



my
clinic

Услуги из облака: спектр выбора

Клиника в «Облаках»

Сеть клиник в Санкт-Петербурге

Наши задачи – использовать последние достижения в IT и:

- Сделать сотрудничество клиента с клиникой максимально комфортным
- Экономить время клиента, чтобы он не тратил его зря
- Совершенствовать качество обслуживания клиента (медицинского и сервисного)
- Снижать цену обслуживания для клиента
- Удовлетворить клиента, чтобы он пришел снова и рекомендовал нас друзьям/знакомым

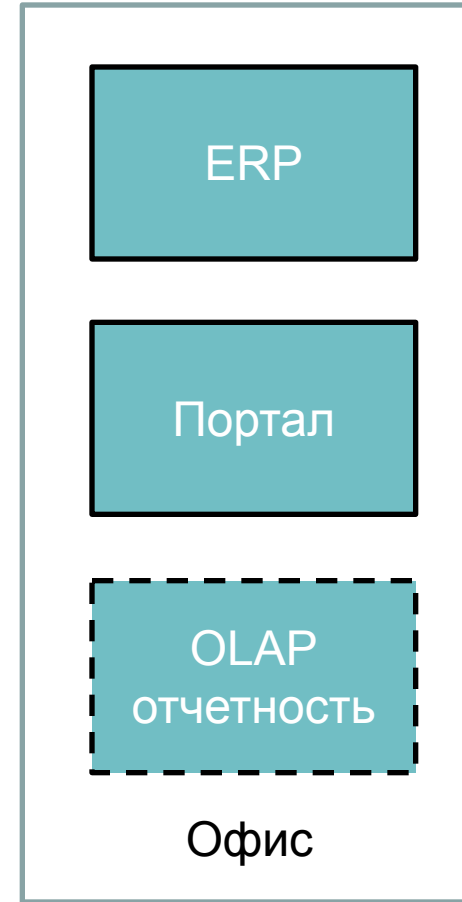
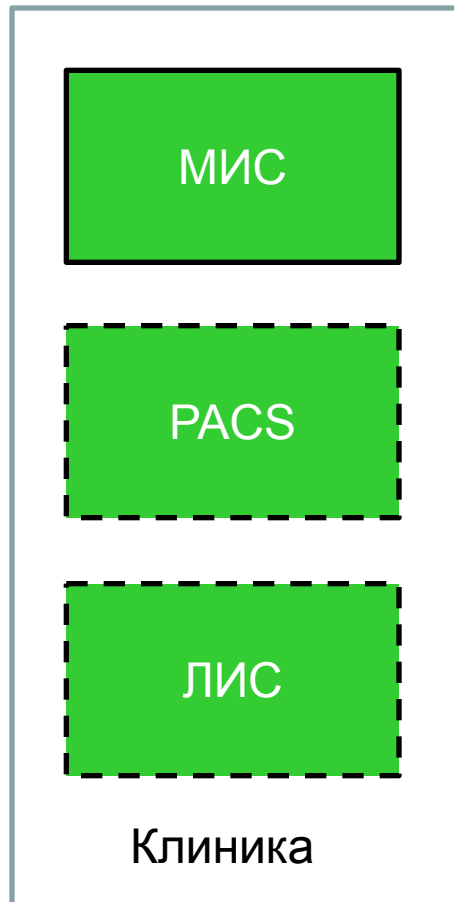
Принципы применения ИТ

ИТ – фактор дифференциации компании

- Процессы и процедуры максимально простые, понятные и эффективные
- Минимальное время развертывания
- Максимум экономического эффекта
- Надежность передачи и хранения данных
- Безопасность = доверие клиентов
- Лучшие практики и системы в своей области

