

# Программное обеспечение как услуга (SaaS)

Подготовлено для сайта [SaaSCatalog.ru](http://SaaSCatalog.ru)

# Краткий обзор

1. Что такое «Программное обеспечение как услуга (SaaS)»?
2. Ключевые характеристики
3. Выбор:
  - Преимущества
  - Недостатки
4. Прошлое – настоящее – будущее
5. Архитектура SaaS

# Что такое «Программное обеспечение как услуга (SaaS)»?

- «Программное обеспечение как услуга (SaaS)» представляет собой модель распространения программного обеспечения;
- Приложения размещаются у поставщика услуг и доступ к ним предоставляется через веб-интерфейс.

## Что такое «Программное обеспечение как услуга (SaaS)»?

- «Программное обеспечение как услуга (SaaS)» даёт организациям доступ к функционалу бизнес-класса за ежемесячную подписку;
- Пользователям больше не надо инвестировать средства в оборудование, поддержку серверов и безопасность;

# Ключевые характеристики

- Сетевой доступ и управление коммерчески доступным программным обеспечением;
- Центральное управление программным обеспечением лучше, чем у каждого пользователя отдельно;
- Один экземпляр, многопользовательский режим архитектуры.

# Выбор

## Определяющие факторы:

1. Доверие;
2. Цена предложения;
3. Сегмент рынка;
4. Покупательская способность;
5. Критическая задача;
6. Экономия.

# Преимущества

## Ключевые преимущества для конечного пользователя

- Низкая стоимость;
- Не нужно устанавливать и хранить ПО на компьютере;
- Меньше сотрудников.

## Ключевые преимущества для поставщика

- Непрерывный поток доходов;
- Меньшие потери от пиратства;
- Предложение больше оценится компаниями.

# Недостатки

## Ключевые недостатки для конечного пользователя

- Большие затраты при длительном использовании;
- Не нужно устанавливать и хранить ПО на компьютере;
- Большая зависимость от стабильности поставщиков.

## Ключевые недостатки для поставщика

- Вопросы безопасности;
- Аппаратная и хостинговая стоимость;
- Содержание большой тех.поддержки.



# Прошлое – настоящее – будущее

Клиент – сервер

Динамические генерируемые страницы (ASP)

ПО по требованию (On Demand)

Веб 2.0

Сервис-ориентированная архитектура (SOA)

Программное обеспечение как услуга (SaaS)

