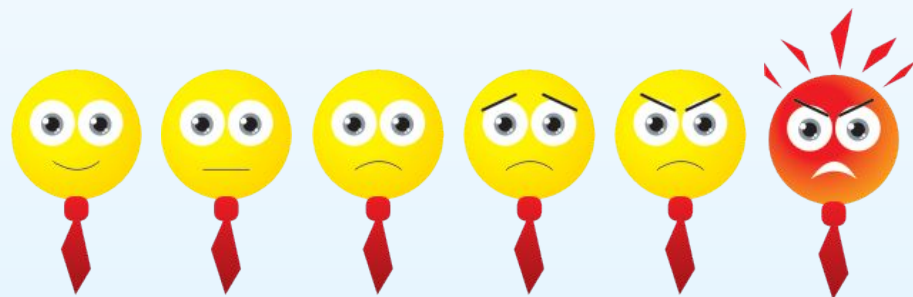
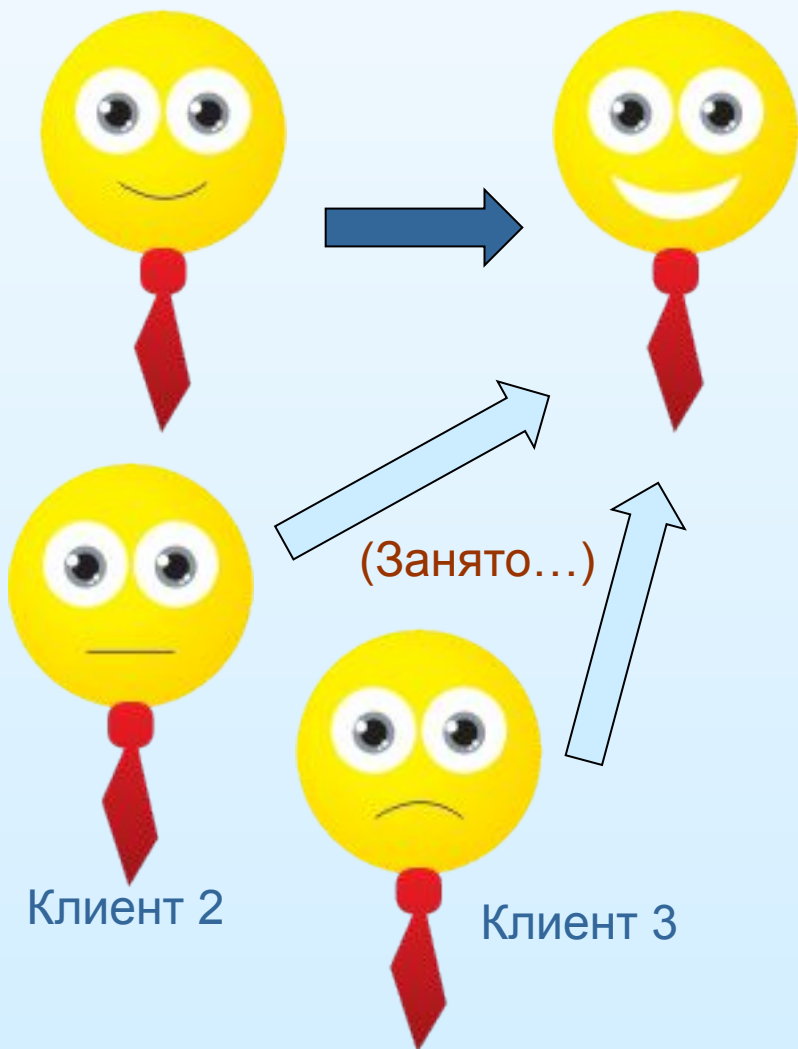


