



**Основные возможности
IPI.MANAGER PRO
от компании IPI_Tech**

Содержание презентации

- Эволюция информационных систем управления
- Задачи ИСУ
- Цели внедрения
- Возможности
- Преимущества IPI.MANAGER PRO
- Стоимость
- Наши клиенты

- IPI.MANAGER™ PRO -
информационная система
управления предприятием

Эволюция информационных систем

- 1960-ые – обработка расчетных документов
- 1980-ые – средство управленческого контроля
- 2000-ые – конкурентное преимущество

Задачи информационной системы управления (ИСУ)



- Хранение и структурирование данных о внутренних операциях и внешних событиях;
- Накопление информации для принятия решений в компании;
- Создание регламентированных правил выполнения операций, действий и этапов.

Основные возможности IPI.MANAGER

- Оценка текущего состояния объектов управления
- Оценка отклонений параметров от планируемого состояния
- Выявление причин отклонения
- Предоставление различных отчетов



Современные вопросы любого бизнеса

- Ежедневная обработка большого объема поручений;  **IPI** Автоматизация всего процесса прохождения задачи;
- Высокий процент неисполнения поручений;  **IPI** Исключение возможности потери или невыполнения задач;
- Кризис бюрократии  **IPI** Оперативный контроль над задачами из единого центра.

IPI.MANAGER - управление по стандартам ITSM

- **Управление инцидентами** - скорейшее устранение инцидентов, под которыми понимаются любые события
- **Управление проблемами** – задача процесса снизить общее число инцидентов за счет выявления и устранения причин инцидентов
- **Управление уровнем сервиса** - призван выявить необходимый состав и уровень сервиса, следить за его достижением

Управление

Контроль



Поиск


Анализ

Автоматизация

Настройки

Управление



 Задачи | Разделы | Проекты | База знаний | Добавить | Поиск | Управление | Отчеты | Настройки | Закладки |



[На главную](#) → [Задачи](#) → [Новая](#) → [В раздел «04. Административные вопросы»](#) → **Шаг 2: Введите параметры**

Описание

Тема: *

Описание:

Файл, 20мб максимум:

Публичность: Скрыть вложения от внешних пользователей

Основные параметры

Раздел: *

Проект:

Автор: *

Ответственный: *

Начать не позднее:

Выполнить до:

Приоритет: *

Важность: *

Флаги и отметки

Флаги и отметки:

Юзабилити

Внимание! Срочная задача.

Бюджет 2010 года

Наблюдатели

Менеджеры (из раздела):

Наблюдатели (из раздела):

Наблюдатели:

Контроль

🏠 (43) Задачи Разделы Проекты База знаний Добавить Поиск Управление Отчеты Настройки Закладки

На главную → Мои просроченные задачи

Раздел: Показать подразделы Группировать по разделам

Фильтр:

Мои просроченные задачи

Мне на сегодня

Задачи мне и подчиненным

Мне на согласование

Мои отложенные задачи

Мои завершённые задачи

Назначенные мной

Наблюдаемые мной


Мне на проверку

ID	Статус	Название	Автор	Ответственный
671	☆		Pavel Emelianov	Pavel Emelianov
1197	☆	ОО Планета Развлечений	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
809	☆	электросетевая компания»	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
1455	☆	па компьютерной поддержки "Дакор")	Pavel Emelianov	Катя Мегафонова
1479	☆	возобновлена Отправить письмо в ЗАО "ЦЕНТР ИНФОРМАТИКИ"	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
1393	☆	возобновлена ООО «Теленэт»	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
1467	☆	возобновлена Спектр Групп	Pavel Emelianov	Slava Perchik
1463	☆	возобновлена ЗАО "Электроцентроавтоматизация"	Pavel Emelianov	Pavel Emelianov
1447	☆	возобновлена Р-Техно	Pavel Emelianov	Slava Perchik
1445	☆	возобновлена ООО Алкон	Pavel Emelianov	Slava Perchik
1443	☆	возобновлена ООО "Техно-Центр"	Царев Алексей Игоревич <CzaR@pochta.ru>	Pavel Emelianov
1388	☆	возобновлена ТрансКапиталБанк	Pavel Emelianov	Pavel Emelianov
1114	☆	возобновлена ООО "Регионгазлизинг"	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
1051	☆	возобновлена ООО "Промстройметалл"	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
1021	☆	возобновлена ООО "ТМС"	Pavel Emelianov	Tosha Perchik
926	☆	возобновлена ЗАО "Спутник"	Pavel Emelianov	Slava Perchik
951	☆	возобновлена Телеком МПК	Pavel Emelianov	Slava Perchik
1017	☆	возобновлена ООО "Матрица"	Pavel Emelianov	Slava Perchik

