

# Информационный дефицит



# Научная (техническая) проблема

---

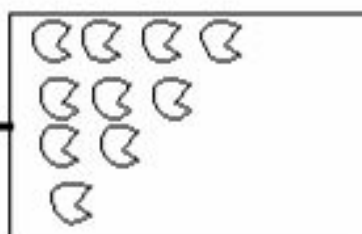
постановка научной или технической проблемы, с информационной точки зрения, есть процесс осознания недостаточности и неупорядоченности информации по вопросу, требующему решения

Постановка  
проблемы



Недостаточная и  
неупорядоченная  
информация

Анализ  
проблемы



Недостаточная, но  
упорядоченная  
информация

Поиск решения



Достаточная, но  
неупорядоченная  
информация

Решение



Достаточная и  
упорядоченная  
информация

# Этапы решения проблемы:

---

- **Осознание проблемы** начинается с понимания того, что информации по данному вопросу не хватает, а имеющаяся информация не структурирована – не упорядочена.
- **Анализ проблемы** сводится к упорядочению имеющийся, но недостаточной информации; с целью выявления её функций и места в проблеме.
- **Поиск решения** проблемы - это процесс выявления всех возможных способов разрешения противоречия, лежащего в её основе, то есть накопление информации.
- Наконец, собственно **решение проблемы** осуществляется путем выбора из массива возможных решений оптимального. Для этого надо проанализировать варианты возможных решений, то есть упорядочить информацию \*

\* Никифоров А. Анализ проблем // Наука и техника. - 1978. - № 10. - С. 26-27.

# Четыре разновидности информационного дефицита:

---

- фактографический дефицит
- концептографический дефицит
- документальный дефицит
- аналитический дефицит

# Фактографический информационный дефицит (ФИД)

---

- Предполагает нахождение и предоставление специалисту реально существующего факта (сведения, события), максимально соответствующего потребности.
- Чаще других требуются факты адресные, статистические, ценовые и отраслевые (тематические), касающиеся в первую очередь профессиональной деятельности.
- Разнообразие фактографического дефицита требует для удовлетворения и многообразия фактов, выявляемых по совершенно разным источникам информации.



# Концептографический информационный дефицит (КИД)

---

- предполагает поиск источников информации, дающих ответ в виде готовой концепции.
- Примеры вопросов, отражающих концептографический информационный дефицит:
- Какова будет демографическая структура Новосибирска?
- Какова специфика городского ландшафта Новосибирска?
- как обосновать выбор предпочтительных отделочных материалов для строительства жилых зданий Новосибирска?

# Документальный информационный дефицит (ДИД)

---

- для его удовлетворения необходим документ или комплекс документов
- различается тематикой, видом и способом распространения документов, их содержанием, заложенным в основе типизации документов, страной, которая подготовила, распространила или издала документ, наконец, датой его создания или публикации



# Аналитический информационный дефицит (АИД)

---

- возникает в процессе инновационной и творческой деятельности, особенно в начальной стадии.
- Научный сотрудник, творец осознает дефицит в аналитической информации о состоянии проблемы или вопроса в области разработки объекта.
- Аналитический информационный дефицит всегда возникает у инноваторов.

# Логическая последовательность использования документов для поиска аналитической информации:

---

- аналитические обзоры;
- отечественные монографии;
- зарубежные монографии;
- аналитические статьи из отечественных журналов;
- аналитические статьи из зарубежных журналов;
- аналитические отечественные журналы;
- аналитические зарубежные журналы;
- материалы отечественных научных собраний;
- материалы зарубежных научных собраний;
- отечественные научные отчеты;
- зарубежные научные отчеты;
- депонированные научные рукописи;
- диссертации

---

[natalya-shopova@yadex.ru](mailto:natalya-shopova@yadex.ru)