



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

ДОСТУПНОСТЬ КАК ПРИНЦИП ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ЕГО РЕАЛИЗАЦИЯ НА ДЕТСКОМ ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ



М.О. Егорова
президент Национального фонда
защиты детей от жестокого
обращения



ДОСТУПНОСТЬ обеспечивается



**Информированностью
целевой группы**

**Доступностью линии
для целевой группы**

Слайд 2





ПРИНЦИПЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ



- **Апелляция к личности собеседника**
- **Помощь в обращении на Телефон доверия**
- **Четкость и полнота информации и контактных данных о службе**

Слайд 3





ПРИМЕРЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ О ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ



- ▶ **Линия Надежды**
24 часа в сутки 7 дней в неделю
КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СЛУЖБА
Помощь при кризисе
Предотвращение суицидов
Предоставление информации
Вы говорите - мы слушаем...
- ▶ **Нам всем порой требуется помощь...**
- ▶ **Помогаем построить мост понимания между родителями и детьми**
- ▶ **Ты сможешь поговорить с тем, кто тебя поймет...**
- ▶ **ПОЗВОНИТЕ НАМ! Мы те, кто понимает, какие тяготы и стрессы выпадают на долю родителей**

Слайд 4





Примеры информирования о Телефоне доверия



Большинство проблем в жизни человека имеет в основе психологические причины.

Во многих случаях «злая судьба», «рок», «невезение» - результат психологической неграмотности.

**Выход
есть
всегда!**

**Мы готовы
тебе помочь!**

консультации психолога
по телефонам: **26-37-90**
73-74-73
круглосуточно

консультации юриста
по телефону: **73-74-73**
вторник, четверг с 9.00 до 17.00

ГУ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
СЕМЬЕ И ДЕТЯМ» г. САРАТОВА
МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОМОЩЬ ПСИХОЛОГА
что мешает ее принять?

Да/Нет

Профессионально
Конфиденциально
Анонимно
Бесплатно

Телефон
Доверия

СЕМЬЯ

ГУ «Центр социальной помощи семье и детям» г. Саратова

Саратов 2008

г. Саратов

Слайд 5





Примеры информирования о Телефоне доверия



Что сильная боль? -

1234567

Доверие.



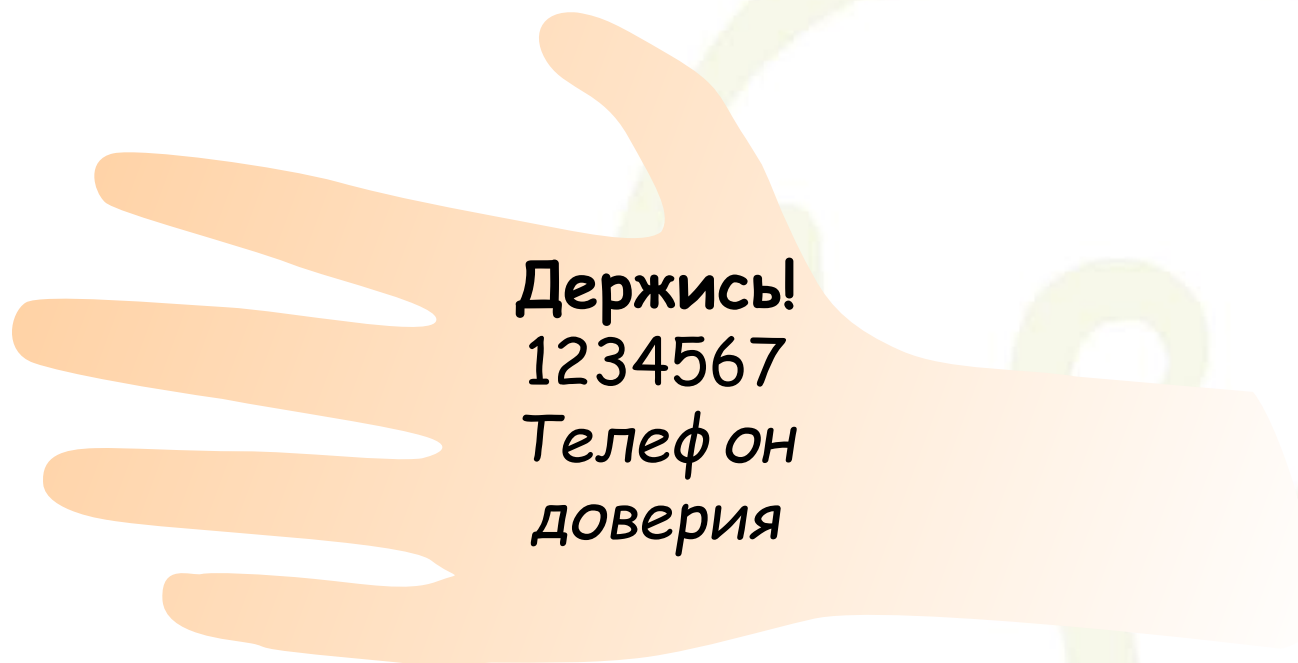
Телефон

экстренной психологической помощи





Примеры информирования о Телефоне доверия





ПРИНЦИПЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ



- **Создание образа психологической службы**
- **Повышения уровня психологической культуры клиентов**
- **Использование примеров**

Слайд 8





Примеры информирования о Телефоне доверия



у Вас всегда
есть возможность
ПОВЗВОНИТЬ

на **Телефон Доверия**

*Если у Вас проблемы и вы не знаете как поступить...
Если Вы хотите разобраться в себе и в своих отношениях...
Если Вам нужна помощь, поддержка...
Если в Вашей жизни туснык...*

Мы готовы искать выход вместе с Вами.

