

Зачем магазинам электронные деньги

*Наталья Хайтина
3 декабря 2010
Екатеринбург*

Чем платят пользователи*



* ФОМ, результаты опроса, 2010

Электронные деньги 2009

Данные Ассоциации «Электронные деньги»:

- ✓ число активных аккаунтов превысило 2,3 млн человек (около 10% от суточной аудитории интернета)
- ✓ объем ввода новых денег – 17 млрд руб.
- ✓ рост оборотов по сравнению с 2008 г. – 40% (рынки электронной коммерции и терминалов выросли только на 20%)
- ✓ 90% рынка занимают Яндекс.Деньги и WebMoney

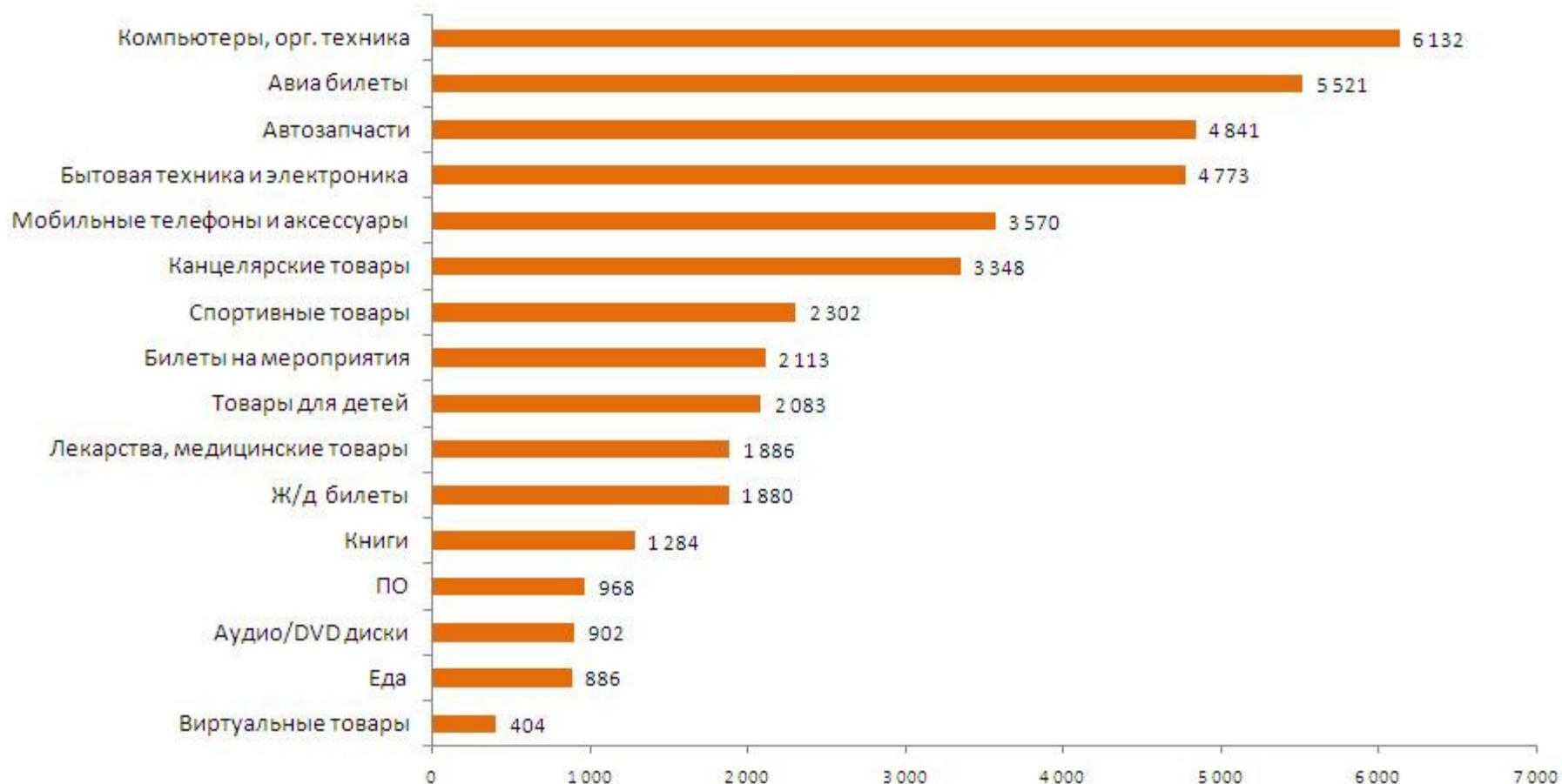
Электронные деньги: 2 точки входа

- Форма оплаты на сайте магазина (аналогия – платеж с банковской карты)
Идеально подходит для онлайн-оплаты корзины;
также – для пополнения счета
- Форма оплаты на сайте Яндекс.Денег (аналогия – платеж через терминал)
Для магазинов без личного кабинета; подходит как для пополнения счета, так и для покупки пинов