Поиск

[\(31\) Задачи](#)
[Разделы](#)
[Проекты](#)
[База знаний](#)
[Добавить](#)
[Поиск](#)
[Управление](#)
[Отчеты](#)
[Настройки](#)
[Закладки](#)


[На главную](#) → [Задачи](#) → [Поиск](#) → **Расширенный фильтр**


Раздел:  02. Разработка программы IPI.Manager Включить подразделы Группировать по разделам

Фильтр:


Тема

Приоритет Неотложный Срочный Высокий Нормальный Низкий Отложенный

Автор  Pavel Emelianov

Ответственный  Илья Бубело

Статус На согласовании Новая Возобновлена В работе Отложенная Отменённая

Дата создания от 

Добавить фильтр

Расширенный фильтр

Тема
 Комментарий
 Описание
 Статус
 Приоритет
 Важность
 Флаги и отметки
 Проект
 Автор
 Создатель
 Ответственный
 Наблюдатель

Выберите один из сохраненных фильтров, или выберите один из сохраненных фильтров

Общие фильтры

- Поиск по названию

Мои фильтры

- 1 keep_alive
- 2 vadiк
- 2 akuzin
- 2 alexev kr

Анализ

[\(31\) Задачи](#)
[Разделы](#)
[Проекты](#)
[База знаний](#)
[Добавить](#)
[Поиск](#)
[Управление](#)
[Отчеты](#)
[Настройки](#)
[Закладки](#)

[На главную](#) → [Отчеты](#) → [Статистика](#) → **Общая статистика программы**

Выбор периода отчета

Дата от: *

Дата до: *

Быстрый выбор:

- Нарушения
- Деятельность персонала
 - Задачи на согласовании
 - Задачи на проверку
 - Созданные задачи
 - Отложенные задачи
 - Отменённые задачи
 - Завершённые задачи
 - Оценки задач
- Статистика
- Трудозатраты

[Отправить запрос](#)

[Версия для печати](#)


Параметр	На начало периода	На конец периода	Изменение
Всего задач	1462	1463	+1
На согласовании	5	5	0
Новая	126	123	-3
Возобновлена	76	66	-10
В работе	35	37	+2
Отложенная	80	92	+12
Отменённая	456	456	0
Выполненная	176	176	0
Проверена	518	518	0
Среднее рабочее время по задачам, в часах	4.0	4.0	0
Количество зарегистрированных внутренних пользователей	38	38	0
Количество зарегистрированных внешних пользователей	39	39	0

Автоматизация

🏠 (31) Задачи Разделы Проекты База знаний Добавить Поиск Управление Отчеты Настройки Закладки ?

На главную → **Разделы**

+	📁 01. Баг-репорты (1 + 1)	📄 📄 📄
-	📁 02. Разработка программы IPI.Manager (0) (product backlog)	📄 📄 📄
-	📁 03. Обсуждение задач по разработке IPI.Manager (0)	📄 📄 📄
-	📁 04. Административные вопросы (0)	📄 📄 📄
-	📁 Аккаунты (0) (Для вопросов получения, уточнения аккаунтов IPI в ...)	📄 📄 📄
-	📁 Подготовка и отправка писем (0)	📄 📄 📄
+	📁 05. Клиентская база (0 + 23) (Работа с клиентами)	📄 📄 📄
-	📁 06. Дилерская сеть (2)	📄 📄 📄
-	📁 07. Маркетинг и продажи (1) (Обсуждение продвижения программы)	📄 📄 📄
-	📁 08. Раздел для договоров (0) (Данный раздел нужен для сохранения типовых договоров, ...)	📄 📄 📄
-	📁 Договора с интернет магазинами (0)	📄 📄 📄
+	📁 99. Раздел для тестовых задач (0)	📄 📄 📄
+	📁 Ветка тестовых разделов для тестинга расширенных прав разделов (0) (Менеджеры, наблюдатели - пусто. Раздел публичный и ...)	📄 📄 📄
-	📁 Задачи по проектам вне IPI (0)	📄 📄 📄
+	📁 Тестовый раздел (0)	📄 📄 📄



