

Проектирование: как запланировать и оценить стоимость?

Framework для продажи UX-творчества

Level:2 Moves:4 Time:22 Score:186

Restart



Бизнес — Технологии — Пользователь



Путь уточнения модели



Хочется сразу результат!
Или хочется игрушку?



Роль бизнеса: обеспечение коммуникации и контроль модели



Сайт — ответ на бизнес-вопрос

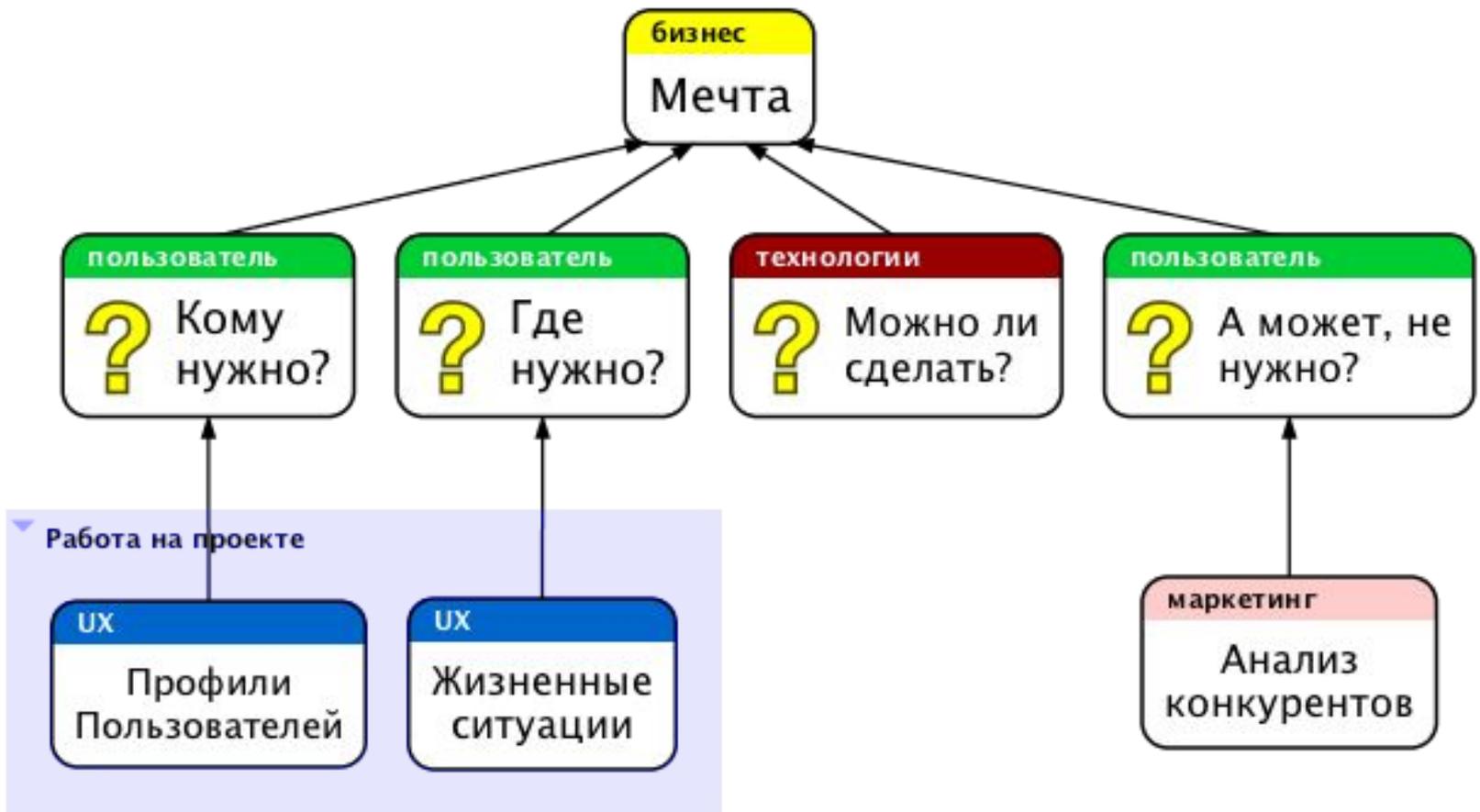
42

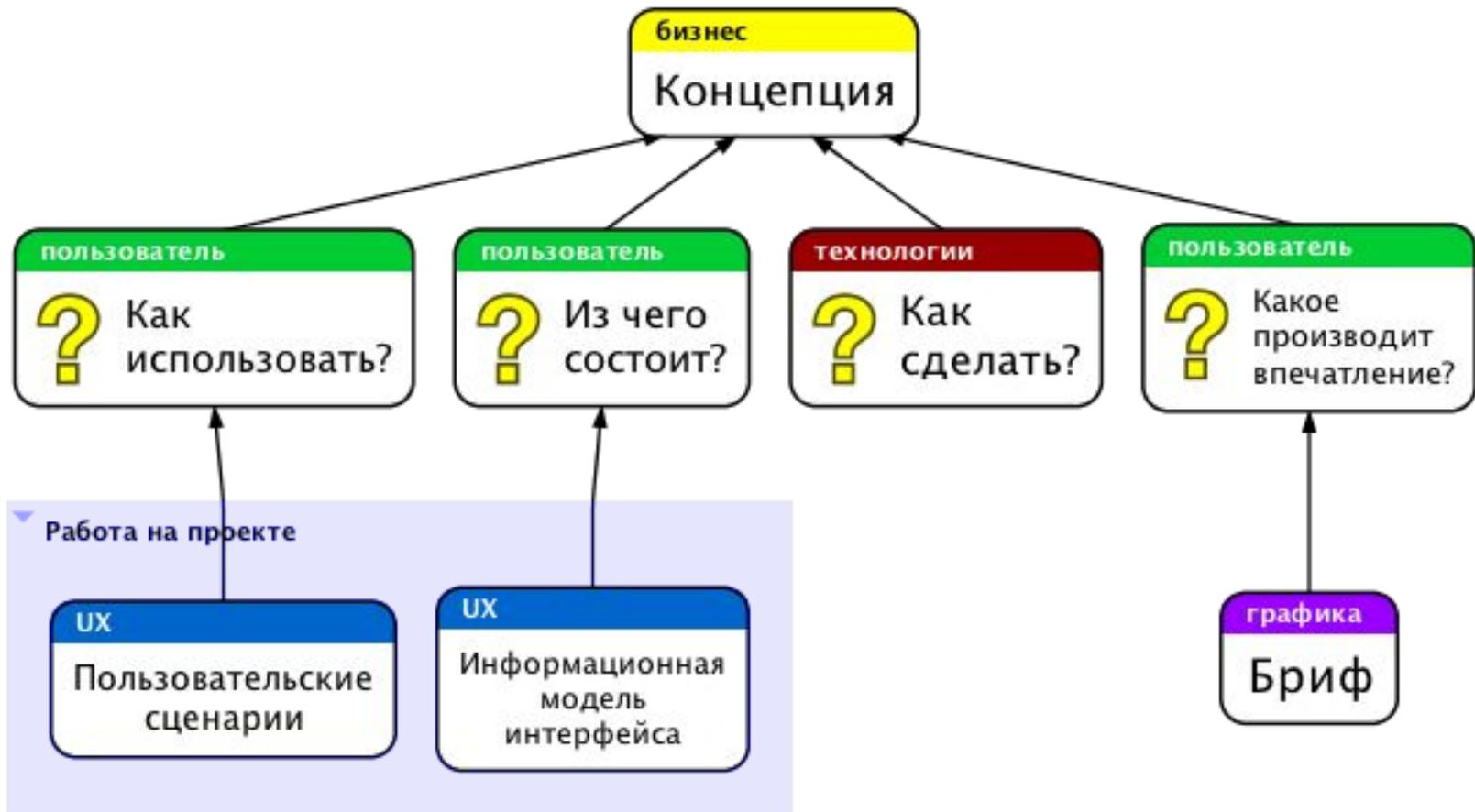


Работа над сайтом — поиск и обсуждение промежуточных убедительных ответов

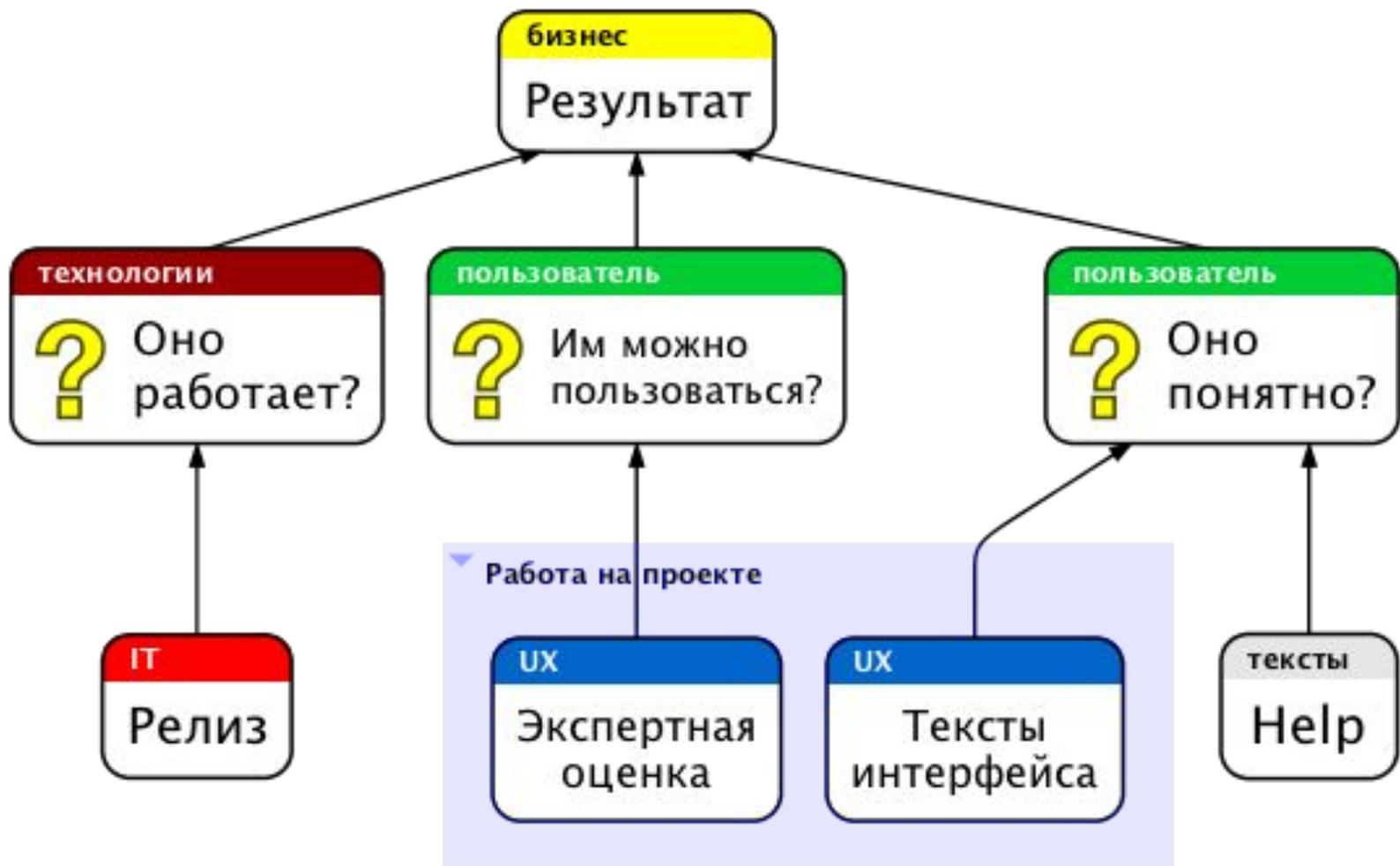