Клиент 1

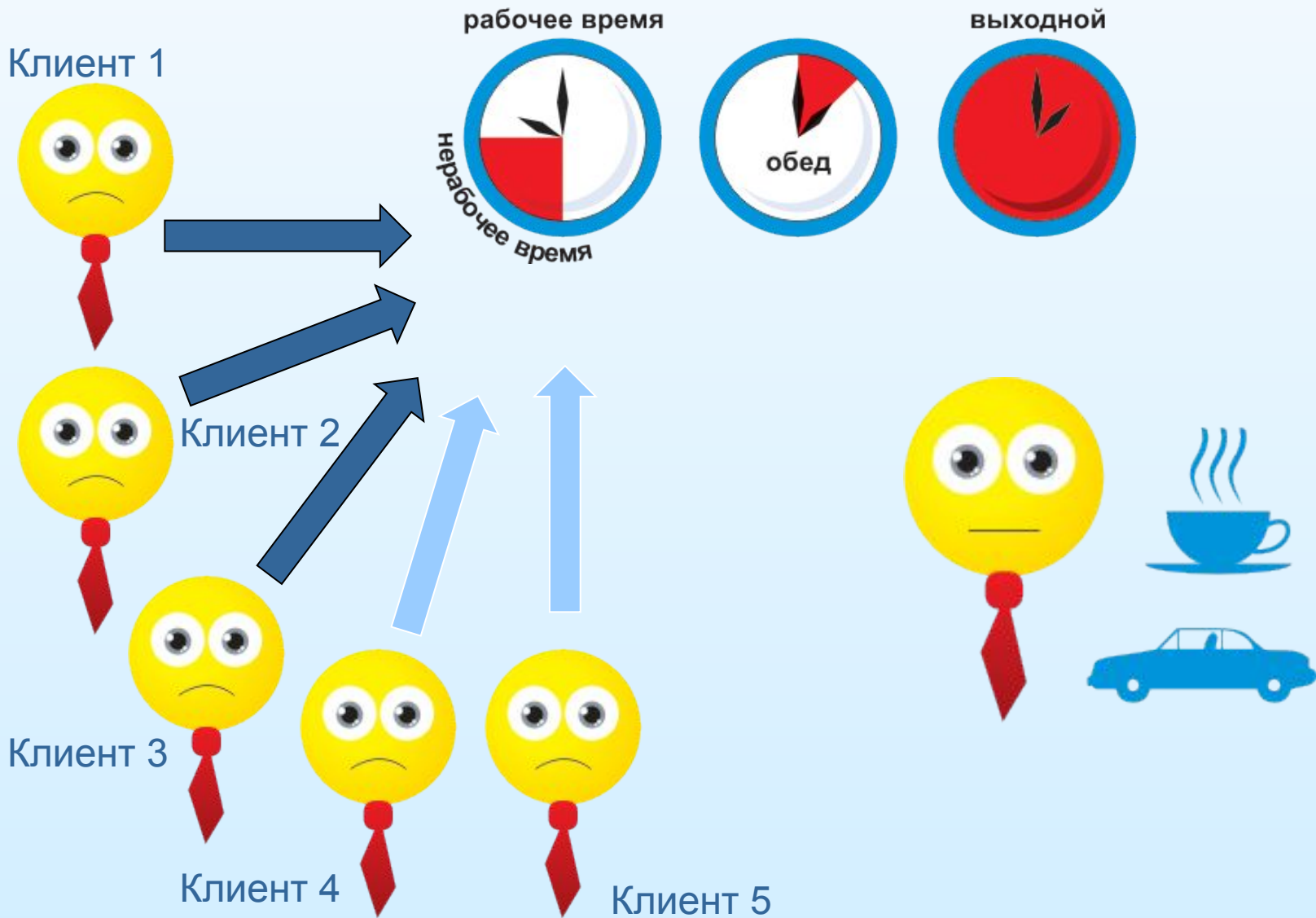
Ваш сотрудник



к концу дня включается «человеческий фактор» и выгорание сотрудника, снижающий уровень обслуживания ваших потенциальных клиентов



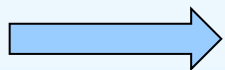
Вам необходимо, чтобы на телефоне непрерывно находился человек, обрабатывающий звонки и отвечающий на вопросы звонящих. Но как сделать так, чтобы ни один вызов не был потерян?



Как обеспечить доступность вашей компании в обеденные перерывы, на период совещаний, перекуров сотрудников, наконец, в нерабочее время и выходные дни?

