

**Модернизация здравоохранения:  
особенности деятельности ЛПУ в 2011-2012 гг.**

# **Актуальные вопросы внедрения ИТ в практику учреждений здравоохранения**

**Столбов А.П., МИАЦ РАМН**

**Москва, 2 ноября 2011 г.**

**О техническом регулировании, № 184-ФЗ от 27.12.2002 г. (ред. от 21.07.2011 г. № 255-ФЗ)**

**Об информации, информационных технологиях и защите информации, № 149-ФЗ от 27.07.2006 г.**

**О персональных данных, № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. (ред. от 25.07.2011 № 261-ФЗ) !!!**

**Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, № 8-ФЗ от 09.02.2009 г.**

**Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг, № 210-ФЗ от 27.07.2010 г. (ред. от 01.07.2011 № 169-ФЗ) !!!**

**Об электронной подписи, № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. !!!**

**Об обращении лекарственных средств, № 61-ФЗ от 02.04.2010 г.**

**Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации, № 326-ФЗ от 29.11.2010 г. !!!**

**Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, проект закона, принят во 2-ом чтении - октябрь 2011 г.**

Поручение Президента РФ от 25.08.2010 г. по итогам Госсовета от 08.07.2010 г. -> внедрение до 31.12.2012 г. медицинских информационно-справочных систем, ИС ведения электронной медицинской карты пациента (ЭМК), записи на прием к врачу через Интернет, телемедицинских технологий, систем дистанционного обучения врачей, оснащение скорой медицинской помощи АС обмена информацией и системами ГЛОНАСС

Статья 50 закона об ОМС № 326-ФЗ от 29.11.2010 г. -> *Программы модернизации ... 2011/12 гг.* -> внедрение современных ИС в здравоохранение в целях перехода на полисы ОМС единого образца, в том числе обеспеченных федеральным электронным приложением универсальной электронной карты, внедрение телемедицинских систем, систем электронного документооборота и ведение медицинских карт пациентов в электронном виде

**Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения,**  
*приказ МЗСР № 364 от 28.04.2011 г.*

**Общие принципы построения и функционирования информационных систем и порядок информационного взаимодействия в сфере ОМС,** *приказ ФФОМС № 79 от 07.04.2011 г.*  
*(в ред. приказа ФФОМС № 154 от 22.08.2011 г.)*

**Методические рекомендации ... ЕГИС ...** *(МЗСР, 31.08.2011 г.)*

# Глава 10 Персонифицированный учет в сфере ОМС (№ 326-ФЗ)

## Сведения о застрахованных лицах (ч. 2 ст. 44)

- **ФИО, пол, дата и место рождения**
- гражданство
- данные документа удостоверения личности
- место жительства, место и дата регистрации
- **№ полиса ОМС**
- **СНИЛС**
- СМО, дата регистрации в СМО
- статус (работающий \ неработающий)

ОИВ, ПФР -> ТФОМС  
ст. 49 закона № 326-ФЗ  
ст. 13 закона № 152-ФЗ

*\* ст. 84 проекта закона "Об основах охраны здоровья ..."*  
*\*\* приказ ФФОМС № 230*

