

Сообщение, принимаемое человеком, содержит для него **информацию**, если заключённые в сообщении сведения являются для человека новыми и и понятными...

*Учебник по информатике 8 класс*

# Магазин - мечта

современные требования к интернет-магазину

**dostavka.ru**  
Практичные покупки с доставкой

Хромов Андрей  
3 декабря 2010  
Конференция Web2Win

# Правило: дешево-быстро-хорошо

Каталог

Оплата

Цены

Логистика

Сервис

Репутация

## Аспекты интернет-торговли



Пишет Blacky ([the\\_blacky](#))  
@ 2010-11-03 17:08:00



Пофлуди часок перед выходными.

Какой интернет-магазин считаете самым удобным в плане удобства пользования и почему??



[karam](#)  
2010-11-03 02:10 pm UTC (ссылка)

тот, в котором огромными буквами написано "позвони по этому телефону, чтобы через час иметь товар у себя дома"

(Ответить)



[ovel](#)  
2010-11-03 02:13 pm UTC (ссылка)

market.yandex.ru

Выбираю наименьшую цену и доставку, и чтоб было в наличии. Какой именно магазин при этом привезёт в общем-то пофлуду.

(Ответить)

<http://the-blacky.livejournal.com/742951.html>

# Что хотят покупатели?

**doŝtāvka.ru**  
Практичные покупки с доставкой

Конференция Web2Win  
Магазин-мечта. Хромов Андрей



 beautystar

2010-11-03 03:03 pm UTC (ссылка)

Не конкретный, а ваще:

1. что б быстро грузился.

Т.е. всякие там флеш-музыка-картиночки-бла-бла - ради бога, но что б предварительно была большая кнопка: отключить всю эту ..ню нафиг и начать наконец нормальную работу

2. что б были красивые картиночки товара, которые могли бы вырастать в большие картиночки (зависит от товара на самом деле, но я в общем)

3. очень неплох вариант, который не требует телефонного общения. Не так давно выяснила, что у многих сейчас есть некий комплекс на предмет "позвонить незнакомому человеку".

Пообщаться с ним же в аське-чате и т.д. - запросто.

4. Что б была вся информация сразу!!!

Т.е. что б я понимала, сколько будет стоить доставка уже сейчас, а не после того, как я корзину забила стапятьюдесятью единицами разного товара, и тут мне всплывает, что стоимость доставки перекроет стоимость товара.

5. В идеале, что б сразу было понятно наличие (хотя с этим сложно, я знаю)

6. Что б был поиск товаров по сайту

7. Что б можно было по-разному платить. Курьеру - это понятно, но если будет еще и всякие там кредитки-яндексы-вебмани и т.д. - это будет плюсом..

Ну.. вот прям щаз ничего больше в голову не лезет :)

Я давно уже в этой сфере не работаю :)

(Ответить)

<http://the-blacky.livejournal.com/742951.html>

# Что хотят покупатели?

**do**st**avka.ru**  
Практичные покупки с доставкой

Конференция Web2Win  
Магазин-мечта. Хромов Андрей



Webcredible.co.uk (1264 человека)

## Их статистика

**dostavka.ru**  
Практичные покупки с доставкой

Конференция Web2Win  
Магазин-мечта. Хромов Андрей

Что может заставить вас с недоверием относиться к продавцу и отказаться от его услуг?

Какие недостатки в работе с покупателем вынудят вас отказаться от услуг интернет-магазина?



# Статистика наша

## Каталог

- Дизайн от дизайнера
- Удобная навигация
- Фильтры
- Ассортимент 80% в категории
- Гарантированные позиции!
- Грамотный мерчендайзинг

## Оплата

- Наличными и (наложный)
- Безналичный
- Пластиковые карты
- Электронные деньги
- Без дополнительных %%

## Цены

- Невысокие
- Или оправданные
- Программа лояльности
- Приятные акции

## Логистика

- Надежность и вежливость
- По городу на след. день
- Доставка по регионам **быстро**
- Доставка по регионам **дешево**
- Трекинг доставки на сайте
- СМС оповещения

## Сервис

- Готовы поменять брак
- Можно позвонить
- Система учета обращений
- Широкое время работы
- Кастомизация предположений

## Репутация

- UGC
- Отзывы на товары
- Живой форум
- Адекватное реагирование
- Высокие рейтинги
- Контроль соц-сетей

# Параметры магазина-мечты

“Этот образ, заимствованный нами из дальневосточной традиции, указывает на тот факт, что, если человеку, столкнувшемуся с диким тигром, удастся оседлать его, то тот уже не сможет причинить вред своему наезднику...

