

Продажи для чайников

День четвёртый, 28.10.2011г.

Презентация



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

<http://activesales.info/>



<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

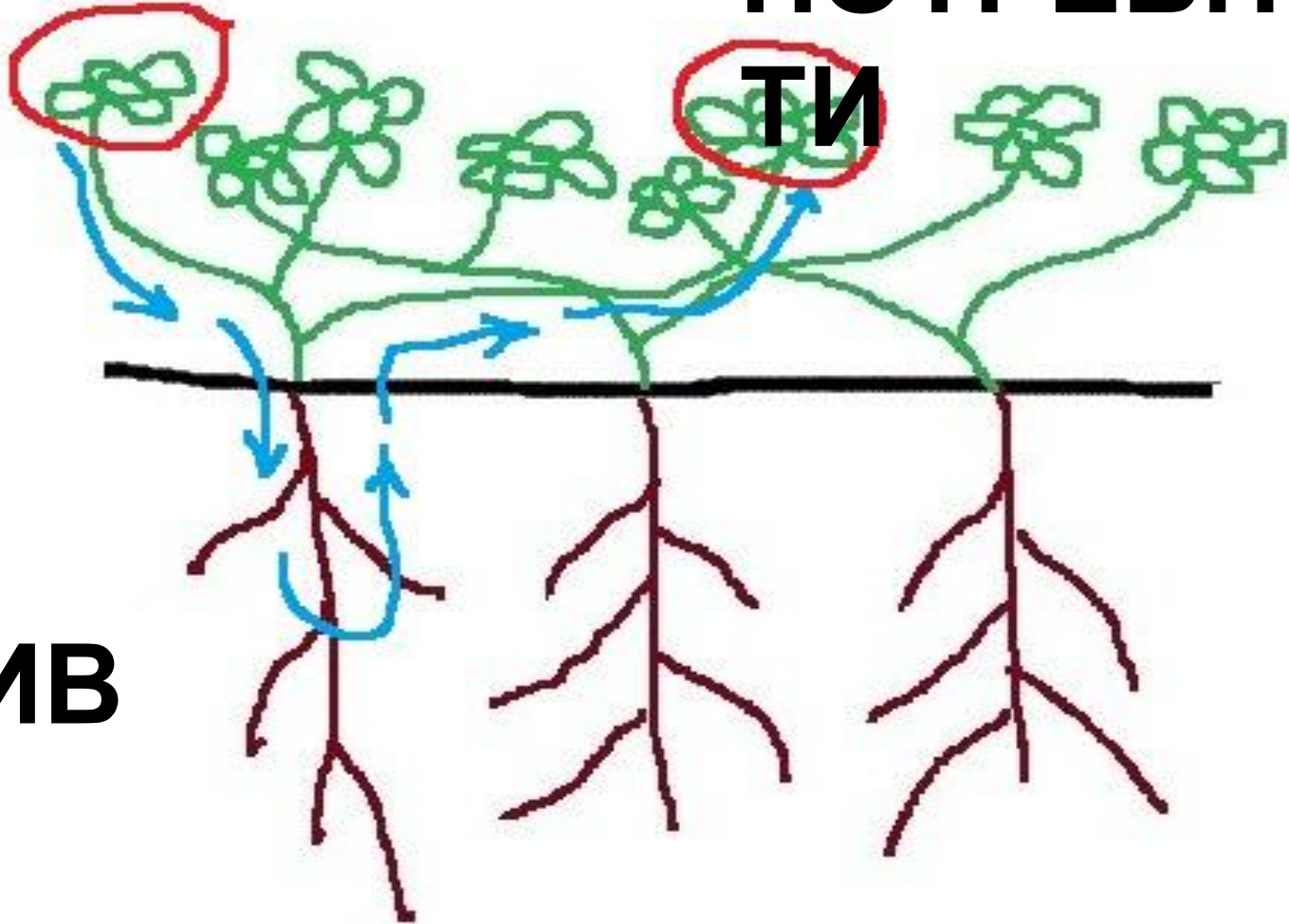
Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