Простые вопросы — сложные ответы
Заказчик спрашивает — исполнители отвечают

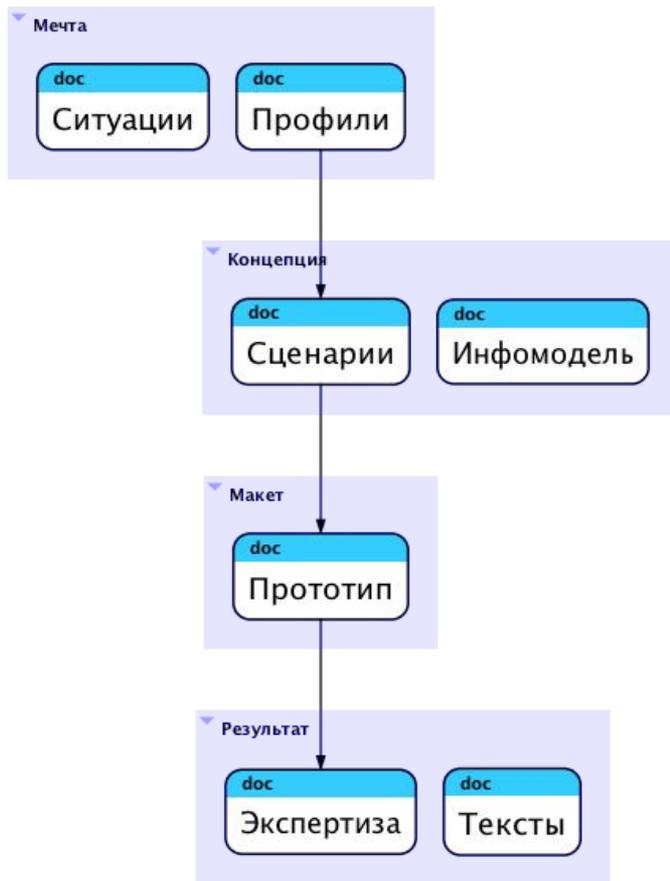












research
Brain
storming

research
Карточная
сортировка

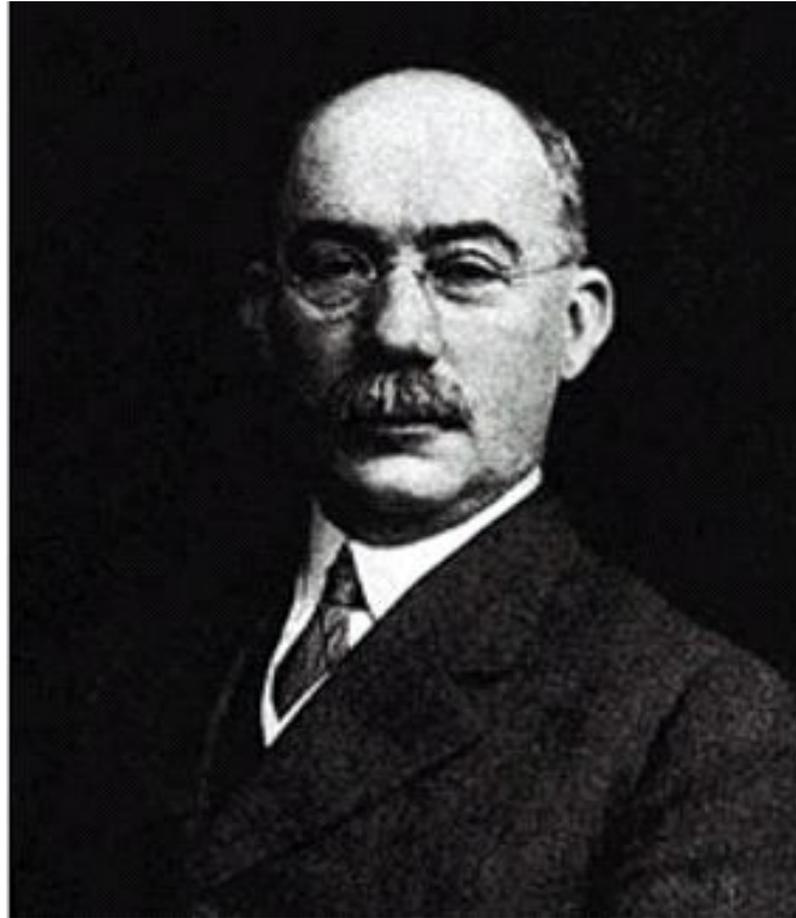
research
Usability-
тестирование

research
Опрос

research
Анкетирование

Наращиваем «слепой цикл»
исследованиями

Пора считать деньги



Гант – нормальный мужик, чё

и устранить повреждения окраски (сколы)



Проведите антикоррозийную подготовку кузова. Экономичный вариант – воск или мастика. На автомобиль с передним приводом поставьте брызговики и подкрылки



