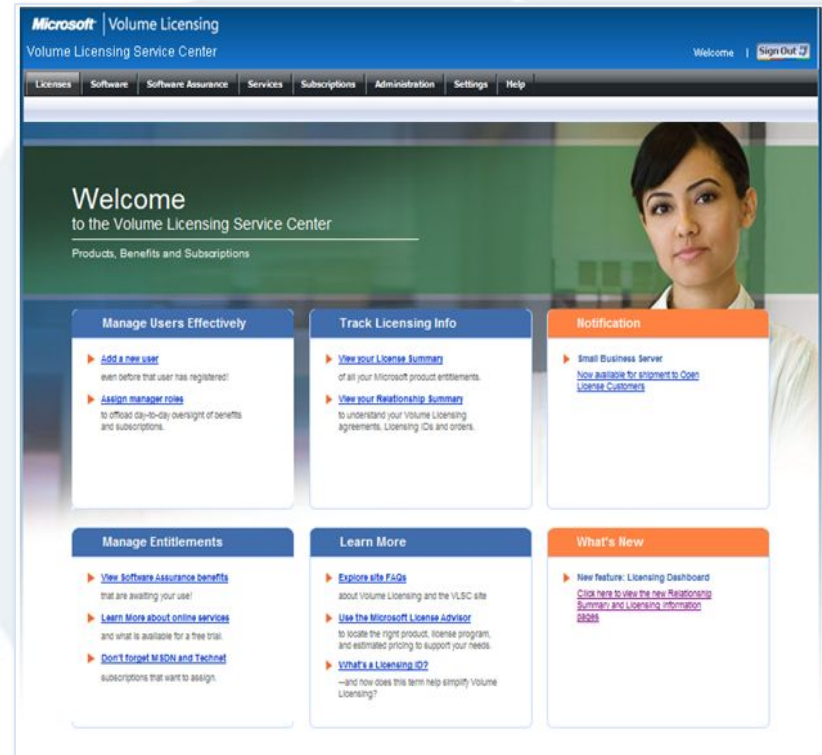


VLSC 3.0 (Cobra)

Докладчик: Эмма Фицджеральд
Менеджер программ:
Главный менеджер проектов: Пол Редмонд
Центр ЕОС — Барри Кенна
Центр АРОС — Хёк Гуан Нг
Центр АОС — Стефани Тоби



<https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>

План презентации

Модуль 1

Модуль 2

Модуль 3

Модуль 4

Модуль 5

- Модуль 1 — Введение и обзор
- Модуль 2 — Регистрация пользователей и обновления пользовательского интерфейса
- Модуль 3 — Самообслуживание пользователей
- Модуль 4 — Управление пользователями администратором
- Модуль 5 — Отчеты Select Plus

В этом обучающем курсе рассматриваются новые функции, представленные в выпуске VLSC 3.0. Обучающие материалы по предыдущим [декабрьскому](#) и [августовскому выпускам](#) см. на сайте [Explore.ms](#).

По окончании данного курса обучения вы сможете:

- Получать доступ к средству Volume License Service Centre и работать с ним.
- Просматривать существующие и запрашивать новые разрешения, а также получать доступ к дополнительным идентификаторам лицензий.
- Поэтапно проходить процесс утверждения разрешений, который выполняется администратором.
- Просматривать новые отчеты Order Renewal (Продление заказа) и Step Up по программе Select Plus.
- Понимать, когда следует проводить эскалацию.

Выполнение данного курса занимает 1,5 часа.

Модуль 1

ВВЕДЕНИЕ И КРАТКИЙ ОБЗОР



Единое место на сайте Microsoft Volume Licensing Service Center !

- <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>

VLSC позволяет всем клиентам корпоративного лицензирования:

- Управлять своими соглашениями и лицензионными правами.
- Управлять разрешениями пользователей.
- Получать доступ к ключам продуктов.
- Загружать продукты.

Выпуски VLSC

- Версия 2.5 вышла 12 августа 2009 г.
- Дальнейшее улучшение возможностей самообслуживания
- Это выпуск 3.0 (окончание эксплуатации MVLS/eOpen), который выйдет 6 декабря 2009 г.

Службы Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) и eOpen прекратят свою работу 6 декабря 2009 г. Все существующие административные функции, выполняемые через MVLS и eOpen, будут выполняться напрямую из VLSC.

- При обращении к MVLS пользователи будут перенаправляться в VLSC.
 - ✓ Текущие идентификаторы лицензий будут беспрепятственно перенесены в новую систему.
 - ✓ Не потребуется повторной регистрации учетных записей.
- При обращении к eOpen пользователи будут перенаправляться в VLSC.
 - ✓ Текущие идентификаторы лицензий без проблем будут перенесены в новую систему.
 - ✓ Не потребуется повторной регистрации учетных записей.
 - ✓ При первом входе в VLSC пользователи должны будут принять условия программы Open, применимые к их соглашению Open License.
 - ✓ Клиенты, у которых нет рабочей электронной почты, связанной с используемыми лицензиями Open License, должны обратиться в службу поддержки.

Модуль 2

РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА



Назначение роли администратора идентификатору лицензии

Текущий процесс

- В MVLS и eOpen автоматический доступ пользователям не предоставлялся.
- Пользователи должны были подтверждать свое право на соглашение/лицензию.
- При успешном подтверждении пользователь становился администратором.

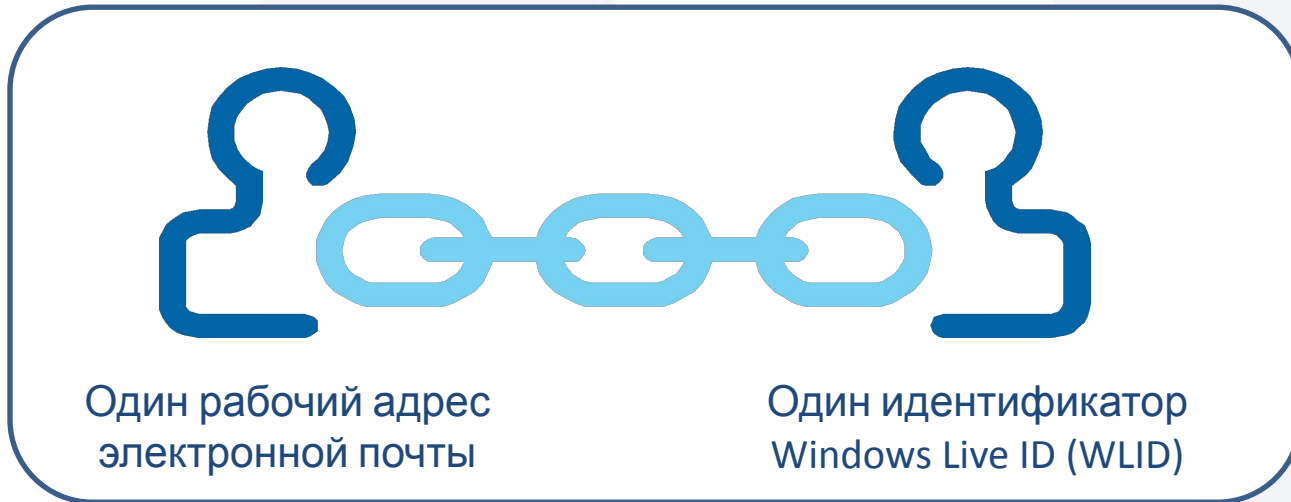
Будущий процесс

- Основное контактное лицо и контактное лицо для получения уведомлений автоматически получают доступ с правами администратора.
- Любой пользователь сможет запросить доступ к соглашению в VLSC.
- Запрос будет проходить через процесс утверждения администратором (администраторами).

Примечание. См. [Модуль 3](#) и [Модуль 4](#), где приведены дополнительные сведения о запросе и утверждении доступа к идентификатору лицензии.

Модуль 2 — Важность рабочего адреса электронной почты

- Рабочий адрес электронной почты используется для привязки пользователя к идентификатору лицензии.



При входе следует помнить:

- Пользователи могут видеть только соглашения, связанные с указанным адресом электронной почты.
- При использовании двух разных идентификаторов WLID будут выдаваться два разных представления.
 - Например, Licensing@example.com и someone@example.com
- Имеется возможность объединить две учетные записи.

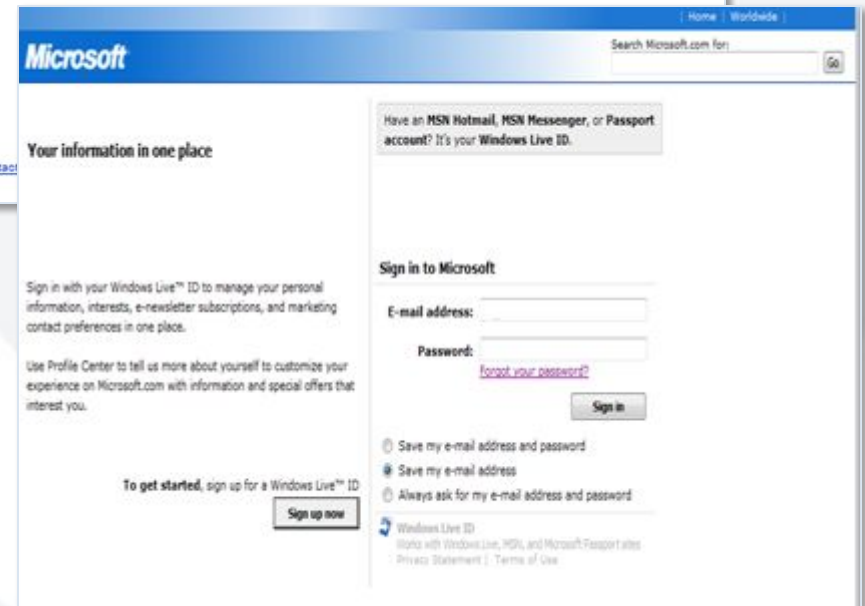
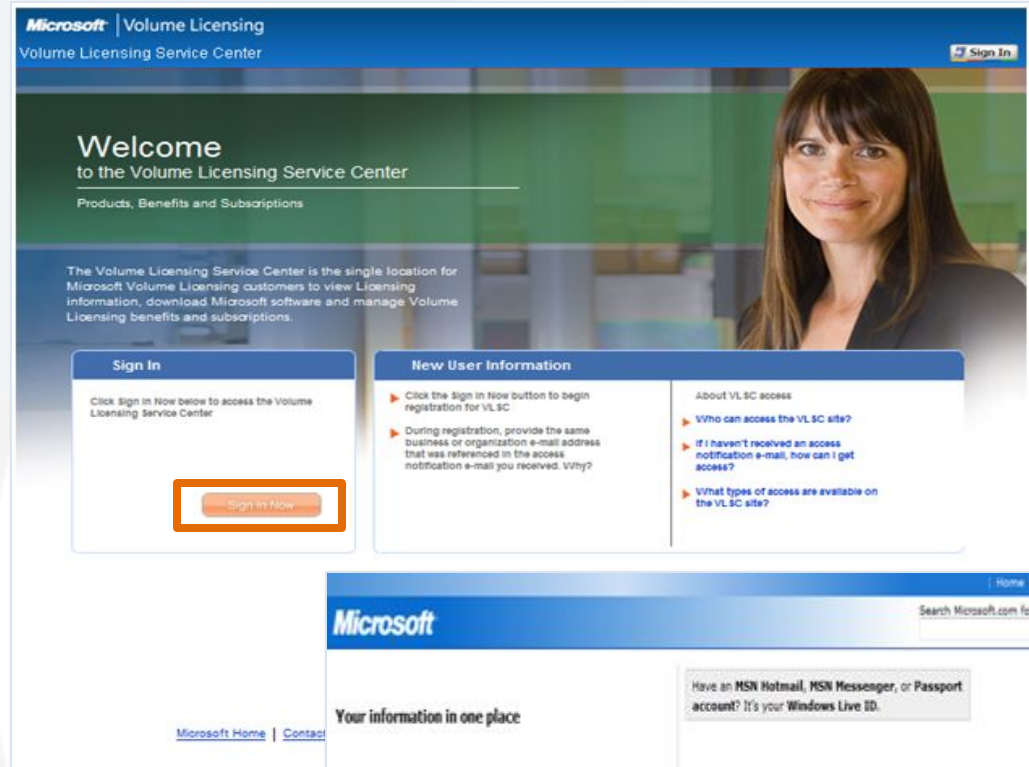
Модуль 2 — Вход на домашнюю страницу

Домашняя страница была обновлена, чтобы упростить самостоятельную регистрацию для незарегистрированных пользователей.

