Салоны online

Предложение по организации online записи для beauty индустрии

Мы зарабатываем,
Только если зарабатываете Вы

Система online записи и администрирования

Салоны online

Описание системы

С НАМИ РАБОТАЮТ УЖЕ БОЛЕЕ 200 САЛОНОВ В МОСКВЕ И САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ!

Система online записи – инновационная программная разработка позволяющая полностью автоматизировать работу администратора и переложить на нее часть его функций

Среди возможностей системы:

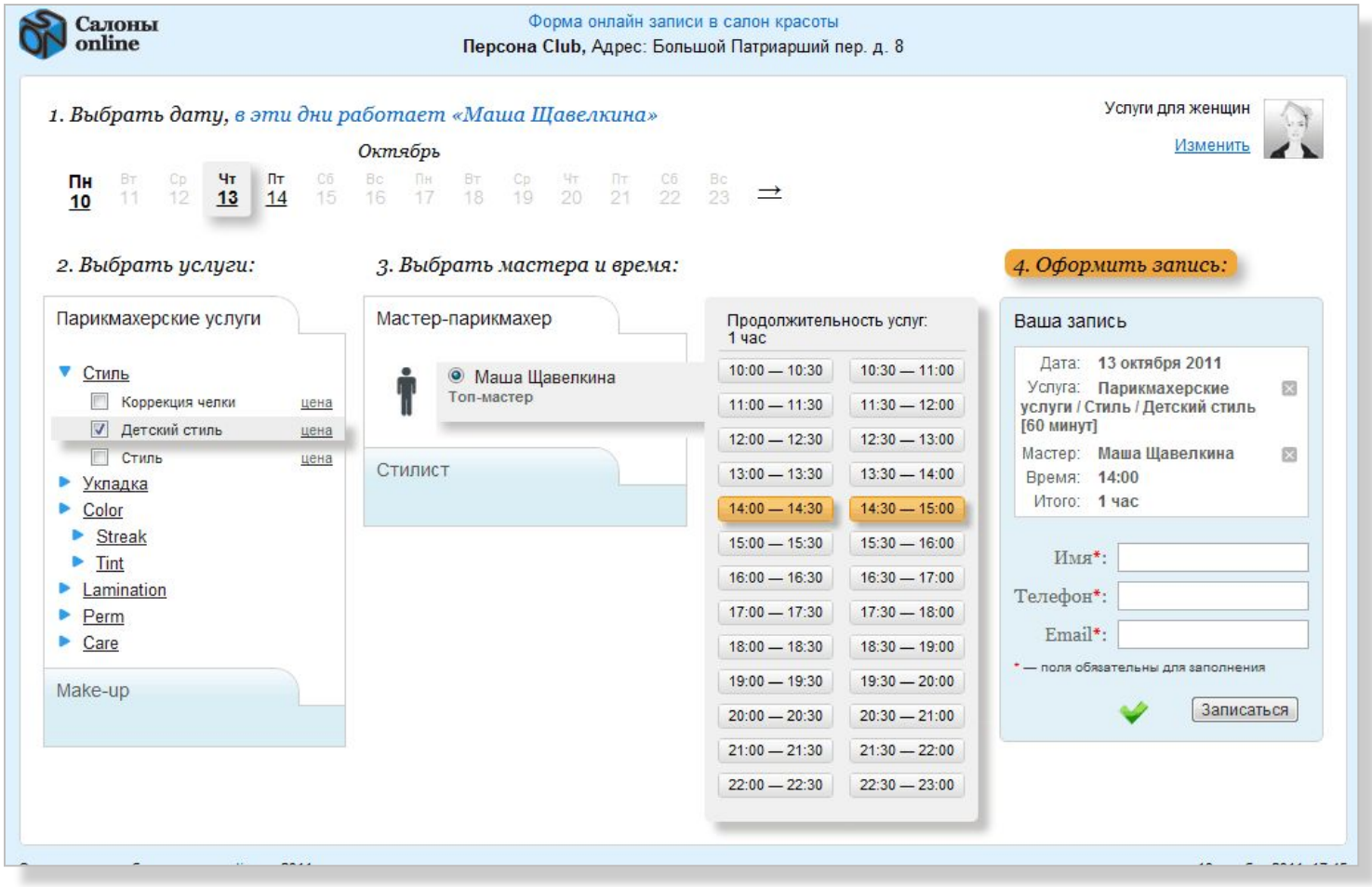
- **самостоятельная запись клиента через online форму в любое время дня и ночи**
- **быстрая запись клиента, звонящего по телефону**
- **система полного контроля всех стадий записи**
- **система хранения данных о каждом клиенте и возможность их использования в маркетинговых целях**
- **удобная система расчетов**
- **и многое другое**