Смажьте замки дверей и багажника (даже при наличии электропривода)



Слейте отстой из топливного бака. Топливный бак без сливного отверстия нужно снять для очистки. Не будет лишним поставить новый фильтр очистки топлива



Плавьте резину из зимних. Желательно, чтобы

- фары – направление их световых пучков;
- работу приборов световой сигнализации (указателей поворота, стоп-сигналов, заднего противотуманного фонаря и противотуманных фар);
- стеклоочистители. Если щетки оставляют на стеклах неочищенные полосы, лучше заменить их новыми;
- электрообогрев стекол и зеркал заднего вида



Замените тормозные колодки и тормозную жидкость

незамерзающую жидкость и обязательно промойте стекла, чтобы она попала во все патрубки



Замените охлаждающую жидкость. Если вашему автомобилю больше 5-7 лет, промойте всю систему



Замените масло и масляный фильтр. Не стоит заменять минеральное масло синтетическим – могут потечь сальники. В сильный мороз используйте масло с маркировкой, в которой первое значение «ноль»



Если вы хотите быть уверены, что ваш автомобиль заведется в любой мороз, замените свечи зажигания, если они проплабытали более 15 тыс. км

Бюджетлируем «как», а не «что»

0	📄	▼	📁	План производства (шаблон)	
1		▶		Знакомство проектной группы с методикой и планом производства	
11		▶		Сбор требований бизнеса и анализ пользователей	
101				Usability-тестирование существующей системы	🚩
102		▶		Постановка задачи на проектирование	
140		▶		Уточнение объёма и состава работ	
146		▶		Проектирование интерфейсов	
191		▶		Составление документации для передачи в производство	
212				Usability-тестирование прототипа	🚩
213		▶		Внедрение и анализ результатов	