Все пользователи выполняют вход с использованием идентификатора Windows Live ID.

Новый пользователь VLSC может самостоятельно зарегистрироваться, указав **рабочую электронную почту** и пройдя процесс проверки.

Примечание. Существующие клиенты MVLS и eOpen не считаются новыми пользователями в VLSC, и от них не требуется прохождение процесса регистрации.



Модуль 2 — Самостоятельная регистрация

Введите рабочий адрес электронной почты и нажмите кнопку Submit (Отправить).

The screenshot shows the 'Enter Business E-mail' page in the Microsoft Volume Licensing Service Center. The page header includes the Microsoft logo and 'Volume Licensing' text. Below the header, there is a section titled 'Enter Business E-mail' with instructions: 'Please enter your business e-mail address for Volume Licensing Service Center'. A note states: 'VLSC Permissions are affiliated with your business e-mail address. The business e-mail that you provide below must match the e-mail associated with permissions that may have been pre-assigned to you. Permissions are pre-assigned by a VLSC Administrator or when you are named as a contact on a key Microsoft Volume Licensing transaction.' Another note says: 'Note: you will be asked to validate ownership of this e-mail address before VLSC permissions will be available to you.' There is a text input field labeled 'Business E-mail' with a red asterisk indicating it is a required field. Below the field, it says 'You will be asked to confirm ownership of this business e-mail once you click submit'. A 'Submit' button is located at the bottom right of the form area.

Пользователь получит электронное письмо с подтверждением.

Щелкните ссылку в электронном письме.

Теперь пользователь зарегистрирован в VLSC и ему будут видны следующие элементы панели меню:

The screenshot shows the 'Final Step' page in the Microsoft Volume Licensing Service Center. The page header includes the Microsoft logo and 'Volume Licensing' text. The main content area says: 'Thank you for registering with Microsoft.com.' Below this, it says 'Final Step' and 'To verify that you own this e-mail address, click, [Volume Licensing Center](#)'. There is a 'Troubleshooting:' section with instructions: 'If clicking on the link above does not work, try the following: Select and copy the entire link. Open a browser window and paste the link in the address bar. Click Go or, on your keyboard, press Enter or Return. Make sure to sign out of Windows Live (TM) ID and also clear your Browser "Cookies". You may be asked to sign in with a Windows Live ID. When you get prompted at this screen make sure to sign in with your original Windows Live ID not the email address you just changed it to.' There is a 'Note to Hotmail and MSN users:' section with instructions: 'If you are using a Windows Live ID other than the one you used to receive this verification e-mail you must follow the Troubleshooting steps above to successfully complete your e-mail verification process.' At the bottom, it says: 'Do not reply to this message. This e-mail message has been sent from an unmonitored e-mail address. We are unable to respond to any replies sent to this e-mail address.' and 'If you continue to have access problems or want to report other issues, please Contact Us.'

Модуль 2 — Домашняя страница после входа

Домашняя страница для зарегистрированного пользователя, выполнившего вход.

Уведомления и элементы меню зависят от того, какой пользователь просматривает страницу.

The screenshot displays the Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) home page. At the top, the Microsoft logo and 'Volume Licensing' are visible, along with the text 'Volume Licensing Service Center' and a 'Welcome' message with a 'Sign Out' button. A navigation bar includes links for Licenses, Software, Software Assurance, Services, Subscriptions, Administration, Settings, and Help. The main content area features a large 'Welcome to the Volume Licensing Service Center' message with a background image of a woman. Below this, there are six main sections:

- Manage Users Effectively:** Includes links for 'Add a new user' (even before that user has registered!) and 'Assign manager roles' (to offload day-to-day oversight of benefits and subscriptions).
- Track Licensing Info:** Includes links for 'View your License Summary' (of all your Microsoft product entitlements) and 'View your Relationship Summary' (to understand your Volume Licensing agreements, Licensing IDs and orders).
- Notification:** Includes a link for 'Small Business Server' (Now available for shipment to Open License Customers).
- Manage Entitlements:** Includes links for 'View Software Assurance benefits' (that are awaiting your use!), 'Learn More about online services' (and what is available for a free trial), and 'Don't forget MSDN and Technet' (subscriptions that want to assign).
- Learn More:** Includes links for 'Explore site FAQs' (about Volume Licensing and the VLSC site), 'Use the Microsoft License Advisor' (to locate the right product, license program, and estimated pricing to support your needs), and 'What's a Licensing ID?' (—and how does this term help simplify Volume Licensing?).
- What's New:** Includes a link for 'New Feature: Licensing Dashboard' (Click here to view the new Relationship Summary and Licensing information pages).

Модуль 2 — Обновление меню

Представление функций управления пользователями.

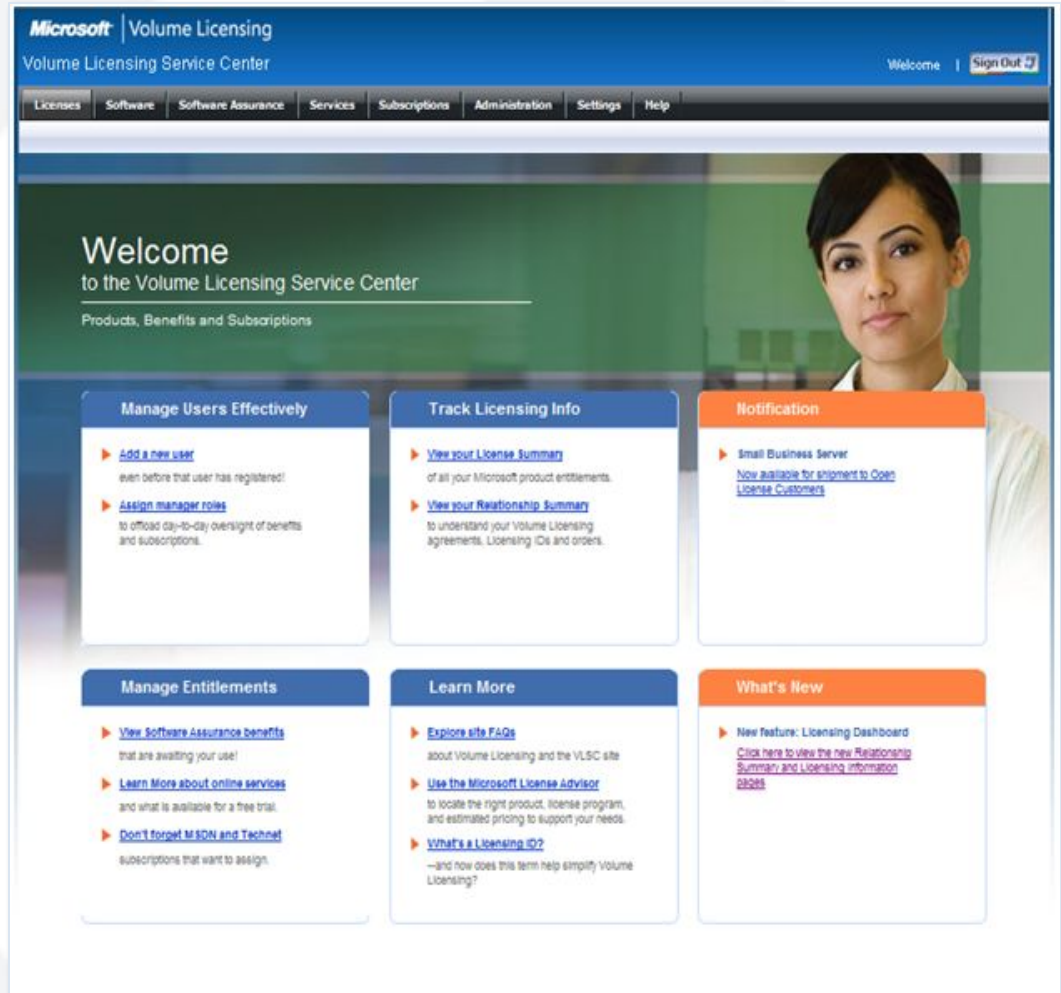
Пользователи получают разрешения на лицензию через особые пользовательские роли.

Позволяет завершить эксплуатацию сайтов MVLS и E-Open.

Предоставление настраиваемого меню на основании пользовательских ролей.

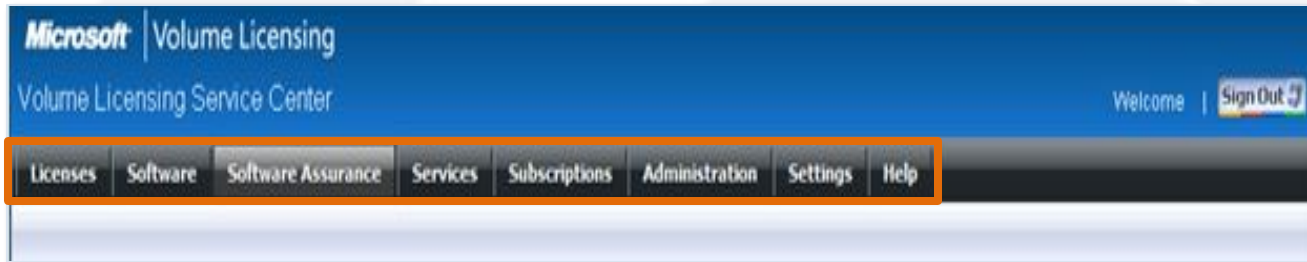
Специальный набор пунктов меню и вложенных меню.

См. примеры в разделе загрузок.

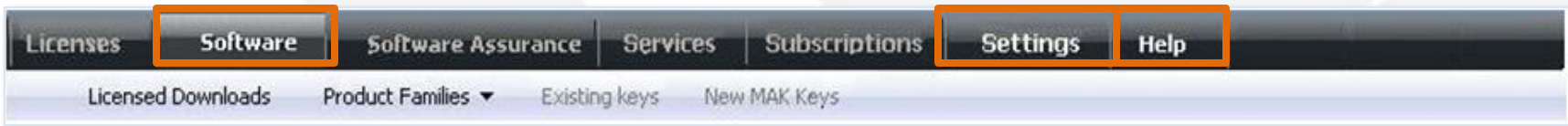


Модуль 2 — Обновление панели меню

Администраторы видят все пункты меню и вложенные меню.