Салон получает удобный инструмент для работы администратора и контроля со стороны управляющего из

Система online записи и администрирования

Салоны online

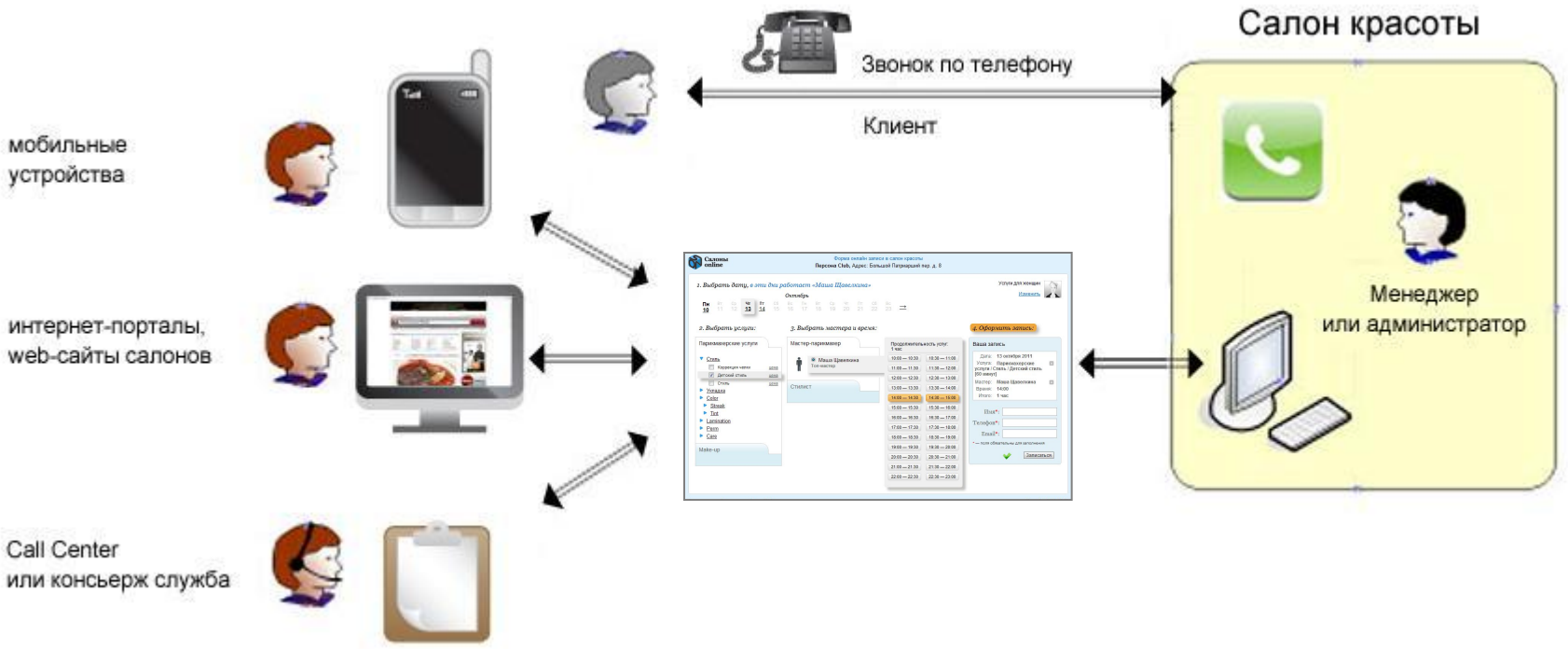
Как выглядит форма записи, которую видит пользователь