Клиент 1

Ваш конкурент



Клиент 2

Ваш конкурент



Клиент 3

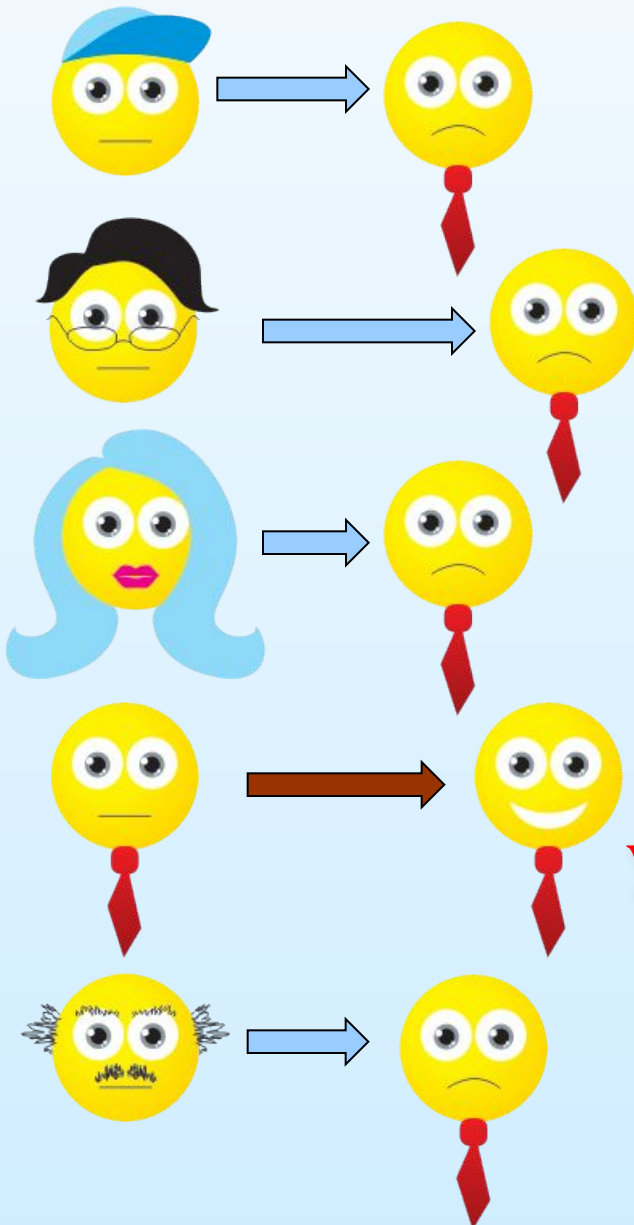
Ваш конкурент



Вы



Не дозвонившись до вашей компании, ваши клиенты моментально уходят к вашему конкурентам. «Щелкает» счетчик потерянных клиентов!




Вы можете посадить много сотрудников на прием звонков

- заплатив им большую зарплату
- оплатив аренду рабочих мест
- многочисленные телефонные линии
- хозрасходы
- механизм контроля этих сотрудников и прочее и прочее...



УРА!!! Клиент!

Эффективность
Расходов



Может ли быть по-другому?