СВЯЗЬ МОТИВОВ И
ПОТРЕБНОСТЕЙ

ПОТРЕБНОС

ТИ



МОТИВ
Ы

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

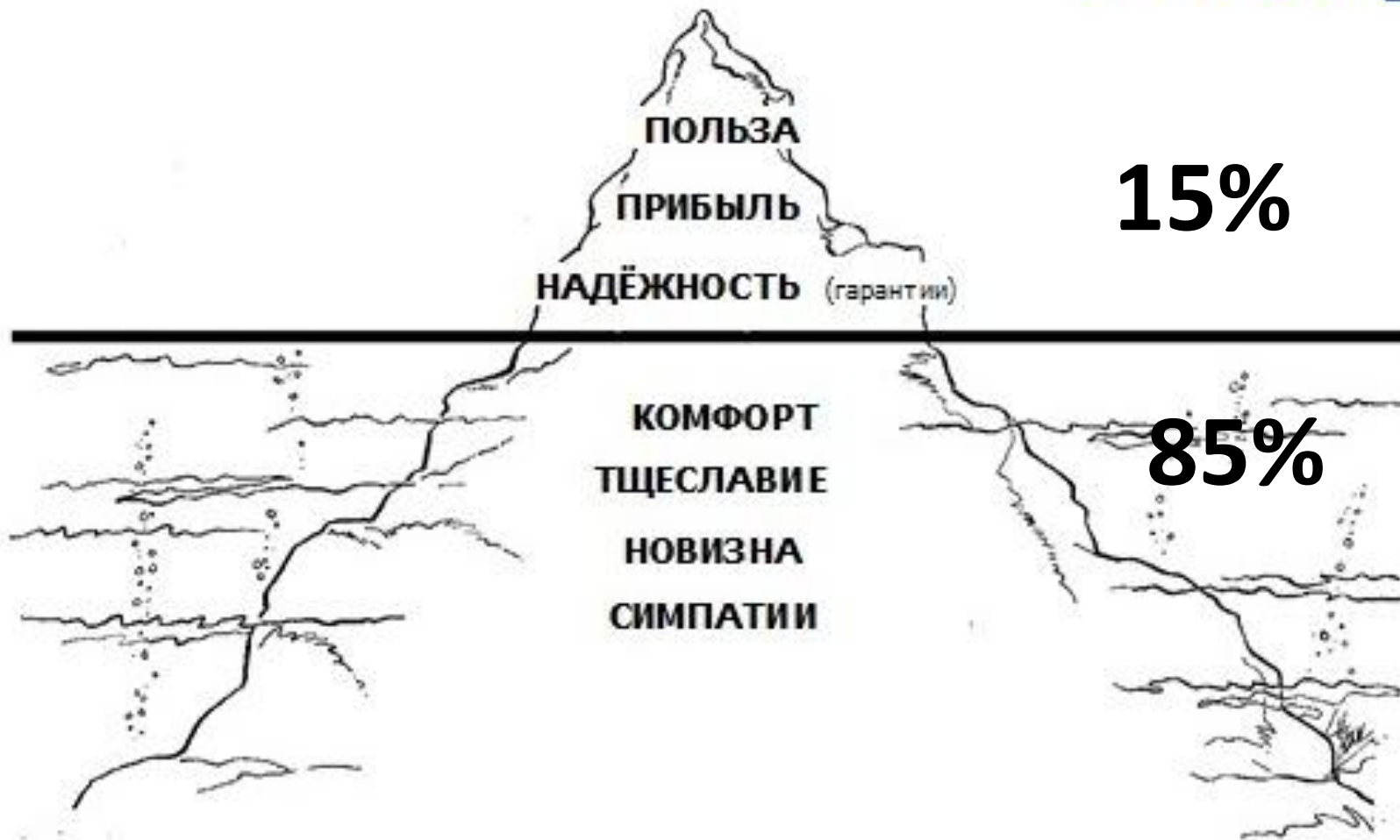
Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