Пользователь, не являющийся администратором, с ролью Download (Загрузка) будет видеть пункты меню — **Software (Программное обеспечение)**, **Settings (Настройка)**, **Help (Справка)** и вложенные меню **Licensed Downloads (Лицензированные загрузки)**, **Product Families (Семейства продуктов)**. Остальные пункты меню будут отображаться серым цветом.



Примечание. Дополнительные снимки экрана с обновлениями панели меню см. в Приложении. Другие сведения об управлении [программой Software Assurance](#), [службами](#) и [подписками](#) см. далее в этом курсе.

Модуль 2 — Пункты меню и роль пользователя

В этой таблице представлены пункты меню, доступные для различных ролей пользователя.

Роль	Licenses (Лицензии)	Software (Программное обеспечение)	Software Assurance	Services (Службы)	Subscriptions (Подписки)	Settings (Настройки)	Help (Справка)
Administrator (Администратор)	a	a	a	a	a	a	a
Download (Загрузка)	-	a	-	-	-	a	a
Product Key (Ключ продукта)	-	a	-	-	-	a	a
Licensing Info (Сведения о лицензировании)	a	-	a	a	a	a	a
Software Assurance Manager (Менеджер Software Assurance) + вложенная роль Software Benefits (Преимущества в рамках программы Software Assurance)	a	a	a	-	-	a	a
Software Assurance Manager (Менеджер Software Assurance)	a	-	a	-	-	a	a
Subscriptions Manager (Менеджер по подпискам)	a	-	a	-	a	a	a
Online Services Manager (Менеджер служб OLS)	a	-	-	a	-	a	a
Примечание: Для пользователей с ролью Product Key (Ключ продукта) в меню Software (Программное обеспечение) будут включены только вложенные меню Existing Keys (Существующие ключи) и New MAK Key (Новый ключ MAK).							a

Модуль 2 — Наследование администратора

Пользователю предоставляется возможность автоматически переносить роль администратора на все дочерние соглашения, связанные с родительским соглашением.

Эта возможность доступна администраторам лицензий только для родительского соглашения.

Возможность наследования администратора предоставляется при начальной регистрации.

Можно выбрать или отказаться от использования наследования администратора для всех дочерних соглашений.

The screenshot shows the 'Administrator Inheritance Option' page in the Microsoft Volume Licensing Service Center. The page title is 'Administrator Inheritance Option'. It contains an 'Attention!' section with the following text: 'You have been named the Primary or Notices Contact for the following Volume Licensing Contract(s):' followed by a list of five Microsoft Business and Services Agreements (MBSA) with their respective IDs and the organization name 'Vias,Vias,Vias,Vias,Vias'. Below this, there are two paragraphs of text explaining the user's options: 'You may choose to become the Online Administrator for all Licensing IDs (enrollments, licenses, etc.) that exist now or in the future under the Microsoft Volume Licensing transaction shown above.' and 'You may also choose to "opt out" as Online Administrator for all current and future Licensing IDs under this transaction. If you elect to opt out of automatically inheriting Online Administrator rights for all Licensing IDs under the transaction shown above, please note:'. A bulleted list follows: '• You will still be able to access and view all important licensing information related to the transaction listed above.' and '• You may change your mind and later "opt in" as Online Administrator for any Licensing IDs related to this transaction.'. Below this, it states: 'My Inheritance Option choice for U11111111, U22222222, U33333333, U44444444 and U55555555 is as follows:'. There are two radio button options: 'Opt In: I would like to inherit Online Administrator rights for all Licensing IDs now existing or added in the future to the transaction listed above.' and 'Opt Out: I would not like to become the Online Administrator for all Licensing IDs now existing or added in the future to the transaction listed above.'. The 'Opt Out' option is selected. At the bottom right, there is a 'Continue' button.

Модуль 2 — Изменение настройки наследования

Администратор может изменить параметр наследования администратора.

Выберите Settings > My Preferences (Настройка > Мои настройки).

Перейдите к разделу Administrator Inheritance (Наследование администратора) и измените параметр

На этой странице также можно задать параметры уведомлений и оповещений.

Licenses Software Software Assurance Services Subscriptions Administration Settings Help

My Permissions Request Permissions My Preferences

Settings

Home > My Preferences

My Preferences Cancel Save

The following options are available for the Volume Licensing Service Center site.

Notifications and Alerts

I want to receive VLSC e-mail notifications from my Administrator when changes to my permissions are made.

Administrator Inheritance [Administrator Inheritance FAQ](#)

An individual name as a Primary Contact or Notices Correspondent and Online Access Contact on an MBSA (Microsoft Business and Services Agreement), Enterprise Agreement, or Select (except Select Plus) Agreement may *Opt In* to receive the Admin role for all "inherited" Enrollments (under that MBSA or Select/Enterprise Agreement) that are added in the future.

- Opt in:** I choose to receive the Admin role for all future Enrollments added under the MBSA or Select/Enterprise Agreement(s) on which I am named as the Primary Contact or Notices Correspondent and Online Access Contact.
- Opt Out:** I choose NOT to receive the Admin role for all future Enrollments added under the MBSA or Select/Enterprise Agreement(s) on which I am named as the Primary Contact or Notices Correspondent and Online Access Contact.

Notes:

Opt In/Out status will not affect Administrator assignment for any Enrollments on which you are directly named as the Primary Contact or Notices Correspondent and Online Access Contact.

You may independently remove - or later reclaim - Admin rights on any existing "inherited" Enrollment; simply check or un-check the Admin role for that Enrollment on [My Permissions](#).

Модуль 2 — Условия соглашения Open

- Относится к пользователям с неподписанным соглашением Open License.
- При каждом входе предлагается подписать условия.
- Все лицензии Open License удаляются из профиля пользователя до подписания.
- Подпись относится ко всем условиям соглашения Open любых типов.
- А также к текущему и будущим соглашениям Open.



Модуль 2 — Условия Open License

Чтобы просмотреть и подписать условия, укажите параметры Open License Type (Тип лицензии Open License), Country of Usage (Страна использования), Language (Язык).

Нажмите кнопку Go (Перейти).

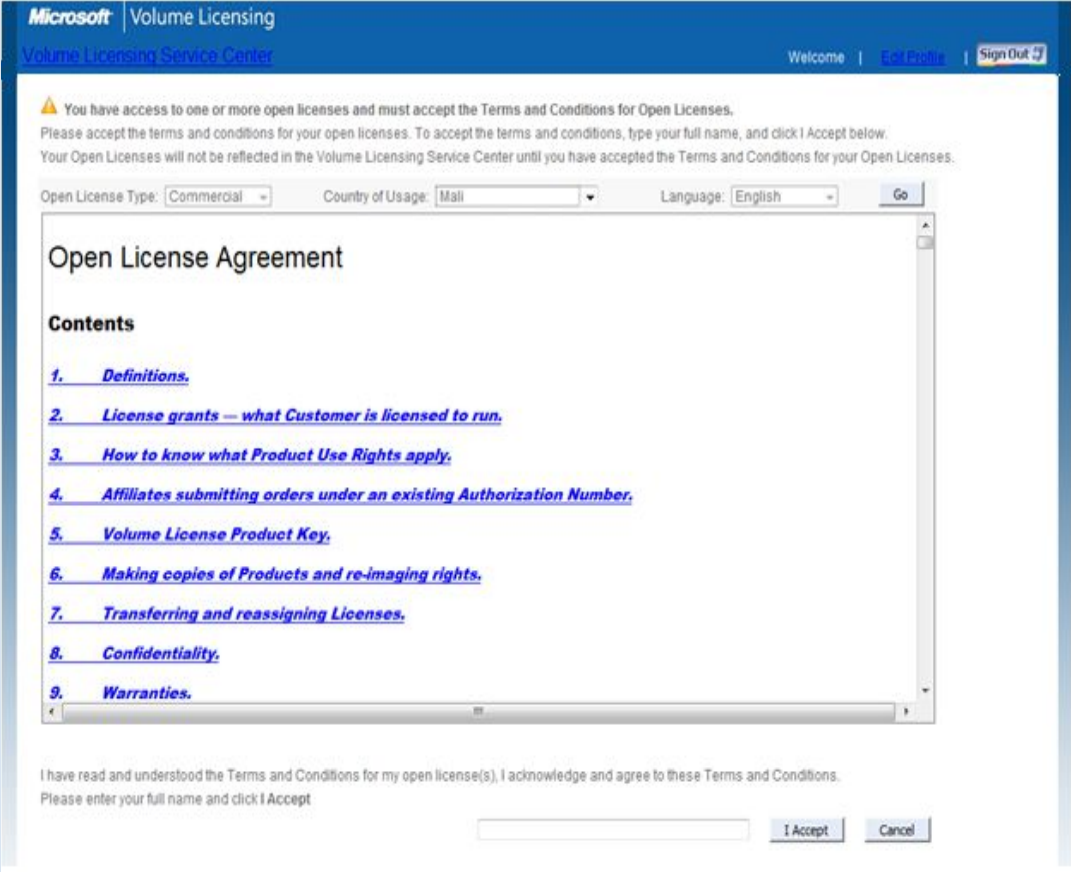
Будет показано соответствующее соглашение Open License Agreement.

Просмотрите условия.

Чтобы подписать их, введите имя пользователя в указанном текстовом поле.

Нажмите кнопку I Accept (Принимаю).

Примечание. Пользователи смогут просмотреть соглашение Open License в любое время, перейдя по ссылке Related Documents (Связанные документы) на любой вкладке в меню License Details (Сведения о лицензии).



The screenshot shows the Microsoft Volume Licensing Service Center interface. At the top, it says "Microsoft | Volume Licensing" and "Volume Licensing Service Center". There are links for "Welcome", "Edit Profile", and "Sign Out". A warning icon indicates that the user has access to one or more open licenses and must accept the Terms and Conditions. Below this, there are instructions to accept the terms by typing a full name and clicking "Accept". The "Open License Type" is set to "Commercial", "Country of Usage" is "Mali", and "Language" is "English". A "Go" button is next to the language dropdown. The main content area is titled "Open License Agreement" and contains a table of contents with nine items: 1. Definitions, 2. License grants — what Customer is licensed to run, 3. How to know what Product Use Rights apply, 4. Affiliates submitting orders under an existing Authorization Number, 5. Volume License Product Key, 6. Making copies of Products and re-imaging rights, 7. Transferring and reassigning Licenses, 8. Confidentiality, and 9. Warranties. At the bottom, there is a text box for the user's full name and two buttons: "I Accept" and "Cancel".

Модуль 2 — Просмотр лицензии Open License

Чтобы просмотреть сведения о лицензии Open License:

Выберите Licenses (Лицензии), Relationship Summary (Сводная информация о взаимосвязях).

В окне Summary Report (Сводный отчет) щелкните идентификатор лицензии.

В окне Summary Report (Сводный отчет) щелкните идентификатор лицензии.

В окне License Detail (Сведения о лицензии) содержатся все сведения об этом идентификаторе лицензии.

Чтобы просмотреть лицензии, связанные с этой лицензией Open License, перейдите на вкладку Licenses (Лицензии).

