



**Основные возможности
IPI.MANAGER PRO
от компании IPI_Tech**

Содержание презентации

- Эволюция информационных систем управления
- Задачи ИСУ
- Цели внедрения
- Возможности
- Преимущества IPI.MANAGER PRO
- Стоимость
- Наши клиенты

- IPI.MANAGER™ PRO -
информационная система
управления предприятием

Эволюция информационных систем

- 1960-ые – обработка расчетных документов
- 1980-ые – средство управленческого контроля
- 2000-ые – конкурентное преимущество

Задачи информационной системы управления (ИСУ)



- Хранение и структурирование данных о внутренних операциях и внешних событиях;
- Накопление информации для принятия решений в компании;
- Создание регламентированных правил выполнения операций, действий и этапов.

Основные возможности IPI.MANAGER

- Оценка текущего состояния объектов управления
- Оценка отклонений параметров от планируемого состояния
- Выявление причин отклонения
- Предоставление различных отчетов



Современные вопросы любого бизнеса

- Ежедневная обработка большого объема поручений;  **IPI** Автоматизация всего процесса прохождения задачи;
- Высокий процент неисполнения поручений;  **IPI** Исключение возможности потери или невыполнения задач;
- Кризис бюрократии  **IPI** Оперативный контроль над задачами из единого центра.

IPI.MANAGER - управление по стандартам ITSM

- **Управление инцидентами** - скорейшее устранение инцидентов, под которыми понимаются любые события
- **Управление проблемами** – задача процесса снизить общее число инцидентов за счет выявления и устранения причин инцидентов
- **Управление уровнем сервиса** - призван выявить необходимый состав и уровень сервиса, следить за его достижением

Управление

Контроль



Поиск


Анализ

Автоматизация

Настройки

Управление



 Задачи | Разделы | Проекты | База знаний | Добавить | Поиск | Управление | Отчеты | Настройки | Закладки |



[На главную](#) → [Задачи](#) → [Новая](#) → [В раздел «04. Административные вопросы»](#) → **Шаг 2: Введите параметры**

Описание

Тема: *

Описание:

Файл, 20мб максимум:

Публичность: Скрыть вложения от внешних пользователей

Основные параметры

Раздел: *

Проект:

Автор: *

Ответственный: *

Начать не позднее:

Выполнить до:

Приоритет: *

Важность: *

Флаги и отметки

Флаги и отметки:

Юзабилити

Внимание! Срочная задача.

Бюджет 2010 года

Наблюдатели

Менеджеры (из раздела):

Наблюдатели (из раздела):

Наблюдатели:

Контроль

🏠 (43) Задачи Разделы Проекты База знаний Добавить Поиск Управление Отчеты Настройки Закладки

На главную →

Раздел: Показать подразделы Группировать по разделам

Фильтр:


- Мои просроченные задачи
- Мне на сегодня
- Задачи мне и подчиненным
- Мне на согласование
- Мои отложенные задачи
- Мои завершённые задачи
- Назначенные мной
- Наблюдаемые мной
- Мне на проверку

ID	Статус	Тема	Автор	Ответственный
671	☆		Pavel Emelianov	Pavel Emelianov
1197	☆	ОО Планета Развлечений	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
809	☆	электросетевая компания»	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
1455	☆	па компьютерной поддержки "Дакор")	Pavel Emelianov	Катя Мегафонова
1479	☆	возобновлена Отправить письмо в ЗАО "ЦЕНТР ИНФОРМАТИКИ"	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
1393	☆	возобновлена ООО «Теленэт»	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
1467	☆	возобновлена Спектр Групп	Pavel Emelianov	Slava Perchik
1463	☆	возобновлена ЗАО "Электроцентроавтоматизация"	Pavel Emelianov	Pavel Emelianov
1447	☆	возобновлена Р-Техно	Pavel Emelianov	Slava Perchik
1445	★	возобновлена ООО Алкон	Pavel Emelianov	Slava Perchik
1443	☆	возобновлена ООО "Техно-Центр"	Царев Алексей Игоревич <CzaR@pochta.ru>	Pavel Emelianov
1388	☆	возобновлена ТрансКапиталБанк	Pavel Emelianov	Pavel Emelianov
1114	☆	возобновлена ООО "Регионгазлизинг"	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
1051	☆	возобновлена ООО "Промстройметалл"	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
1021	☆	возобновлена ООО "ТМС"	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
926	☆	возобновлена ЗАО "Спутник"	Pavel Emelianov	Slava Perchik
951	★	возобновлена Телеком МПК	Pavel Emelianov	Slava Perchik
1017	☆	возобновлена ООО "Матрица"	Pavel Emelianov	Slava Perchik