Договоритесь о крупном плане

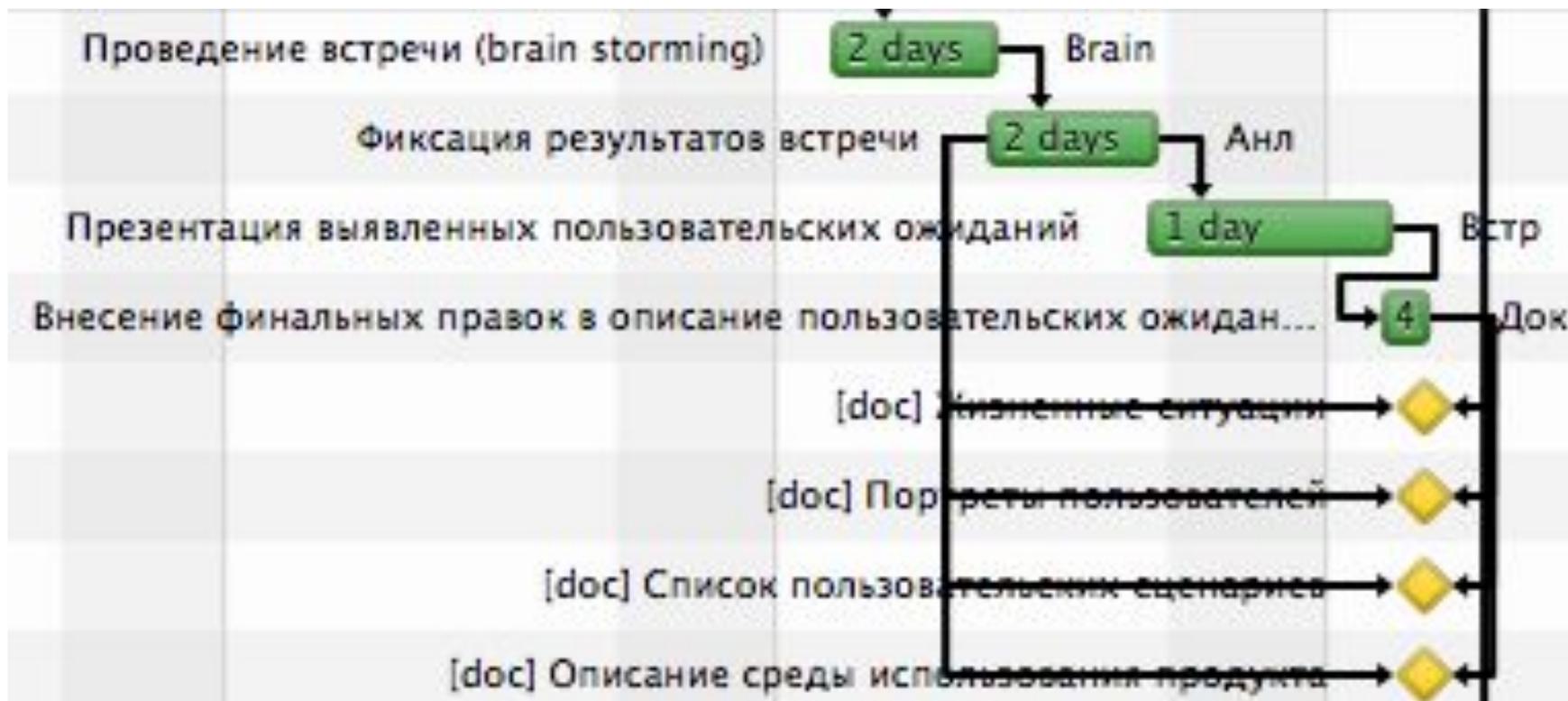
103	▼ Пользовательские сценарии и объектно-информационная модель интерфейса	
104	▷ Детализация пользовательских сценариев	
106	▷ Составление объектно-информационной модели интерфейса	
108	▷ Обсуждение пользовательских сценариев и модели	
110	▷ Редактирование пользовательских сценариев и модели	
112	▷ Презентация пользовательских сценариев и модели	
114	▷ Внесение финальных правок в пользовательские сценарии и модель	
116	[doc] Пользовательские сценарии	
117	[doc] Объектно-информационная модель интерфейса	
118	[doc] Список ключевых экранов	

Где производственные артефакты?

▼ Brain storming по пользовательским ожиданиям

▷ Организация встречи с сотрудниками заказчика	4h	3 days
▷ Проведения встречи (brain storming)	1d	2 days
▷ Фиксация результатов встречи	2d	
▷ Презентация выявленных пользовательских ожиданий	4h	1 day
▷ Внесение финальных правок в описание пользовательских ожиданий	4h	

Оплачиваемое время
меньше календарного



Артефакты возникают ASAP

🏢 Лаборатория	7 000,00 руб/hour
🏢 Анализ	2 700,00 руб/hour
🏢 Управление	700,00 руб/hour
👤 Гонорар	
🏢 Документация	700,00 руб/hour
🏢 Графический дизайн	3 000,00 руб/hour
🏢 Интервьюирование	2 700,00 руб/hour
🏢 Brain storming	4 200,00 руб/hour
🏢 Копирайтинг	800,00 руб/hour
🏢 Рекрутинг	1 400,00 руб/hour
🏢 Встреча	1 700,00 руб/hour
🏢 Проектирование	3 200,00 руб/hour