The screenshot displays the Microsoft Volume Licensing Service Center interface. The top navigation bar includes 'Licenses', 'Software', 'Software Assurance', 'Services', 'Subscriptions', 'Administration', 'Settings', and 'Help'. The 'Relationship Summary' page shows a table of licensing IDs with columns for 'Licensing ID', 'Orders', 'Organization', 'City', 'Country', 'End Date', 'Status', 'Parent Program', and 'MBSA'. The 'License Details' page provides information for a specific license, including 'Open License Details', 'Parent Program', 'Status', 'Start Date', 'End Date', 'Organization', and 'Location'. The 'License Details' page also features tabs for 'Contacts', 'Licenses', and 'Order Confirmations', with the 'Licenses' tab highlighted. Below the tabs, there is a table of 'Current Contacts' with columns for 'Type', 'Organization', 'City', 'Country', and 'Contact Name'. The 'Related Documents' section includes links for 'Open License Agreement' and 'Product Use Rights'.

Licensing ID	Orders	Organization	City	Country	End Date	Status	Parent Program	MBSA
License 1234567	1	City Light and Power	Graz	Austria	2010-04-30	Active	OPEN 12345678ZZS1111	N/A
License 1111111	1							

Type	Organization	City	Country	Contact Name
Reseller	Organization Name	Graz	Austria	
Primary	City Light and Power	Graz	Austria	Don Hall
Ship To	Organisation Name	Wien	Austria	Contact Name

В окне Related Documents (Связанные документы) щелкните ссылку Open License Agreement (Соглашение Open License), чтобы показать условия Open License.

The screenshot displays the Microsoft Open License portal interface. At the top, there is a navigation menu with tabs for Licenses, Software, Software Assurance, Services, Subscriptions, Administration, Settings, and Help. Below the menu, the page title is "Relationship Summary" and "License Summary". A banner image shows two people looking at a computer screen with the word "Licenses" overlaid. The breadcrumb trail is "Home > Relationship Summary > License Details". The main heading is "License Details" with a printer icon on the right. A link for "Relationship Summary FAQ" is visible. The license details are presented in a table-like format:

Open License Details : 1111111	Status : Active	Organization : City Light and Power
Parent Program : OPEN 12345678ZZS1111	Start Date : 2008-12-15	Location : 1 Main Street New York
Technet Administration : click here	End Date : 2010-04-30	
Manage MSDN Subscriptions : click here		

Below the details, there are three tabs: "Contacts", "Licenses", and "Order Confirmations". The "Contacts" tab is active, showing a table of "Current Contacts":

Type	Organization	City	Country	Contact Name
Reseller	Organization Name	Graz	Austria	
Primary	City Light and Power	Graz	Austria	Don Hall
Ship To	Organisation Name	Wien	Austria	Contact Name

At the bottom, there is a "Related Documents" section with two links: "Open License Agreement" and "Product Use Rights". The "Open License Agreement" link is highlighted with an orange box.

Чтобы распечатать лицензию в целях подтверждения права на лицензию, пользователю следует распечатать подтверждение заказа со сводной информацией о лицензии.

Щелкните вкладку Order Confirmation (Подтверждение заказа).
Щелкните Print (Печать).
Подробные сведения о подтверждении заказа будут распечатаны в точности так, как они отображаются на экране.

Home > Relationship Summary > License Details

License Details

Relationship Summary FAQ

License ID : 11111111	Status : Active	Organization : City Light and Power
Parent Program : OPEN:11111111ZZS1111	Start Date : 2008-12-28	Location : 1 Main Street, New York
MBSA : N/A	End Date : 2008-12-31	
Technet Administration : click here	Renewal Date : N/A	
Manage MSDN Subscriptions : click here		

Contacts Licenses **Order Confirmations**

Order Confirmations

Below are orders and purchases for License 11111111

Reseller Order Number	Customer Order Number	Order Date	Usage Date	Reseller
123456		2008-05-23	2008-05-23	Reseller Organisation Name

Note: This serves as confirmation of orders we have received under the enrollment identified above. This is not intended to summarize or singularly evidence the number of perpetual licenses issued to you or the number of copies of any particular product you are currently licensed to run under your license agreement. You should refer to your license agreement for guidance in determining how many perpetual licenses you have or how many copies of a particular product you are currently licensed to run pursuant to that agreement.

Related Documents

- Open License Agreement
- Product Use Rights

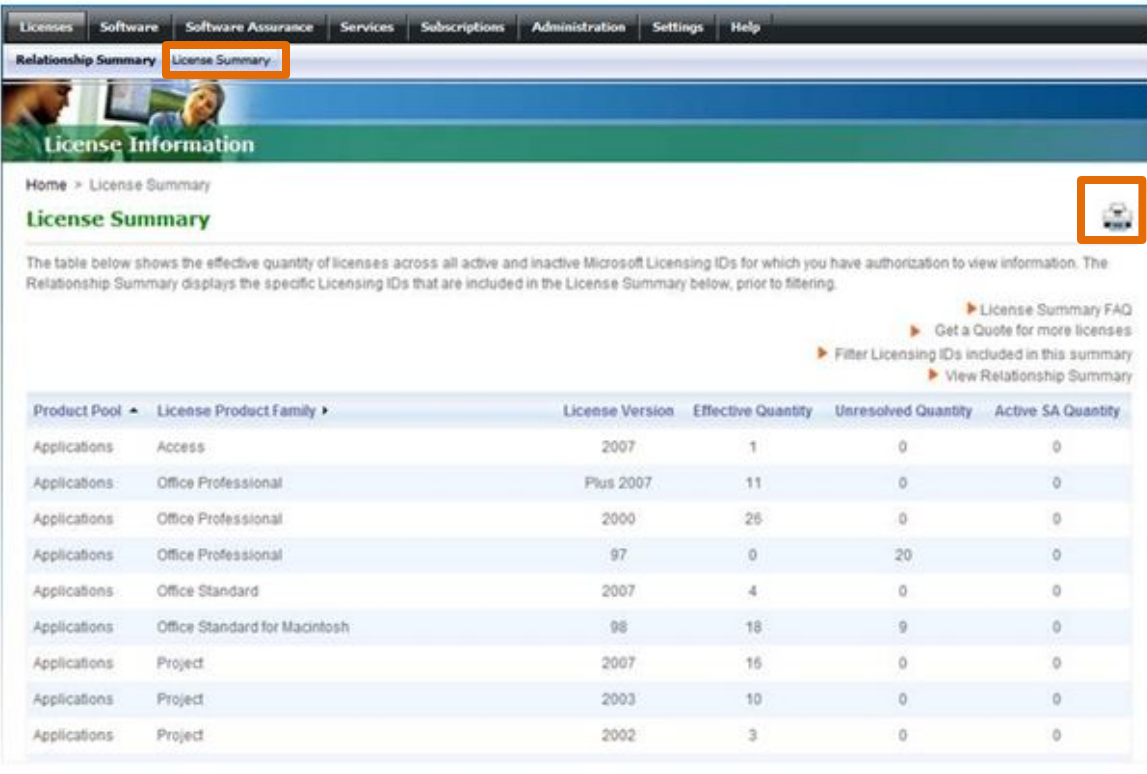
Any print-out of License Relationship page in combination with the corresponding License tab, in Volume License Service Center (VLSC), identifies licenses that were issued to you according to Microsoft's records, as of the print date and time. These print-outs are legal evidence of your right to use the software products identified only to the extent they are consistent with the current License Summary records in VLSC. In the case of an inconsistency between a printed summary and the current records in VLSC, the current records will control.

Щелкните Licenses (Лицензии) > License Summary (Сводная информация о лицензии).

Щелкните Print (Печать).

Подтверждением права на лицензию является сводная информация о лицензии, распечатанная вместе с

подтверждением заказа.



Relationship Summary **License Summary**

License Information

Home > License Summary

License Summary

The table below shows the effective quantity of licenses across all active and inactive Microsoft Licensing IDs for which you have authorization to view information. The Relationship Summary displays the specific Licensing IDs that are included in the License Summary below, prior to filtering.

- ▶ License Summary FAQ
- ▶ Get a Quote for more licenses
- ▶ Filter Licensing IDs included in this summary
- ▶ View Relationship Summary

Product Pool	License Product Family	License Version	Effective Quantity	Unresolved Quantity	Active SA Quantity
Applications	Access	2007	1	0	0
Applications	Office Professional	Plus 2007	11	0	0
Applications	Office Professional	2000	25	0	0
Applications	Office Professional	97	0	20	0
Applications	Office Standard	2007	4	0	0
Applications	Office Standard for Macintosh	98	18	9	0
Applications	Project	2007	15	0	0
Applications	Project	2003	10	0	0
Applications	Project	2002	3	0	0

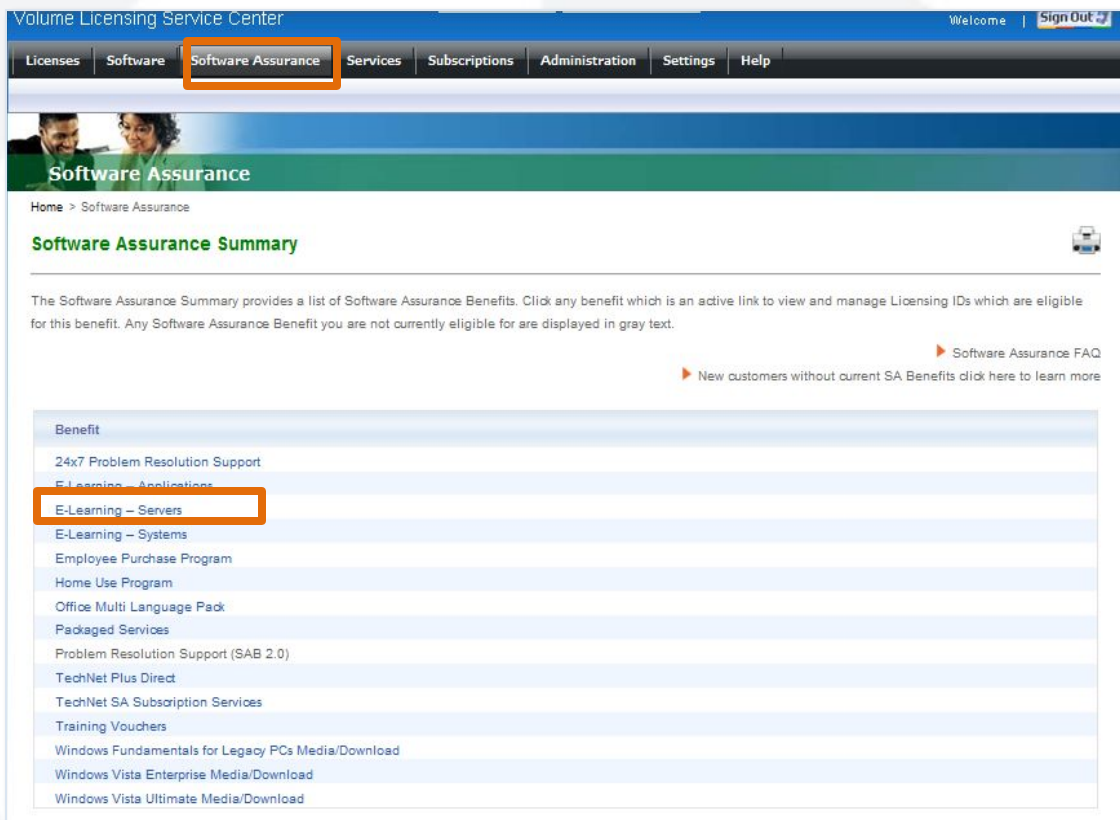
Примечание. Для получения подробных сведений о передаче лицензии обратитесь к вашему торговому посреднику, который может предоставить соответствующие формы.

Модуль 2 — Управление преимуществами в рамках программы Software Assurance

Перейдите в меню **Software Assurance**.