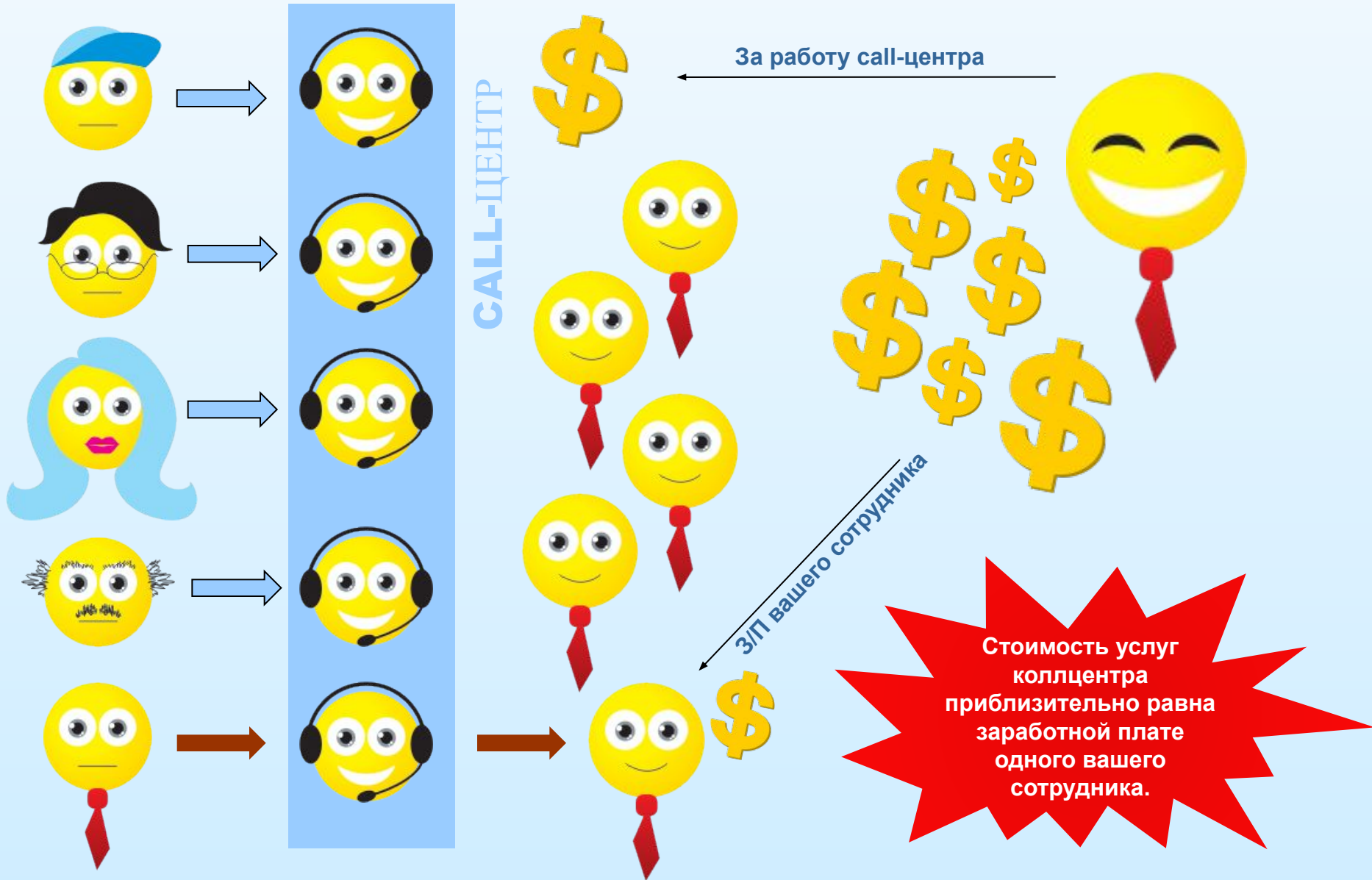
НЕСОМНЕННО!

Вы – профессионалы своего дела,
А существуют профессионалы по звонкам!



Которые возьмут на себя функцию
справочной службы Вашей компании!

В ЧЁМ ВЫГОДА ДЛЯ ВАС?



ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ, ВРЕМЕНИ, МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

ВАШ РЕКЛАМНЫЙ БЛОК

**Наша компания
самая лучшая!**

звоните:

офис1: ул. Неизвестная, д. 123
тел.: (123) 456-78-90, 987-65-43

офис2: пр-т Неизвестный, д. 12,
корпус 3, тел.: (123) 456-78-90,
факс: 562-48-52

офис3: пер. Неизвестный, д. 45
тел.: (258) 963-54-56

офис4:
.....
.....



**Наша компания
самая лучшая!**

*звоните нам
по единому номеру*

111-11-11

круглосуточно!

