exactpro

EXITUS ACTA PROBAT

Первая встреча Костромского Клуба Тестировщиков (ClubQA)

Что должен знать тестировщик

Iosif Itkin, Managing Director

Exactpro Systems LLC

Содержание

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

- Капитан Очевидность и его Компания
- Принципы
- Что должен знать тестировщик:
  - Стандарты качества и терминология
  - Жизненный цикл ПО
  - Системы учета дефектов
  - Автоматизация тестирования
  - Нагрузочное тестирование
  - Базы данных и SQL
  - Программирование
  - Тестовые окружения и основы информационных технологий
  - Английский язык и коммуникация
  - Предметная область
  - Microsoft Excel

Принципы

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

- Знание ради знания представляет ограниченную ценность
- Суть работы тестировщика во взаимодействии с людьми и системами
- Тестировщику необходимы знания, которые:
  - Способствуют пониманию людей и систем
  - Помогают доносить свои мысли до людей и систем
- Я хочу пройтись по областям знаний и прокомментировать в какой мере они соответствуют обозначенным принципам

Материалы:

* ИТ-компетенции часть 1: что должен уметь белорусский тестировщик

http://dev.by/blog/17724

** Hans Schaefer. Что должен знать тестировщик в любое время, даже ночью

http://www.testingexperience.com/testingexperience01_08_schaefer_rus.pdf

Стандарты качества

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

Тестировщик должен знать:

- Стандарты в области тестирования (ISTQB, ISEB, CSTP, CAST, CMST, CSTE, TMPF, CMSQ, CSQA, CSQE, CQIA);
- Стандарты в видах тестирования(например для юзабилити тестирвания - ISO 9241, ISO 20282, ANSI/NCITS 354-2001, UK & EU Accessibility Standard, статья 508 Workforce Rehabilitation Act), W3C standards etc);
- BS 7925-2:1998. Software Component Testing;
- IEEE 829:1998. Standard for Software Test Documentation;
- Группы стандартов ISO, CMMI и ГОСТ;
- DO-178B:1992. Software Considerations in Airborne Systems and Equipment;
- Certification, Requirements and Technical Concepts for Aviation (RTCA SC167);
- IEEE 610.12:1990. Standard Glossary of Software Engineering Terminology;
- IEEE 1008:1993. Standard for Software Unit Testing;
- IEEE 1012:2004 Standard for Verification and Validation Plans;
- IEEE 1028:1997. Standard for Software Reviews and Audits;
- IEEE 1044:1993. Standard Classification for Software Anomalies;
- IEEE 1219:1998. Software Maintenance;
- ISO/IEC 2382-1:1993. Data processing - Vocabulary - Part 1: Fundamental terms;
- ISO 9000:2005. Quality Management Systems – Fundamentals and Vocabulary;
- ISO/IEC 9126-1:2001. Software Engineering – Software Product Quality – Part 1:Quality characteristics and sub-characteristics;
- ISO/IEC 12207:1995. Information Technology – Software Life Cycle Processes
- ISO/IEC 14598-1:1999. Information Technology – Software Product Evaluation
- Отраслевые стандарты (PCI DSS, Cobit, ITIL, ITSM BSI 15 000 etc)

Стандарты качества

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

Тестировщик должен знать:

- Стандарты в области тестирования (ISTQB, ISEB, CSTP, CAST, CMST, CSTE, TMPF, CMSQ, CSQA, CSQE, CQIA);
- Стандарты в видах тестирования(например для юзабилити тестирвания - ISO 9241, ISO 20282, ANSI/NCITS 354-2001, UK & EU Accessibility Standard, статья 508 Workforce Rehabilitation Act), W3C standards etc);
- BS 7925-2:1998. Software Component Testing;
- IEEE 829:1998. Standard for Software Test Documentation;
- Группы стандартов ISO, CMMI и ГОСТ;
- DO-178B:1992. Software Considerations in Airborne Systems and Equipment;
- Certification, Requirements and Technical Concepts for Aviation (RTCA SC167);
- IEEE 610.12:1990. Standard Glossary of Software Engineering Terminology;
- IEEE 1008:1993. Standard for Software Unit Testing;
- IEEE 1012:2004 Standard for Verification and Validation Plans;
- IEEE 1028:1997. Standard for Software Reviews and Audits;
- IEEE 1044:1993. Standard Classification for Software Anomalies;
- IEEE 1219:1998. Software Maintenance;
- ISO/IEC 2382-1:1993. Data processing - Vocabulary - Part 1: Fundamental terms;
- ISO 9000:2005. Quality Management Systems – Fundamentals and Vocabulary;
- ISO/IEC 9126-1:2001. Software Engineering – Software Product Quality – Part 1:Quality characteristics and sub-characteristics;
- ISO/IEC 12207:1995. Information Technology – Software Life Cycle Processes
- ISO/IEC 14598-1:1999. Information Technology – Software Product Evaluation
- Отраслевые стандарты (PCI DSS, Cobit, ITIL, ITSM BSI 15 000 etc)

Жизненный Цикл ПО

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

- RUP, MSF, SCRUM, Kanban, Lean, XP, etc.
- Жизнь научит...

Системы Учета Дефектов

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

- Сколько систем учета дефектов должен знать тестировщик?
  - *Из книги 1001 вопрос про это: «Все мои друзья говорят что у них было по несколько бак-трекеров: Rational Clear Quest, Jira, Bugzilla, Test Director, Mantis, FogBugz. А у меня был только redmine. Со мной что-то не так?»*
- Что на самом деле должен знать тестировщик?

Системы Учета Дефектов

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

- Сколько систем учета дефектов должен знать тестировщик?
  - *Из книги 1001 вопрос про это: «Все мои друзья говорят что у них было по несколько бак-трекеров: Rational Clear Quest, Jira, Bugzilla, Test Director, Mantis, FogBugz. А у меня был только redmine. Со мной что-то не так?»*
- Что на самом деле должен знать тестировщик?

CAN PIG RIDE?

Системы Учета Дефектов

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

Condense
Accurate
Neutralize

Precise
Isolate
Generalize

Re-create
Impact
Debug
Evidence

* Writing Effective Defect Reports by Kelly Whitmill, IBM Printing Systems Division
http://www.stickyminds.com/getfile.asp?ot=XML&id=3655&fn=XDD3655filelistfilename1%2Epdf

Остальное

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

Автоматизация Тестирования	Accessibility Interface, Знакомство с любым коммерческим или open source инструментом, Data Driven Testing, Расходы на поддержку автоматических тестов
Нагрузочное Тестирование	Профиль нагрузки, Задержки и очереди, Любой генератор нагрузки, Метрики снимаемые с системы, Гетерогенные тестовые данные
Программирование	Исключения, Stack Trace, Сборщик мусора, Списки, Типы данных, Hash Table, Сборки и библиотеки, Конструкторы и не инициализированные переменные, Отладчик, Запись в лог файл
Базы Данных	Язык SQL, Нормализация данных, Ссылочная целостность, Индексы, Оптимизатор, Любая система по созданию отчетов
Тестовые Окружения	Системы контроля версий, Сбор метрик и логов, Установка приложений, Принципы работы компьютерных сетей, Виртуализация

Остальное

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

Автоматизация Тестирования	Accessibility Interface, Знакомство с любым коммерческим или open source инструментом, Data Driven Testing, Расходы на поддержку автоматических тестов
Нагрузочное Тестирование	Профиль нагрузки, Задержки и очереди, Любой генератор нагрузки, Метрики снимаемые с системы, Гетерогенные тестовые данные
Программирование	Исключения, Stack Trace, Сборщик мусора, Списки, Типы данных, Hash Table, Сборки и библиотеки, Конструкторы и не инициализированные переменные, Отладчик, Запись в лог файл
Базы Данных	Язык SQL, Нормализация данных, Ссылочная целостность, Индексы, Оптимизатор, Любая система по созданию отчетов
Тестовые Окружения	Системы контроля версий, Сбор метрик и логов, Установка приложений, Принципы работы компьютерных сетей, Виртуализация