Поиск

[\(31\) Задачи](#)
[Разделы](#)
[Проекты](#)
[База знаний](#)
[Добавить](#)
[Поиск](#)
[Управление](#)
[Отчеты](#)
[Настройки](#)
[Закладки](#)


[На главную](#) → [Задачи](#) → [Поиск](#) → **Расширенный фильтр**


Раздел:  02. Разработка программы IPI.Manager Включить подразделы Группировать по разделам

Фильтр:


Тема

Приоритет Неотложный Срочный Высокий Нормальный Низкий Отложенный

Автор  Pavel Emelianov

Ответственный  Илья Бубело

Статус На согласовании Новая Возобновлена В работе Отложенная Отменённая

Дата создания от 

Добавить фильтр

Расширенный фильтр

Тема
 Комментарий
 Описание
 Статус
 Приоритет
 Важность
 Флаги и отметки
 Проект
 Автор
 Создатель
 Ответственный
 Наблюдатель

Выберите один из сохраненных фильтров, или выберите один из сохраненных фильтров

Общие фильтры

- Поиск по названию

Мои фильтры

- 1keep_alive
- 2 vadiк
- 2 akuzin
- 2 alexev kr

Анализ

[\(31\) Задачи](#)
[Разделы](#)
[Проекты](#)
[База знаний](#)
[Добавить](#)
[Поиск](#)
[Управление](#)
[Отчеты](#)
[Настройки](#)
[Закладки](#)

[На главную](#) → [Отчеты](#) → [Статистика](#) → **Общая статистика программы**

Выбор периода отчета

Дата от: *

Дата до: *

Быстрый выбор:

- Нарушения
- Деятельность персонала
 - Задачи на согласовании
 - Задачи на проверку
 - Созданные задачи
 - Отложенные задачи
 - Отменённые задачи
 - Завершённые задачи
 - Оценки задач
- Статистика
- Трудозатраты

[Отправить запрос](#)

[Версия для печати](#)


Параметр	На начало периода	На конец периода	Изменение
Всего задач	1462	1463	+1
На согласовании	5	5	0
Новая	126	123	-3
Возобновлена	76	66	-10
В работе	35	37	+2
Отложенная	80	92	+12
Отменённая	456	456	0
Выполненная	176	176	0
Проверена	518	518	0
Среднее рабочее время по задачам, в часах	4.0	4.0	0
Количество зарегистрированных внутренних пользователей	38	38	0
Количество зарегистрированных внешних пользователей	39	39	0

Автоматизация

🏠 (31) Задачи Разделы Проекты База знаний Добавить Поиск Управление Отчеты Настройки Закладки ?

На главную → **Разделы**

+	📁 01. Баг-репорты (1 + 1)	📄 📄 📄
-	📁 02. Разработка программы IPI.Manager (0) (product backlog)	📄 📄 📄
-	📁 03. Обсуждение задач по разработке IPI.Manager (0)	📄 📄 📄
-	📁 04. Административные вопросы (0)	📄 📄 📄
-	📁 Аккаунты (0) (Для вопросов получения, уточнения аккаунтов IPI в ...)	📄 📄 📄
-	📁 Подготовка и отправка писем (0)	📄 📄 📄
+	📁 05. Клиентская база (0 + 23) (Работа с клиентами)	📄 📄 📄
-	📁 06. Дилерская сеть (2)	📄 📄 📄
-	📁 07. Маркетинг и продажи (1) (Обсуждение продвижения программы)	📄 📄 📄
-	📁 08. Раздел для договоров (0) (Данный раздел нужен для сохранения типовых договоров, ...)	📄 📄 📄
-	📁 Договора с интернет магазинами (0)	📄 📄 📄
+	📁 99. Раздел для тестовых задач (0)	📄 📄 📄
+	📁 Ветка тестовых разделов для тестинга расширенных прав разделов (0) (Менеджеры, наблюдатели - пусто. Раздел публичный и ...)	📄 📄 📄
-	📁 Задачи по проектам вне IPI (0)	📄 📄 📄
+	📁 Тестовый раздел (0)	📄 📄 📄