Откуда клиент может записаться в систему

Салоны online

Система позволяет принимать и online записи и записи по телефону



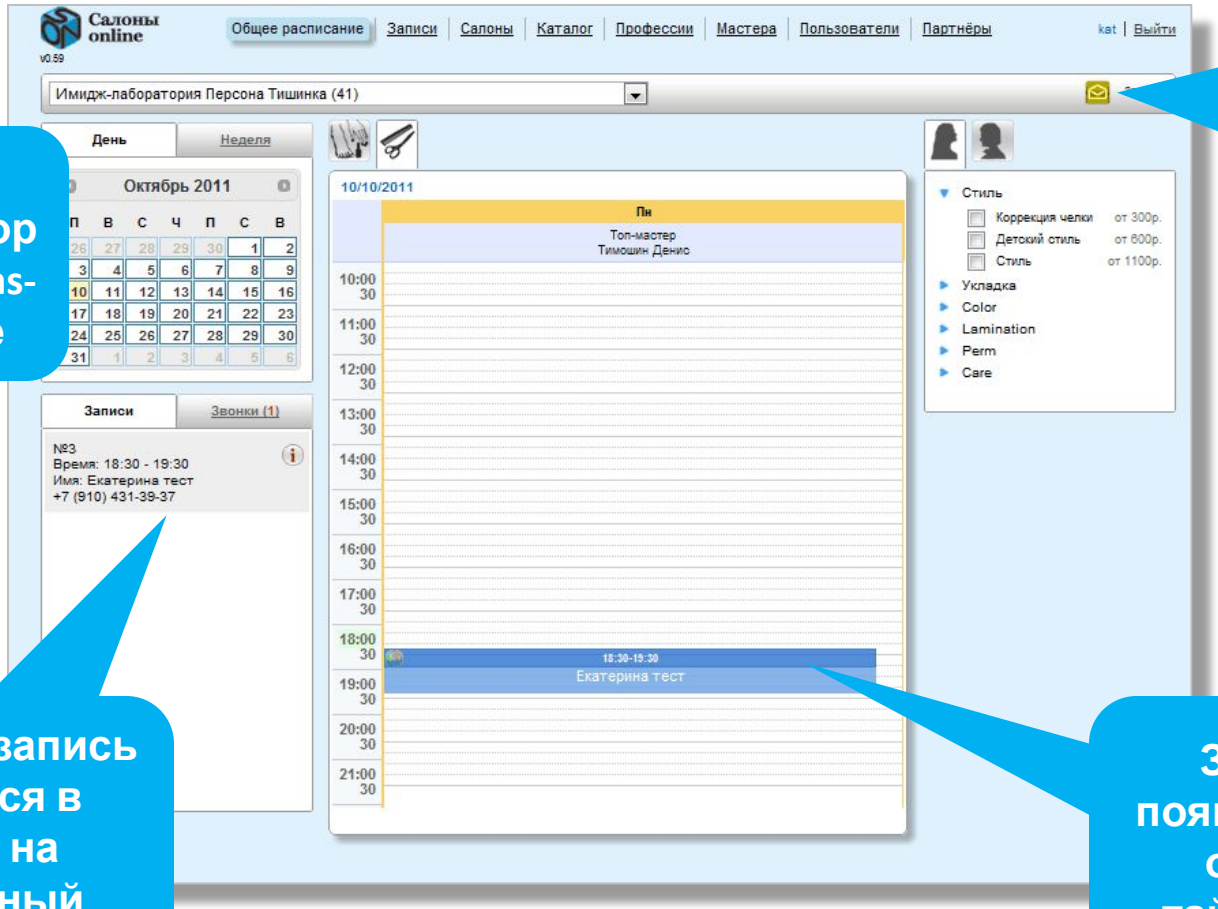
Наложение online и телефонной записи невозможно, так как система реагирует быстрее администратора и не даст возможность оформить двойную запись (в случае если такая функция не предусмотрена самим салоном)