Может быть
таким



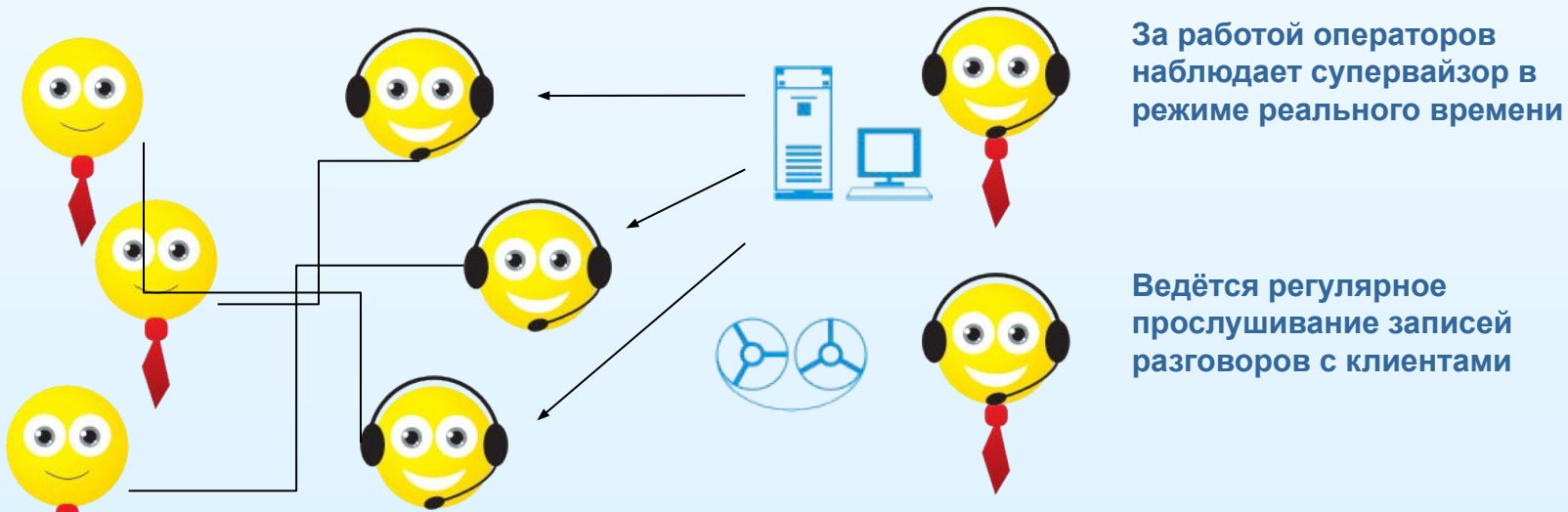
... ИЛИ ТАКИМ



Использование единого номера это:

- существенная экономия на рекламных площадях
- повышение эффективности самой рекламы
- единая «точка входа» в компанию

Мы гарантируем и МАТЕРИАЛЬНО ОТВЕЧАЕМ за качество работы по приёму и обработке Ваших звонков



За работой операторов наблюдает супервайзор в режиме реального времени

Ведётся регулярное прослушивание записей разговоров с клиентами

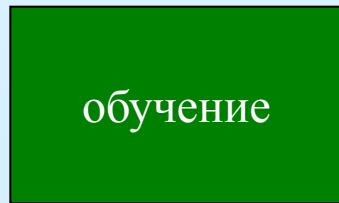
Вызовы проходят интеллектуальную маршрутизацию. Ни один звонок не будет потерян и обрабатывается по сценарию.



Сервер статистики формирует любые отчёты



Полная информационная безопасность и защита персональных данных



Таким образом профессиональный оператор коллцентра после соответствующего обучения фактически не уступает по знаниям вашим штатным сотрудникам, при этом он не упустит ни одного момента, отраженного в сценарии и абсолютно управляемый.

Как это работает?



С удовольствием работаем с иногородними клиентами!

Средняя заработная плата
оператора **Call-центра**

Москва	25000
С-Петербург	22000
Ижевск	10000
Екатеринбург	16000

Средняя стоимость аренды
Офиса м²

Москва	1650
Ижевск	300
С-Петербург	650
Екатеринбург	750

➔ Аналогичное качество и сервис

Стоимость услуг аутсорсинга
В Ижевске НИЖЕ!

В **XXI** веке география уже не имеет значения!

**Народный
телефон.рф**

*бесплатная справочная
информационная служба*

Тел.: (3412) 797-999



<http://НародныйТелефон.РФ>