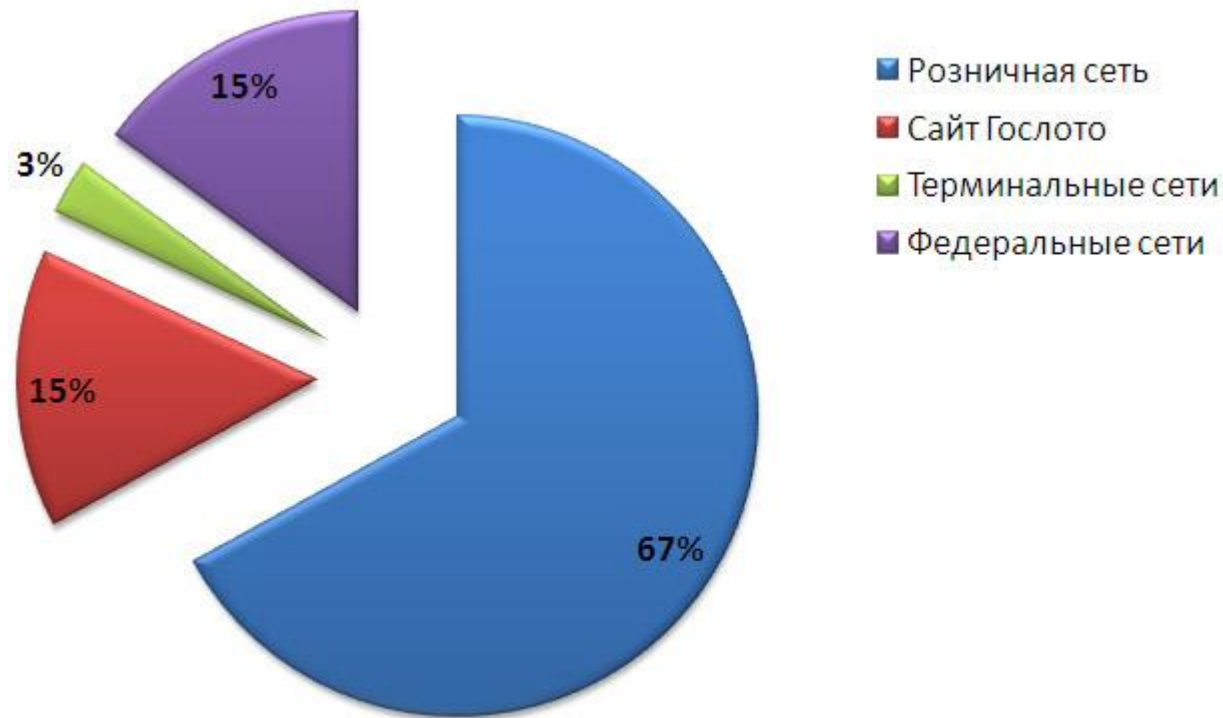
Электронные деньги в разных сегментах

- Высокая доля:
 - интернет-реклама
 - игры
 - IP-телефония
 - хостинг, домены
 - цифровая дистрибуция
 - социальные сети
 - интернет-провайдеры
- Невысокая доля:
 - билеты (большая доля – у банковских карт)
 - товарные магазины (большая доля – у наличных)

