

Конференция:

«Электронное правительство региона: развитие электронных услуг»

Республика Казахстан, Усть-Каменогорск 11.10.2007

11 октября 2007

Использование информационно-коммуникационных технологий при реализации административной реформы в РФ

«Электронное правительство» как инструмент повышения эффективности государственного управления.



Гриднев Виктор Вячеславович (email: v.v.gridnev@gmail.com) – www.gridnev.info

Эксперт проекта «Институциональная реформа государственного сектора»

Component IV: «Электронное правительство» и разработка программы «правительство - гражданам»



Два направления

Административная реформа

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 октября 2005 г. № 1789-р одобрены:

- Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006-2008 годах
- План мероприятий по проведению административной реформы в Российской Федерации в 2006-2008 годах

Мероприятия по информатизации ОГВ

- Концепция использования ИКТ в деятельности федеральных органах государственной власти до 2010 года
- Концепция региональной информатизации до 2010 года
- ФЦП Электронная Россия (2002 - 2010 годы) (редакция от 15.08.2006г.)
- Концепция формирования электронного правительства в РФ до 2010 года



Цели административной реформы и показатели их достижения

ЦЕЛИ АДМИНИСТРАТИВНОЙ РЕФОРМЫ

Показатели

Повышение качества
и доступности
государственных услуг

- Повышение степени удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных услуг к 2008 году до 50 %, к 2010 году - не менее чем до 70 %

Прекращение избыточного
государственного
регулирувания

- Снижение доли издержек бизнеса на преодоление административных барьеров в выручке к 2008 году до 5 %, к 2010 году - до 3 %

Повышение эффективности
деятельности органов
исполнительной власти

- Повышение значений показателей эффективности государственного управления на федеральном и региональном уровнях



ФЦП «Электронная Россия» - инструмент административной реформы

ЦЕЛИ АДМИНИСТРАТИВНОЙ РЕФОРМЫ

Повышение качества
и доступности
государственных услуг

Прекращение избыточного
государственного
регулирувания

Повышение эффективности
деятельности органов
исполнительной власти

ЦЕЛИ ФЦП «ЭЛЕКТРОННАЯ РОССИЯ»

Повышение оперативности
предоставления государственных услуг

Придание официального статуса
электронным формам взаимодействия

Расширение возможностей
доступа граждан к информации

Снижение издержек для населения
и организаций, связанных с
предоставлением данных государству

Обеспечение контроля
за результативностью деятельности
органов государственной власти

Повышение качества и эффективности
государственного управления
на основе использования ИКТ

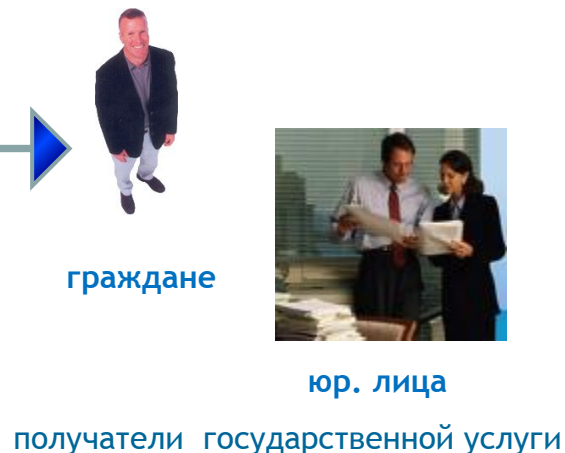


Приоритетные задачи административной реформы в 2007 году

1. Регламентация государственных функций и услуг;
2. Предоставление государственных услуг на базе многофункциональных центров (МФЦ);
3. Оптимизация платных услуг;
4. Противодействие коррупции;
5. Мониторинг качества государственного управления;
6. Управление изменениями.



Институциональная реформа государственного сектора (G2C management)



государственная услуга
- вид публичной услуги, который представляет собой добровольное или обязательное в силу закона взаимодействие физического или юридического лица с органом государственной власти или его должностным лицом по инициативе физического или юридического лица.



