

Основные возможности IPI.MANAGER PRO от компании IPI_Tech



Содержание презентации

- Эволюция информационных систем управления
- Задачи ИСУ
- Цели внедрения
- Возможности
- Преимущества IPI.MANAGER PRO
- Стоимость
- Наши клиенты



• IPI.MANAGER™ PRO - информационная система управления предприятием



Эволюция информационных систем

- 1960-ые обработка расчетных документов
- 1980-ые средство управленческого контроля
- 2000-ые конкруентное преимущество



Задачи информационной системы управления (ИСУ)

- Хранение и структурирование данных о внутренних операциях и внешних событиях;
- Накопление информации для принятия решений в компании;
- Создание регламентированных правил выполнения операций, действий и этапов.



Основные возможности IPI.MANAGER

- Оценка текущего состояния объектов управления
- Оценка отклонений параметров от планируемого состояния
- Выявление причин отклонения
- Предоставление различных отчетов





Современные вопросы любого бизнеса

- Ежедневная обработка большого объема поручений; процесса прохождения задачи;
- Высокий процент неисполнения поручений;

IPI Исключение возможности потери или невыполнения задач;

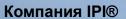
• Кризис бюрократии

IPI Оперативный контроль над задачами из единого центра.



IPI.MANAGER - управление по стандартам ITSM

- Управление инцидентами скорейшее устранение инцидентов, под которыми понимаются любые события
- Управление проблемами задача процесса снизить общее число инцидентов за счет выявления и устранения причин инцидентов
- Управление уровнем сервиса призван выявить необходимый состав и уровень сервиса, следить за его достижением