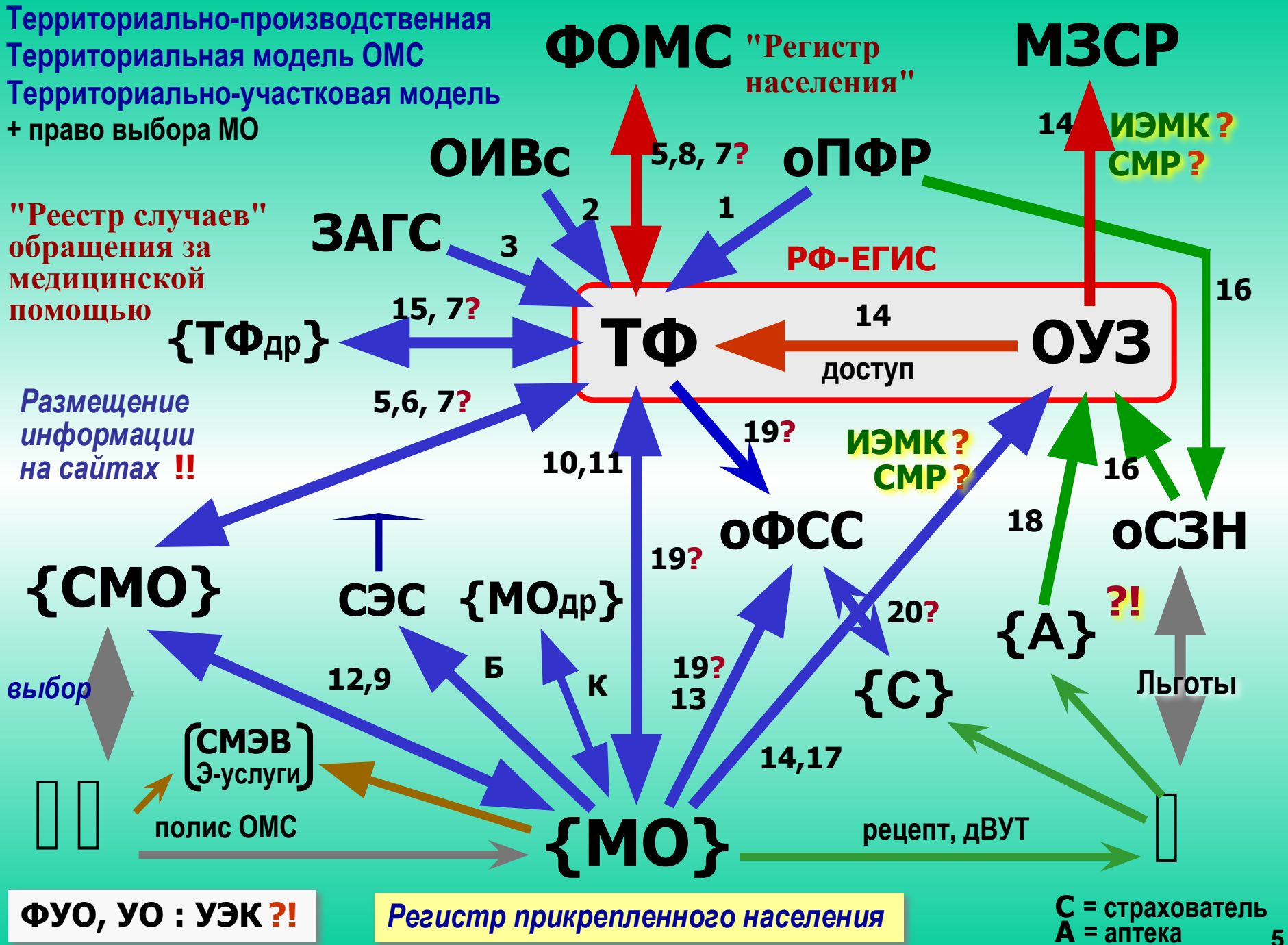
## Сведения об оказанной медпомощи (МП) (ч. 4 ст. 44)

- **№ полиса ОМС**
- медорганизация
- виды МП
- условия оказания МП
- сроки оказания МП
- объемы оказания МП
- стоимость МП
- профиль МП
- *анамнез \**
- *диагнозы*
- *медицинские услуги, МЭСы*
- *лекарственные препараты [ + рецепты ]*
- *специальность медработника [ не 'ФИО' !! ]*
- *результат обращения [ + эпикриз ]*
- *результаты контроля МП [ ФИО леч. врача\*\* ]*
- *№ листка нетрудоспособности \**
- *№ медкарты \*\**

Территориально-производственная  
 Территориальная модель ОМС  
 Территориально-участковая модель  
 + право выбора МО

"Реестр случаев"  
 обращения за  
 медицинской  
 помощью

Размещение  
 информации  
 на сайтах !!



ФУО, УО : УЭК ?!

