# Аутсорсинг IT-инфраструктуры. Единый подход к обеспечению надёжности, безопасности и конфиденциальности

Маринов Дмитрий
dm@h1host.ru

# Аутсорсинг IT-инфраструктуры

Необходимость  увеличения конкурентных преимуществ

Необходимость в надёжной и эффективной IT-инфраструктуре

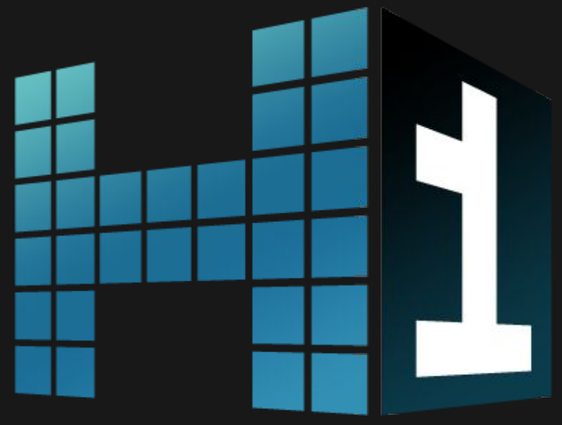
Развитие и усложнение технологий повышает требования к наличию множества высокоспециализированных компетенций

Необходимость использования дорогих вычислительных комплексов и программного обеспечения, а также инженерной инфраструктуры

Привлечение необходимых компетенций  у аутсорсера экономически целесообразнее содержания большого штата высокооплачиваемых специалистов

Использование аппаратных, программных и инженерных ресурсов аутсорсера

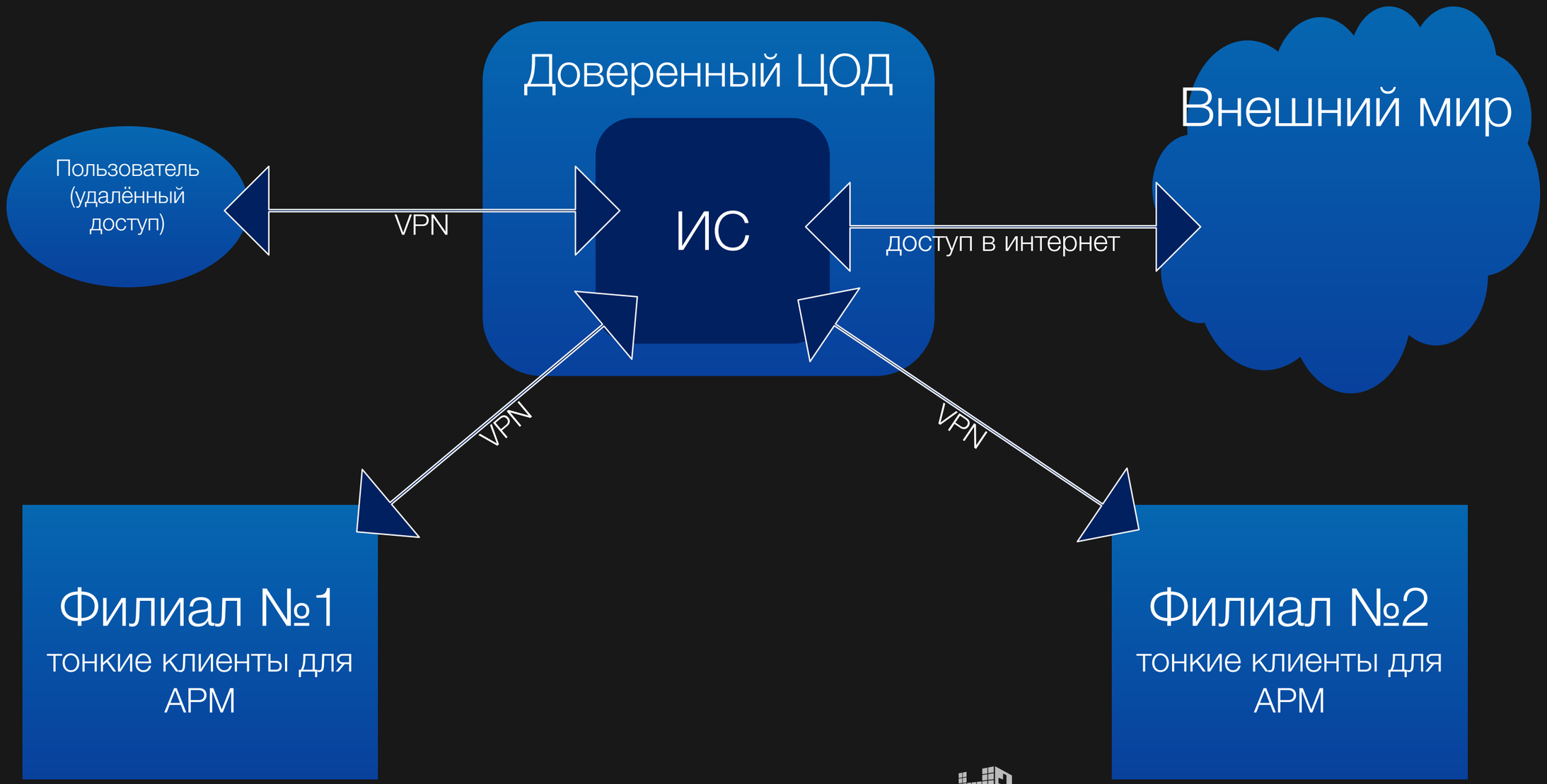
# Факторы принятия решения использования аутсорсинга IT-инфраструктуры



