

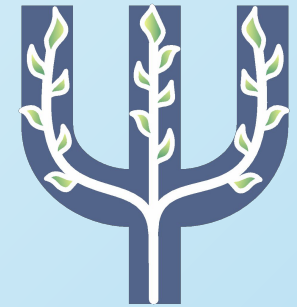
Южно-Уральский Государственный Университет  
Кафедра психологии развития



# Социальные аспекты функционирования психики и личности

Преподаватель:  
Шляпникова Ирина Андреевна

Челябинск, 2011

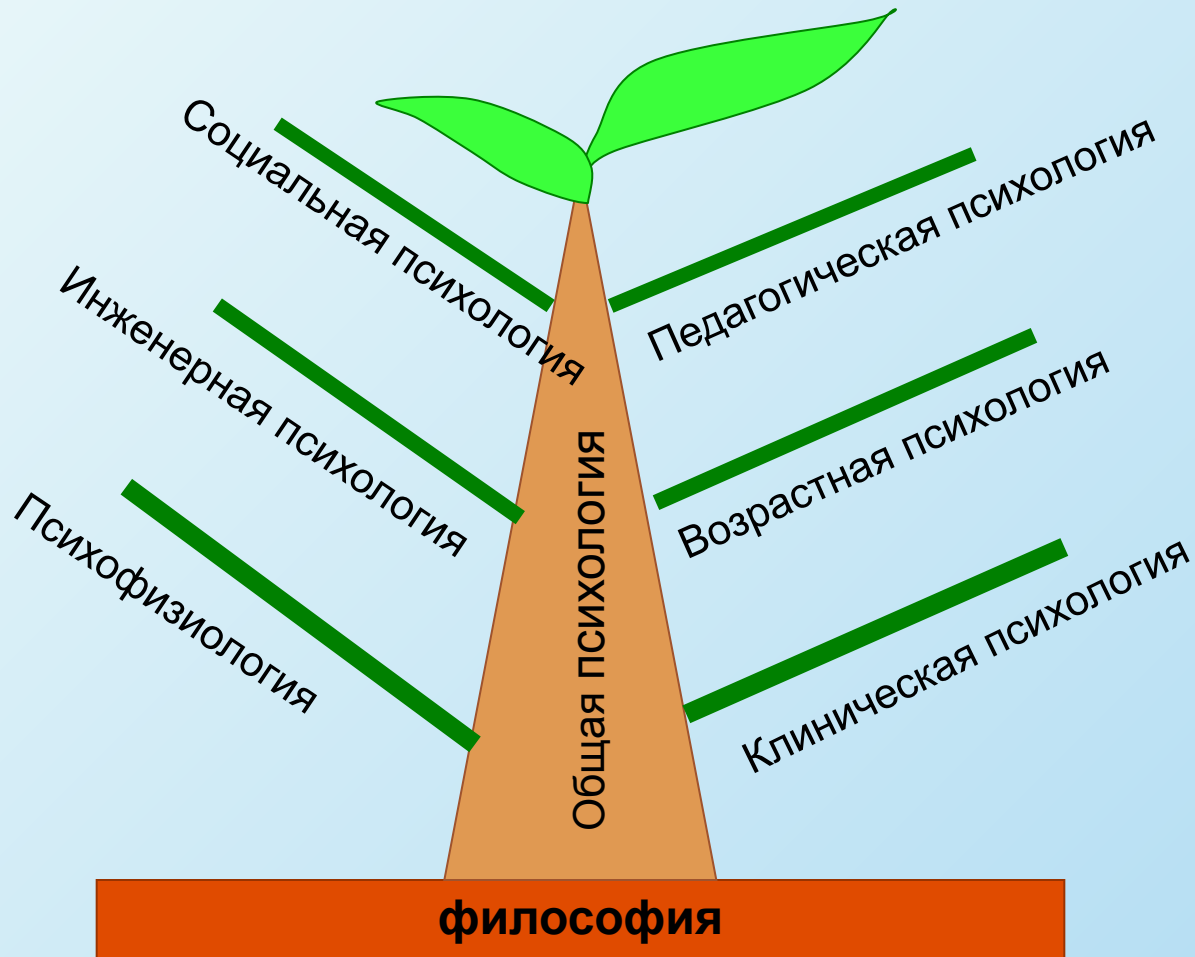
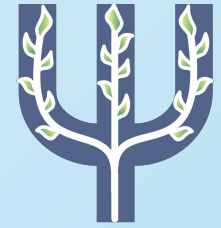