Будет показан отчет по правам на преимущества Software Assurance для всех идентификаторов лицензий, связанных с учетной записью Windows Live ID.

Щелкните активную ссылку **Benefit** (Преимущество), чтобы просмотреть дополнительные сведения об этом доступном преимуществе.



Volume Licensing Service Center

Welcome | Sign Out

Licenses Software **Software Assurance** Services Subscriptions Administration Settings Help

Software Assurance

Home > Software Assurance

Software Assurance Summary

The Software Assurance Summary provides a list of Software Assurance Benefits. Click any benefit which is an active link to view and manage Licensing IDs which are eligible for this benefit. Any Software Assurance Benefit you are not currently eligible for are displayed in gray text.

[Software Assurance FAQ](#)

[New customers without current SA Benefits click here to learn more](#)

Benefit
24x7 Problem Resolution Support
E-Learning - Applications
E-Learning - Servers
E-Learning - Systems
Employee Purchase Program
Home Use Program
Office Multi Language Pack
Packaged Services
Problem Resolution Support (SAB 2.0)
TechNet Plus Direct
TechNet SA Subscription Services
Training Vouchers
Windows Fundamentals for Legacy PCs Media/Download
Windows Vista Enterprise Media/Download
Windows Vista Ultimate Media/Download

Примечание. Все преимущества Software Assurance, на которые в настоящий момент у пользователя нет прав, отображаются серым текстом.

Модуль 2 — Управление преимуществами SA

Соглашение о регистрации SA для каждого идентификатора лицензии является детализированным.

Щелкните ссылку идентификатора лицензии, чтобы открыть систему преимуществ SA. Здесь можно активировать преимущества и управлять ими.

The screenshot displays the Microsoft Software Assurance portal interface. At the top, there is a navigation menu with options: Licenses, Software, Software Assurance, Services, Subscriptions, Administration, Settings, and Help. Below the menu is a banner for 'Software Assurance' with a sub-breadcrumb: Home > Software Assurance > E-Learning – Applications. The main heading is 'Manage Software Assurance Benefits'. A descriptive paragraph explains that details for Licensing IDs and their access to benefits can be viewed here, and it mentions 'Filter View' drop-downs. A 'Filter View' section shows 'by Benefit' set to 'E-Learning – Applications'. Below this, a table lists Licensing IDs and their corresponding Organizations. The first row, 'Standard Enrollment 1234567', is highlighted with an orange box. To the right of the table is a sidebar with a 'Microsoft' logo and various links like 'Home Page', 'Resources', 'Administration', and 'Help'. Below the table, there is a 'Benefit Summary' section for 'City Light and Power' with details like Agreement Number (1234567), Agreement Status (Active), and Agreement Start/End Dates. At the bottom, there is a 'Benefits Available for Activation' table with columns for Benefit Name, Status, Description, Reference, Details, History, and Terms and Conditions. The table lists several benefits such as 'Packaged Services', '24x7 Problem Resolution Support', 'Windows Fundamentals for Legacy PCs', and 'Windows Vista Ultimate'. An 'Activated Benefits' section is also visible at the very bottom.

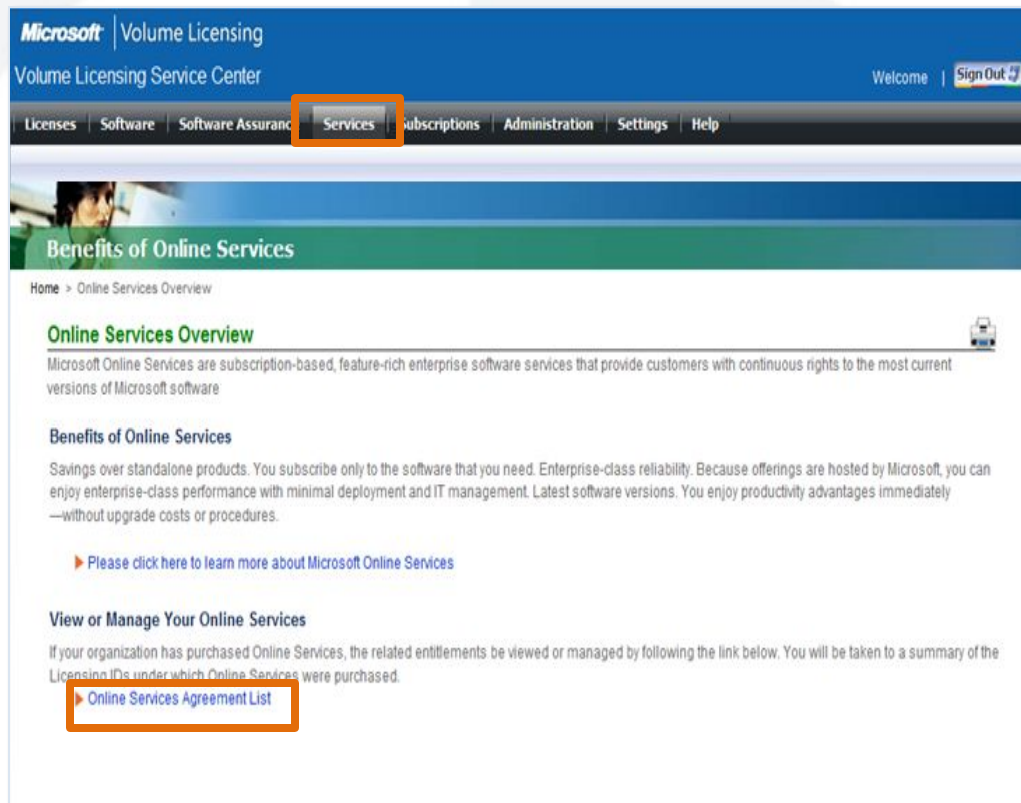
Licensing ID	Organization	City
Standard Enrollment 1234567	Organisation Name	Round Rock
License 1111111	Organisation Name	MADRID
Standard Enrollment 2222222		
Standard Enrollment 3333333		
Standard Enrollment 4444444		

Benefit Name	Status	Description	Reference	Details	History	Terms and Conditions
Packaged Services	Activate Now	View		Eligible Days: 32 Assigned Days: 0 Reserved Days: 0 Redeemed Days: 0 Remaining Days: 32	None	
24x7 Problem Resolution Support	Activate Now	View		Awarded: 1632 Available Incidents: 1632 Used for SA Support: 0 Web Incidents: Unlimited	None	View
Windows Fundamentals for Legacy PCs	Activate Now	View		Eligible Kits: 1 Current Kits: 0 Unclaimed Kits: 1	None	
Windows Vista Ultimate	Activate Now	View		Eligible Kits: 1 Current Kits: 0 Remaining Kits: 1	None	

Для доступа к управлению подписками на службы OLS:

Перейдите в меню **Services** (Службы).

Щелкните ссылку **Online Services Agreement List** (Список соглашений по службам OLS) для доступа к сведениям по своим службам OLS и средствам управления ими.



The screenshot displays the Microsoft Volume Licensing Service Center interface. At the top, the navigation bar includes 'Licenses', 'Software', 'Software Assurance', 'Services' (highlighted with an orange box), 'Subscriptions', 'Administration', 'Settings', and 'Help'. The main content area is titled 'Benefits of Online Services' and includes an 'Online Services Overview' section. A link for 'Online Services Agreement List' is highlighted with an orange box at the bottom of the page.

Для доступа к управлению подпиской MSDN и TechNet:

Перейдите в меню **Subscriptions** (Подписки).

Щелкните ссылки **View or Manage** (Просмотр и управление) для доступа к сведениям и средствам управления подписками Microsoft Developer Network (MSDN) и TechNet.

The screenshot shows the Microsoft Volume Licensing Service Center interface. At the top, the Microsoft logo and 'Volume Licensing' are visible. Below that is the 'Volume Licensing Service Center' header with a 'Welcome' message and a 'Sign Out' button. A navigation menu includes 'Licenses', 'Software', 'Software Assurance', 'Services', 'Subscriptions', 'Administration', 'Settings', and 'Help'. The 'Subscriptions' menu item is highlighted with an orange box. Below the navigation is a 'Subscriptions' banner with a photo of two people. The main content area is titled 'Subscriptions Overview' and includes a breadcrumb 'Home > Subscriptions Overview'. The page content describes Microsoft subscriptions available through Volume Licensing programs, including MSDN, TechNet, and Expression Subscriptions. It provides instructions to follow links to view and/or manage subscriptions. Two sections are highlighted with orange boxes: 'MSDN and Expression Subscriptions' with a link 'View or manage your MSDN and Expression Subscriptions', and 'TechNet Subscriptions' with two links: 'View or manage your TechNet Subscriptions' and 'View or manage your TechNet Subscriptions from Software Assurance'.

Модуль 3

САМООБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Модуль 3 — Мои разрешения > Запрос разрешений

Выберите на панели меню Settings > Request Permissions (Настройка > Запрос разрешений), чтобы запросить доступ к конкретному идентификатору лицензии.

1. В окне доступа к идентификатору лицензии выберите программу и введите номер соглашения о регистрации.
2. В поле Permission Role Requested (Запрошенная роль разрешения) выберите
3. Запросите необходимые разрешения роли.
4. Нажмите кнопку ОК.

The screenshot displays the 'Request Permissions' page in a web application. The navigation bar includes 'Licenses', 'Software', 'Software Assurance', 'Services', 'Subscriptions', 'Administration', 'Settings', and 'Help'. The current page is 'Settings > Request Permissions'. The main content area is titled 'Request Permissions' and contains a form with three steps:

- 1. Licensing ID Access***: Select the Volume License program from the dropdown list, and then type the number of the specific Licensing ID to which you are requesting access. The dropdown is set to 'Campus & School' and the input field is 'Enter Number'.
- 2. Permission Role Requested***: Select each role you are requesting for this licensing Id. Roles include Administrator, Download, OLS Manager, Licensing Info, SA Manager, Subscriptions Manager, and Product Keys.
- 3. Confirm and Send**: Add optional comments, confirm all information and click Submit (Maximum chars = 300). A text area is labeled 'Add explanatory comments here'.

A dialog box titled 'Software Assurance Manager Permissions' is open, showing a list of benefits to be selected for a user manager:

- Select All
- Packaged Services
- E-Learning
- Home Use Program
- 24X7 Product Resolution Support
- Training Vouchers
- Employee Purchase Program
- TechNet
- Windows Client

Note: You may not be entitled to some or all of the benefits included in the categories above.

Buttons: OK, Cancel

Повторите процесс для каждой роли, например Subscription Manager (Менеджер подписок) или OLS Services Manager (Менеджер служб OLS).

При необходимости добавьте комментарии.

Нажмите кнопку Add (Добавить), чтобы сохранить данные и отправить запрос.

The screenshot shows the 'Request Permissions' page in a web application. The navigation bar includes 'Licenses', 'Software', 'Software Assurance', 'Services', 'Subscriptions', 'Administration', 'Settings', and 'Help'. The current page is 'Request Permissions' under the 'Settings' section. The page title is 'Request Permissions' and the breadcrumb is 'Home > Request Permissions'. The main content area is titled 'Request Permissions' and contains a form with three steps:

- 1. Licensing ID Access***: Select the Volume License program from the dropdown list, and then type the number of the specific Licensing ID to which you are requesting access. The form shows 'Program' set to 'Campus & School' and 'Enrollment' with an 'Enter Number' input field.
- 2. Permission Role Requested***: Select each role you are requesting for this licensing Id. The roles listed are: Administrator, Download, OLS Manager, Licensing info, SA Manager, and Subscriptions Manager. Each role has a checkbox next to it.
- 3. Confirm and Send**: Add optional comments, confirm all information and click Submit (Maximum chars = 500). There is a text area labeled 'Add explanatory comments here' and 'Add' and 'Clear' buttons at the bottom right.

