



**Салоны
online**

**Предложение
по организации online записи для
beauty индустрии**

*Мы зарабатываем,
Только если зарабатываете Вы*

Система online записи и администрирования



Описание системы

С НАМИ РАБОТАЮТ УЖЕ БОЛЕЕ 200 САЛОНОВ В МОСКВЕ И САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ!

Система online записи – инновационная программная разработка позволяющая полностью автоматизировать работу администратора и переложить на нее часть его функций

Среди возможностей системы:

- самостоятельная запись клиента через online форму в любое время дня и ночи
- быстрая запись клиента, звонящего по телефону
- система полного контроля всех стадий записи
- система хранения данных о каждом клиенте и возможность их использования в маркетинговых целях
- удобная система расчетов
- и многое другое

Салон получает удобный инструмент для работы администратора и контроля со стороны управляющего из

Система online записи и администрирования




Как выглядит форма записи, которую видит пользователь

Салон online

Форма онлайн записи в салон красоты
Персона Club, Адрес: Большой Патриарший пер. д. 8

1. Выбрать дату, в эти дни работает «Маша Щавелкина»

Услуги для женщин 
[Изменить](#)

Октябрь

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	→
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	

2. Выбрать услуги:


Парикмахерские услуги

- ▼ **Стиль**
 - Коррекция челки цена
 - Детский стиль цена
 - Стиль цена
- ▶ Укладка
- ▶ Color
- ▶ Streak
- ▶ Tint
- ▶ Lamination
- ▶ Perm
- ▶ Care

Make-up

3. Выбрать мастера и время:

Мастер-парикмахер

 Маша Щавелкина
Топ-мастер

Стилист

Продолжительность услуг:
1 час

10:00 — 10:30	10:30 — 11:00
11:00 — 11:30	11:30 — 12:00
12:00 — 12:30	12:30 — 13:00
13:00 — 13:30	13:30 — 14:00
14:00 — 14:30	14:30 — 15:00
15:00 — 15:30	15:30 — 16:00
16:00 — 16:30	16:30 — 17:00
17:00 — 17:30	17:30 — 18:00
18:00 — 18:30	18:30 — 19:00
19:00 — 19:30	19:30 — 20:00
20:00 — 20:30	20:30 — 21:00
21:00 — 21:30	21:30 — 22:00
22:00 — 22:30	22:30 — 23:00

4. Оформить запись:

Ваша запись

Дата: 13 октября 2011

Услуга: Парикмахерские услуги / Стиль / Детский стиль [60 минут]

Мастер: Маша Щавелкина

Время: 14:00


Итого: 1 час

Имя*:

Телефон*:

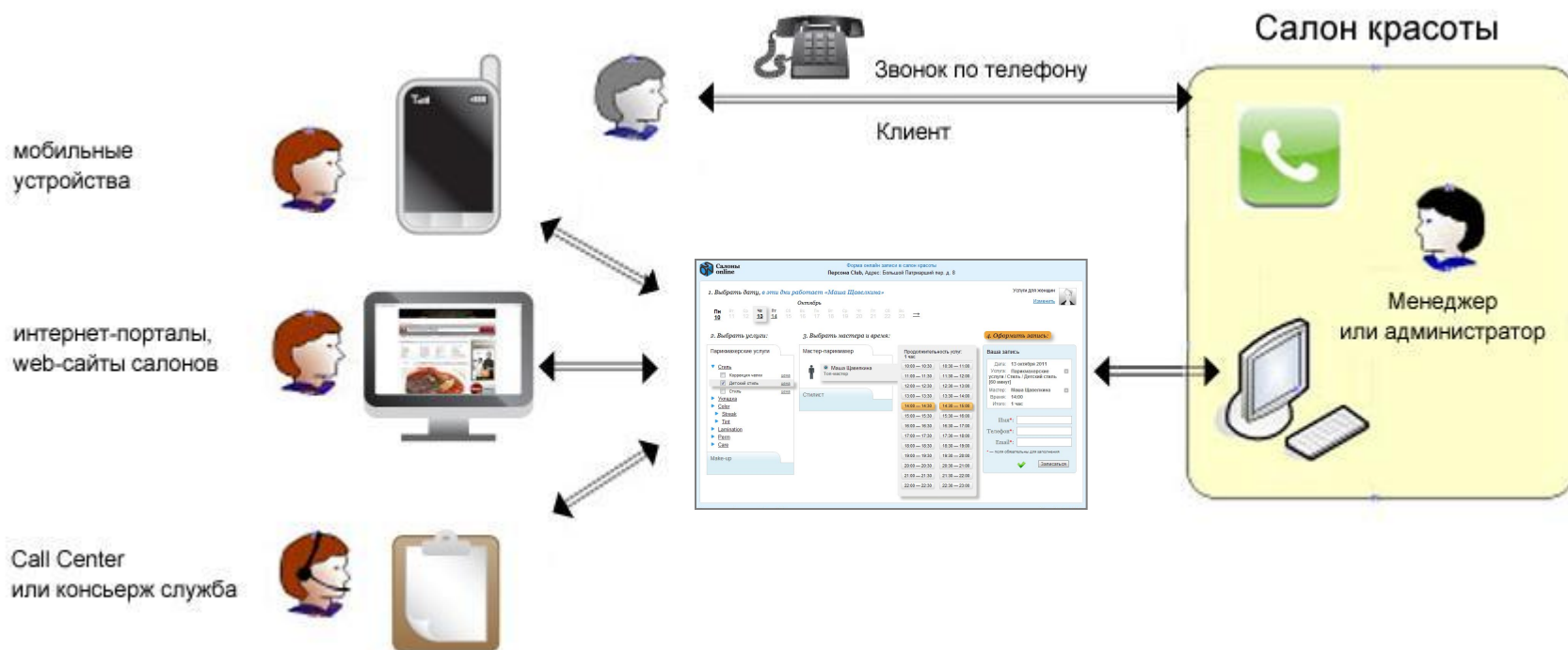
Email*:

* — поля обязательны для заполнения



Откуда клиент может записаться в систему

Система позволяет принимать и online записи и записи по телефону



Наложение online и телефонной записи невозможно, так как система реагирует быстрее администратора и не даст возможность оформить двойную запись (в случае если такая функция не предусмотрена самим салоном)

Система изнутри

Что происходит у администратора, когда приходит online запись

SMS

На телефон администратора приходит sms-оповещение

За 36 часов запись появляется в очереди на контрольный прозвон

The screenshot shows the 'Салоны online' administrative interface. At the top, there are navigation tabs: 'Общее расписание', 'Записи', 'Салоны', 'Каталог', 'Профессии', 'Мастера', 'Пользователи', and 'Партнёры'. The current location is 'Имидж-лаборатория Персона Тишинка (41)'. Below this, there is a calendar for October 2011. A 'Записи' (Bookings) section shows a call log for '№3' with details: 'Время: 18:30 - 19:30', 'Имя: Екатерина тест', and 'Телефон: +7 (910) 431-39-37'. A central 'Таймлайн' (Timeline) for '10/10/2011' shows a booking for '18:30-19:30' by 'Екатерина Тест' under the 'Пн' (Friday) header. A right-hand panel lists services: 'Коррекция челки' (300р), 'Детский стиль' (600р), and 'Стиль' (1100р), along with other categories like 'Укладка', 'Color', 'Lamination', 'Perm', and 'Care'. A yellow envelope icon in the top right corner indicates an incoming message.

Начинает мигать оповещение

Запись появляется в общем таймлайне

Система изнутри

Как происходит запись по телефону

Салоны online

Общее расписание | Записи | Салоны | Каталог | Профессии | Мастера | Пользователи | Партнёры

kat | Выйти

История Персона Тишинка (41)

Заметки

Октябрь 2011

10/10/2011

Пн

Тимощин Денис

10:00 30

11:00 30

12:00 30

13:00 30

14:00 30

15:00 30

Новая запись

Топ-мастер Тимощин Денис

Дата и время записи: 10 октября 2011, 20:45

Стоимость у этого мастера: 1600 р.

Клиент:

Телефон:

Параллельный заказ:

Комментарий:

Записать

Стиль

Коррекция челки от 300р.

Детский стиль от 300р.

Стиль от 1100р.

Укладка

Color

Lamination

Perm

Care

Выбранные услуги:

Стиль / Стиль - 60 минут, 1100р.

Общее время: 1 час

Общая стоимость: от 1100 руб.

подобрать

2. Выбрать категорию услуг

1. Выбрать дату

3. Отметить нужные услуги

4. Нажать функцию - подбор времени

6. Заполнить имя и телефон клиента

5. Система показывает белым цветом возможное время для записи

Схема взаимодействия салона и системы

- Салон подписывает договор . Менеджер системы заполняет анкету салона и вносит все данные во внутренний рабочий кабинет салона.
- Информация о возможности моментального on-line бронирования размещается на всех сайтах-участниках.
- Салон размещает форму on-line записи на своем сайте
- Тренер системы обучает персонал салона
- Когда пользователь на любом из сайтов системы делает запись, он в то же мгновение отображается на компьютере у администратора салона
- Администратор видит все данные о клиенте и в случае его опоздания имеет возможность связаться с ним
- Если администратор в течение обозначенного времени не помечает, что клиент не пришел, считается обратное
- Расчеты между салоном и системой происходят в конце каждого месяца

Основные технические характеристики системы

- Систему поддерживают два выделенных мощных сервера, разнесенных территориально
- Обеспечивается бесперебойная работа 24 часа в сутки
- Два типа бэкапа данных, что делает потерю данных практически невозможной
- Круглосуточный мониторинг состояния перекрёстными серверами
- Защищенное соединение при бронировании, передача данных в кодированном виде
- Обновление данных о заказах в реальном времени
- Возможность работа программного обеспечения на различных платформах и устройствах
- Встроенная в ПО служба помощи (live chat)
- Расширенная система отчётов