Более того, если некоторое время удержаться на тигре верхом, то вполне возможно, что он в конце концов начнет повиноваться.”(с)Ю.Эвола



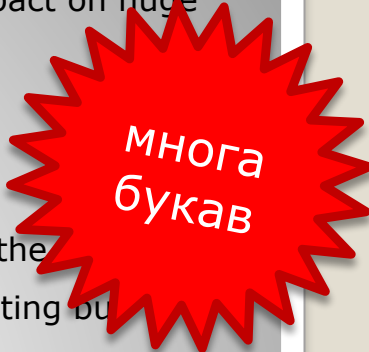
## Оседлать тигра

**dostavka.ru**  
Практичные покупки с доставкой

Конференция Web2Win  
Магазин-мечта. Хромов Андрей



- Customers are now in charge. They can be heard around the globe and have an impact on huge institutions in an instant.
- People can find each other anywhere and coalesce around you—or against you.
- The mass market is dead, replaced by the mass of niches.
- “Markets are conversations,” decreed *The Cluetrain Manifesto*, the seminal work of the age, in 2000. That means the key skill in any organization today is no longer marketing but conversing.
- We have shifted from an economy based on scarcity to one based on abundance. The control of products or distribution will no longer guarantee a premium and a profit.
- Enabling customers to collaborate with you—in creating, distributing, marketing, and supporting products—is what creates a premium
- in today’s market.
- The most successful enterprises today are networks—which extract as little value as possible so they can grow as big as possible—and the platforms on which those networks are built.
- Owning pipelines, people, products, or even intellectual property is no longer the key to success. Openness is.

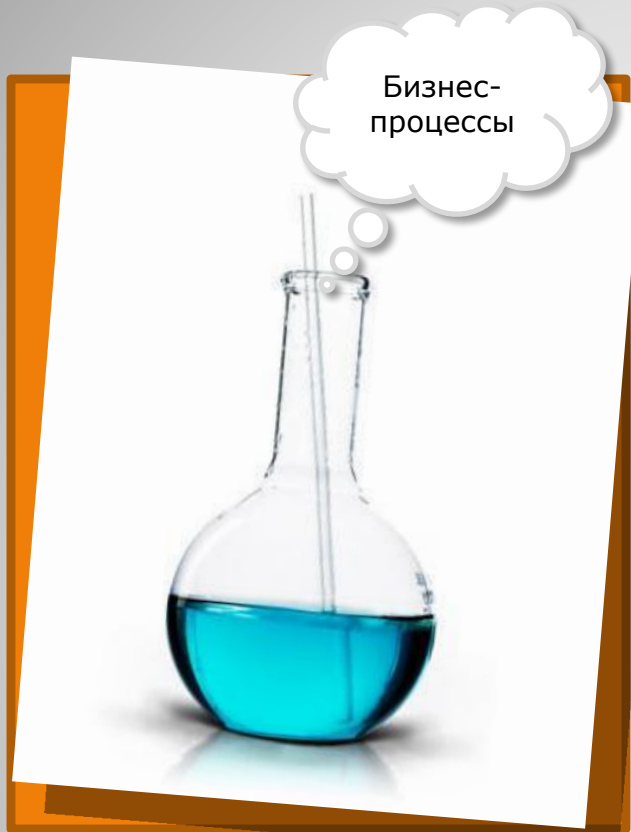


МНОГА  
БУКАВ

## (c)What Would Google Do?

- Покупатели теперь в доле. Они могут собраться всем миром и быть услышаны и могут влиять даже на огромные сущности в одно мгновение.
- Люди легко могут найти друг друга и объединяться вокруг вас или против вас.
- Массовый рынок теперь мертв и заменен массой нишевых рынков.
- «Рынки это коммуникации» - постановил в аж 2000 году *The Cluetrain Manifesto*. Это означает что ключевые навыки в любой организации сегодня больше не маркетинг, а коммуникации.
- Мы сдвинулись с экономики, основанной на нехватке к экономике, основанной на изобилии.
- Возможность пользователям коммуницировать с вами – в создании, распространении, маркетинге и в поддержке – вот что дает выигрыш сегодня.
- Самые успешные предприятия сегодня - это сети, которые извлекают минимум прибыли, чтобы обеспечить максимальный рост, и платформы, на которых базируются эти сети.
- Владение конвейерами, людьми, продуктами или даже интеллектуальной собственностью больше не ключ к успеху. Открытость – вот что рулит теперь.

## Мой вольный перевод

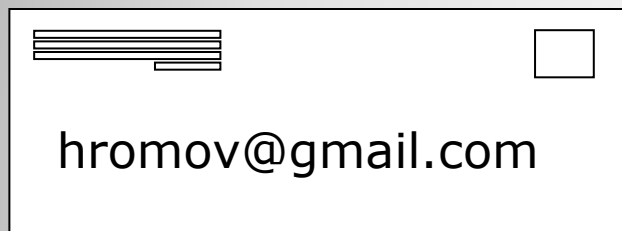


\*MAGIC\*

Пробка!

# Алхимия успеха

Из учебника по русскому языку для 2 класса:  
«(Какая?) (что?) завела нас в (какой?) лес»



**Вопросы???**

**dostavka.ru**  
Практичные покупки с доставкой

Конференция Web2Win  
Магазин-мечта. Хромов Андрей