On the right side, there is a table titled 'Volume Licensing Programs Reference':

Program Category	Licensing ID Required
Campus & School	Enrollment
Enterprise	Enrollment
Government	Enrollment
Hosted	Agreement
Select	Enrollment
Select Plus	Customer
Open Value	Agreement
Open License	License
	Authorization

Модуль 4

УПРАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ АДМИНИСТРАТОРОМ



(Применимо только для пользователей с ролью Administrator
(Администратор))

Модуль 4 — Управление пользователями — Отображение пользователей

Выберите в панели меню Administration > Manage Users (Администрирование > Управление пользователями).

Отобразятся пользователи, связанные с лицензией (лицензиями), для которых у администратора имеется роль администратора.

Щелкните адрес электронной почты пользователя, чтобы просмотреть роли и разрешения для этого пользователя.

Microsoft | Volume Licensing
Volume Licensing Service Center

Welcome | Sign Out

Licenses Software Software Assurance Services Subscriptions Administration Settings Help

Manage Users Add User

Administration

Home > Administration > Manage Users

Manage Users ▲ Newly assigned permissions to VLSC may take up to 2 hours to become effective for users.

All Users for whom you are Administrator are shown in the table below.

- Click a user's name to view or edit the permissions.
- To address pending requests, click on a request number to see details.
- To add a new user, go to [Add New User](#) page.

Pending Requests (5)

Request 5	2009-09-27 registered, user	Enrollment 1234567
Request 6	2009-09-28 registered, user	Enrollment E1111111
Request 16	2009-09-29 registered, user	Enrollment 2222222
Request 17	2009-09-29 registered, user	Enrollment 3333333

[Add New User](#)

Last Name ▲	First Name	Email Address	
Last 1	First1	someone1@example.com	deactivate
Last 2	First 2	someone2@example.com	deactivate
Last 3	First 3	someone3@example.com	deactivate
Last 4	First 4	someone4@example.com	deactivate

Примечание. Доступ и разрешения пользователя задаются и утверждаются для отдельных пользователей и идентификаторов лицензий.

Модуль 4 — Назначение разрешений роли

Обновите разрешения при необходимости

Нажмите кнопку ОК, чтобы сохранить изменения и закрыть окно.

Повторите процесс для каждой роли, например Subscription Manager (Менеджер подписок) или OLS Services Manager (Менеджер служб OLS).

Software Assurance Manager Permissions

Select all Software Assurance benefits for which user will be a Manager.

- Select All
 - Packaged Services
 - E-Learning
 - Home Use Program
 - 24X7 Product Resolution Support
 - Training Vouchers
 - Employee Purchase Program
 - TechNet
 - Windows Client

Note: You may not be entitled to some or all of the benefits included in the categories above.

OK Cancel

Subscriptions Manager Permissions

Select the specific Subscriptions for which user will be a Manager.

- Select All
 - MSDN and Expression Subscriptions
 - TechNet Plus Subscriptions

Note: You may not be entitled to some or all of the subscriptions included in the categories above.

OK Cancel

Online Service Manager Permissions

Select the Online Services offerings for which user will be a Manager.

- Select All
 - Asset Inventory Service
 - Live Commun. Server PIC
 - Microsoft Forefront Client
 - Office Live Meeting
 - Automated Service Agent
 - Microsoft Exchange Hosted Services
 - Microsoft Learning Solutions

Note: You may not be entitled to some or all of the offerings included in the categories above.

OK Cancel

Модуль 4 — Сохранение изменений ролей и разрешений

После назначения ролей и разрешений нажмите кнопку Add (Добавить), чтобы сохранить внесенные изменения.

В этом примере пользователь имеет частичные разрешения OLS и полные разрешения SA. Это видно по символному коду роли.

The screenshot shows the 'Edit User Permissions' page in the Microsoft Volume Licensing Service Center. The page includes a navigation bar with 'Licenses', 'Software', 'Software Assurance', 'Services', 'Subscriptions', 'Administration', 'Settings', and 'Help'. The 'Administration' tab is active, and the 'Manage Users' sub-tab is selected. The page title is 'Edit User Permissions'. A warning message states: 'Newly assigned permissions to VLSC may take up to 2 hours to become effective for users.' There are 'Cancel' and 'Add' buttons. The 'Add' button is highlighted with an orange box. Below the warning, there is a section for 'User Information' with fields for 'Name' and 'Email', and a 'Deactivate User' link. To the right is a 'Legend' section with icons for various roles: Administrator, Licensing Info, Product Keys, Download, SA Manager, OLS Manager, and Subscriptions Manager. The 'Subscriptions Manager' role is highlighted with an orange box. Below the legend is a 'Permissions' table with columns for 'Parent Program', 'Licensing ID', 'Administrator', and 'Other Roles'. The table contains three rows of permissions. The second row, 'Agreement 1234567', has a green square icon in the 'Other Roles' column, which is highlighted with an orange box. The third row, 'Agreement 2345678', has a red 'X' icon in the 'Other Roles' column.

Примечание. Пользователь, разрешения которого были обновлены, получает сообщение электронной почты с уведомлением об изменениях.

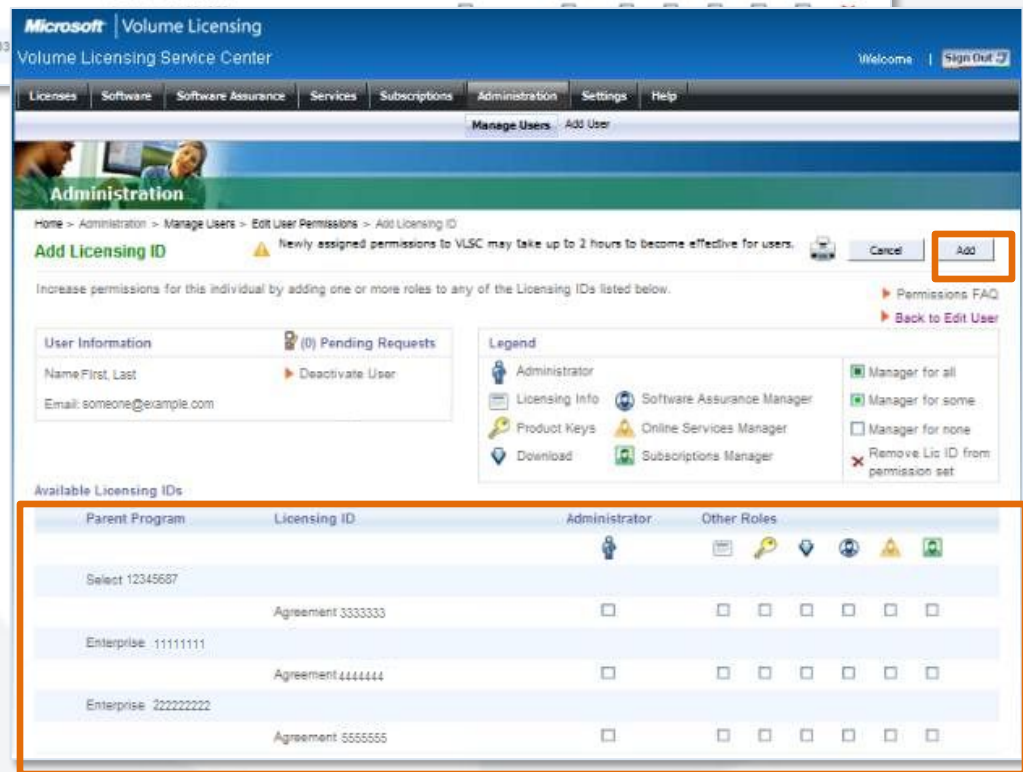
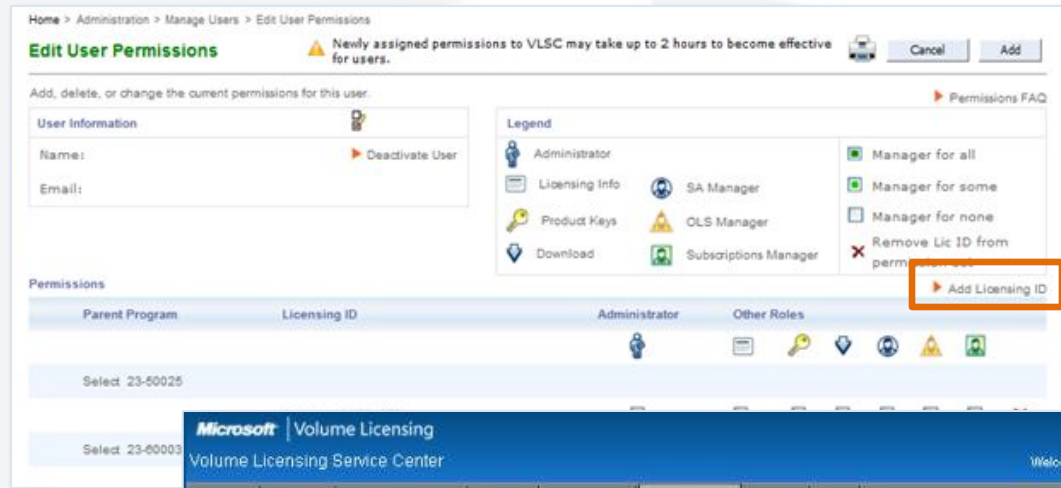
Модуль 4 — Добавление идентификатора лицензии для существующего пользователя

На странице Edit User Permissions (Изменение разрешений пользователя) нажмите кнопку Add Licensing ID (Добавить идентификатор лицензии).

Будут показаны доступные идентификаторы лицензии, в настоящий момент не связанные с пользователем.

Выберите роли и разрешения пользователя для соответствующего идентификатора лицензии.

Нажмите кнопку Add (Добавить), чтобы сохранить изменения.



Модуль 4 — Удаление идентификатора лицензии пользователя

Щелкните красный значок "x" в столбце Status (Состояние).

Нажмите кнопку OK во всплывающем окне подтверждения.

Нажмите кнопку Add (Добавить), чтобы сохранить это изменение.

Связь идентификатора лицензии с пользователем будет удалена.

The screenshot shows the 'Edit User Permissions' page in the Microsoft Volume Licensing Service Center. The page includes a navigation menu at the top with options like Licenses, Software, Software Assurance, Services, Subscriptions, Administration, Settings, and Help. The main content area is titled 'Edit User Permissions' and includes a warning message: 'Newly assigned permissions to VLSC may take up to 2 hours to become effective for users.' Below this, there is a 'User Information' section with fields for Name and Email, and a 'Legend' section with various roles and permissions. A table of 'Permissions' is displayed, with columns for Parent Program, Licensing ID, Administrator, and Other Roles. The table contains two rows of data, and a red 'x' icon is highlighted in the 'Status' column of the second row. An 'Add' button is highlighted in the top right corner of the page.

The screenshot shows a 'Permission Removal Warning' dialog box. The dialog box contains a warning message: 'WARNING: To regain access to this Licensing ID you will need to request access from an Administrator. Please note that permissions changes will not take effect until you click OK and then click Add to save the changes.' The 'OK' button is highlighted.