наберите
33-33-33

Служба экстренной психологической помощи по телефону

КРУГЛОСУТОЧНО бесплатно анонимно

Отдел по делам молодежи администрации г. Владимира УСО ЦСПМ

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
г. Владимир

Между нами нет расстояний

г. Владимир

Слайд 9





Примеры информирования о Телефоне доверия



Дорогие ребята!

Для вас работает Телефон доверия 62-08-78.

С телефонными консультациями можно говорить обо всем :

- *об отношениях с родителями и учителями...*
- *о дружбе и первой любви...*
- *о своей жизни и своих проблемах...*



Обязательно звоните,
если вас бьют дома, не понимают в школе, обижают во дворе...

Телефон доверия

для детей, подростков и их родителей 62 - 08 - 78 –

ваш искренний собеседник и надежный консультант.

Мы работаем понедельник – пятница с 10-00 до 22-00.

Вы получите психологическую помощь быстро и анонимно



г. Магадан

Слайд 10





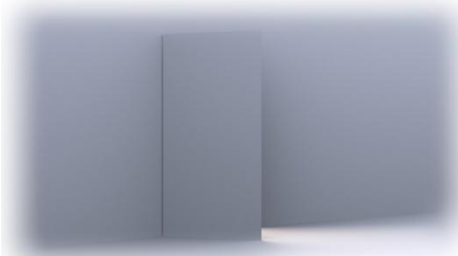
Примеры информирования о Телефоне доверия



Что не надо делать:

- ✓ Не отказывайся говорить о возможности самоубийства.
- ✓ Не предлагай простых ответов на сложные вопросы.
- ✓ Не реагируй на высказывания друга таким образом: «Подумай, скольким людям гораздо хуже, чем тебе». Эти слова могут усилить у человека чувство вины.

**ВЫХОД
ЕСТЬ
ВСЕГДА!**



Мы готовы тебе помочь!

консультации психолога по телефонам:

26-37-90

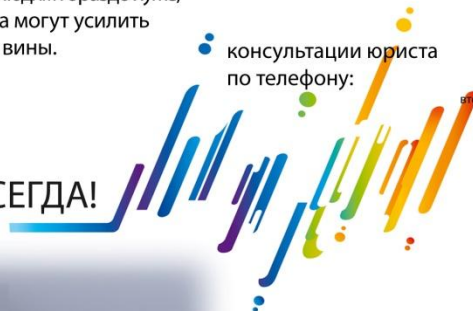
73-74-73

круглосуточно

консультации юриста по телефону:

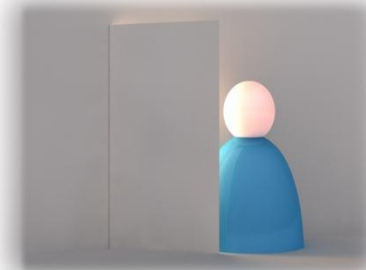
73-74-73

вторник, четверг с 9.00 до 17.00



ГУ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ» г. САРАТОВА
МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Твоему другу плохо,



как ему помочь?



ГУ «Центр социальной помощи семье и детям» г. Саратов

Саратов 2008

г. Саратов

Слайд 11





Примеры информирования о Телефоне доверия



✓ Слушай внимательно.

Дай ему возможность рассказать, поделиться своей болью. Не пугайся.
От этого негативные чувства потеряют свою угрожающую силу.
Будь эмоционально восприимчив, верь, что человек действительно может покончить с собой.
Дай возможность справиться со своими чувствами.
Не торопись перейти к конкретному решению проблемы.



✓ Помоги поверить, что жизнь может быть ценной.

В ней есть не только боль и страдания.
Помогите увидеть красоту и ценность жизни.

✓ Предложите получить профессиональную помощь.

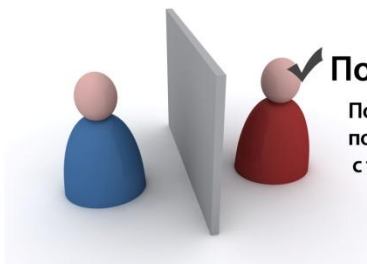
Даже если тебе удалось откровенно и
открыто поговорить с другом.

✓ Говори свободно о его ситуации и мыслях о смерти.

Давно ли они появились? Думал ли он о том, как это сделает?
Принимай эти мысли без осуждения.

✓ Поищите вместе другой выход из ситуации.

