАЛИШИШСЯ НА РОБОЧОМУ МІСЦІ І НЕ ВИСТУПИШ ПРОТИ ПОДАТКОВОГО І ТРУДОВОГО КОДЕКСІВ, ТО ВТРАТИШ ЗНАЧНО БІЛЬШЕ, НІЖ МОЖЛИВІСТЬ САМОСТІЙНО ЗАРОБЛЯТИ НА ЖИТТЯ  
Телефони:  
Лариса 098 046 43 01; Тетяна 093 255 83 02; Леонід 099 305 87 32  
вчора о 20:31 | Коментувати

**податковий терор!** **Віктор Зінченко** В понеділок 15 листопада о 10.30 біля будівлі комітетів Верховної Ради (вул. Грушевського, 18/20), де засідатиме погоджувальна рада депутатських фракцій, формуючи порядок денний на тиждень, відбудуться два протести – проти Трудового кодексу та проти законопроекту «Про мови в Україні».  
вчора в 0:42 | Коментувати

**Red Perets** студенте, виходь 15 ЛИСТОПАДА на акцію проти Трудового кодексу! інакше ризикуеш стати кріпаком після закінчення ВУЗу  
🔗 Посилання [samozahist.org.ua](http://samozahist.org.ua)  
14 лис 2010 о 22:03 | Коментувати

"Студентський наступ" 11/11/10  
сьогодні в 0:01 | 0 коментарів



Мітинг студентів м.Житомир  
21 жов о 13:51 | 4 коментарі

### Обговорення:

В групі 2 теми. Усі

- Кричалка!  
9 лис о 9:46 | 23 повідомлень
- Що можна зробити?  
9 жов о 16:02 | 18 повідомлень

### Керівники

### Групи-друзі

!!!Знання - не товар! Проти нововведень влади! Зустріч зі студентами профспілки ПрямаДія - 9.06.09 !!!  
кампанія 2009 року

[.....ПРЯМА ДІЯ.....]  
незалежна профспілка, учасник руху проти комерціалізації освіти

ЗНАННЯ НЕ ТОВАР!! !!! Мы против коммерциализации образования !!!  
Сімферополь

НАРОД ПРОТИВ РЕФОРМЫ БЮДЖЕТНОЙ СФЕРЫ  
наші російські соратники

Образование БЕЗ 796. Харьков  
Харків

СЕВЕРОДОНЕЦК против постановления №796! Ждём 19 октября! Чувствуем, плакаты еще пригодятся!  
Сєвєродонецьк





# Платні послуги у вузах

## Принцип “вся інформація за одним лінком”, слайд 1

Gmail Calendar Documents Reader Web more ▾

Google docs Кампанія проти комерціалізації освіти Your browser's current zoom setting is not fully supported. Please reset to default zoom. [Dismiss](#)

File Edit View Insert Format Form Tools Help

грн. % 123 10pt

**1** Всеукраїнська акція проти комерціалізації освіти "Знання не на продаж" 12 жовтня 2010 року

**2** **КІЛЬКІСТЬ УЧАСНИКІВ**  
**ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ АКЦІЇ ПРОТЕСТУ:**  
більше 20000 людей (орієнтовно 22000), 14 міст

**3** ДОЛУЧАЙТЕСЯ! ЧИМ БІЛЬШЕ МІСТ ТА МІСТЕЧОК ВІЗЬМЕ УЧАСТЬ У ПРОТЕСТІ, ТИМ БІЛЬШ ДІЄВИШИМ ВІН БУДЕ!  
ЧИМ НАС БІЛЬШЕ - ТИМ МИ СИЛЬНІШІ!

**4** **Region** **Ім'я** **Телефон** **Місце проведення (початку) акції** **Час початку** **Мейл** **27 серпня прийнято постанову про платні послуги**

**5** Київ Михайло Каменєв 0674042646 метро Арсенальна 16:00 kameniev@gmail.com **13 вересня постановва набрала чинність**

**6** Харків Антон Голобородько, Дмитро Сербулов 0668769774, 0930309014, 0674607744 вул. Сумська, біля пам'ятника Шевченка 13:00 anton788@gmail.com офіційний текст постанови <http://bit.ly/postanova796>

**7** Сімферополь Олексій Арунєв 0664617485 Міністерство освіти АР Крим площа Народна, Закарпатська ОДА 16:00 alstarun@gmail.com посилання на цю сторінку (зведена таблицею) <http://bit.ly/hc796> - розповсюджуйте!