Модуль 4 — Незавершенные запросы

Выберите в панели меню Administration > Manage Users (Администрирование > Управление пользователями).

Будет показан список ожидающих запросов пользователей.

Щелкните Request Number (Номер запроса), чтобы просмотреть сведения о запросе.

Выберите Accept (Принять) или Deny (Отклонить).

При необходимости введите сообщение для запрашивающего.

Нажмите кнопку OK.

The screenshot shows the Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) Administration interface. The top navigation bar includes 'Licenses', 'Software', 'Software Assurance', 'Services', 'Subscriptions', 'Administration', 'Settings', and 'Help'. The 'Administration' menu is expanded, showing 'Manage Users' and 'Add User'. The main content area is titled 'Manage Users' and includes a warning: 'Newly assigned permissions to VLSC may take up to 2 hours to become effective for users.' Below this, there are instructions for managing users and a list of 'Pending Requests (5)'. The table of pending requests is as follows:

Request Number	Date	User	Enrollment
Request 5	2009-09-27	registered, user	1234567
Request 6	2009-09-28	registered, user	E1111111
Request 16	2009-09-29	registered, user	2222222
Request 17	2009-09-29	registered, user	3333333

Below the table, there is an 'Add New User' link. A detailed view of a request is shown in a modal window titled 'VLSC Permission Request:'. The request details are:

- Name: Don Hall, someone@example.com
- Permission Type: Administrator
- Permission Breadth: Enrollment 3833754
- Comments: Requesting permission for emailtest1 with numeric

The 'Admin Action' section has radio buttons for 'Accept' (selected) and 'Deny'. Below this, there is a text area for optional messaging and 'OK' and 'Cancel' buttons.

Модуль 4 — Добавление нового пользователя

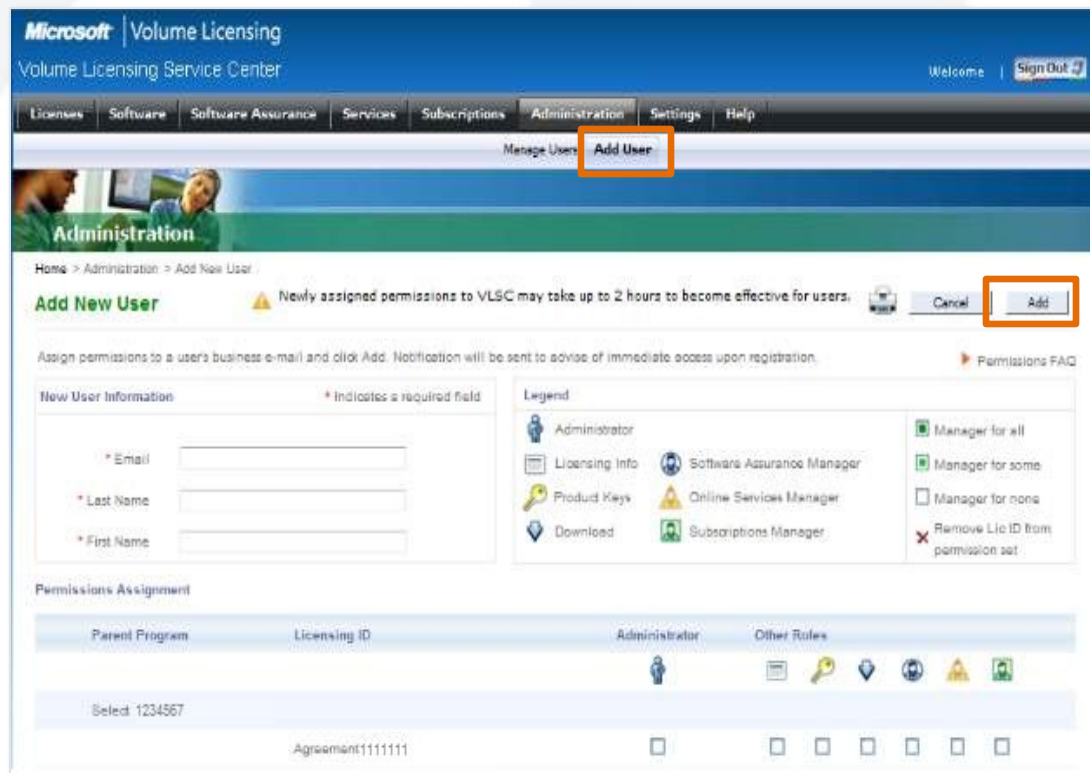
Выберите в панели меню Administration > Add User (Администрирование > Добавить пользователя).

Введите персональные данные нового пользователя: имя и адрес электронной почты.

Будут показаны лицензии, связанные с администратором.

Назначьте роли и разрешения пользователя для требуемых идентификаторов лицензий по отдельности.

Нажмите кнопку Add (Добавить), чтобы сохранить изменения.



Модуль 4 — Отключение пользователя

Выберите в панели меню Administration > Manage Users (Администрирование > Управление пользователями).

В столбце Status (Состояние) щелкните Deactivate (Отключить).

Нажмите кнопку OK во всплывающем окне подтверждения.

Будут удалены все связи между пользователем и идентификаторами лицензий, связанными с данным администратором.

Состояние пользователя = Inactive (Неактивен)

Microsoft | Volume Licensing
Volume Licensing Service Center

Welcome | Sign Out

Licenses Software Software Assurance Services Subscriptions Administration Settings Help

Manage Users Add User

Administration

Home > Administration > Manage Users

Manage Users ▲ Newly assigned permissions to VLSC may take up to 2 hours to become effective for users.

All Users for whom you are Administrator are shown in the table below.

- Click a user's name to view or edit the permissions.
- To address pending requests, click on a request number to see details.
- To add a new user, go to [Add New User](#) page.

Pending Requests (5)

Request 5	2009-09-27 registered, user	Enrollment 1234567
Request 6	2009-09-28 registered, user	Enrollment E1111111
Request 16	2009-09-29 registered, user	Enrollment 2222222
Request 17	2009-09-29 registered, user	Enrollment 3333333

[Add New User](#)

Last Name	First Name	Email Address	Status
Last 1	First1	someone1@example.com	deactivate
Last 2	First2	someone2@example.com	deactivate
Last 3	First3	someone3@example.com	deactivate
Last 4	First4	someone4@example.com	deactivate

Deactivation Confirmation

WARNING: This action cannot be undone. To regain access to these Licensing IDs an Administrator will need to manually grant access for this user.

OK Cancel

Модуль 4 — Дополнительные уведомления

- Обновление уведомлений по электронной почте
- Могут быть отправлены четыре новых сообщения электронной почты

Сообщение электронной почты с информацией о назначении разрешений	1. Уведомление о разрешении для незарегистрированного пользователя.
	2. Уведомление о разрешении для зарегистрированного пользователя.
Сообщения электронной почты с запросом разрешений.	3. Запрос пользователем дополнительных разрешений.
	4. Ответ администратора на запрос разрешений, полученный от пользователя.

Модуль 5

ОТЧЕТЫ SELECT PLUS



Модуль 5 — Просмотр отчета о продлениях заказов

В меню Licensing (Лицензирование) выберите Relationship Summary (Сводная информация о взаимосвязях).

Щелкните идентификатор лицензии, связанный с соглашением Select Plus.

Перейдите на вкладку Order Renewals (Продление заказов), чтобы просмотреть отчет о продлении заказов по программе Select Plus.

Microsoft | Volume Licensing
Volume Licensing Service Center
Welcome | Sign Out

Licenses Software Software Assurance Services Subscriptions Administration Settings Help

Relationship Summary License Summary

Licenses

Home > Relationship Summary

Relationship Summary

The list below displays all the Licensing IDs that you are authorized to view or manage. Relationship Summary FAQ

Filter View

Parent Program All Status All Go

Page 1 of 2 shown 1 | 2

Licensing ID	Orders Organization	City	Country	End Date	Status	Parent Program	MBSA
Affiliate Registration Form 1111111	SAB BVT (DO NOT USE)	Redmond	United States		Terminated	Select Plus 4444444	N/A
Affiliate Registration Form 2222222	170					Select Plus	

Microsoft | Volume Licensing
Volume Licensing Service Center
Welcome | Sign Out

Licenses Software Software Assurance Services Subscriptions Administration Settings Help

Relationship Summary License Summary

Licenses

Home > Relationship Summary > Customer Details

Customer Details

Relationship Summary FAQ

Customer Number : 111111111 Status : Active Organization : City Light and Power
Parent Program : Select Plus 1234567 Start Date : 2009-02-13 Location : 1 Main Street
MBSA : N/A Anniversary Date : 2010-02-01 New York

Technet Administration : [click here](#)
Manage MSDN Subscriptions : [click here](#)

Offerings Contacts Licenses Order Confirmations Order Renewals SA Step-Ups

Offerings

Offerings are grouped by license pool to show price level and Software Assurance Membership (SAM) eligibility for that pool.

License Pool	Level	Start Date	Status	Software Assurance Eligible
Applications	D	2009-02-13	Active	No
Servers	D	2009-02-13	Active	No
Systems	D	2009-02-13	Active	No

Related Documents

Product Use Rights

Модуль 5 — Уточнение отчета о продлениях заказов

Для уточнения отчета о продлении заказов можно использовать фильтры по дате окончания действия и позициям заказа.

Выбрав нужные фильтры, нажмите кнопку Create Report (Создать отчет).

The screenshot displays the Microsoft Operations Manager interface. At the top, there is a navigation menu with tabs for Licenses, Software, Software Assurance, Services, Subscriptions, Administration, Settings, and Help. Below this, the 'Relationship Summary' and 'License Summary' tabs are visible. The main content area is titled 'Customer Details' and shows the following information:

- Customer Number : 11111111
- Parent Program : Select Plus 1234567
- MBSA : N/A
- Technet Administration : [click here](#)
- Manage MSDN Subscriptions : [click here](#)
- Status : Active
- Start Date : 2009-02-13
- Anniversary Date : 2010-02-01
- Organization : City Light and Power
- Location : 1 Main Street, New York

Below the customer details, there is a navigation bar with tabs for Offerings, Contacts, Licenses, Order Confirmations, Order Renewals (highlighted with an orange box), and SA Step-Ups. The 'Order Renewals' section is titled 'Software Assurance and Online Service Renewals' and includes an 'Export to Excel' button. A description states: 'This report enables you to see upcoming renewals for Software Assurance and Online Service entitlements for this Affiliate. Each original entitlement is displayed in bold, with the renewal opportunity listed below it.'

A filter section is highlighted with an orange box, containing a 'Filter' label, a 'Coverage End Date' dropdown menu, and input fields for 'from' and 'to' dates, along with a 'Line items' dropdown menu and a 'Go' button.

Below the filter, there are two sections: 'Software Assurance' and 'Online Services Renewal'. Both sections show 'No data to display' and 'N/A = Not Applicable'.

At the bottom, there is a 'Related Documents' section with a link to 'Product Use Rights'.

Чтобы просмотреть отчет Select Plus Step-up, выберите пункт Relationship Summary (Сводная информация о взаимосвязях) в меню Licensing (Лицензирование).

Щелкните идентификатор лицензии, связанный с соглашением Select Plus.