Управление

Контроль

Поиск

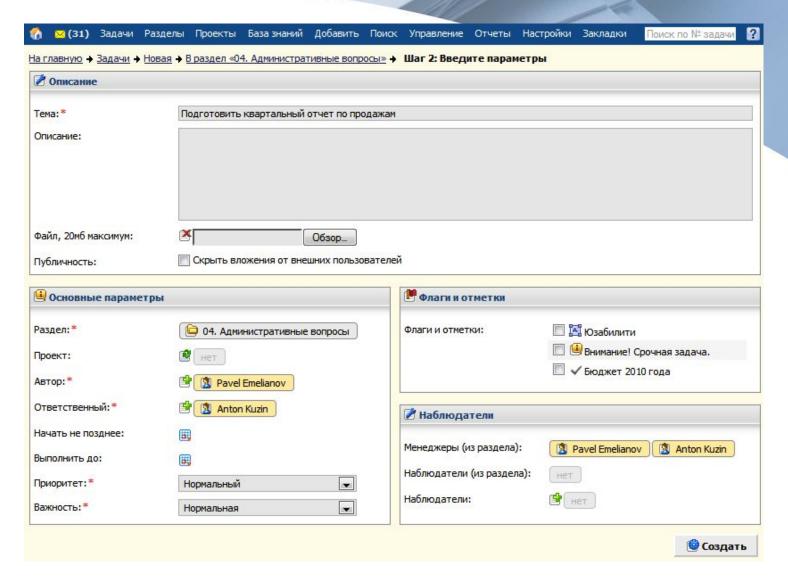
Анализ

Автоматизация

Настройки



Управление





Контроль

(43) 3	Задачи Разделы Проект	ы База знаний Добавить Поиск Управление Отчеты Настройки Закладки	Поиск по № задачи	
<u>а главную</u> → №	Мои просроченные задачи			
Раздел:	Mне на сегодня	ить подразделы 🦳 Группировать по разделам		
Фильтр:	Задачи мне и подчиненным	▼ Непрочитанные ▼ Поиск		
1	Мне на согласование			
1.12	Мои отложенные задачи		80000	20 1 1 2 2
ID	Мои завершённые задачи	H.	Автор	Ответственный
571 🙀 🗹	Назначенные мной		Pavel Emelianov	Pavel Emelianov
97 💢 🐸		00 Планета Развлечений	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
103 M 🔤	Наблюдаемые мной	гэлектросетевая компания»	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
	Mне на проверку 	па компьютерной поддержки "Дакор")	Pavel Emelianov	Катя Мегафонова
79 🏠 🖂 🗏	📗 🗎 возобновлена О	Этправить письмо в ЗАО "ЦЕНТР ИНФОРМАТИКИ"	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
93 🏠 🖂 🗏	📗 🗏 🛮 возобновлена О	«Теленэт» 000	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
167 🦙 🖂 🧵	📙 🗎 🖪 возобновлена С	Спектр Групп	Pavel Emelianov	Slava Perchik
163 🏠 🖂 🧵	📗 🗏 🛭 возобновлена З	ВАО "Электроцентроавтоматизация"	Pavel Emelianov	Pavel Emelianov
47 🦙 🖂 🗏	📗 🗏 возобновлена Р	2-Техно	Pavel Emelianov	Slava Perchik
145 🚖 🖂 🧵	📗 🗏 🛭 возобновлена О	000 Алкон	Pavel Emelianov	Slava Perchik
143 🏠 🖂 🗏	📕 🗏 🖪 возобновлена О	000 "Техно-Центр"	Царев Алексей Игоревич <czar@pochta.ru></czar@pochta.ru>	Pavel Emelianov
88 🏠 🖂 🗏	📙 🗏 🛮 возобновлена Т	ГрансКапиталБанк	Pavel Emelianov	Pavel Emelianov
14 🏠 🖂 🗏	📙 🗏 🛭 возобновлена О	000 "Регионгазлизинг"	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
51 🥎 🖂 🧵	📗 🗏 возобновлена О	000 "Промстройметалл"	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
21 🦙 🖂 🧵	📗 🗏 🛭 возобновлена О	000 "TMC"	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
926 🏠 🖄 🗏	🔋 🗏 🖪 [возобновлена] З	ВАО "Спутник"	Pavel Emelianov	Slava Perchik
951 🪖 🖂 🧵	📗 🗏 🛭 возобновлена Т	Гелеком МПК	Pavel Emelianov	Slava Perchik
017 🦙 🖂 🧵	возобновлена О	000 "Матрица"	Pavel Emelianov	Slava Perchik

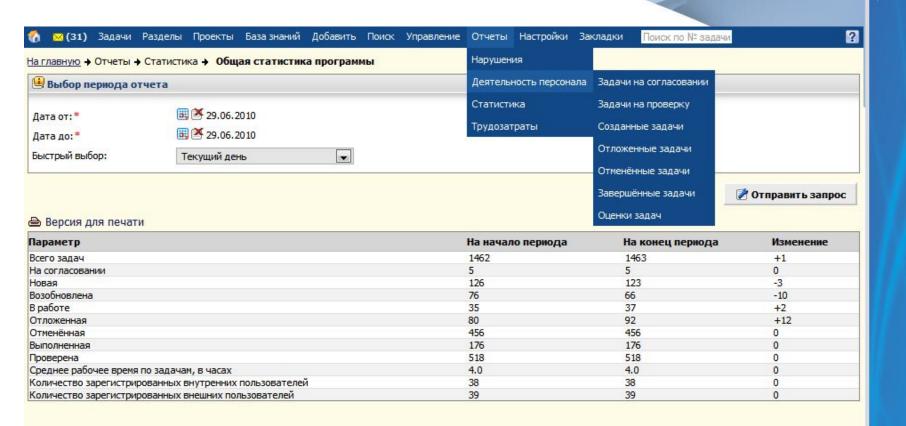


Поиск

(31) Задач	ни Разделы Проек	ты База знаний	Добавить	Поиск	Управление	Отчеты	Настройки	Закладки	Пои
<u>На главную</u> → <u>Задач</u>	и → Поиск → Расшир	ренный фильтр							
Раздел: Фильтр:	© (02. Разрабо Расширенный филь	тка программы IPI.	Manager Поиск	7 Включ	нить подразде	елы 🔽 Гр	уппировать	по разделам	
1,33,43	а содержит	Спочный □			Нормальный	П⊜ Низк	ий ГП П От	ложенный	
Авто Ответственны	-0.0	anov							ённая
Дата создания от Добавить фильтр		•							
① Расширенны	Тема Комментарий Описание Статус				енного фильт	ра, или вы	берете один	из сохраненн	ных фи
• Поиск по н	Приоритет Важность Флаги и отметки								
• 1keep alive • 2 vadik	Проект Автор С оздатель Ответственный								