Регистр прикрепленного населения

С = страхователь  
 А = аптека

## Проблемы, вопросы, акценты (1)

- оплата за "неидентифицированных" пациентов по ОМС **!!??**
- оплата через ОМС скорой помощи с 01.01.2013 г.
- обязанность СМО информировать застрахованных лиц о МО, видах, **качестве** и условиях предоставления медпомощи, **о выявленных нарушениях** при оказании им медпомощи [ *ст. 38 закона № 326-ФЗ* ]
- полномочия ТФОМС и СМО по проверке МО в части информирования населения о **сроках ожидания**, показателях доступности и **качества** медпомощи и др., в том числе через Интернет [ *пр. ФФОМС № 230* ]
- обязанность МО информировать граждан о медработниках, уровне их образования и квалификации [ *ст. 74 проекта закона ...* ]
- общедоступность "профессиональных" данных врачей, в том числе сведений нагрузке, об "ошибках" -> реализация права выбора врача **?**
- количество и % ГУЗ (МУЗ) ... возможность пациенту выставить оценку удовлетворенности медпомощью через **инфоматы** [ *5.6, приказ МЗСР от 30.12.2010 г. № 1240н* ]
- возможность подачи заявления о выборе СМО [ *и МО* ] через Интернет, портал госуслуг [ *пр. МЗСР № 158* ]

## Проблемы, вопросы, акценты (2)

- обязанность врача сообщить пациенту цены на лекарства [*ст. 65 проекта закона "Об основах охраны здоровья ..."*] -> функция в МИС
- переход на рецептурный отпуск лекарств (типовая модель обмена данными в системе ОНЛС) **!?**
- ведение единого реестра документов ВУТ + доступ через портал **!?**
- ведение реестра экспертов качества медпомощи в составе ФРМР **!?**
- паспорт МО, реестр МТ, ФМФР -> лицензирование (СМЭВ) **!?**
- сертификация средств электронной подписи (**№ 63-ФЗ**)
- полномочия МЗСР по утверждению стандартов информационного обмена и форм электронных медицинских документов [*ст.10 проекта ..*]
- публикация документа, определяющего политику МО по обработке персональных данных и сведений о реализуемых требованиях к их защите (ст. 18.1) + назначение ответственного за организацию обработки персональных данных (ст. 22.1 № 152-ФЗ)
- состав данных о субъектах обработки (доступа) ПДн, которые предоставляются субъекту ПДн по его запросу (по ст. 14 № 152-ФЗ) -> надо определить в нормативном акте **!!!**

**40%** застрахованных по ОМС обращаются за медпомощью в течение года, **95%** получают медпомощь по месту жительства, **1%** -- в другом субъекте РФ, **3%** -- миграция за год

**15%** включены в специальные медицинские и соц. регистры

Число регистрируемых в РФ мед. ошибок в **17** раз меньше, чем в США, "стоимость" **1** ошибки в США около **6.5** тыс. USD

**40%** проблем из-за неправильных записей в медкарте [Bentsen, 1976]

**20%** врачебных ошибок из-за отсутствия необходимой информации о пациенте, лечении, лекарствах ... [WHO, 2005]

В **10%** госпиталей США внедрены СППВР, в 2005 -- **13%**, в 2010 -- **63%** врачей доверяли их рекомендациям \ предупреждениям

ДОКА+ -> снижение побочных эффектов и ошибок на **50 - 80%**

**330** коек -> **160** врачей, **1065** медсестер, **40** специалистов по клиническим ИС, ведению ЭМК, СППВР [средний госпиталь в Канаде]

ЕС, США, Австралии -> **60%** данных в МИС вводят "медсестры"

время ввода данных в ЭМК возрастает на **20%**

ошибки при вводе = **5%** -> контроль, верификация, предиктивный ввод

**Blackstone Career Institute, обучение 2 года -- [www.blackstone.edu](http://www.blackstone.edu)**

Только **20%** ИТ-проектов укладываются в сроки и бюджет



[www.gosbook.ru/node/36510](http://www.gosbook.ru/node/36510)

Врач и информационные технологии, 2011, № 5

**СПАСИБО !**

**Столбов Андрей Павлович**

**Stolbov@mcramn.ru**

**AP100Lbov@mail.ru**

**+7(495) 724-70-46**

**[www.mcramn.ru](http://www.mcramn.ru)**

**[1] ОПФР --> ТФОМС:**

- данные о работающих лицах (к)

**[2] ОИВс --> ТФОМС: !?** (ст.13 зак. № 152-ФЗ)

- данные о неработающих лицах (м)

**[3] ЗАГС --> ТФОМС:**

- данные о смерти (м) **Стоп-листы полисов?**

**[4] ОФСС --> ТФОМС:**

- данные о лицах, получивших травмы на производстве (10 д)

**[5] СМО <--> ТФОМС <--> ФФОМС:**

- запросы к регистру застрахованных (д)
- ответы на запросы к регистру
- заявки на изготовление полисов
- сведения о полисах + *на портале ФФОМС*

