

**Рынок взыскания задолженности и
законопроект «О деятельности по взысканию
просроченной задолженности»**

Москва, июнь 2012

**Всего в работе у КА
~300 млрд. руб.**



**По агентской схеме
~200 млрд. руб.**



**Цессионные долги
~100 млрд. руб.**



БАНКИ



~90%

**Телекоммуникационные, страховые компании,
ЖКХ, b2b**

Ежегодный рост ~15%

Освоение новых рынков (ЖКХ и пр.)

Выход на рынок Сбербанка

**Высокая консолидация –
ТОП-20 компаний – 70 % объема рынка**

Развитие кризиса



Увеличение объема передаваемой задолженности

НО Увеличение затрат на взыскание

Запрет цессии (постановление ВС)



- Уход с рынка иностранных инвесторов
- Рост процентных ставок по кредитам
- > Увеличение объема просроченной задолженности ?

Отсутствие специального законодательства,
регулирующего деятельность по взысканию
задолженности

Присутствие недобросовестных коллекторов на рынке,
жалобы должников

Неоднозначная репутация бизнеса в обществе

Закрепление терминологии

Регулирование взаимоотношений взыскателя и должника

Регулирование взаимоотношений взыскателя и должника

Закрепление требований к коллекторским агентствам

Защита прав должника

Определение прав и обязанностей как взыскателя так и
должника

Звонки должникам не более трех раз в сутки или два раза в течение часа во временном промежутке с 6.00 до 22.00

Запрет об информировании третьих лиц о наличии у должника задолженности

Обязательное информирование должника о передаче долга в работу коллектору

Обязательное и полное представление коллектора при общении с должником

Право должника отказаться от общения с коллектором (кроме письменных коммуникаций)

Ответственность за недобросовестные действия коллекторов

Обязательное вступление коллекторов в профильные СРО

Обязательное страхование ответственности коллекторов

Невозможность кредитора привлекать более одного подрядчика для взыскания одного и того же долга

Право должника в одностороннем порядке отказаться от общения с взыскателем

Исключено право коллектора получать информацию в госорганах и БКИ

Обязательное уведомление должника заказным письмом о заключении договора на взыскание

Исключено право взыскателя получать средства на свои счета (при агентской схеме)

**Национальная Ассоциация
Профессиональных Коллекторских Агентств**
+7 495 760 48 10
www.narpsa.ru