Специализированные разновидности: PaaS, HaaS, IaaS



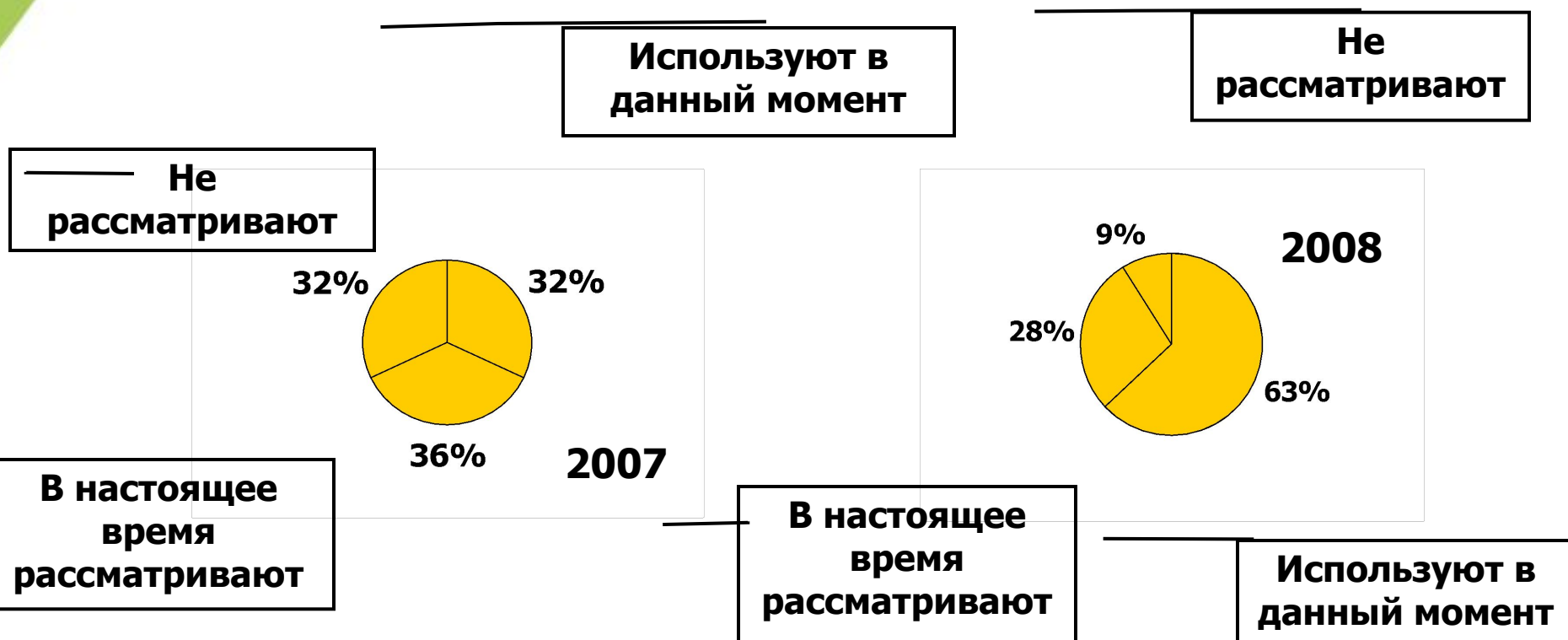
# Прошлое – настоящее – будущее

- Традиционное развертывание на своем оборудовании;
- Динамически генерируемые страницы;
- Программное обеспечение как продукт;
- Сдвиг центра тяжести: SaaS – это то, что хочет клиент.

# Прошлое-настоящее-будущее



# Прошлое-настоящее-будущее



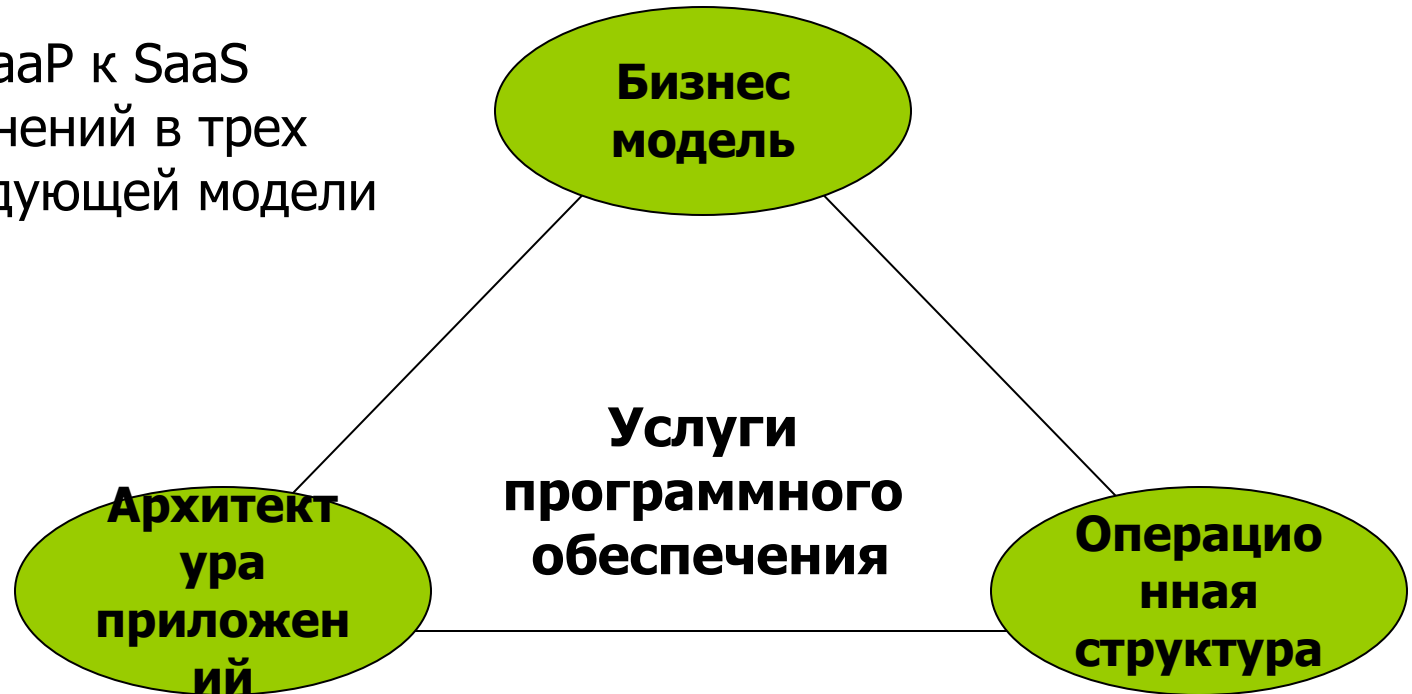
# Прошлое-настоящее-будущее

## SaaS и то, что вокруг:

1. SaaS – это только начало;
2. Платформа как услуга;
3. Оборудование как услуга;
4. Инфраструктура как услуга;
5. «Голубое облако» от IBM;
6. Крупные консультационные сервисы будут предоставлять всю ИТ-структуру как услугу.