Создать новый раздел
 Для определенного типа задач или обращений вы можете создать отдельный раздел, определив его свойства и параметры

Автоматизация

[\(31\) Задачи](#)
[Разделы](#)
[Проекты](#)
[База знаний](#)
[Добавить](#)
[Поиск](#)
[Управление](#)
[Отчеты](#)
[Настройки](#)
[Закладки](#)

[На главную](#) → [Разделы](#) → **Редактирование свойств раздела**

Отображение

Название: *

Описание:

Родительский раздел: нет
↳ Пустое поле сделает топик корневым

Шаблон: Является шаблоном для новых разделов
↳ Пользователи не смогут работать с этим разделом, но вы сможете создавать новые разделы со структурой этого

Архивирование: Раздел закончен и будет перемещён в архив.

Настройки

Приоритет по умолчанию:

Важность по умолчанию:

Согласование: Требовать согласование перед началом задач
↳ Пользователи не смогут принимать задачи в работу, если они ещё не согласованы менеджерами

Проверка: Требовать проверку задач авторами
↳ Каждая выполненная задача будет показана автору как "ожидаящая проверки"

База знаний: Принудительно отображать базу знаний при добавлении задачи.
↳ Пользователи смогут ставить задачи только после обращения к базе знаний.

Права доступа

Ответственный по умолчанию: *

↳ Этот пользователь будет ответственным по умолчанию для всех новых задач.

Менеджеры:

↳ Эти пользователи будут иметь права менеджеров для всех задач в разделе и подразделах.

Наблюдатели:

↳ Эти пользователи будут получать уведомления об изменениях задач в разделе и всех подразделах.

Могут добавлять задачи:

↳ Эти пользователи/группы смогут создавать новые задачи в этом разделе.

Могут видеть все задачи:

↳ Эти пользователи/группы смогут видеть все задачи в этом разделе.

Настройки

[На главную](#) → [Настройки](#) → **Персональные настройки**

Основные параметры

Логин:


Имя, Фамилия: *

Email:

Пароль:
(для изменения введите пароль дважды)

Язык интерфейса: *
 English
 Русский

Фотография:



Удалить изображение

Настройки интерфейса

Уведомления:
 Псылать оповещения.

 Включая оповещения об изменениях, сделанных мной.

Автоответчик

Включить автоответчик:

Текст:

Преимущества перевода бизнес процессов на IPI.MANAGER (для внутренних пользователей)

- Четкая зона ответственности для каждого сотрудника
- Устранение конфликтов очередности исполнения при сложной структуре компании;
- Система мотивации может иметь прямую связь с качеством исполнения задач
- Возможность учета рабочего времени.

Преимущества работы с клиентами через IPI.MANAGER (для внешних пользователей)

- Клиент всегда может поставить задачу и узнать ее состояние
- Гибкая система уведомлений
- Легкая интеграция с информационным порталом компании и/или форумом
- Вся история отношений с клиентом сохраняется

Преимущества использования программы для руководителей

- Срез текущего состояния всех бизнес процессов в компании
- Учет и генерация отчетов по рабочему времени сотрудников
- Осведомленность о рабочих процессах в удаленных офисах и филиалах
- Делегирование полномочий и их контроль
- Выявление проблем в текущих процессах и ответственности исполнителей

Стоимость решения

- Вы платитель только за «внутренних» пользователей

10 пользователей	26 000 р.
20 пользователей	47 000 р.
50 пользователей	104 000 р.



Наши клиенты



ГАЗПРОМБАНК



КИТФинанс



Объединённая
Система
Моментальных
Платежей



круглосуточный банк для деловых людей



Мебельный центр Апро



МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ КAVКАЗА



Спасибо за внимание!