**8** Ужгород Володимир Феськов 0632873434 15:00 feskov.v@gmail.com аналіз небелек постанови №796 <http://fri.com.ua/2010/09/5187>

**9** Львів Ліза 0936275854 13:00 soja06@ukr.net **Що ще цікавого планує влада у сфері освіти?**

**10** Івано-Франківськ Тарас Малий 0630590429 Івано-Франківська ОДА 16:00 taraspolitolog13@gmail.com диференціація стипендій <http://bit.ly/dyf-stypuhy>

**11** Житомир Ілля Грицанюх 0935130116 Майдан Корольова, Житомирська ОДА 12:00 mr-greed@narod.ru законопроект про Вищу Освіту <http://fri.com.ua/2010/08/ministr-pishov-proty-prezydenta>

**12** Кам'янець-Подільський Олена Іллясевич 0976672715 Національний університет, Державний агротехнічний університет olenaiillasevich@mail.ru скорочення обсягів держзамовлень <http://www.zik.com.ua/ru/news/2010/09>

**13** Суми Денис Дацюк 0507216810 площа Незалежності 17:00 crazy.denek@gmail.com

**14** Хмельницький Олександр Фортельний 0979995349 площа Незалежності, Хмельницька ОДА 16:00 alex-fort@mail.ru **Як ми спільно знищили аналогічні нововведення авторства Тимошенко в минулому році**

**15** Рівне уточнюється уточнюється майдан Незалежності 16:00 уточнюється Воєукраїнський протест молоді <http://fri.com.ua/2009/06/vseukrajinsky-protest-molodi>

Михайло уточнюється уточнюється площа героїв ВВВ Луганська **Прямий "протест"** <http://direct-action.com.ua/index.php?>

Всеукраїнська акція 12 жовтня 3МІ про акцію 12 жовтня 3МІ про акцію 11 листопада 3МІ про виголошення вимог



Google Docs

# Платні послуги у вузах

## Принцип “вся інформація за одним лінком”, слайд 2

Google docs Кампанія проти комерціалізації освіти

Your browser's current zoom setting is not fully supported. Please reset to default zoom. [Dismiss](#)