# Архитектура

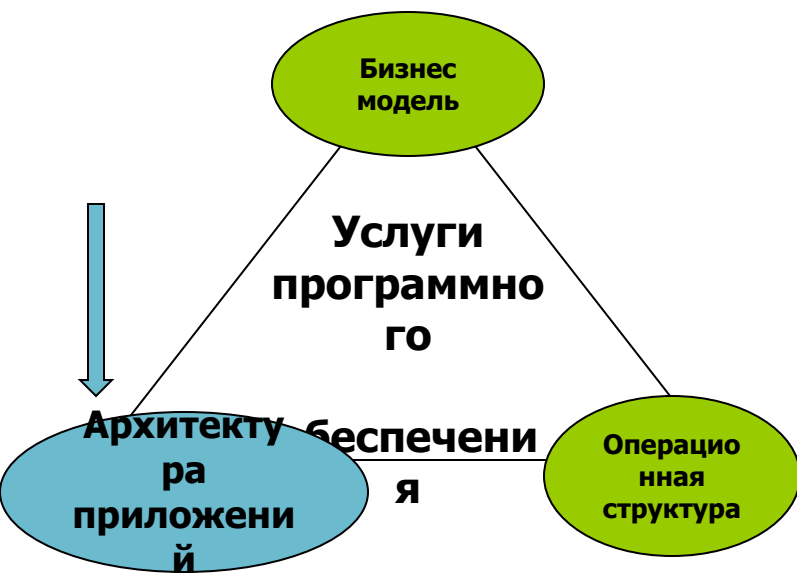
Переход от SaaS к SaaS требует изменений в трех областях следующей модели



# Архитектура приложений: Зрелая модель SaaS

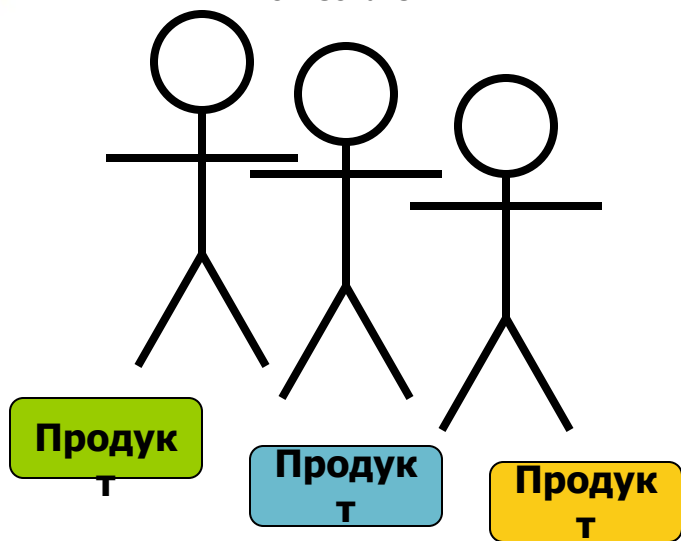
SaaS-архитектура классифицирована по принадлежности к 4 основным уровням:

- 1-й уровень – специальный/пользовательский;
- 2-й уровень – конфигурируемый;
- 3-й уровень – конфигурируемый с мультизадачной эффективностью;
- 4-й уровень – масштабируемый, конфигурируемый с мультизадачной эффективностью.



# Архитектура приложений: Зрелая модель SaaS

пользователи



## 1-й уровень – специальный/пользовательский

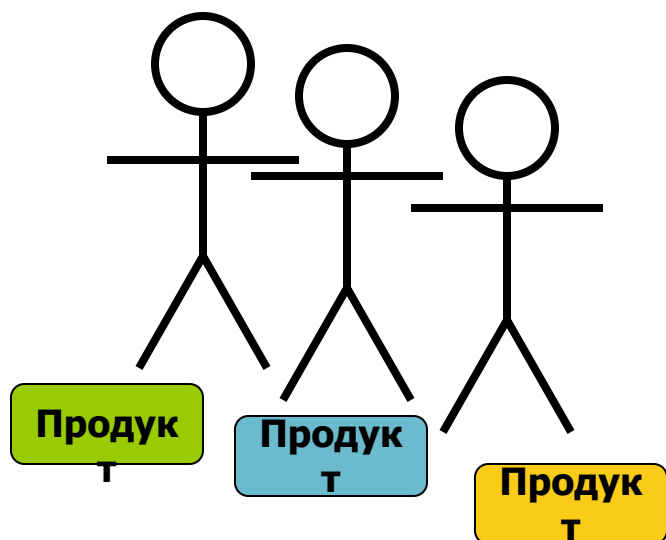
Простейшая реализация ASP-модели

- У каждого пользователя есть своя адаптированная версия, которую он запускает с сервера-хостинга
- Такой уровень обеспечивает очень мало преимуществ



# Архитектура приложений: Зрелая модель SaaS

## 2-й уровень – конфигурируемый



- Поставщик держит отдельный экземпляр приложения для каждого пользователя;
- Один код, нет необходимости держать разные базы кодов приложения;
- Легче поддерживать и обслуживать, так как существует только один экземпляр объекта;
- Более высокая стоимость по сравнению с первым уровнем.