# План лекции

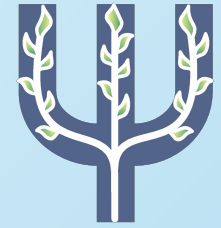
1. Место социальной психологии в системе наук
2. Социальные факторы развития личности
3. Социальные роли
4. Общение: понятие, структура, эффекты
5. Малые группы в социальной психологии

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

## Структура психологического знания



# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

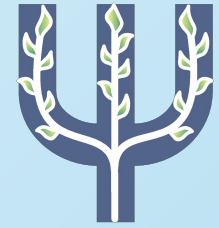


Социальная психология

Социология

Психология

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности



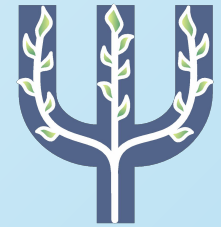
## Социальная психология

изучает психологические явления, возникающие в процессе взаимодействия людей в различных организованных и неорганизованных общественных группах :

- ✓ социально-психологические характеристики индивида
- ✓ восприятие человека человеком
- ✓ взаимодействие между двумя людьми
- ✓ социально-психологические характеристики групп
- ✓ массовые психические явления

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

Человек – биосоциальное существо



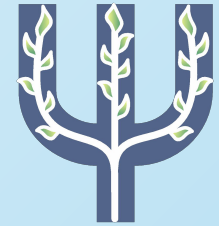
ЛИЧНОСТЬ

ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ



ИНДИВИД

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

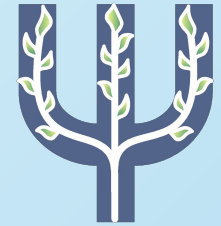


**Индивид** – человек как биологический организм, представитель человеческого рода, носитель общих генотипических наследственных свойств биологического вида

**Личность** – человек 1) как объект и продукт общественных отношений, и 2) как активный субъект деятельности, общения, сознания, самосознания

**Индивидуальность** – особенная и не похожая на других личность в полноте ее духовных и физических свойств

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности



индивид

Индивидом рождаемся

личность

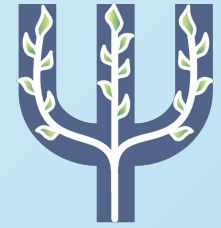
Личностью становимся

индивидуальность

Индивидуальность отстаиваем

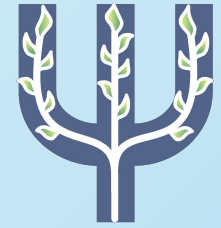


# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности



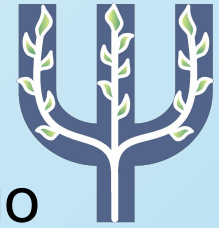
**«Личность»** - социально-психологическая сущность человека, формирующаяся в результате усвоения человеком общественных форм сознания и поведения, общественно-исторического опыта человечества в процессе воспитания, обучения, общения, взаимодействия.

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности



**Социализация личности** – процесс формирования личности в определенных социальных условиях, процесс усвоения человеком социального опыта, норм поведения и ценностей, принятых в обществе или группе.

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности Кто Я?



«В течение 12 минут вам необходимо дать как можно больше ответов на один вопрос, относящийся к вам самим: «Кто Я?»».

Постарайтесь дать как можно больше ответов.  
Каждый новый ответ начинайте с новой строки.

Вы можете отвечать так, как вам хочется,  
фиксировать все ответы, которые приходят к вам в голову,  
поскольку в этом задании нет правильных или  
неправильных ответов».