File Edit View Insert Format Form Tools Help

грн. % 123 10pt

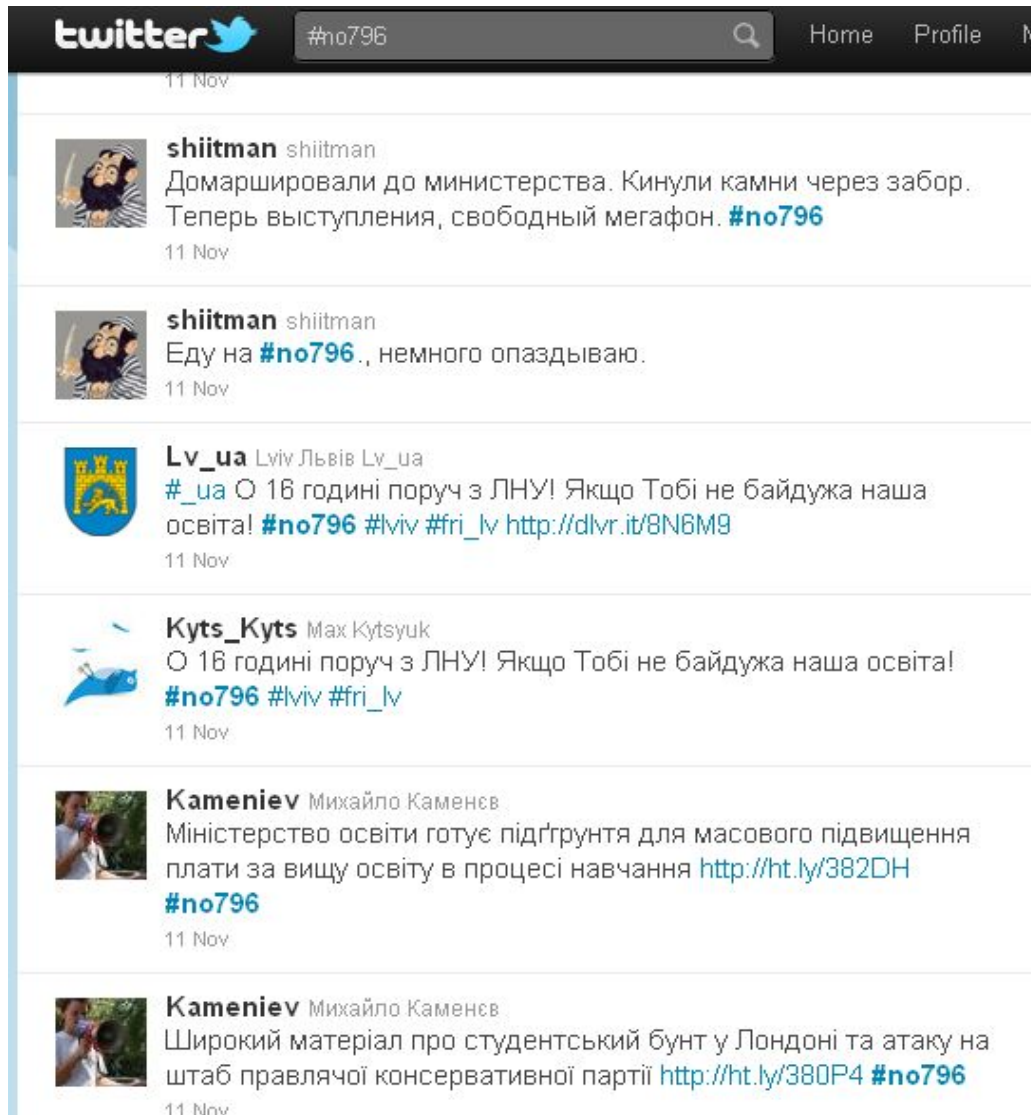
<b>Всеукраїнська акція проти комерціалізації освіти "Знання не на продаж" 12 жовтня 2010 року</b>									
Захід відбуватиметься без будь-якої партійної символіки та символіки припартійних рухів. На акціях люди з партійною чи припартійною символікою (прапори, банери, футболки тощо) не мають жодного відношення до цієї кампанії. Вони або цинічні провокатори, або мають хтивє бажання проіпаритися. За спробу використання партійної символіки, чи символіки припартійних рухів будемо нищити в інформаційному полі.					Якщо в когось виникають проблеми з міліцією, спецслужбами, чи ВУЗами з приводу акцій, звертайтесь за телефоном 0674042646, або пишть на KAMENIEV@GMAIL.COM - всі проблеми вирішемо!				
<b>На акції і на нашій праці намагались піаритись місцеві ВО "Свобода" (Житомир, Рівне, Київ), "Єдиний Центр" (Житомир) і БЮТ (Харків) Вони прийшли на нашу акцію зі своїми стягами, а також мали наглість стверджувати, що без політиків ми не впорасьмо :))</b>									
<b>Більш дурну агітацію і придумати важко!</b>									
<b>Такоє у деяких містах декани вузів з самого ранку розказували студентам акцію скасовано. Брежуні та болягузі!</b>					Протести і дуть спільно з солідарними акціями по всьому світу "Global Wave of Action for Education". Карта протестів: <a href="http://maps.google.com/maps/ms?ie=UTF8&amp;hl=en&amp;msa=0&amp;msid=102498168047913324455_000491b82737f3ef2b274.4570312&amp;spn=131.538504,316.0546888z=2">http://maps.google.com/maps/ms?ie=UTF8&amp;hl=en&amp;msa=0&amp;msid=102498168047913324455_000491b82737f3ef2b274.4570312&amp;spn=131.538504,316.0546888z=2</a>				
<b>Долучайте друзів тут</b>			<b>Матеріали для акції</b>			<b>Де слід проводити акції?</b>			
<a href="http://vk.com/club40404">http://vk.com/club40404</a>	група Вконтакті		листівка для розповсюдження на акції			<b>Чому ми апелюємо саме до Президента, а не до будь-кого іншого?</b> Причина проста: постанову вже підписав Прем'єр-міністр Азаров. Азарова ми двічі просили не підписувати постанову, але він нам проігнорував. Міністр освіти, який цю постанову подає, вже цим фактом довів, що він - не друг для студентів, які не хочуть "платні послуги". Азаров фактом підписання постанови теж засвідчив своє ставлення до студентства. Юридично, тільки Президент зараз може взятися за голову, надавати по руках Азарову, Табачнику та усьому складу уряду і скасувати ненавистну всьому свідомому студентству постанову.			
<a href="http://twitter.com/#search?q=%no796">http://twitter.com/#search?q=%no796</a>	Twitter		як написати та подати заявку на проведення акції						
хештег акцій і кампаній у twitter			#no796		макет заявки на проведення акції лозунги, банери, гасла, транспаранти			<a href="http://bit.ly/maket_12-10">http://bit.ly/maket_12-10</a>	
			Facebook		<a href="http://bit.ly/hasla796">http://bit.ly/hasla796</a>			<b>Що ми вимагаємо від Президента?</b>	