Использование ИКТ для поддержки реформы государственного сектора

- повышение качества и доступности государственных услуг, улучшение оказания услуг гражданам и юридическим лицам (А)
- повышение качества и эффективности государственного управления при реализации национальных проектов, федеральных и ведомственных программ (В)
- модернизация государственной инфраструктуры, процессов и взаимодействия органов государственной власти (С)
- расширение возможностей доступа граждан к информации, усиление прозрачности и расширение возможностей для гражданского участия (D)
- Использование возможностей ИКТ в процессе реализации программ реформирования в различных сферах государственного управления для обеспечения (F):
 - становления новых форм и способов работы для государственных учреждений (внедрение/обучения новым технологиям работы)
 - модернизации и повышения эффективности текущих способов работы системы государственного управления
 - организации мониторинга и заданного качества при оказании государственных услуг ориентированных на граждан и организации



Архитектура «Электронного правительства»

Прикладные ИКТ-системы федеральных и региональных ОГВ

(C,F)

Обеспечивающие ИКТ-системы

(финансовые системы, внутренний документооборот, кадровый учет и пр.)

(A,F)

ИКТ- поддержка выполнения установленных административных регламентов и предоставление государственных услуг

(B)

ИКТ- системы реализации проектов (ПНП) и систем поддержки принятия решений для ОГВ

(A,B,C,D)

Инфраструктура информационного взаимодействия и предоставления государственных услуг

(порталы, системы транзакций и пр.)

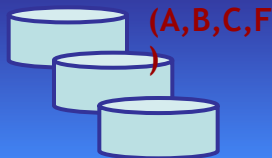


граждане



юр. лица

Единая инфраструктура данных (общефедеральные системы РФ)



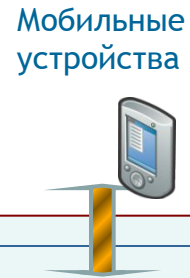
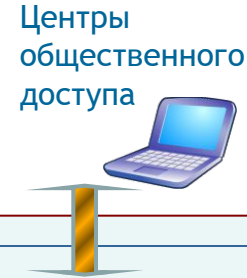
Техническая инфраструктура

(A,B,C,F)