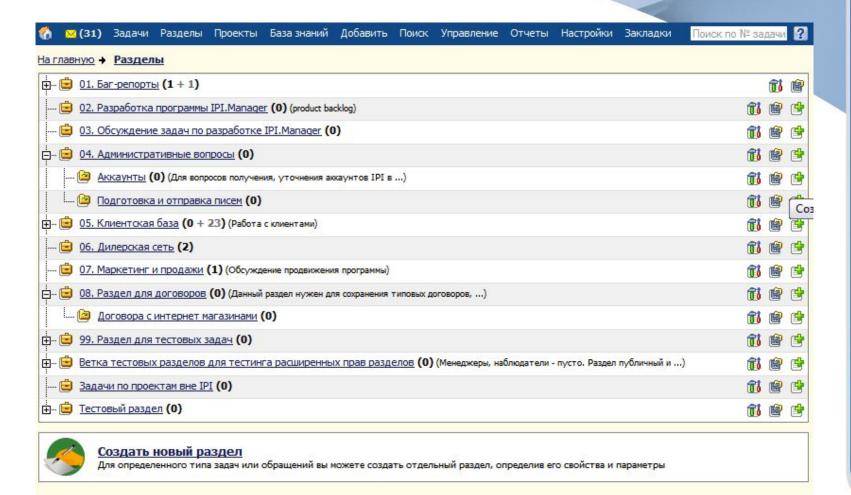


Анализ



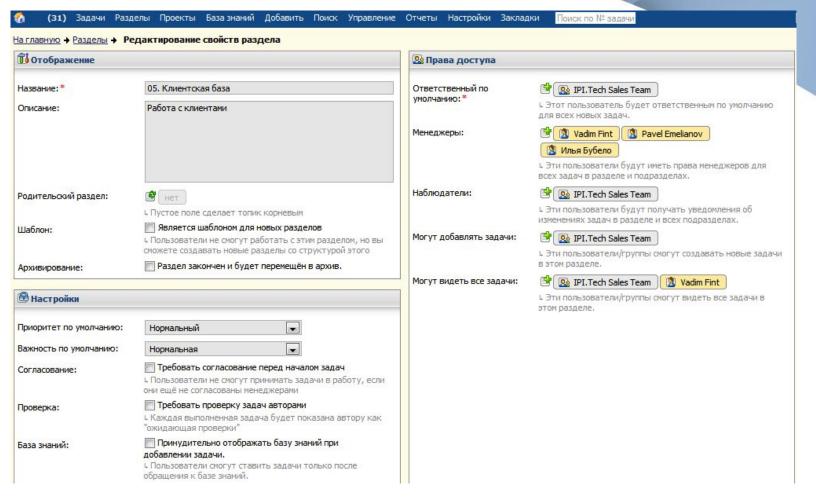


Автоматизация



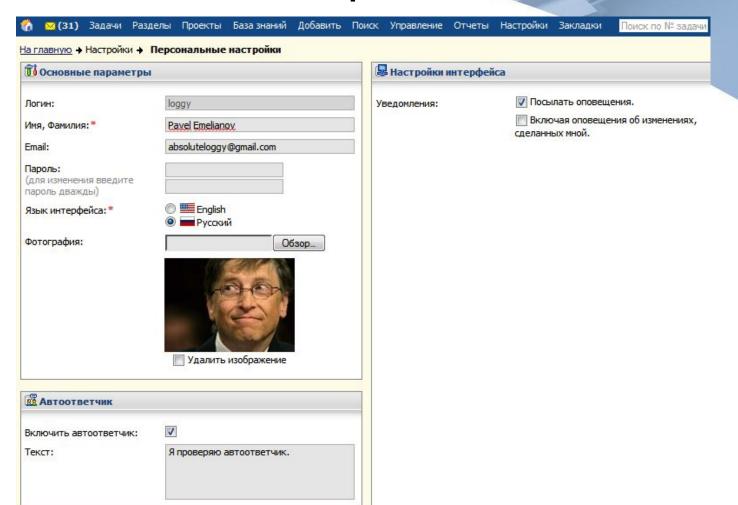


Автоматизация





Настройки





17

Преимущества перевода бизнес процессов на IPI.MANAGER (для внутренних пользователей)

- Четкая зона ответственности для каждого сотрудника
- Устранение конфликтов очередности исполнения при сложной структуре компании;
- Система мотивации может иметь прямую связь с качеством исполнения задач
- Возможность учета рабочего времени.



Преимущества работы с клиентами через IPI.MANAGER (для внешних пользователей)

- Клиент всегда может поставить задачу и узнать ее состояние
- Гибкая система уведомлений
- Легкая интеграция с информационным порталом компании и/или форумом
- Вся история отношений с клиентом сохраняется



Преимущества использования программы для руководителей

- Срез текущего состояния всех бизнес процессов в компании
- Учет и генерация отчетов по рабочему времени сотрудников
- Осведомленномть о рабочих процессах в удаленных офисах и филиалах
- Делегирование полномочий и их контроль
- Выявление проблем в текущих процессах и ответственности исполнителей



Стоимость решения

• Вы платитель только за «внутренних» пользователей

10 пользователей	26 000 p.		
20 пользователей	47 000 p.		
50 пользователей	104 000 p.		





Наши клиенты





































Спасибо за внимание!