Средний чек в Яндекс.Деньгах

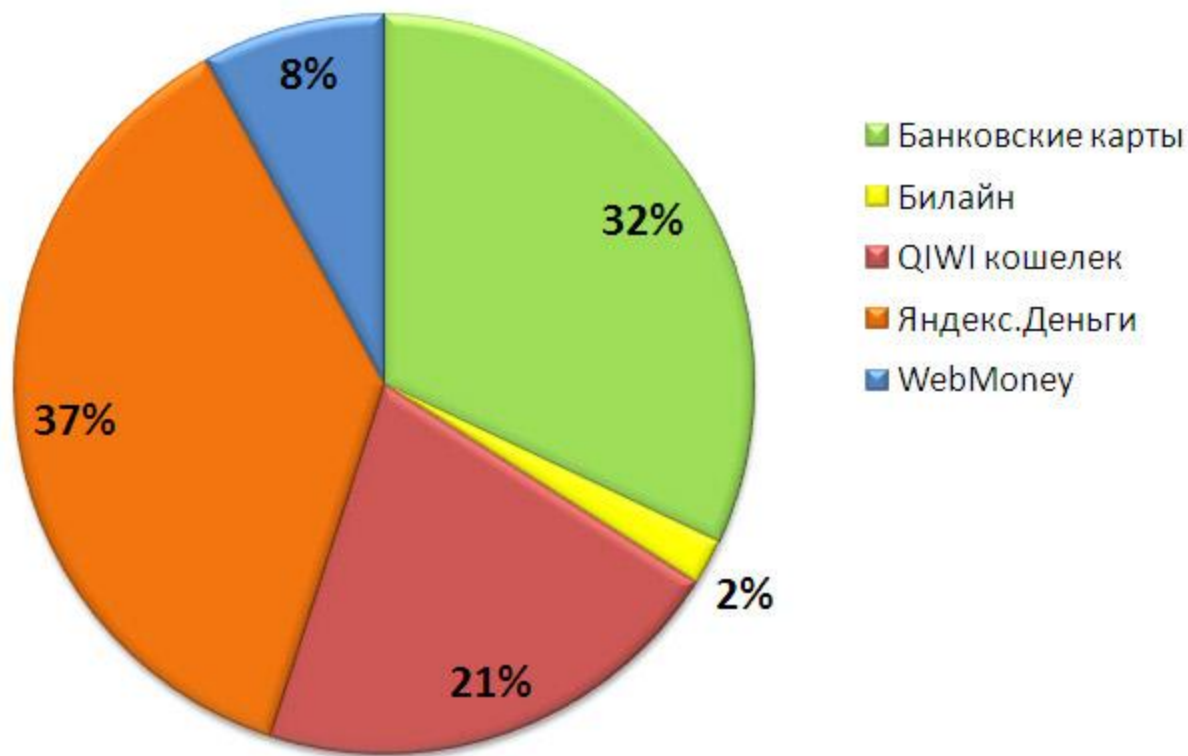


Лотереи – новый цифровой товар



Структура продаж Гослото в III квартале 2010

Доли электронных платежей в обороте Gosloto.ru



Тенденции на рынке платежей

- Повышение комиссии в терминалах
- Рост доли банков в дистанционных платежах (терминалы, банкоматы)
- Повышение доступности интернет-эквайринга для магазинов (через агрегаторов)
- Вытеснение sms-платежей мобильными платежами
- Рост интеграции электронных денег с банками

Зачем нужны агрегаторы

- Единый технологический шлюз
- Один договор, один пакет документов, одна платежка

Но:

- Повышенная комиссионная ставка
- Увеличение риска недоступности платежа
- Невысокая частота расчетов
- Невозможность прямого маркетинга с платежной системой

Официальные агрегаторы Яндекс.Денег:

Ассист, Монета, Робокасса, Хронопей

Пополнение Яндекс.Денег в Екатеринбурге

- Отделения Екатеринбургского муниципального банка – предоплаченные карты и пополнение на кассах под 0%
- Банкоматы ВТБ24 – 1%
любые карты
- Связной и Евросеть – 2%
- Contact, Юнистрим, Anelik – 1-2%
- Интернет-банкинги Альфа-Банка, Банк24.ру, Промсвязьбанка, Райффайзенбанка – 0%
7% пользователей – клиенты Альфа-Банка и сервиса «А+Я»
- Но 53% пользователей пополняют через терминалы!

Портрет екатеринбургского пользователя Яндекс.Денег

- 16% получают p2p-переводы, 24% - отправляют
- 19% оплачивают интернет и IP-телефонию
- 11% делают платежи в соцсети
- 21% играют в игры
- 4% платят за лицензионное ПО
- 2% покупают билеты за Яндекс.Деньги

ЛОЯЛЬНОСТЬ И ПРОДВИЖЕНИЕ

Я.Доступен

- Услуга для провайдеров интернета
- Когда на счету у интернет-абонента заканчиваются деньги, сайт Яндекс.Деньги все еще открыт для пополнения счета интернет-провайдера
- Участники: Yota, Билайн WiFi, Стрим, Скайлинк-Москва, Ниеншанц-Хоум, 2Ком, OnLime, Дом.ру-Пермь, МГТС, Спарк, Элтел, Enter и др.



Доставка счетов

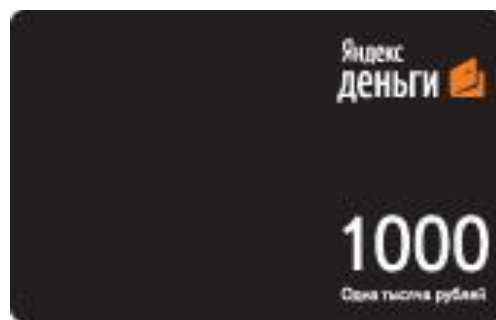
- Услуга для сервисов с абонентской платой или с пополнением счета
- Пользователь Яндекс.Денег подписывается на доставку счетов
- Пользователь получает счета в свой веб-интерфейс и оплачивает их прямо на сайте
- Счета уже доставляют: Яндекс.Директ, Skype, Ru-Center, Reg.ru, RO1, Webnames, Манго-Офис, Литрес и др.



Электронные деньги как ИСТОЧНИК НОВЫХ КЛИЕНТОВ

- Таргетированная реклама на ежемесячную аудиторию веб-интерфейса Яндекс.Денег (2 млн уникальных посетителей ежемесячно)
- Раздача подарочных пинов на страницах успеха платежа (конвертация в пользователей – 1-8%)
 - бесплатные пины от Скайпа и Директа
 - бесплатные ставки от Гаген.ру и Гослото
 - скидка на подключение в Телфине
 - валюта в Аллодах
 - 2 недели бесплатной игры в Варкрафте

Новые черные карты + партнеры



- В июне возобновлена активная дистрибуция предоплаченных карт (в новом дизайне)
- Делаем партнерские спецтиражи с бонусами для пользователей
- Конвертация в плательщиков по картам с бонусом Скайпа – 11,5%

Платим за все!

<http://money.yandex.ru>