Система изнутри

Что происходит у администратора, когда приходит online запись

SMS

На телефон администратора приходит sms-оповещение



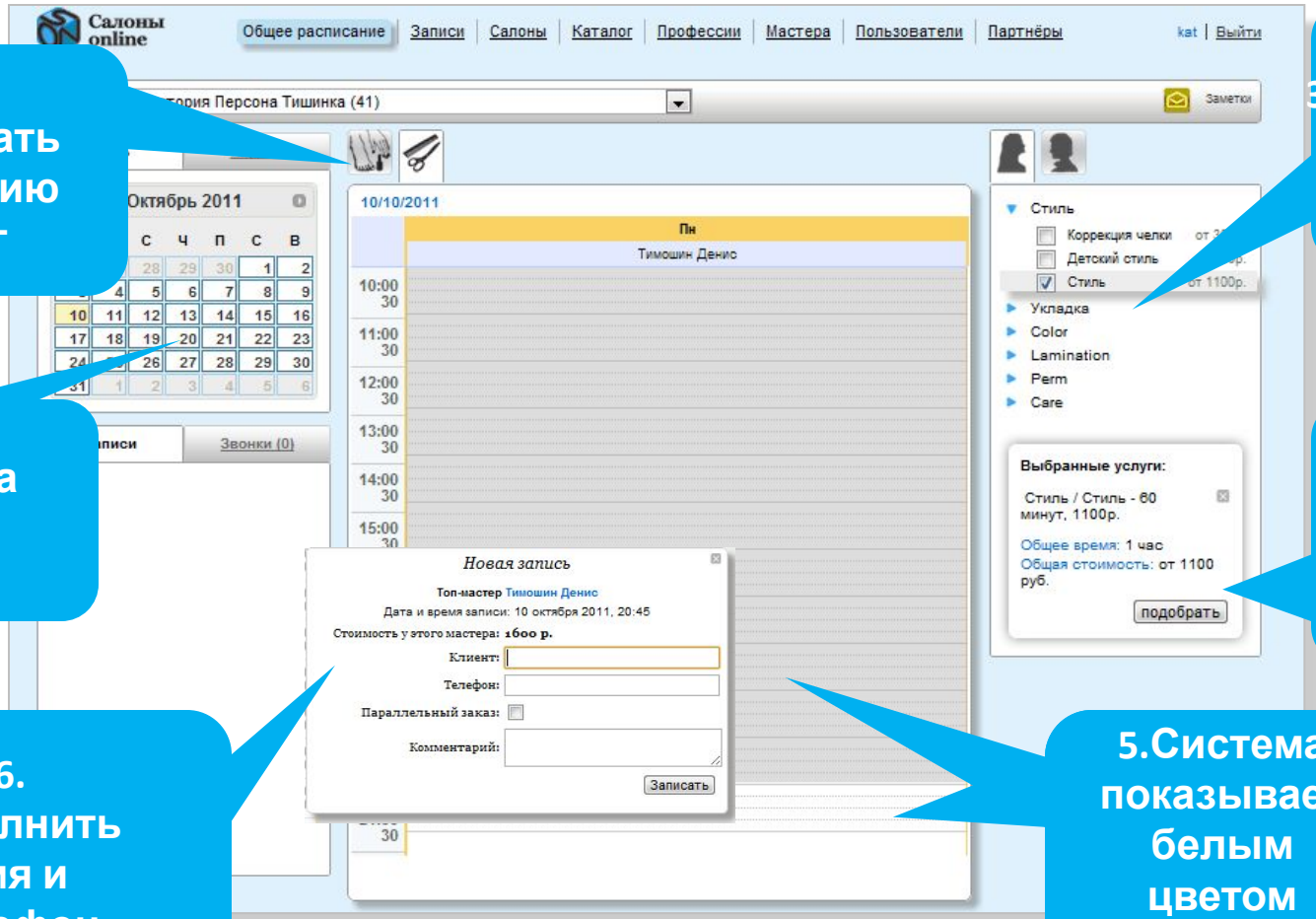
Начинает мигать оповещение

За 36 часов запись появляется в очереди на контрольный прозвон

Запись появляется в общем таймлайне

Система изнутри

Как происходит запись по телефону



2.Выбрать категорию услуг

1. Выбрать дату

3.Отметить нужные услуги

4.Нажать функцию - подбор времени

5.Система показывает белым цветом возможное

6. Заполнить имя и телефон

Логистика

Салоны online

Схема взаимодействия салона и системы

- Салон подписывает договор . Менеджер системы заполняет анкету салона и вносит все данные во внутренний рабочий кабинет салона.
- Информация о возможности моментального on-line бронирования размещается на всех сайтах-участниках.
- Салон размещает форму on-line записи на своем сайте
- Тренер системы обучает персонал салона
- Когда пользователь на любом из сайтов системы делает запись, он в то же мгновение отображается на компьютере у администратора салона
- Администратор видит все данные о клиенте и в случае его опоздания имеет возможность связаться с ним
- Если администратор в течение обозначенного времени не помечает, что клиент не пришел, считается обратное
- Расчеты между салоном и системой происходят в конце каждого месяца