**[6] ТФОМС --> СМО:**

- сведения о лицах, не выбравших СМО (м) **!?**
- данные о смерти застрахованных лиц (м)
- данные о лицах, получивших травмы на производстве (5 д)
- реестр экспертов качества медпомощи (*доступ*) **!!**

**[7] ФФОМС \ ТФОМС --> ТФОМС --> СМО или СМО --> СМО: !?**

- уведомление о смене СМО

**[8] ТФОМС (Δ) --> ФФОМС:**

- регистр застрахованных лиц (д)
- реестр мед. организаций (2 д)
- реестр СМО (д)
- реестр экспертов качества (м)

**[9] СМО --> МО:**

- данные о смерти **!?**

 доступ

**ТФ, СМО**

**[Б] МО --> СЭС : ф.058/у и др.**

**[К] отд. медицинские документы  
ФУО, УО -- полис и ФМП в составе УЭК**

**[ ПП № 321 от 25.04.2011 ] !?**

*Не показаны бюро МСЭК,  
станции переливания крови,  
потоки протоколов и актов  
контроля и экспертизы  
реестров (счетов)*

**СМЭВ: обмен ЭД -- № 442-р от 17.03.2011 г.**

[10] МО --> ТФОМС: реестры учета

- медпомощи по ОМС для *СМО субъекта РФ*
- медпомощи "*иногогородним*"
- диспансеризации работающих граждан
- диспансеризации детей-сирот ...

[11] ТФОМС --> МО:

- реестр учета медпомощи "*по СМО*" (2 д)

[12] МО --> СМО:

- список прикрепившихся от "*этой СМО*" !!
- реестр + счет за медпомощь по ОМС (м)

[13] МО --> оФСС: (ПП РФ № 1233 от 31.12.2010)

- реестр талонов родовых сертификатов

[14] МО --> ОУЗ --> МЗСР:

- паспорт мед. организации
- регистр мед. работников (ФРМР) ~ СНИЛС
- реестр медицинской техники (РМТ)
- данные для мониторинга ПМЗ + "*медстат*"

[15] ТФОМС <--> ТФОМС при  $T_{мп} \neq T_{омс}$  :

- реестры счетов по "иногогородним" (м)
- данные о лицах, получивших травмы на производстве
- данные о смерти, полученные от ЗАГС (5 д)

[16] оПФР -> оСЗН -> ОУЗ

- регистр "льготников"

[17] МО --> ОУЗ: !?

- реестр амб. помощи
- реестр рецептов

[18] Аптека --> ОУЗ:

- реестр отпущ. лекарств
- реестр отлож. рецептов
- реестр забрак. рецептов

МО -> ИЭКЗ -> МО\*

[19] ТФОМС \ МО --> оФСС:

[20] Работодатель --> оФСС:

- реестр документов ВУТ !?

- "неидентифицированные" !?

- скорая помощь с 01.01.2013 г.

- льготные лекарства (ОНЛС) !?

- медосмотры работников вредных производств - пр. ФСС 2007 г. № 63 !?

- ВМП с 01.01.2015 г.

+ сведения от КазМУ?

+ сведения от СанКО?

## Распоряжение Правительства РФ от 17 марта 2011 г. № 442-р

Перечень документов (сведений), обмен которыми при оказании государственных услуг осуществляется в электронном виде