Создать новый раздел
 Для определенного типа задач или обращений вы можете создать отдельный раздел, определив его свойства и параметры

Автоматизация

[\(31\) Задачи](#)
[Разделы](#)
[Проекты](#)
[База знаний](#)
[Добавить](#)
[Поиск](#)
[Управление](#)
[Отчеты](#)
[Настройки](#)
[Закладки](#)

[На главную](#) → [Разделы](#) → **Редактирование свойств раздела**

Отображение

Название: *

Описание:

Родительский раздел: нет
↳ Пустое поле сделает толик корневым

Шаблон: Является шаблоном для новых разделов
↳ Пользователи не смогут работать с этим разделом, но вы сможете создавать новые разделы со структурой этого

Архивирование: Раздел закончен и будет перемещён в архив.

Настройки

Приоритет по умолчанию:

Важность по умолчанию:

Согласование: Требовать согласование перед началом задач
↳ Пользователи не смогут принимать задачи в работу, если они ещё не согласованы менеджерами

Проверка: Требовать проверку задач авторами
↳ Каждая выполненная задача будет показана автору как "ожидающая проверки"

База знаний: Принудительно отображать базу знаний при добавлении задачи.
↳ Пользователи смогут ставить задачи только после обращения к базе знаний.

Права доступа

Ответственный по умолчанию: *
↳ Этот пользователь будет ответственным по умолчанию для всех новых задач.

Менеджеры:

↳ Эти пользователи будут иметь права менеджеров для всех задач в разделе и подразделах.

Наблюдатели:
↳ Эти пользователи будут получать уведомления об изменениях задач в разделе и всех подразделах.

Могут добавлять задачи:
↳ Эти пользователи/группы смогут создавать новые задачи в этом разделе.

Могут видеть все задачи:
↳ Эти пользователи/группы смогут видеть все задачи в этом разделе.

Настройки

[На главную](#) → [Настройки](#) → **Персональные настройки**

Основные параметры

Логин:


Имя, Фамилия: *

Email:

Пароль:
(для изменения введите пароль дважды)

Язык интерфейса: *
 English
 Русский

Фотография:



Удалить изображение

Настройки интерфейса

Уведомления:
 Посылать оповещения.
 Включая оповещения об изменениях, сделанных мной.

Автоответчик

Включить автоответчик:

Текст:

Преимущества перевода бизнес процессов на IPI.MANAGER (для внутренних пользователей)

- Четкая зона ответственности для каждого сотрудника
- Устранение конфликтов очередности исполнения при сложной структуре компании;
- Система мотивации может иметь прямую связь с качеством исполнения задач
- Возможность учета рабочего времени.

Преимущества работы с клиентами через IPI.MANAGER (для внешних пользователей)

- Клиент всегда может поставить задачу и узнать ее состояние
- Гибкая система уведомлений
- Легкая интеграция с информационным порталом компании и/или форумом
- Вся история отношений с клиентом сохраняется

Преимущества использования программы для руководителей

- Срез текущего состояния всех бизнес процессов в компании
- Учет и генерация отчетов по рабочему времени сотрудников
- Осведомленность о рабочих процессах в удаленных офисах и филиалах
- Делегирование полномочий и их контроль
- Выявление проблем в текущих процессах и ответственности исполнителей

Стоимость решения

- Вы платитель только за «внутренних» пользователей

10 пользователей	26 000 р.
20 пользователей	47 000 р.
50 пользователей	104 000 р.



Наши клиенты



Спасибо за внимание!