



**my**  
clinic

## Услуги из облака: спектр выбора

---

Клиника в «Облаках»

## Сеть клиник в Санкт-Петербурге

Наши задачи – использовать последние достижения в IT и:

- Сделать сотрудничество клиента с клиникой максимально комфортным
- Экономить время клиента, чтобы он не тратил его зря
- Совершенствовать качество обслуживания клиента (медицинского и сервисного)
- Снижать цену обслуживания для клиента
- Удовлетворить клиента, чтобы он пришел снова и рекомендовал нас друзьям/знакомым

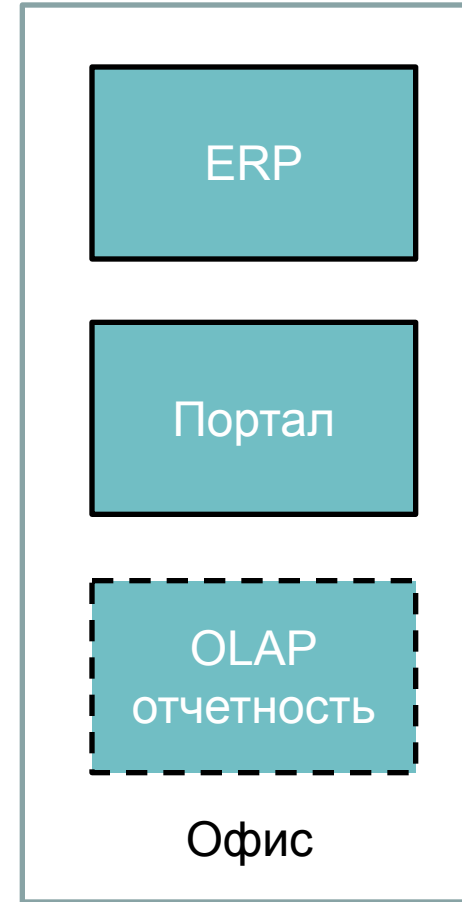
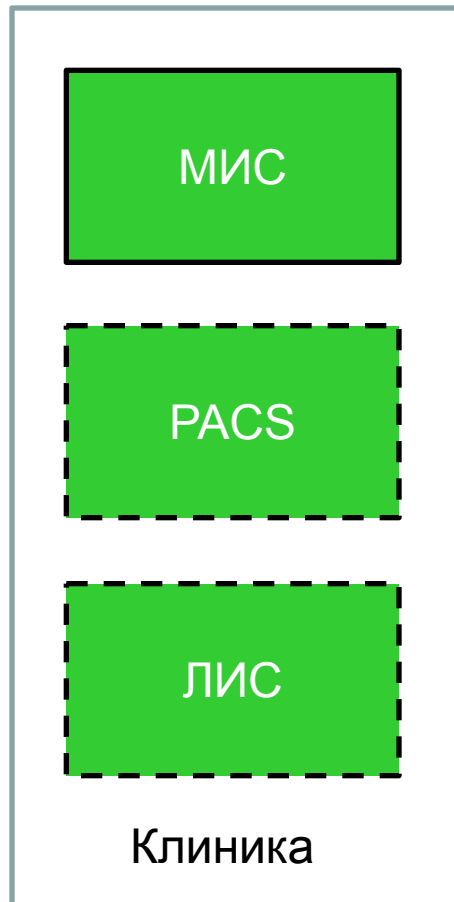
## Принципы применения ИТ

### **ИТ – фактор дифференциации компании**

- Процессы и процедуры максимально простые, понятные и эффективные
- Минимальное время развертывания
- Максимум экономического эффекта
- Надежность передачи и хранения данных
- Безопасность = доверие клиентов
- Лучшие практики и системы в своей области