Помоги ему вернуть надежду. Помоги ему увидеть альтернативы в его мире черного и белого,
позиции «все или ничего». Принимай проблемы человека серьезно, оценивай их значимость
с точки зрения этого человека, а не со своей собственной или общепринятой.



г. Саратов

Слайд 12





Примеры информирования о Телефоне доверия



**К нам обращаются
родители:**



«Сына не оттащить от компьютера...»

«Подозреваю, что дочь курит. Как поговорить с ней об этом?»

«Сын грозит, что уйдет из дома...»

«Дочь стала замкнутой, подавленной...»

Телефон доверия «Гаврош»

8 (499) 134-81-81

понедельник-пятница с 14.00 до 20.00

АНОНИМНО, БЕСПЛАТНО

Всем порой нужен тот, кто готов выслушать...

Поддержку служба осуществляет Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения в рамках проекта «Слышать ребенка». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 14 апреля 2008 года №192-рп.

г. Москва

Слайд 13





ПРИНЦИПЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ



- **Адресность информационного материала**
- **Соответствие языка и графических средств материала целевой аудитории**
- **Тематические информационные материалы**

Слайд 14





Примеры информирования о Телефоне доверия



Вашему близкому
нужна помощь и поддержка?

Звоните в службу экстренной
психологической и правовой помощи
"Телефон Доверия"
консультации психолога и юриста

73-74-73 или 26-37-90

Профессионально
Конфиденциально
Анонимно
Бесплатно



ГУ «Центр социальной помощи семье и детям» г. Саратова

г. Саратов

Слайд 15





Примеры информирования о Телефоне доверия



Хочешь кричать, ссориться, злиться, пить, курить, ходить по головам.

Позвони по телефону

8 (499) 134-81-81

Телефон доверия «Гаврош»

понедельник – пятница
с 14.00 до 20.00
анонимно, бесплатно

Поддержку службы осуществляет Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения в рамках проекта «Слышать ребенка». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 14 апреля 2008 года №192-рп.

г. Москва

Слайд 16





Примеры информирования о Телефоне доверия



г. Москва

Слайд 17





Примеры информирования о Телефоне доверия



Бывает трудно?



Переживаешь?



Злишься?



Не знаешь, с кем поговорить?

Позвони по телефону

8 (499) 134-81-81

понедельник-пятница с 14.00 до 20.00

Телефон доверия «Гаврош»

Поддержку службы осуществляет Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения в рамках проекта «Слышать ребенка». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 14 апреля 2008 года №192-рп.

г. Москва

Слайд 18





Примеры информирования о Телефоне доверия



Никто не водится со мной...

Эх, жизнь моя жестянка...

Поговорил бы кто со мной...

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

(42722)
22-999

анонимно, бесплатно

Для иллюстрации использованы кадры из мультфильма "Летучая мышь"

г. Анадырь

Слайд 19





Примеры информирования о Телефоне доверия



?ТЫ ХОЧЕШЬ?



Сними трубку и позвони нам

Разговор - это выход

2- 65 -2- 67 -2

(ежедневно, 9 - 21)

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ





Примеры информирования о Телефоне доверия



МОЖНО ЛИ ГОВОРИТЬ О СМЕРТИ?

Можно,

- если ты о ней все время думаешь,
- если тебе кажется, что это единственный ВЫХОД,
- если не хочется жить дальше,
- если тебе очень больно,
- если ты ее боишься,
- если ты ее не понимаешь...

...Мы разговариваем о смерти

1-23 - 4 - 5 - 7

(ежедневно с 9 до 21 ч.)

ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ





Примеры информирования о Телефоне доверия



Уважаемые родители!

***Если Вы ударили ребенка и думаете, что зря,
позвоните нам!***

***Если Вы ударили ребенка и думаете, что не зря,
позвоните нам!!***

***Если Вы ударили ребенка и об этом не думаете,
позвоните нам!!!***

1 23 45 67

(ежедневно с 9 до 21 ч.)

ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

БЕСПЛАТНАЯ АНОНИМНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ





Примеры информирования о Телефоне доверия



ЕСЛИ

*Ваш ребенок изменился,
стал слишком активным
или слишком замкнутым;*



ЕСЛИ

*Ваш ребенок кажется Вам
непослушным, невнимательным;*

ЕСЛИ

бывает трудно и нужно поговорить;

Звоните по телефону

8 (499) 134-81-81

понедельник-пятница с 14.00 до 20.00

АНОНИМНО, БЕСПЛАТНО

Телефон доверия «Гаврош»

Поддержку службы осуществляет Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения в рамках проекта «Слышать ребенка». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 14 апреля 2008 года №192-рп.

г. Москва

Слайд 23





ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



- Дети дошкольного возраста
- Дети школьного возраста
- Родители, родственники
- Специалисты, работающие с детьми

Слайд 24





Примеры информирования о Телефоне доверия



УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Уходя из дома,

Оставляйте номер телефона

На видном месте для ваших детей

1234567

круглосуточно

бесплатная анонимная телефонная служба

Слайд 25





Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

Благодарим за внимание!

**105062 Россия, Москва, ул. Покровка,
д. 30, стр. 1**

Т/ф +7 (095) 956 14 00

<http://www.sirotstvo.ru>