**МОТИВЫ
КЛИЕНТА**

Айсберг



<http://activesales.info/>



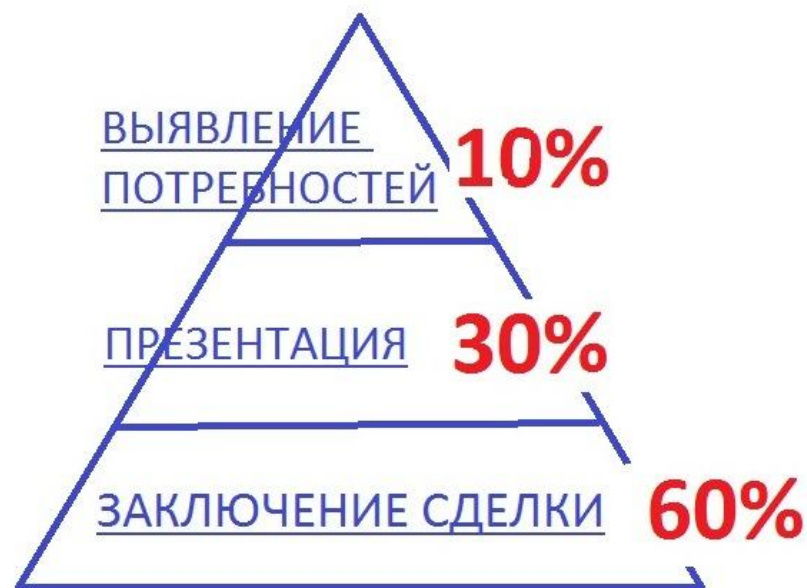
АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

СООТНОШЕНИЕ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ ПРОДАЖИ



<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

«ДЕНЬ СУРКА»

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишляникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

Типы людей и бизнес



<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

Что это за

- Будь спокоен и уверен
- не злоупотребляй жестикуляцией, не будь слишком эмоционален
- конкретизируй цифры и факты
- собери все необходимые документы

Слова: объективно, твердо, справедливость, четкость, анализ, исследования....

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишляникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

Что это за

- Потратить **тип?** достаточное время на установление отношений
- придерживайся мягкого , дружеского тип разговора

Слова: эмоциональность, гармония, чуткость, поддержка, хорошие отношения...

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

Что это за

тип?
Будь точен и пунктуален
Энергичен и собран
Используй конкретные и
четкие формулировки
Не возражай и не спорь

*Слова: результат, определенность, план,
структура, контроль, управление,
окончательный срок*

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

Что это за

Будь внимателен и терпелив

Используй достоинства товара с учетом личной заинтересованности

предоставляй как можно больше информации о самом товаре, происхождении

Не торопи, при максимальном интересе завершай сделку

Слова: гибкий, ориентированный, процесс, открытость, вопрос...

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

КАК ПРОВОДИТЬ ДИАГНОСТИКУ ТИПА КЛИЕНТА?

- Обращаем внимание на общий стиль поведения
- Детали его внешнего вида
- Окружение, манеры общаться
- Невербальные показатели
- Эмоциональное отношение

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

ЧТО ПОКУПАЕТ КЛИЕНТ

КЛИЕНТ
ПОКУПАЕТ...

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

ВЫГОДЫ?

ОЩУЩЕНИЯ?

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишляникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

ПОТРЕБНОСТИ - ВЫГОДЫ

- Российская компания
 - Эффективный сервис
 - Профессиональный менеджмент
 - Стабильные поставки
 - Многолетний ОПЫТ
- Это приводит к тому, что.....
 - Это способствует тому, что.....
 - В результате.....
 - Таким образом Вы...
 - Для Вас преимущество состоит в том, ЧТО

<http://activesales.info/>



<http://manipulyat-see.net>

КЛАССИК А:

СВОЙСТВА – ПРЕИМУЩЕСТВА – **ВЫГОДЫ** -
~~ПРОВЕРКА~~
(ХАРАКТЕРИСТИКИ)

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>



<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

ВЫГОДЫ НАПРЯМУЮ СВЯЗАНЫ С ХАРАКТЕРИСТИКАМИ!

ХАРАКТЕРИСТИКА – физически измеримый параметр, неоспоримая информация.

Отвечает на вопрос: **Что это?**

Например:

«Этот маркер сделан из пластика»

ВЫГОДА – то, что привлекает покупателя, конкретная выгода, которую несет в себе данная характеристика.