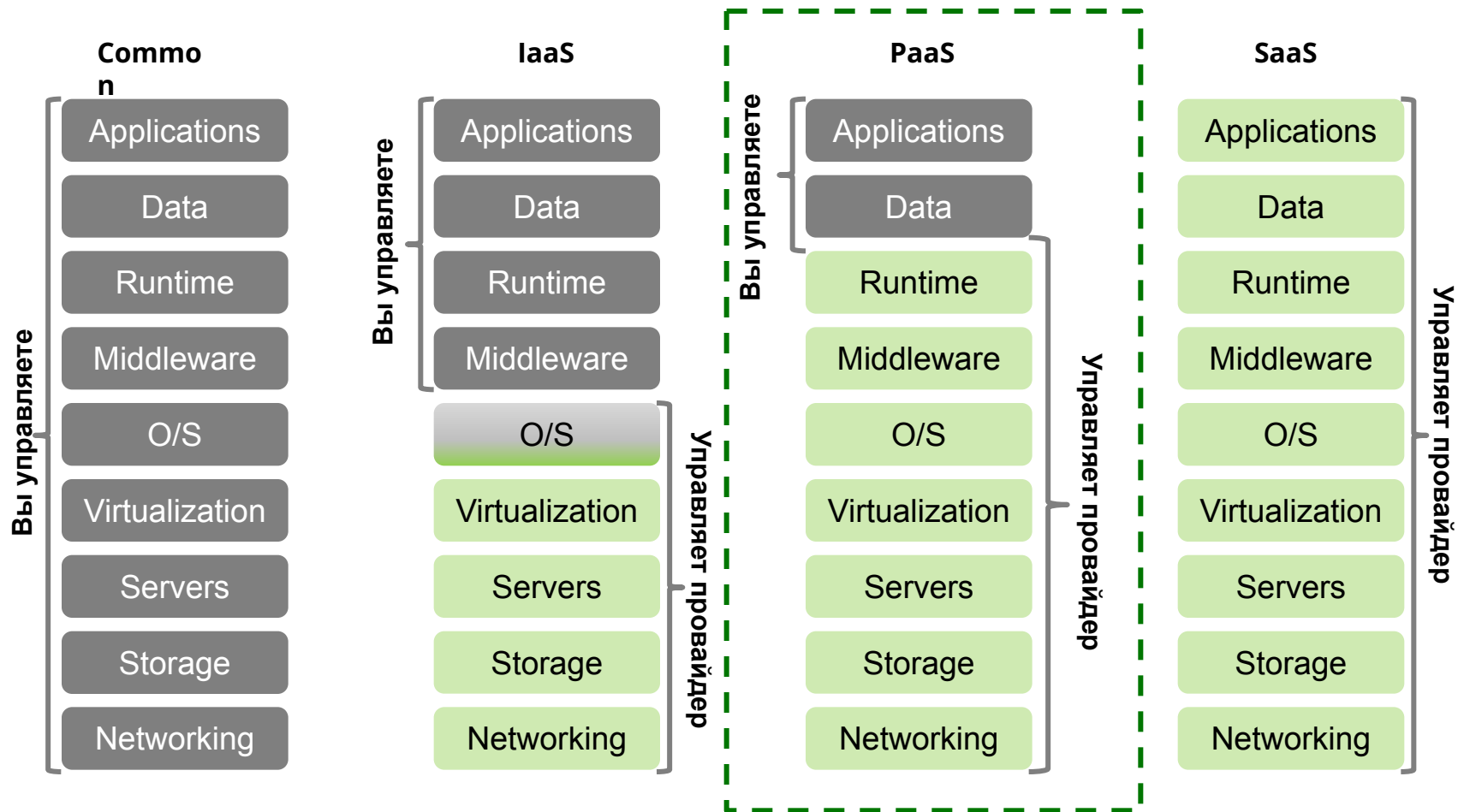
# Ключевые ИТ компоненты

## Сейчас и в планах



# Модель использования сервиса

## Платформа как сервис



## Реальные преимущества

### Да, это работает!

- Бизнес сосредоточен на основной компетенции.
- Доступность новой медицинской записи – мгновенно.
- Обработка одного клиента на рецепции ~ 2 минуты.
- Экономия только на ФОТ ИТ более 500 т.р. в месяц.
- Персонал рецепций сокращен в 1,5 раза.
- Доступность сервиса - 99,85%
- ИТ служба предлагает новые возможности для бизнеса.



**my**  
clinic

Спасибо  
и  
**Будьте  
Здоровы!**