Всеукраїнська акція 12 жовтня 3Мl про акцію 12 жовтня 3Мl про акцію 11 листопада 3Мl про виголошення вимог



# Платні послуги у вузах

## Інформація в реальному часі



The screenshot shows a Twitter search results page for the hashtag #no796. The interface includes the Twitter logo, a search bar with the hashtag, and navigation links for Home, Profile, and Messages. The feed contains six tweets from various users, all dated 11 Nov. The tweets discuss the 'no796' movement, which is a protest against university fees in Ukraine. The users mentioned include shiitman, Lv\_ua, Kyts\_Kyts, and Kameniev.

twitter **#no796** Home Profile M

11 Nov

**shiitman** shiitman  
Домаршировали до министерства. Кинули камни через забор. Теперь выступления, свободный мегафон. **#no796**  
11 Nov

**shiitman** shiitman  
Еду на **#no796**., немного опаздываю.  
11 Nov

**Lv\_ua** Lviv Львів Lv\_ua  
#\_ua О 16 годині поруч з ЛНУ! Якщо Тобі не байдужа наша освіта! **#no796** #lviv #fri\_lv <http://dlvr.it/8N6M9>  
11 Nov

**Kyts\_Kyts** Max Kytsyuk  
О 16 годині поруч з ЛНУ! Якщо Тобі не байдужа наша освіта! **#no796** #lviv #fri\_lv  
11 Nov

**Kameniev** Михайло Каменєв  
Міністерство освіти готує підґрунтя для масового підвищення плати за вищу освіту в процесі навчання <http://ht.ly/382DH> **#no796**  
11 Nov

**Kameniev** Михайло Каменєв  
Широкий матеріал про студентський бунт у Лондоні та атаку на штаб правлячої консервативної партії <http://ht.ly/380P4> **#no796**  
11 Nov



# Ситуація навколо сміттєспалювальн ого заводу



Сміттєзавод біля КПІ:  
в 7 разів більший  
шанс на рак легень

- закликали допомогти людям з інформуванням (кілька сотень перепостів в соц. медіа)
- спрямовували через соц. мережі активність мешканців району (розклеєні оголошення і розмови в дворах)
- через Twitter довідалися від [@одного\\_користувача](#), що Укрзалізниця приведе 200 працівників. Мобілізували громаду
- півтори сотні людей прийшли на слухання через соц. медіа (а перемогли з перевагою в 33 голоси)
- журналісти висвітлили захід: було 5 ТВ камер – без жодного запрошення



## Через web 2.0 ви ефективно:



- Поінформуєте максимальну кількість зацікавлених осіб
- створите комунікаційне поле між ними й активістами
- скоординуєте зусилля перших і других (на національному та локальних рівнях)
- приведете на заходи традиційні медіа.