Остальное

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

Автоматизация Тестирования	Accessibility Interface, Знакомство с любым коммерческим или open source инструментом, Data Driven Testing, Расходы на поддержку автоматических тестов
Нагрузочное Тестирование	Профиль нагрузки, Задержки и очереди, Любой генератор нагрузки, Метрики снимаемые с системы, Гетерогенные тестовые данные
Программирование	**Исключения, Stack Trace, Сборщик мусора, Списки, Типы данных, Hash Table, Сборки и библиотеки, Конструкторы и не инициализированные переменные, Отладчик, Запись в лог файл**
Базы Данных	Язык SQL, Нормализация данных, Ссылочная целостность, Индексы, Оптимизатор, Любая система по созданию отчетов
Тестовые Окружения	Системы контроля версий, Сбор метрик и логов, Установка приложений, Принципы работы компьютерных сетей, Виртуализация

Остальное

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

Автоматизация Тестирования	Accessibility Interface, Знакомство с любым коммерческим или open source инструментом, Data Driven Testing, Расходы на поддержку автоматических тестов
Нагрузочное Тестирование	Профиль нагрузки, Задержки и очереди, Любой генератор нагрузки, Метрики снимаемые с системы, Гетерогенные тестовые данные
Программирование	Исключения, Stack Trace, Сборщик мусора, Списки, Типы данных, Hash Table, Сборки и библиотеки, Конструкторы и не инициализированные переменные, Отладчик, Запись в лог файл
Базы Данных	**Язык SQL, Нормализация данных, Ссылочная целостность, Индексы, Оптимизатор, Любая система по созданию отчетов**
Тестовые Окружения	Системы контроля версий, Сбор метрик и логов, Установка приложений, Принципы работы компьютерных сетей, Виртуализация

Остальное

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

Автоматизация Тестирования	Accessibility Interface, Знакомство с любым коммерческим или open source инструментом, Data Driven Testing, Расходы на поддержку автоматических тестов
Нагрузочное Тестирование	Профиль нагрузки, Задержки и очереди, Любой генератор нагрузки, Метрики снимаемые с системы, Гетерогенные тестовые данные
Программирование	Исключения, Stack Trace, Сборщик мусора, Списки, Типы данных, Hash Table, Сборки и библиотеки, Конструкторы и не инициализированные переменные, Отладчик, Запись в лог файл
Базы Данных	Язык SQL, Нормализация данных, Ссылочная целостность, Индексы, Оптимизатор, Любая система по созданию отчетов
Тестовые Окружения	Системы контроля версий, Сбор метрик и логов, Установка приложений, Принципы работы компьютерных сетей, Виртуализация

Главное

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

English + Communication

Subject Matters

Microsoft Excel

EXTENT Autumn 2011

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

В сентябре 2011 года наша компания будет проводить конференцию, посвященную автоматизации тестирования трейдинговых систем:

- Конференция займет два дня и будет состоять из докладов и обсуждений неоднозначных вопросов по данной тематике
- Мы приглашаем экспертов в области тестирования, а также ИТ менеджеров компаний финансового сектора, принять участие в нашей конференции
- Конференция пройдет, в одном из отелей в Подмосковье. Участие и размещение для докладчиков бесплатны

Контакты

exactpro
EXITUS ACTA PROBAT

Спасибо

Иосиф Иткин

Тел: +7 915 333 55 93 / Skype: iosif.itkin

Email: iosif.itkin@exactprosystems.com

EXTENT Autumn 2011:

115088, Москва, 2-й Южнопортовый проезд 20А, стр. 4

Тел: +7 (495) 640 2460

Email: extent@exactprosystems.com