

# Могућности примене НЛП-а у полицији

-Искуство је једна од основа раста и  
развоја. Учествуј, вежбај, искуси-

# Шта је НЛП?

- Неуро Лингвистичко Програмирање- приступ у објашњавању перцепције, понашања и комуникације.
- НЛП је метод за моделовање изузетности.
- НЛП је скуп аксиома, вештина и техника.
- Посебно је познат по:
  - напредним стратегијама комуникације и утицаја
  - брзим и ефикасним моделима за промене у понашању.

# Шта је НЛП?

- Неуро се односи на мозак и начин обраде информација примљених из спољашњег света путем чула (ВАКОГ)
- Лингвистичко се односи на речи, језичко кодирање доживљене реалности.
- Програмирање се односи на унутрашње менталне програме који утичу на понашање.

# Шта је НЛП?

- Сама реч имплицира могућност креирања, управљања, обликовања унутрашњих мисаоних, перцептивних процеса и понашајних испољавања и деловања .
- НЛП је метод за моделовање изузетног-моделовању искуства и образаца понашања – поступак који обрасце изузетности чини експлицитним и “преносивим” на друге људе.

# Шта је НЛП?

- То је комуникациони модел- реалност, искуство које имамо је креација, односно унутрашња репрезентација спољашњих догађаја кроз менталне слике, унутрашње гласове, звукове, осећања- тзв. мапа света.
- Способност мењања, креирања личног искуства омогућава преузимање контроле над оним што се дешава у нашем мозгу а самим тим и над нашом мапом света, што је услов промене као креативне адаптације .

# Шта је НЛП?

- То је уметност и наука о успеху-циљевима, моћ запажања и флексибилност су стубови НЛП-а.
- Акција
- Ресурсно стање

# Схватање промене у НЛП-у

- Промена је суштински резултат НЛП-а.
- То је добит, могућност, шанса..
- То је креативна адаптација.
- Шанса за раст и развој.
- НЛП нуди стотине техника за промене у понашању и комуникацији.
- Три модела објашњавања промене

# Модели и промена

- **Свесно-несвесно-** приступање ресурсима несвесног је кључ за промену.
- **Мерцедес модел-** мисли, емоције и физиологија чине целину, те промена у било ком делу доноси промену у целини.
- **Нурологички нивои-** промена у вишим нивоима “пирамиде” доноси промену свим нивоима испод њега.



# Однос стварности и перципиране стварности

- Ми живимо у нашем репрезенту стварности, односно нашој мапи света.
- Догађаји су онакви какво им ми значење придајемо.
- Ми креирамо искуство тако што информацију примљену путем чула (ВАКОГ) на специфичан начин генерализујемо, изврћемо и бришемо а затим филтрирамо и обрађујемо.
- Комбинација свесних и несвесних филтера запажања утиче на креирање унутрашње репрезентације спољашњег догађаја, унутрашња репрезентација генерише одређено стање особе а оно за последицу има неко понашање.

# Стварност је лични доживљај

- Имамо различите перцепције стварности.
- Различита перцепција води у размимоилажење и до конфликта, међусобног неразумевања и неслагања.
- Исту ствар је могуће разумети подједнако добро на различите начине, са различитих аспеката.
- Исплативије је мењати процес перцепције стварности него садржај стварности.

# Комуникација је много више од изговореног

- Говор тела- гестикулација, мимика-55%
- Тоналитет гласа- 38%
- Информација- 7%
- Значење комуникације је у одзиву који добијамо.
- Успостављање рапорта.

# Комуникационе технике

- Мета модел
- Милтонови обрасци
- Reframing

# Калибрирање

- Спада у основне НЛП вештине.
- Оно значи праћење промена у понашању саговорника док се њихова унутрашња стања (мисли и емоције) мењају.
- Пажња се обраћа на:
  - говор тела
  - дисање
  - мимику

# Које су могућности НЛП-а у полицији?

- Креирање визије, циљева и усаглашавање елемената система- од јединица, тимова, група до појединаца.
- Рад на визијама и циљевима.
- Моделовање изузетног- од значаја за специјалности (снајперисти, АТГ, командовање, оперативци).

# Могућности НЛП-а у полицији

- Форензичке технике- комуникациони модел, вештине, технике, калибрирање..
- Преговарачи- вештине преговарања и утицаја на саговорника
- Командовање- пренос информација, репрезентативни системи..
- Обука- усклађивање индивидуалних мапа и смањење анксиозности, контроле нивоа стреса.

# Могућности НЛП-а у полицији

- Однос између анксиозности и знања
  - несвесно незнање – без анксиозности
  - свесно незнање- анксиозност је на максимуму
  - свесно знање- ниво анксиозности опада
  - несвесно знање- ниво је на минимуму



# Могућности НЛП-а у полицији

- Ментално-тактичка обука- овладавање менталним мапама у стресним ситуацијама и обучавањем вештинама релевантним у оваквим стресним ситуацијама током обављања полицијских задатака.
- Анти стрес програми након стресних ситуација- рад на личним доживљавањима и субмодалитетима.

# Најчешћи фактори стреса

- Несигурност
- Непознавање
- Напетост услед нервозе и ишчекивања
- Наизменично мањи и већи нивои напора
- Неочекивани догађај
- Притисак очекиваног резултата
- Одговорност
- Мањак информација
- Промена у ритму будног стања и сна

# Фазе стресног догађаја

- Сам догађај
  - Доживљај догађаја
  - Процена догађаја
  - Телесна реакција
- На последње три фазе се може утицати!

# Могућности НЛП-а у полицији

- Индивидуални рад са појединцима- лични раст и развој.
- Конфликти
- Рад са тимовима
- Обука-циљеви, feedback, усавршавање вештина, искуство
- Акције
- Интегрисање промена –европске интеграције, нове систематизације, закони, овлашћења...