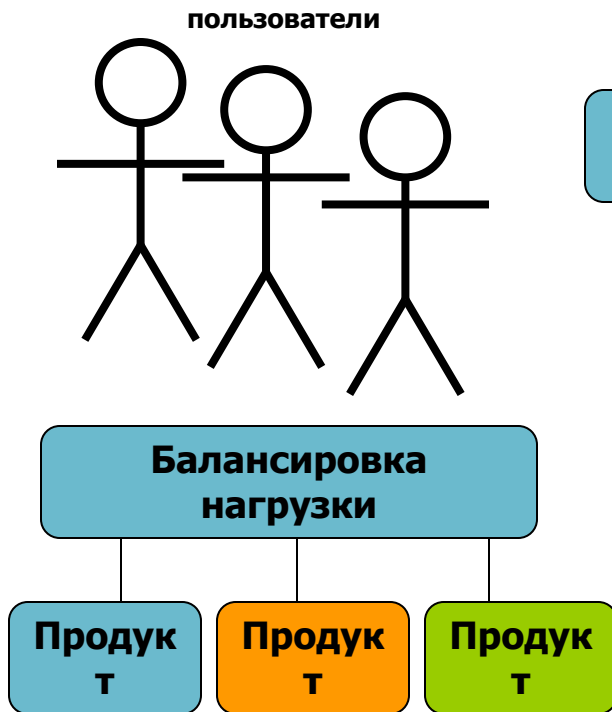
# Архитектура приложений: Зрелая модель SaaS



3-й уровень – конфигурируемый  
с мультизадачной эффективностью

- Один экземпляр приложения с метаданными, который используют пользователи;
- Политика авторизации и безопасности обеспечивает сохранение данных каждого пользователя отдельно;
- Сокращает необходимое на сервере место для хранения кодов приложений.

# Архитектура приложений: Зрелая модель SaaS



**4-й уровень – масштабируемый,  
конфигурируемый  
с мультизадачной эффективностью**

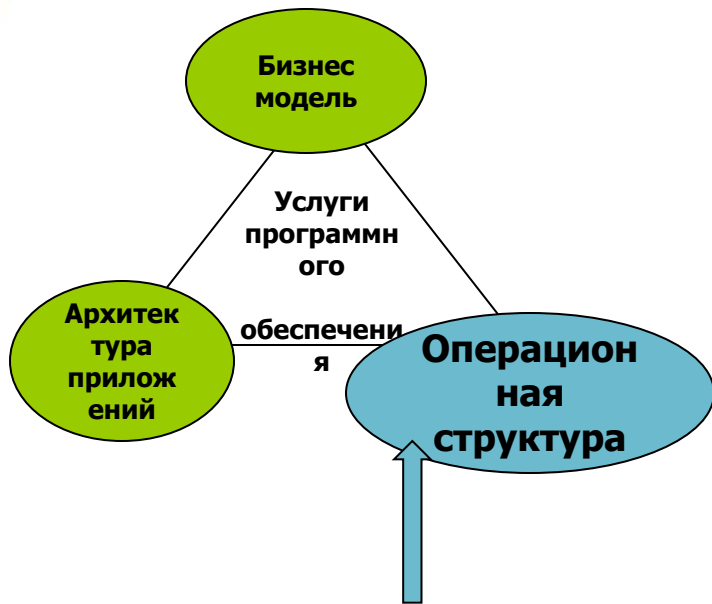
- Поставщик продукта балансирует нагрузку при потреблении одинаковых продуктов
- Масштабируемы, потому что сервера могут быть добавлены, чтобы справиться с нагрузкой
- Изменения и патчи можно ставить не затрагивая пользователей

# Бизнес-модель

- **Переход собственности владения программным обеспечением от пользователя к провайдеру**
- **Перераспределение ответственности за технологию, структуру и управление – вот профессиональная услуга**



# Операционная структура



- Провайдеры SaaS должны иметь не только экспертов в построении программного обеспечения и вынесения на рынок, но и экспертов в управлении им
- Наблюдения за SaaS приложениями:
  - доступность
  - производительность

**Вот и всё!**  
**Спасибо за внимание!**