Надежность системы

Салоны online

Основные технические характеристики системы

- Систему поддерживают два выделенных мощных сервера, разнесенных территориально
- Обеспечивается бесперебойная работа 24 часа в сутки
- Два типа бэкапа данных, что делает потерю данных практически невозможной
- Круглосуточный мониторинг состояния перекрёстными серверами
- Защищенное соединение при бронировании, передача данных в кодированном виде
- Обновление данных о заказах в реальном времени
- Возможность работа программного обеспечения на различных платформах и устройствах
- Встроенная в ПО служба помощи (live chat)
- Расширенная система отчётов

Стоимость

Салоны online

Фиксированная стоимость за запись , учитывается после того как клиент пришел

35 РУБЛЕЙ С ЗАКАЗА С СОБСТВЕННОГО САЙТА

150 РУБЛЕЙ С ЗАКАЗА С ПЛОЩАДКИ

Сопутствующие услуги

Салоны online

Что получает салон при сотрудничестве с системой ZON

- Бесплатная установка системы в салоне
- Бесплатное обучение персонала работе в системе
- Бесплатные дополнительные тренинги персонала, в случае его смены (неограниченное количество раз)
- Бесплатное техническая поддержка системы
- Бесплатный круглосуточный мониторинг функционирования системы
- Бесплатная интеграция формы заказа в дизайне сайта на сайт салона (изменение цветовых решений)
- Бесплатная интеграция формы заказа на сайты-партнеры