Я - ...

Я - ...

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности



Сын, внук



Друг



Ученик, студент



Мужчина

Профессионал

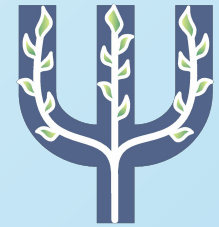


# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности



**Социальная роль** – соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений.

# Тема: Социальные аспекты функционирования личности и личности



Сын, внук



Ученик,  
студент



Друг

Личность  
Идентичность  
Самость  
Эго

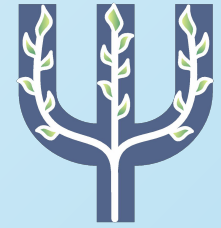
Мужчина

Профессионал



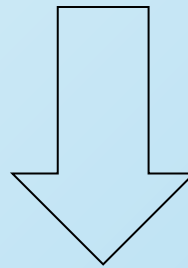
# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

Внутриличностный конфликт



# РОЛЬ

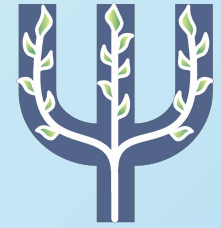
Я



Переутомление, появление неуверенности в себе

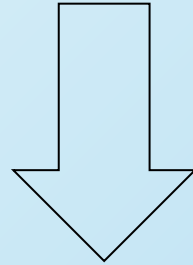
# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

## Внутриличностный конфликт



Я

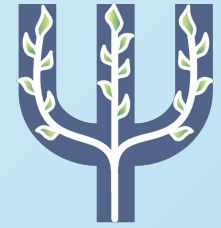
роль



- объективное изменение ситуации
- субъективный отказ от роли
- вытеснение конфликта из сознания
- рационализация
- «неадекватное поведение»
- самообвинение

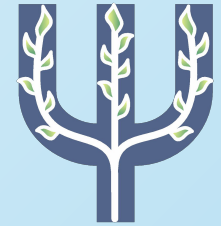


# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

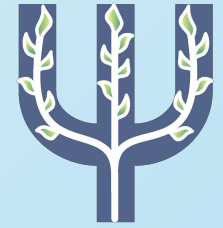


**Общение** – специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми, посредством которой реализуются социальные отношения людей

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности



# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности



**Коммуникация** – обмен информацией между людьми

**Интеракция** – взаимодействие между людьми

**Перцепция** – восприятие друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

коммуникация – обмен информацией между людьми



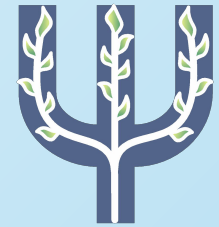
## Модель коммуникативного процесса (по Лассуэллу)

- Кто?** (передает сообщение) – Коммуникатор
- Что?** (передается) – Сообщение (текст)
- Как?** (осуществляется передача) – Канал
- Кому?** (направлено сообщение) – Аудитория
- С каким эффектом?** – Эффективность

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

**Коммуникация** – обмен информацией  
между

людьми



## Средства общения (Как передается информация)

### Вербальные

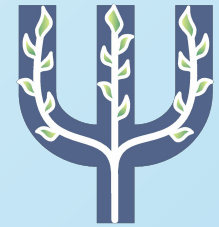
Язык – система слов,  
выражений

### Невербальные

- Интонация
- Мимика, поза, взгляд
- Жесты
- Расстояние между  
собеседниками

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

**Коммуникация** – обмен информацией  
между  
людьми



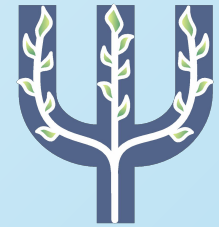
## Особенности невербальной коммуникации

- Ситуативность (происходит «здесь и сейчас»);
- Синтетичность (трудно разложить на отдельные единицы);
- Непроизвольность, спонтанность (трудно скрыть).