Время стоит по-разному

▼ Детализация пользовательских интерфейсов

▷ Прототипирование интерфейса (I итерация)	5d	4 days
▷ Обсуждение прототипов интерфейса (I итерация)	1d	4 days
▷ Редактирование прототипов интерфейса (II итерация)	2d	3 days
▷ Презентация прототипов интерфейса	4h	3 days
▷ Внесение финальных правок в прототипы интерфейса	1d	2 days

[doc] Прототипы интерфейса



Согласования и итерации — это работа

Коварные вопросы

А всё же, что конкретно будут делать исполнители?

Персонажи • жизненные ситуации • структура бизнес-ожиданий • обзор существующих решений • технологическая платформа • пользовательские сценарии • объектно-информационная модель • feature list • дизайн –бриф • опросы • интервью • прототип интерфейса • эскизы графического дизайна • технологический прототип • результаты тестирования • лабораторные наблюдения • тексты интерфейсов • хостинг • код (реализация) • техническая графика • публикации в блогах • сбор статистики • система обратной связи

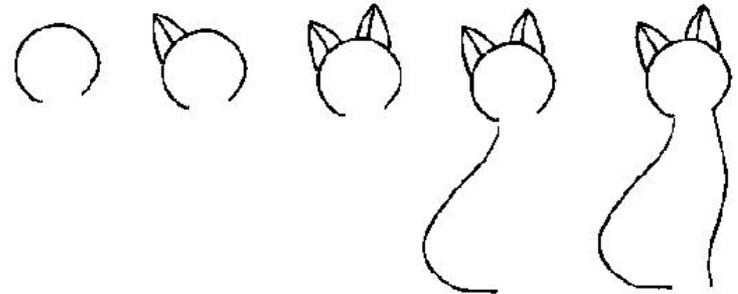
Как сделать дешевле?

- Использовать готовые ответы
- Не искать ответы на часть вопросов
- Верить в ответы «с потолка»



Когда всё будет готово?

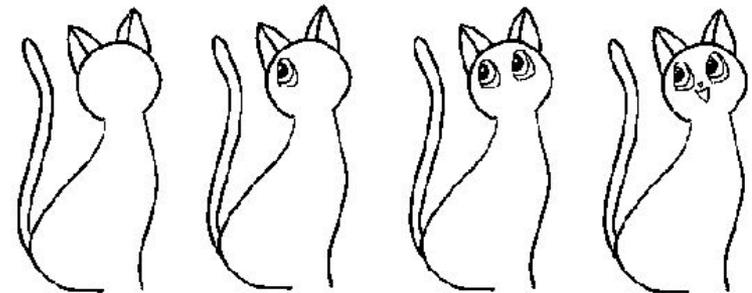
Оценивайте



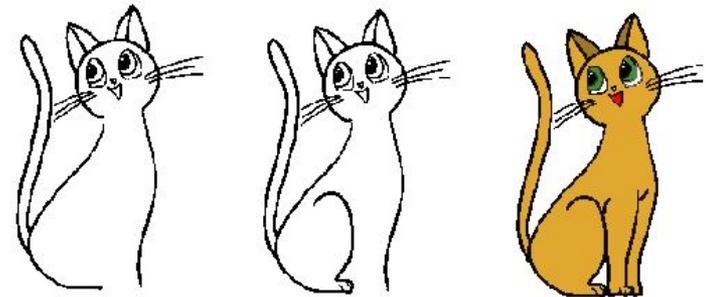
е

темп

согласований



заказчик



а

Спасибо :)



**Ольга Павлова,
UsabilityLab**

op@op@usabilitylab.net

www.olga-pavlova.ru