ООО «H1»
http://h1host.ru

- Капитальные вложения
- Операционные расходы
- Надёжность
- Безопасность
  - внешние угрозы
  - внутренние угрозы
- Доступность
- Телекоммуникации
- Защита персональных данных в соответствии с ФЗ-152

# Структурная схема типового решения для аутсорсинга IT-инфраструктуры (SMB сегмент)



# Влияние применяемого типового решения на различные факторы

## Безопасность (от внешних угроз)

- доверенная изолированная сетевая среда
- межсетевые экраны (в том числе сертифицированные в РФ)
- системы защиты от DDoS, системы IPS (предотвращение хакерских атак)
- использование VPN-соединений для доступа в доверенную среду (в том числе сертифицированные в РФ)
- сильная авторизация пользователей (в том числе с использование сертифицированных в РФ средств)
- централизованная система антивирусной защиты
- физическая безопасность обеспечена вооруженной охраной здания ЦОД

## Безопасность (от внутренних угроз)

- фильтрация исходящего во внешний мир трафика с использованием DLP-решений
- централизованный контроль сетевых принтеров
- централизованный контроль USB-портов тонких клиентов
- комплексный мониторинг действий пользователей

# Влияние применяемого типового решения на различные факторы 2

## Конфиденциальность

- использование программно-аппаратных средств шифрования носителей информации в комплексе со средствами сильной аутентификации и средствами безопасности, применяемые в соответствии с регламентами безопасности, исключают физическую возможность случайного или преднамеренного доступа к конфиденциальной информации
- использование тонких клиентов в качестве АРМ - исключена возможность взлома и доступа к файлам и журналам
- использование для удалённого доступа к ИС средства Remoter

## Надежность

- физическое расположение информационной системы в ЦОД с надёжностью инженерной инфраструктуры Tier3+
- применение вычислительных систем для размещения ИС заказчика Enterprise – уровня
- регулярное резервирование критичной информации или дублирование информации
- централизованный мониторинг работоспособности всех компонентов информационной инфраструктуры

## Доступность

- централизованное управление всей информационной инфраструктурой
- доступ из любой точки земного шара
- резервированные каналы общей пропускной способностью более 10Gbps
- объединение географически распределённых офисов в единое информационное пространство

# Влияние применяемого типового решения на различные факторы

3

## Соответствие законодательству

- построение архитектуры, соответствующей необходимому классу защиты в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных»

## Снижение издержек

- отсутствие  необходимости содержания большого числа администраторов в штате
- отсутствие необходимости покупать дорогостоящее программное и аппаратное обеспечение
- отсутствие необходимости модернизировать имеющийся парк компьютеров
- гибкая возможность масштабирования системы  (увеличение рабочих мест)
- быстрота подключения новых офисов
- максимальная утилизация имеющихся ресурсов с применением средств виртуализации

# Кому и почему нужен аутсорсинг информационной инфраструктуры?

## Техническому директору:

- если он заинтересован в развитии
- если он заинтересован в большем арсенале имеющихся в его распоряжении ресурсов

## Топ менеджерам компании:

- если они заинтересованы в надёжном функционировании бизнес-процессов, работающих с применением IT
- если они заинтересованы в технологичности и эффективности бизнеса
- если они понимают финансовые и репутационные угрозы, связанные с некомпетентным построением IT
- если они понимают личную ответственность, связанную с потерей конфиденциальной информации
- если они понимают личную ответственность, связанную с несоответствием законодательству

## Владельцам компании:

- если они заинтересованы в прозрачности бизнеса
- если они хотят фокусироваться на достижении стратегических целей
- если они хотят снизить издержки и повысить эффективность бизнеса
- если они хотят быть привлекательными для инвесторов

# Догмы, риски, страхи и мифы аутсорсинга

## Доверие к собственному персоналу выше, чем к сторонней компании

• аутсорсер, в отличие от персонала, несёт финансовую и репутационную ответственность за сохранность данных

## Данные «под боком» хранить надёжнее, чем где-то там

• безопасность данных обеспечивается высоконадёжным оборудованием, комплексными средствами защиты от внешних и внутренних угроз, криптографическими методами шифрования информации, резервированием или дублированием критичной информации, круглосуточным мониторингом инфраструктуры, регламентами физического и удалённого доступа к системе в соответствие с политиками безопасности

## Конфиденциальные данные могут быть прочитаны сотрудниками аутсорсера

• в соответствие с заключаемым договором, аутсорсинговая компания получает доступ только к тем данным, к которым её уполномочил владелец данных
• шифрование физических носителей данных, техническая невозможность прочтения без авторизации

Спасибо за ваше внимание.