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

Коммуникация – обмен информацией  
между

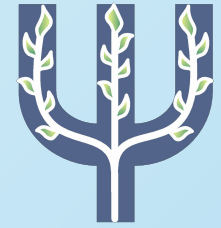
людьми



## Функции невербальной коммуникации

- **Дополнение** вербальных сообщений - делают речь более выразительной, проясняют ее содержание;
- **Опровержение** вербальных сообщений;
- **Замещение** вербальных сообщений;
- **Регулирование разговора** - поворот головы в сторону того, кто должен выступить

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности



**Коммуникация** – это значительно больше, чем те слова, которые мы говорим

Язык тела: Позы, жесты и контакт глазами	55%	невербальное
Тон голоса	38%	
Слова	7%	вербальное



# Тема: Социальные аспекты

## функционирования психики и личности

**Проксемика** – это расположение людей в пространстве при общении

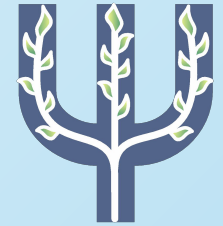


### Зоны дистанции в человеческом контакте

- **интимная зона** (15-45 см) - в эту зону допускаются лишь близкие, хорошо знакомые люди
- **личная, или персональная, зона** (45-120 см) – для обыденной беседы с друзьями и коллегами
- **социальная зона** (120-400 см) - соблюдается во время официальных встреч в кабинетах, преподавательских и др. служебных помещениях
- **публичная зона** (свыше 400 см) - общение с большой группой людей – в лекционной аудитории, на митинге и пр.

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

**Перцепция** – восприятие (познание)  
другого  
человека



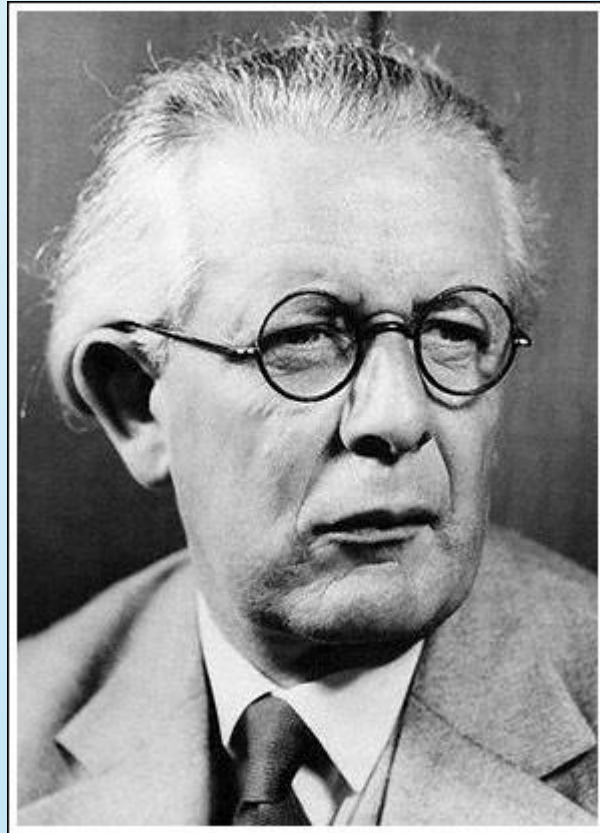
**Взаимопонимание** - понимание целей, мотивов, установок партнера по взаимодействию и принятие, разделение этих целей, мотивов, установок



# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

## Перцепция – восприятие (познание)

другого  
человека

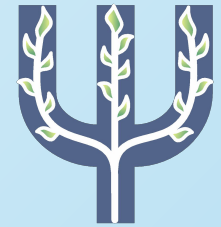


# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

## Перцепция – восприятие (познание)

другого

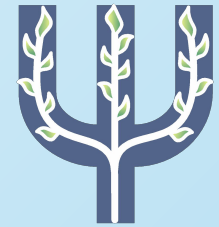
человека



Тема: Социальные аспекты  
функционирования психики и личности  
Перцепция – восприятие (познание)