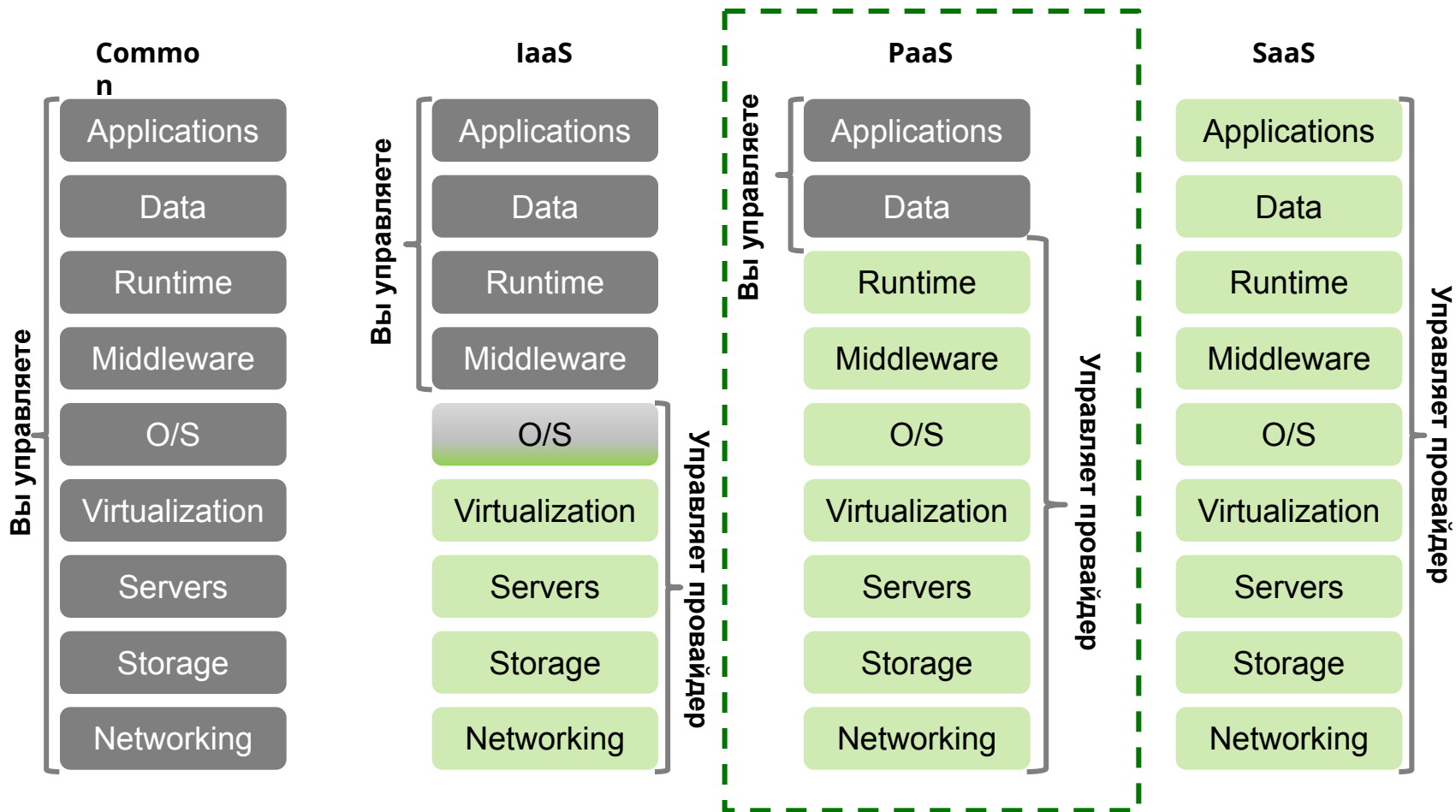
Ключевые ИТ компоненты

Сейчас и в планах



Модель использования сервиса

Платформа как сервис



Реальные преимущества

Да, это работает!

- Бизнес сосредоточен на основной компетенции.
- Доступность новой медицинской записи – мгновенно.
- Обработка одного клиента на рецепции ~ 2 минуты.
- Экономия только на ФОТ ИТ более 500 т.р. в месяц.
- Персонал рецепций сокращен в 1,5 раза.
- Доступность сервиса - 99,85%
- ИТ служба предлагает новые возможности для бизнеса.



my
clinic

Спасибо
и
**Будьте
Здоровы!**