

**Рынок взыскания задолженности и  
законопроект «О деятельности по взысканию  
просроченной задолженности»**

**Москва, июнь 2012**

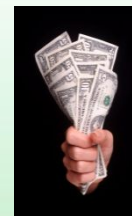
**Всего в работе у КА  
~300 млрд. руб.**



**По агентской схеме  
~200 млрд. руб.**



**Цессионные долги  
~100 млрд. руб.**



### БАНКИ



**~90%**

**Телекоммуникационные, страховые компании,  
ЖКХ, b2b**

**Ежегодный рост ~15%**

**Освоение новых рынков (ЖКХ и пр.)**

**Выход на рынок Сбербанка**

**Высокая консолидация –  
ТОП-20 компаний – 70 % объема рынка**

### Развитие кризиса



**Увеличение объема передаваемой задолженности**

**НО Увеличение затрат на взыскание**

### Запрет цессии (постановление ВС)



- Уход с рынка иностранных инвесторов
- Рост процентных ставок по кредитам
- > Увеличение объема просроченной задолженности ?

Отсутствие специального законодательства,  
регулирующего деятельность по взысканию  
задолженности

Присутствие недобросовестных коллекторов на рынке,  
жалобы должников

Неоднозначная репутация бизнеса в обществе

Закрепление терминологии

Регулирование взаимоотношений взыскателя и должника

Регулирование взаимоотношений взыскателя и должника

Закрепление требований к коллекторским агентствам

Защита прав должника

Определение прав и обязанностей как взыскателя так и  
должника



Звонки должникам не более трех раз в сутки или два раза в течение часа во временном промежутке с 6.00 до 22.00

Запрет об информировании третьих лиц о наличии у должника задолженности

Обязательное информирование должника о передаче долга в работу коллектору

Обязательное и полное представление коллектора при общении с должником

Право должника отказаться от общения с коллектором (кроме письменных коммуникаций)

Ответственность за недобросовестные действия коллекторов

Обязательное вступление коллекторов в профильные СРО

Обязательное страхование ответственности коллекторов

Невозможность кредитора привлекать более одного подрядчика для взыскания одного и того же долга

**Право должника в одностороннем порядке отказаться от общения с взыскателем**

**Исключено право коллектора получать информацию в госорганах и БКИ**

**Обязательное уведомление должника заказным письмом о заключении договора на взыскание**

**Исключено право взыскателя получать средства на свои счета (при агентской схеме)**

**Национальная Ассоциация  
Профессиональных Коллекторских Агентств  
+7 495 760 48 10  
[www.narpsa.ru](http://www.narpsa.ru)**