# Рівень публічного лобіювання

можна скаржитись на низький рівень

АБО:

визнати – ми рухаємося семимильними кроками



# Міфи щодо лобіювання

Влада байдужа до думки суспільства



Вагові категорії НДО і влади – неспівмірні





# Міф про неефективність тиску через нові медіа

[Головна](#) → [Новини](#)

## Янукович відповів блогерам

06-08-2010

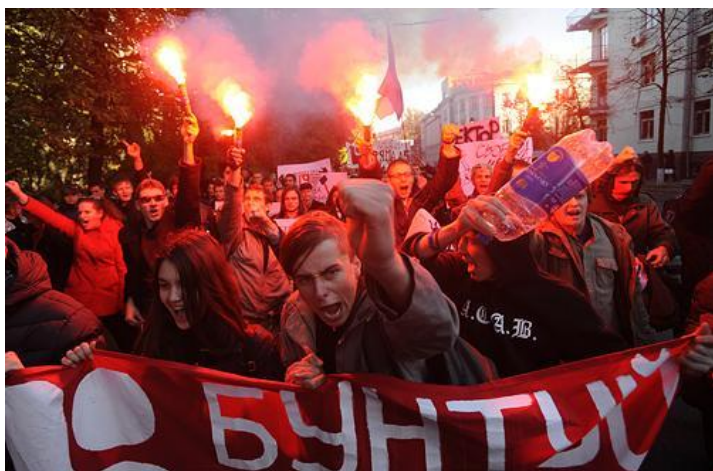
Президент України звернувся до блогерів через інформаційне агентство [УНІАН](#). За його словами, він радий, що в країні є активні і сміливі хлопці, які дуже швидко реагують на помилки влади. Проте вважає, що їм не слід напрошуватися на допити:

*«Згоден з вами в тому, що викликати на допит блогера - це останнє, чим повинна займатися СБУ. Думаю, у Служби Безпеки є інші важливі проблеми, - написав Президент України в своїй відповіді блогерам. - І маю вам сказати - я задоволений тим, як СБУ ламає корупцію, як багато зроблено за відносно короткий час у боротьбі з наркомафією. Але трапляються і такі перегини як, наприклад, історія з блогером. Думаю, що наша з вами позиція із цього приводу допоможе керівництву СБУ відкоригувати стиль своєї роботи.*

як методу  
лобіювання  
намагається  
поширювати  
влада!!!

# За останній рік ми неодноразово руйнували ці міфи

20 000 тисяч студентів у 14 містах України



**і Кабінет Міністрів відмінює постанову того ж дня!**

Узгоджені дії громадських організацій по всій країні



**і ВРУ більше не чіпає нашого права на мирні збори**

# Публічне лобювання із залученням НДО, простих громадян та новітніх технологій

забезпечить нам прорив у свідомості,  
перетворить наше суспільство із  
постсовкового на демократичне



# Я готова працювати заради досягнення (лобіювання) цієї ідеї

- а) поширюватиму вашу інформацію через свої соцмедіа;
- б) допомагатиму депутатськими зверненнями;
- в) братиму участь у громадських заходах та кампаніях;
- г) знайомитиму вас з потрібними вам людьми;

😊 завітайте до мене на подкаст «Громадянська дія», щоб розповісти про власний досвід позитивних перетворень.

Заходьте, коментуйте, пишiть листи,  
звертайтеся за допомогою



LIVEJOURNAL

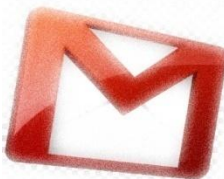
[lesyaorobets.livejournal.com](http://lesyaorobets.livejournal.com)



[@lesyaorobets](https://twitter.com/lesyaorobets)



Леся Оробець



[ets.lesya@gmail.com](mailto:ets.lesya@gmail.com)