Что получает салон при сотрудничестве с системой ZON

- **Бесплатная установка системы в салоне**
- **Бесплатное обучение персонала работе в системе**
- **Бесплатные дополнительные тренинги персонала, в случае его смены (неограниченное количество раз)**
- **Бесплатная техническая поддержка системы**
- **Бесплатный круглосуточный мониторинг функционирования системы**
- **Бесплатная интеграция формы заказа в дизайн сайта на сайт салона (изменение цветовых решений)**
- **Бесплатная интеграция формы заказа на сайты-партнеры**

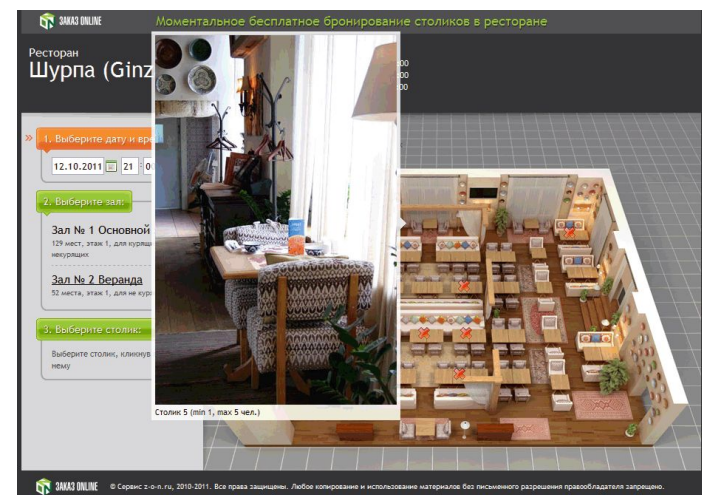
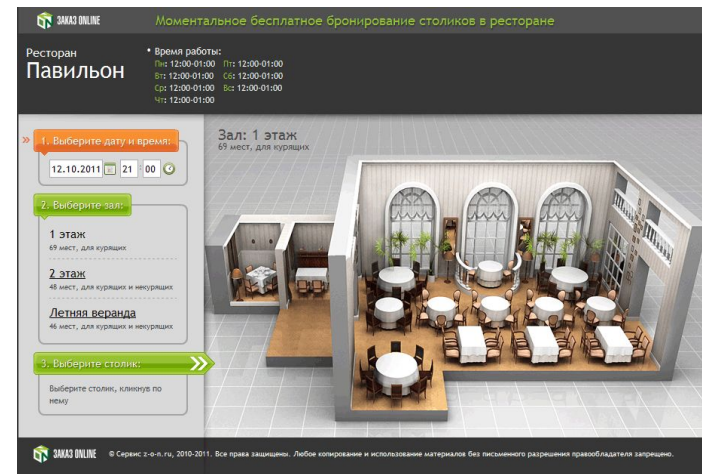
Система моментального бронирования столиков в ресторане ZON

Программная разработка системы записи в салоны началась после успеха первого подобного продукта компании – ONLINE ЗАКАЗ СТОЛИКОВ В РЕСТОРАНЫ

На сегодняшний день систему используют более 500 ресторанов в Москве и Санкт-Петербурге. Среди них рестораны холдинга Ginza, Новиков Групп, рестораны К.Гусева, А. Затуринского и др.

Кнопка online заказа ZON размещена на таких сайтах как: timeout.ru, resto.ru, sclub.ru и другие (полный список ресторанов и партнеров-площадок по ссылке :<http://z-o-n.ru/connect>)

Общее количество заказов в месяц



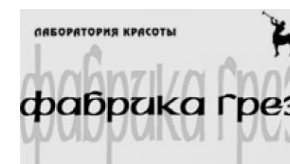
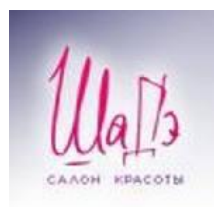
Наши результаты

Кто уже присоединился к нам



Сеть студий маникюра

Лены Лениной



Отзывы клиентов, которые уже пользуются системой



«Очень понравился сервис. Очень удобный»

12 марта Посетитель салона «Дель Мар»

«Круто, очень удобно, не думало что такое есть в интернете»

15 февраля Посетитель салона «8 желание Новослободская»

«Очень удобно ориентироваться по времени и по цене!

Спасибо за такую систему!»

27 февраля Посетитель салона «Лена Ленина ТЦ «Аркадия»

«Здравствуйте!

Очень нравится система записи "он лайн". С удовольствием пользуюсь, это действительно очень удобно!»

11 марта Посетитель салона «Лена Ленина «Тверской пассаж»

«Отличная реализация идеи он-лайн сервиса записи. Понятный логичный интерфейс. 10 баллов.»

15 марта Посетитель салона «Персона Новослободская»

«Система прикольная, может немного сложновата, но не для меня»

23 февраля Посетитель салона «Персона Никитская»

*Надеемся на успешное
сотрудничество!*

*Руководитель проекта
Курбатова Екатерина
e.kurbatova@sonline.su
8-910-431-39-37*