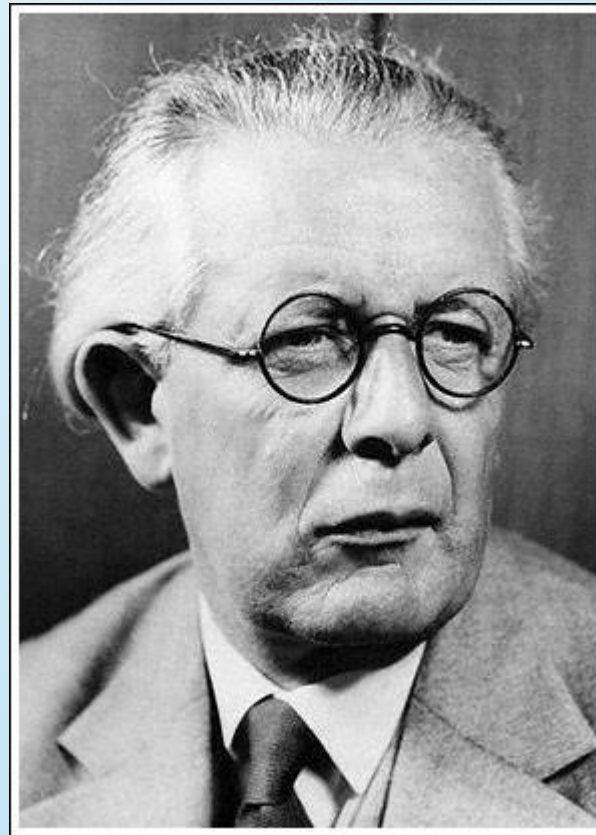
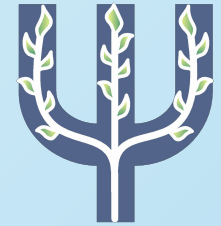
другого

человека



Тема: Социальные аспекты  
функционирования психики и личности  
Перцепция – восприятие (познание)

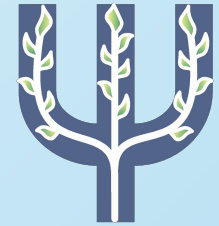
другого  
человека



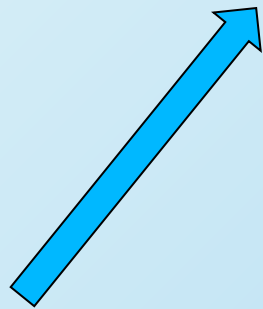
Жан Пиаже (1896 – 1980)

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

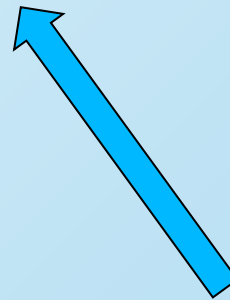
**Перцепция** – восприятие (познание)  
другого  
человека