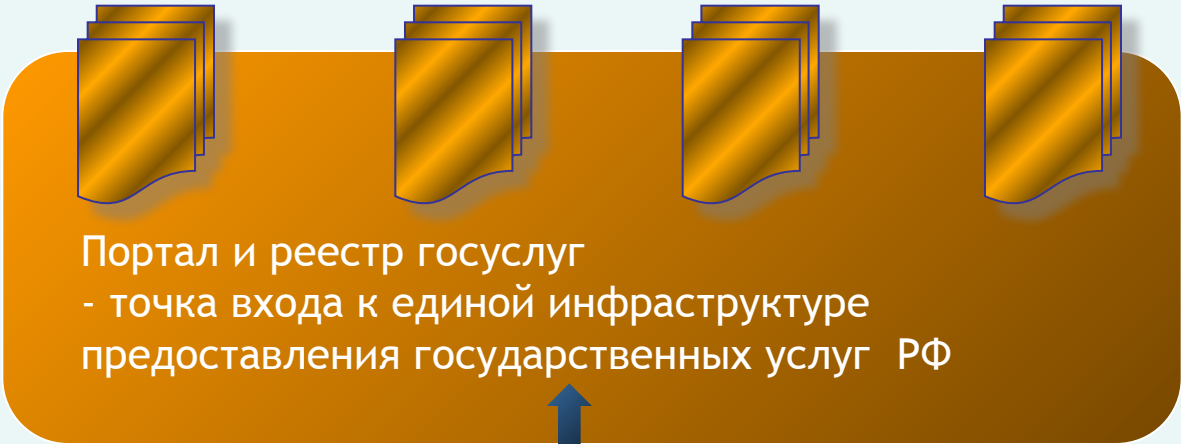


Инфраструктура предоставления государственных услуг в РФ

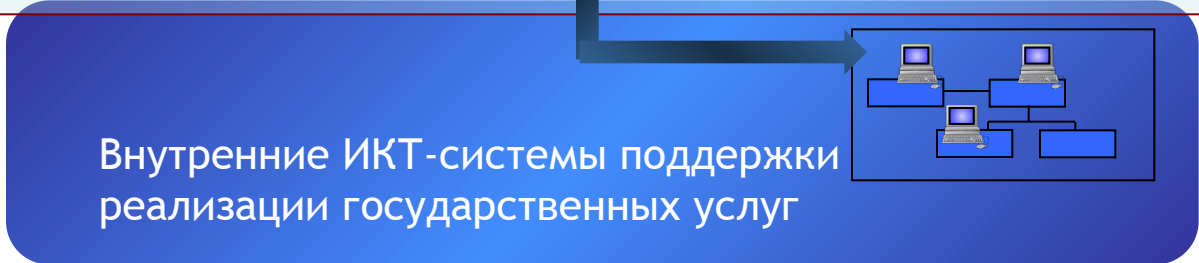
Способы доступа к государственным услугам и информации для пользователей



Среда представления данных и организации информационного взаимодействия ОГВ с гражданами и организациями



Легитимный механизм реализации государственных услуг в ОГВ





Подход по формированию общей Архитектуры системы порталов госуслуг РФ



Три порталых решения составляющих инфраструктуру предоставления государственных услуг в РФ расположенных в ФИЦ

Передача (автоматическая) данных о государственных услугах РФ в реестр :
наименование услуг, краткое содержание и объем услуг, правовых основаниях, по которым услуга включена в Реестр услуг, сведения о платности или бесплатности услуги, способах оказания услуги и иные сведения.

2 портала (единый федеральный и региональный) Унифицированная структура (единый механизм и интерфейс обязательный для всех ОГВ) представления информации о государственных услугах федерального и регионального уровня



Региональный уровень порталной инфраструктуры
-Реализация транзакционного взаимодействия «правительства граждане» G2C, G2B

Взаимодействие с прикладными ИКТ-системами региональных ОГВ по реализации ЭАРов

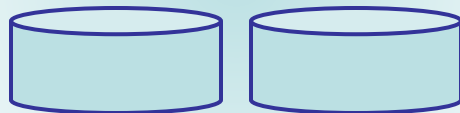




ЕДИНОЕ ПРОСТРАНСТВО ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ РФ



Единое пространство государственных услуг РФ



1

Порталы госуслуг
ФОИВ

Порталы госуслуг
субъектов
РФ

ФОИВ

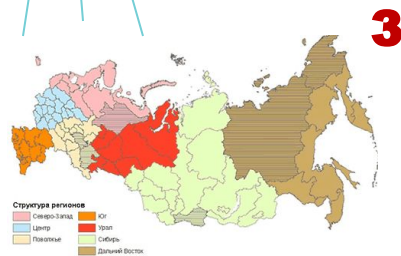
РОИВ

Реестр
госуслуг

единый доступ к государственным услугам для граждан и организаций



Федеральные ОГВ РФ



Субъекты РФ

коллегиальный орган по АР

единая система мониторинга и контроля качества предоставления государственных услуг в РФ

единые стандарты взаимодействия G2C и G2B «правительство - гражданам» и оказания государственных услуг в ФОИВ и субъектах РФ

Конференция:

«Электронное правительство региона: развитие электронных услуг»

Республика Казахстан, Усть-Каменогорск 11.10.2007

11 октября 2007

Использование информационно-коммуникационных технологий при реализации административной реформы в РФ

«Электронное правительство» как инструмент повышения эффективности государственного управления.



Гриднев Виктор Вячеславович (email: v.v.gridnev@gmail.com) - www.gridnev.info

Эксперт проекта «Институциональная реформа государственного сектора»

Component IV: «Электронное правительство» и разработка программы «правительство - гражданам»