Отвечает на вопрос: **Что это мне даст?**

Теперь необходимо перевести эти характеристики в выгоды. Используйте "Вы" - подход

Например:

«Этот маркер сделан из пластика. Именно пластиковый корпус сохранит яркость цвета, что даст вам возможность писать им целых 3 месяца без потери качества».

Переводя характеристики в выгоды используйте связующие фразы:

-это позволит ВАМ (вашему магазину) ...

-это даст ВАМ возможность ...

-Вы получите...

-поэтому/следовательно/значит для ВАС это ...

Используйте местоимения «вы», «вам», «вас». В таком случае это звучит не безлико, а показывает, что вы заботитесь об интересах клиента.

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишляникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

ПРОВЕРОЧНЫЕ ВОПРОСЫ

- Как вы к этому относитесь ?
- Как вы это оцениваете?
- Что это значит для вас ?
- Какие возможности это вам предоставляет ?
- Какое ваше мнение по этому поводу ?

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>



можно найти уроки по созданию блога на WordPress (Вордпресс), также Вы узнаете о том, как создать блог, используя движок WordPress, как раскручивать Ваше творение и как зарабатывать на нем.

Я, **Петр Александров** (живу в небольшом городе **Чебоксары**, более подробно о моей биографии Вы можете почитать [тут](#)), пишу уроки WordPress в [блог Новичка](#) (старое название). Я надеюсь, что с его помощью, подробно объясню Вам о том, как создать свой блог в интернете и донесу эту информацию многим посетителям интернета. Уроки WordPress по сотворению своего «детища» на WP (Вордпресс) максимально подробны (процесс понимания уроков облегчен из-за объясняющих картинок — скриншотов), думаю, они **доступны даже для новичка**.

Первое время WordPress для чайников и, пожалуй, для новичка покажется непонятным, сложноватым. Но я постараюсь убедить Вас,

что это не так. Действительно, чтобы создать собственный блог с помощью блога WordPress.ru. Вам хватит и **недели** (подумайте: неделя, и у Вас СВОЙ блог со статьями, которые Вы пишете сами; с таким дизайном, какой Вы хотите, с таким количеством читателей, которое Вы заслуживаете).

Вам не нужно будет читать толстые тома по созданию сайтов, блогов. Создать собственный блог Вы можете совершая свои действия **по принципу «делай как я»** и, я уверен, Вы непременно будете вникать в суть, причем даже не подозревая, что Вас чему-то учат. Выполняя очередной урок WordPress, у Вас в памяти будут откладываться свои действия, получается Вас учит не кто-то, а **обучаетесь сами**, просто-напросто Вы следите за другим человеком, как он создает блог.

Такой принцип «обучения», как мне кажется, **наиболее эффективный**, потому что Вы будете четко знать, что следует делать, как это совершать и к чему все это приведет. Ведь, каждый шаг в создании своего блога я буду описывать здесь. Вы будете в курсе всех дел создания

«ВЫ»

ПОДХОД



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

«Вы» подход – дорога к ОЩУЩЕНИЯМ!

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

МАЛЕНЬКИЕ ХИТРОСТИ – «АКСЕЛЕРАТОРЫ»

- Встреча с уже имеющимися клиентами
- Маленький пробный контракт
- Бесплатно воспользоваться товаром (услугой) - *будьте разумны !*
- Обсудите возможный сценарий работы с разными вариантами происходящего
- Познакомьте клиента с фирмой (офис, персонал и т.д.)

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишлянникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ:

ПРОВЕСТИ ПРЕЗЕНТАЦИЮ С СОБЛЮДЕНИЕМ
ВСЕХ ПРАВИЛ

И РАССКАЗАТЬ О НЕЙ В

«СООБЩЕСТВЕ МОЛОДЫХ ПРОДАВЦОВ»

**ДО
ПОНЕДЕЛЬНИКА!**

<http://activesales.info/>



АНТИМАНИПУЛЯТОР

Блог Андрея Шишляникова.

Продавай и живи яркой жизнью!

<http://manipulyat-see.net>