**Атрибуция** – приписывание другому человеку причин поведения, характеристик личности в условиях дефицита информации



Прошлый опыт

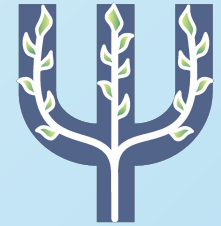


Анализ собственных мотивов

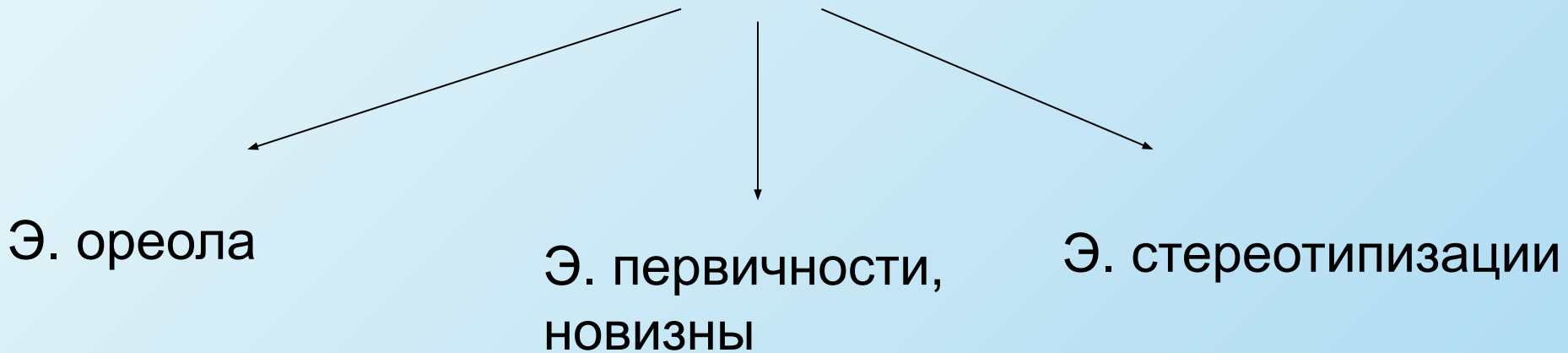
# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

## Перцепция – восприятие (познание)

другого  
человека



## Эффекты восприятия

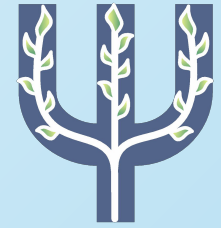




# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

## Перцепция – восприятие (познание)

другого  
человека



**Эффект ореола** - приписывание человеку определенных качеств на основе первого впечатления



Первое впечатление  
нельзя произвести дважды!

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

## Перцепция – восприятие (познание)

другого  
человека



**Эффект первичности** – при восприятии **незнакомого** человека первичная информация оказывается более значимой

**Эффект новизны** – при восприятии **знакомого** человека последняя, более новая информация оказывается более значимой

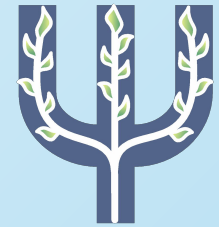
# Тема: Социальные аспекты

## функционирования психики и личности

**Перцепция** – восприятие (познание)

другого

человека



**Стереотип** – некоторый устойчивый, упрощенный образ какого-либо явления или человека



очкарик — умный

# Тема: Социальные аспекты

## функционирования психики и личности

Перцепция – восприятие (познание)  
другого

человека

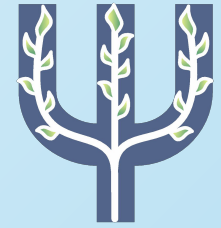


## Стереотипизация

Упрощение  
процесса  
познания

Возникновение  
предубеждений

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

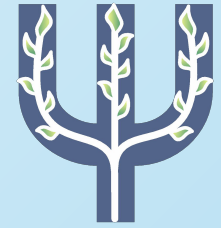


## Типы взаимодействия (интерактивная сторона общения)

**Кооперация –**  
способствует  
организации  
совместной  
деятельности

**Конкуренция –**  
препятствует  
совместной  
деятельности

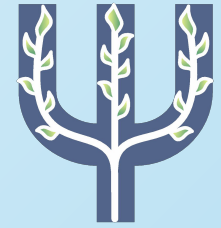
# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности



## Классификация групп в социальной психологии



# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности



**Малая группа** - немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении, что является основой для возникновения эмоциональных отношений, групповых норм и групповых процессов

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

## Малая группа

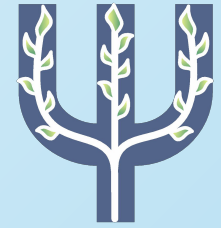


- Групповая сплоченность на основе существующих норм
- Конформизм
- Лидерство
- Групповые формы работы



# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

## Малая группа: сплоченность



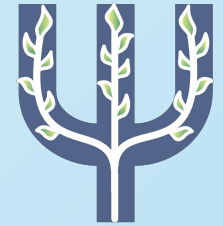
- Групповая сплоченность на основе существующих норм

$$C_{gp} = \frac{\sum r(+)}{\frac{1}{2}N(N-1)}$$

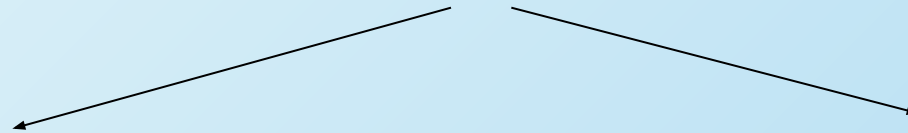


# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

## Малая группа: конформность



**Конформность** – принятие групповых норм

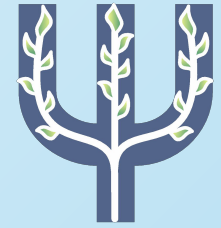


**Уступчивость**

**Интернализация**

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

## Малая группа: конформность



**Уступчивость** - податливость индивида, который демонстрирует внешнее согласие с мнением группы, большинства при внутреннем несогласии

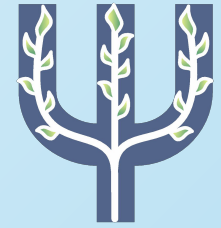
Ученый, сверстник Галилея,  
Был Галилея не глупее,  
Он знал, что вертится Земля,  
Но у него была семья.

*Е.*

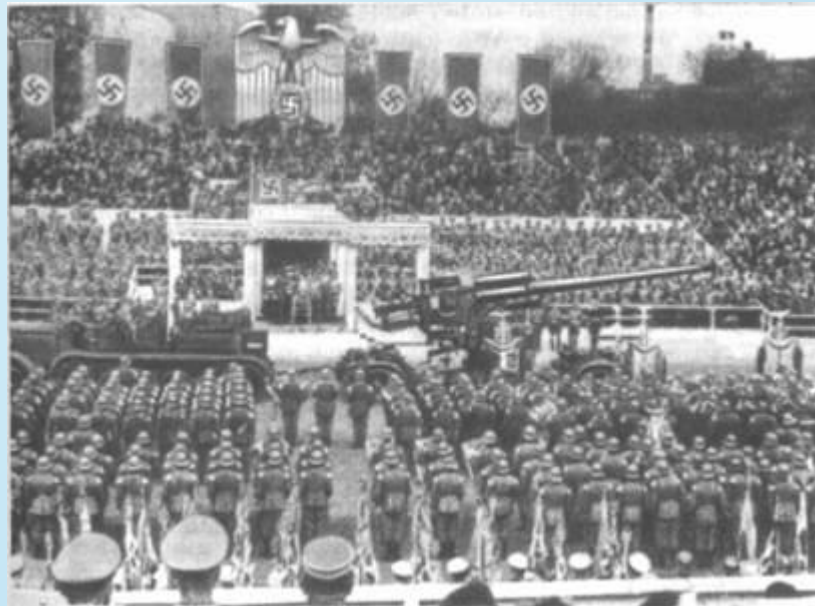
*Евтушенко*

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности

## Малая группа: конформность



**Интернализация** - индивид принимает на веру мнение группы, действительно соглашается с ним и полностью его разделяет в последующих ситуациях

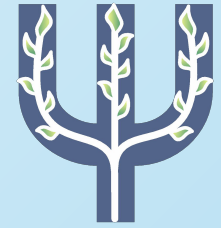


## Малая группа: лидерство и руководство



<b>Лидер</b>	<b>Руководитель</b>
Регуляция межличностных отношений	Регуляция официальных отношений
Возникает стихийно	Возникает целенаправленно
Менее стабильно	Более стабильно
-	Определенная система санкций
Непосредственные решения	Опосредованные решения
Сфера деятельности – малая группа	Представляет малую группу в более широкой социальной системе

# Тема: Социальные аспекты функционирования психики и личности Групповые формы работы



- **Групповая дискуссия**
- **Мозговой штурм**
- **Метод синектики** (соединения разнородного)

**Ум – хорошо, а два – лучше!**