Наш опыт

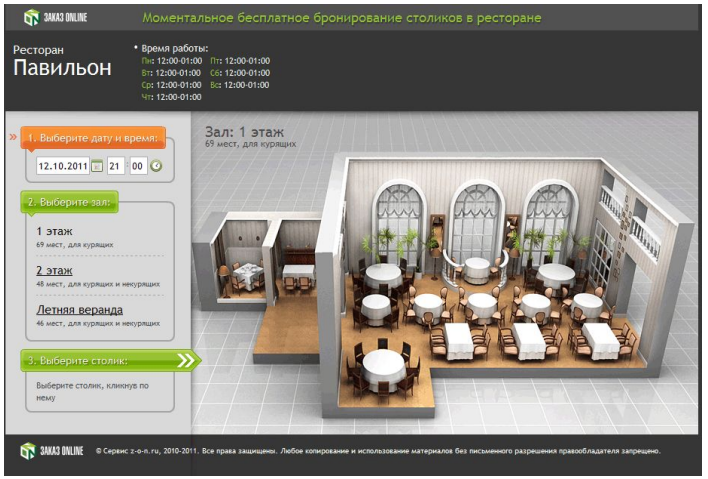
Система моментального бронирования столиков в ресторане ZON

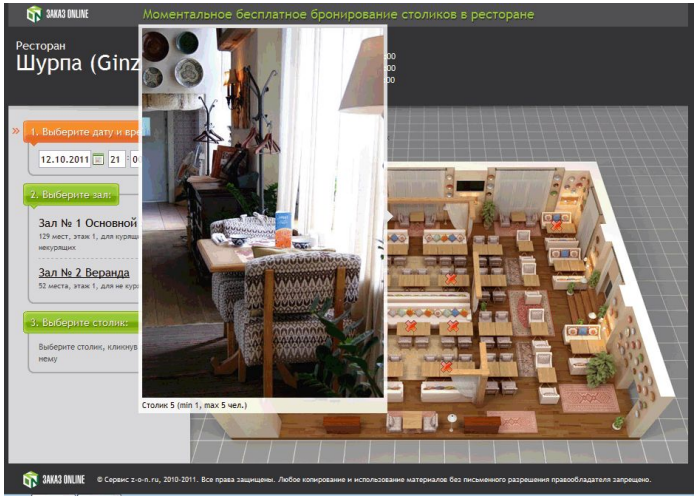
Программная разработка системы записи в салоны началась после успеха первого подобного продукта компании – ONLINE ЗАКАЗ СТОЛИКОВ В РЕСТОРАНЫ

На сегодняшний день систему используют более 500 ресторанов в Москве и Санкт-Петербурге. Среди них рестораны холдинга Ginza, Новиков Групп, рестораны К.Гусева, А. Затуринского и др.

Кнопка online заказа ZON размещена на таких сайтах как: timeout.ru, resto.ru, sclub.ru и другие (полный список ресторанов и партнеров-площадок по ссылке :http://z-o-n.ru/connect)

Общее количество заказов в месяц

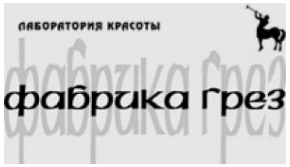




Наши результаты

Салоны online

Кто уже присоединился к нам



Отзывы клиентов, которые уже пользуются ~~сиетемой~~

Салоны online

«Очень понравился сервис. Очень удобный»

12 марта Посетитель салона «Дель Мар»

«Круто, очень удобно, не думало что такое есть в интернете»

15 февраля Посетитель салона «8 желание Новослободская»

«Очень удобно ориентироваться по времени и по цене! Спасибо за такую систему!»

27 февраля Посетитель салона «Лена Ленина ТЦ «Аркадия»

«Здравствуйте! Очень нравится система записи "он лайн". С удовольствием пользуюсь, это действительно очень удобно!»

11 марта Посетитель салона «Лена Ленина «Тверской пассаж»

«Отличная реализация идеи он-лайн сервиса записи. Понятный логичный интерфейс. 10 баллов.»

15 марта Посетитель салона «Персона Новослабодская»

«Система прикольная, может немного сложновата, но не для меня»

23 февраля Посетитель салона «Персона Никитская»

Контакты

Салоны online

Надеемся на успешное сотрудничество!

Руководитель проекта
Курбатова Екатерина
e.kurbatova@sonline.su
8-910-431-39-37