The screenshot shows the Microsoft Volume Licensing Service Center interface. The top navigation bar includes 'Licensing', 'Software', 'Software Assurance', 'Services', 'Subscriptions', 'Administration', 'Settings', and 'Help'. The 'Relationship Summary' menu item is highlighted. Below the navigation bar, the page title is 'Relationship Summary'. A filter view section shows 'Parent Program' set to 'All' and 'Status' set to 'All'. A table below displays the following data:

Licensing ID	Orders	Organization	City	Country	End Date	Status	Parent Program	MBSA
Affiliate Registration Form AB1111A1	1	City Light and Power	Wien	Austria		Active	Select Plus 1234567	N/A

Модуль 5 — Уточнение отчета Select Plus Step-Up

Перейдите на вкладку SA Step-Ups для просмотра отчета Select Plus Step-Up.

Для уточнения отчета Select Plus Step-up можно использовать фильтры по дате окончания действия и позициям заказа.

Выбрав нужные фильтры, нажмите кнопку Go (Перейти).

The screenshot shows the Microsoft Volume Licensing Service Center interface. The top navigation bar includes 'Licenses', 'Software', 'Software Assurance', 'Services', 'Subscriptions', 'Administration', 'Settings', and 'Help'. The main content area is titled 'Licenses' and shows 'Customer Details' for a customer with ID AAB1111A1. The details include: Customer Number: AAB1111A1, Status: Active, Organization: City Light and Power, Parent Program: Select Plus 1234567, Start Date: 2008-12-19, Location: 1 Main Street, New York, MBSA: N/A, and Anniversary Date: 2009-12-01. Below the details is a navigation bar with tabs for 'Offerings', 'Contacts', 'Licenses', 'Order Confirmations', 'Order Renewals', and 'SA Step-Ups'. The 'SA Step-Ups' tab is selected and highlighted with an orange box. Below the tabs, there is a section for 'Software Assurance Step-Ups' with a filter applied: 'Coverage End Date from 2009-11-01 to 2011-12-31'. The filter is highlighted with an orange box. Below the filter is a table with columns: Part Number, Product, Quantity, Months Remaining, Coverage End Date, and Billing Option. The table contains three rows of data for servers.

Part Number	Product	Quantity	Months Remaining	Coverage End Date	Billing Option
P71-01542	WinSvrDataCtr SINGL SASU MVL WinSvrStd 1Proc	0	26	Dec 2011	Prepay
P72-00796	WinSvrEnt SINGL SASU MVL WinSvrStd	0	26	Dec 2011	Prepay
P71-01501	WinSvrDataCtr SINGL SASU MVL WinSvrEnt 1Proc	0	26	Dec 2011	Prepay

Примечание. Отчеты о заказах Step-Up доступны только пользователям с ролью Select Plus Affiliate.

Модуль 5 — Параметры загрузки

На странице Download Settings (Параметры загрузки) отображается дополнительный текст, если неизвестно, какой стране соответствует рабочий адрес клиента.

При переходе пользователя по ссылке VLSC может определить, имеет ли он право на приобретение комплекта носителей.

Раздел вопросов и ответов VLSC также будет дополнен в соответствии с этим изменением.

Примечание. Эта возможность будет доступна вскоре после ввода в строй 6 декабря.

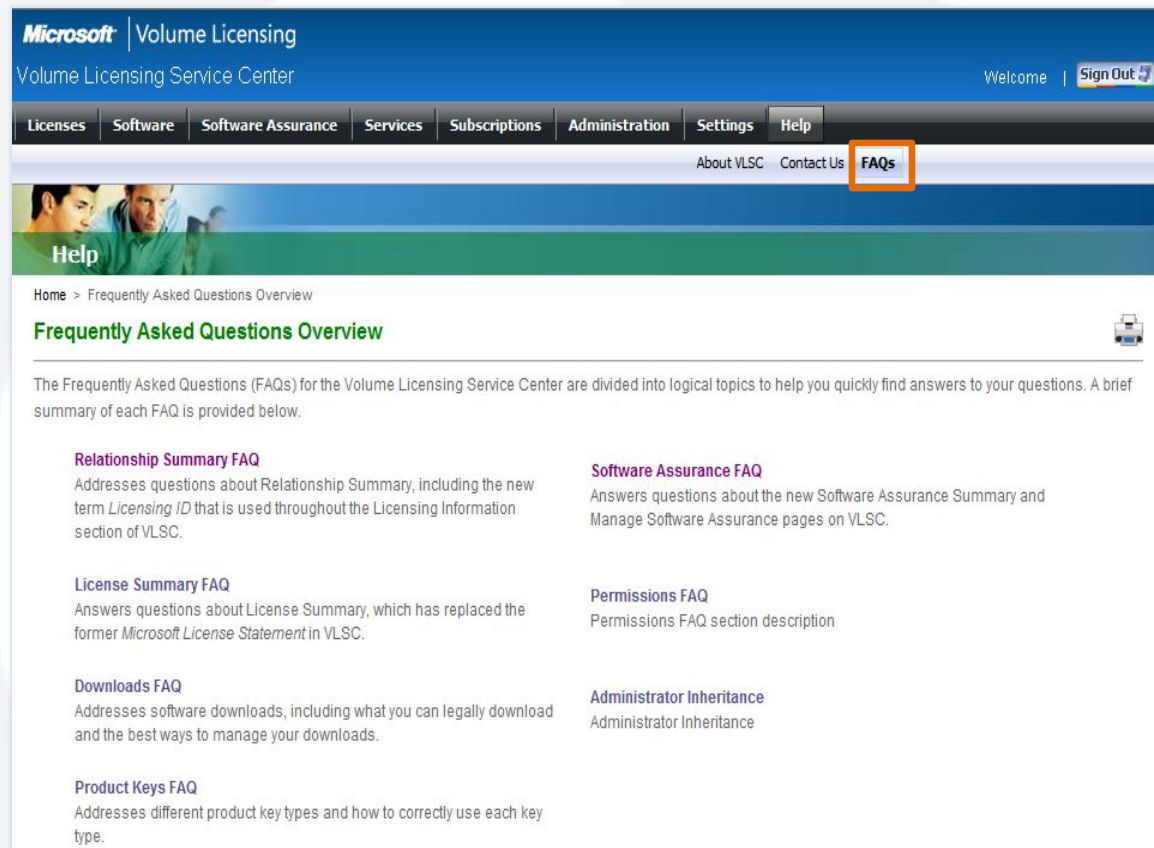
The screenshot displays the 'Software Downloads' page for Office Professional Plus 2007. The navigation bar includes 'Licenses', 'Software', 'Software Assurance', 'Services', 'Subscriptions', 'Administration', 'Settings', and 'Help'. The breadcrumb trail is 'Home > Licensed Downloads > Download Settings'. The page title is 'Software Downloads' and the sub-page title is 'Download Settings'. The main content area shows the product name 'Office Professional Plus 2007' and a brief description. Below this is a 'Select Download Settings' section with the following fields: Product (Office Professional Plus 2007), Version (2007), Language (dropdown menu), Operating System Type (dropdown menu), and Connection Speed (T1 (1.5M)). A 'Continue Download' button is located below these settings. At the bottom, there is a 'System Requirements' section with the following details: Processor: N/A, Memory: N/A, Hard Disk Space: N/A, and Operating System: N/A. A red text overlay on the right side of the screenshot reads 'Здесь будет дополнительный текст.' (Additional text will be here.)

ДАЛЬНЕЙШИЕ ШАГИ И ПУТИ ЭСКАЛАЦИИ



Если у вас недостаточно опыта работы с VLSC, вам помогут сведения на странице вопросов и ответов.

Эту страницу также можно использовать в качестве глоссария для знакомства с терминологией VLSC.



The screenshot shows the Microsoft Volume Licensing Service Center (VLSC) website. The page title is "Microsoft | Volume Licensing" and "Volume Licensing Service Center". The navigation bar includes links for "Licenses", "Software", "Software Assurance", "Services", "Subscriptions", "Administration", "Settings", and "Help". The "FAQs" link is highlighted with an orange box. Below the navigation bar, there is a "Help" section with a "Frequently Asked Questions Overview" link. The page content includes a brief summary of the FAQs and a list of frequently asked questions with their descriptions.

Relationship Summary FAQ
Addresses questions about Relationship Summary, including the new term *Licensing ID* that is used throughout the Licensing Information section of VLSC.

Software Assurance FAQ
Answers questions about the new Software Assurance Summary and Manage Software Assurance pages on VLSC.

License Summary FAQ
Answers questions about License Summary, which has replaced the former *Microsoft License Statement* in VLSC.

Permissions FAQ
Permissions FAQ section description

Downloads FAQ
Addresses software downloads, including what you can legally download and the best ways to manage your downloads.

Administrator Inheritance
Administrator Inheritance

Product Keys FAQ
Addresses different product key types and how to correctly use each key type.

Пути эскалации

- Партнер Channel Partner
 - Без изменений — регистрация звонков в средстве CLT
- Конечные клиенты
 - Обратитесь к меню Help (Справка) на сайте VLSC.
 - Контактные данные для отдельных регионов

Псевдоним	домен	Отображаемое имя
VLserva	@microsoft.com	VLSC, Северная Америка
VLservem	@microsoft.com	VLSC, EMEA
VLservp	@microsoft.com	VLSC, APGC
VLservj	@microsoft.com	VLSC, Япония
VLservl	@microsoft.com	VLSC, Латинская Америка
TWWPO	@microsoft.com	Microsoft Taiwan Loyalty Program Center

Ключевые рекомендации

1. Ознакомьтесь с описанными изменениями.
2. Посоветуйте пройти этот курс всем сотрудникам внутри вашей организации и за ее пределами, которые занимаются корпоративным лицензированием.
3. Обратитесь к руководству пользователя и моделям на сайте [Explore.ms](https://www.explore.ms) за дополнительными сведениями.
 - [Explore.ms](https://www.explore.ms) > Program (Программа) > Training (Обучение)

ПРИЛОЖЕНИЕ



Приложение — Ключи продуктов и меню лицензирования

Пользователю, не являющемуся администратором, с ролью **Product Keys (Ключи продуктов)** будут видны следующие пункты меню: **Software (Программное обеспечение)**, **Settings (Настройка)**, **Help (Справка)** и вложенные меню **Existing Keys (Существующие ключи)** и **New MAK Keys (Новые ключи MAK)**. Остальные пункты меню будут недоступны.



Пользователю, не являющемуся администратором, с ролью **Licensing Info (Сведения о лицензировании)** будут видны все пункты меню и вложенные меню, кроме пункта **Software (Программное обеспечение)** и вложенных в него меню.



Приложение — Работа в меню

Пользователю, не являющемуся администратором, с ролью **Software Assurance Manager (Менеджер Software Assurance)** и вложенной ролью **Software Benefits (Преимущества Software Assurance)** будут видны все пункты меню и вложенные меню, кроме пунктов **Services (Службы)** и **Subscriptions (Подписки)** и вложенных в них меню.



Пользователю, не являющемуся администратором, имеющему только роль **Software Assurance Manager (Менеджер Software Assurance)**, будут видны все пункты меню и вложенные меню, кроме пунктов **Software (Программное обеспечение)**, **Services (Службы)** и **Subscriptions (Подписки)** и вложенных в них меню.



Пользователю, не являющемуся администратором, с ролью **Online Services Manager (Менеджер служб OLS)** будут видны пункты меню **Licenses (Лицензии)**, **Services (Службы)**, **Settings (Настройка)**, **Help (Справка)** и все вложенные меню, кроме вложенных в пункты **Software (Программное обеспечение)**, **Software Assurance** и **Subscriptions (Подписки)**.