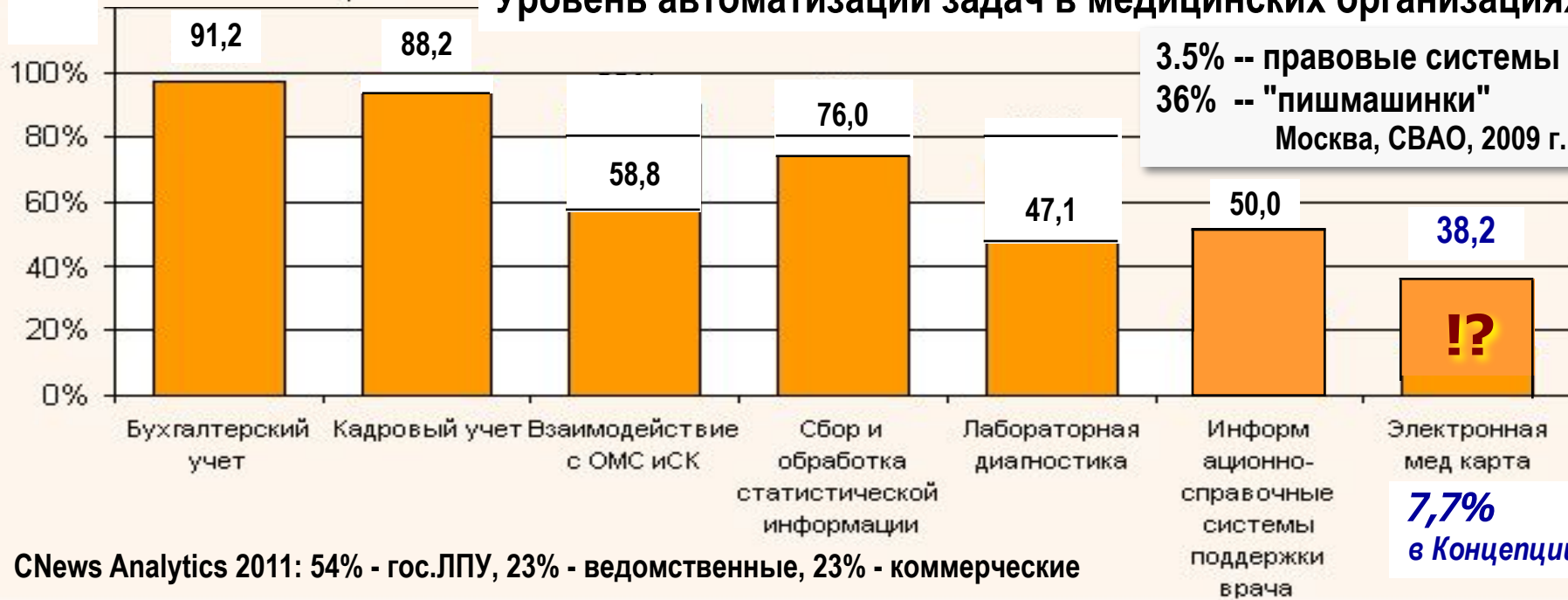
Государственная услуга ... ([портал www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) :

- 19.** ... по предоставлению информации о документах об образовании
- 21.** ... по регистрации изделий медицинского назначения (ИМН) + доступ граждан и организаций к информации об ИМН, прошедших регистрацию
- 22.** ... по предоставлению доступа граждан и организаций к информации о квалификации медицинских и фармацевтических работников
- 23, 24, 25.** ... по лицензированию фармацевтической деятельности, производства лекарственных средств, ИМН + доступ граждан и организаций к этой информации
- 26.** ... по лицензированию техобслуживания медтехники + доступ граждан и организаций к информации об организациях, имеющих лицензии на право обслуживания медтехники
- 28.** ... по лицензированию медицинской деятельности
- 29.** ... по проведению медико-социальной экспертизы
- 30.** ... по предоставлению сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения
- 31.** ... по приему экзаменов и выдаче водительских удостоверений

## Потребности в ИТ в медицинских организациях



## Уровень автоматизации задач в медицинских организациях



CNews Analytics 2011: 54% - гос.ЛПУ, 23% - ведомственные, 23% - коммерческие

## Основные факторы

- реализация "электронного правительства" [№ 210-ФЗ]
  - > государственные и муниципальные услуги (СМЭВ, ТКМВ)
- внедрение универсальной электронной карты [№ 210-ФЗ]
- защита персональных данных [№ 152-ФЗ]
- новая модель ОМС [№ 326-ФЗ]
  - > территориальная модель + право выбора МО и врача *полный* тариф, в том числе на ИТ-обеспечение
- региональные программы модернизации (2011-2012)
  - > оснащение СВТ и СЗИ -> интернетизация + VPN + ЭДО
- концепция создания ЕГИС в сфере здравоохранения
  - > миграция в "облака" + ФЦОД + **ЭМК**
  - > *унаследованные* системы, смешанные технологии
- электронная подпись [№ 63-ФЗ]
- изменение организационно-правовой формы МО [№ 83-ФЗ]
  - Очередное наложение нескольких волн административной реформы в условиях кадрового и финансового дефицита*