

**МОСКОВСКАЯ  
ТЕПЛОСЕТЕВАЯ  
КОМПАНИЯ**



# ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ В СТРУКТУРУ ПРЕДПРИЯТИЯ



ОАО «МОСКОВСКАЯ  
ТЕПЛОСЕТЕВАЯ  
КОМПАНИЯ»

Заместитель Главного инженера по ИТ  
ОАО «Московская Теплосетевая Компания»  
Головин Леонид Викторович

# ПЛАН ПРЕЗЕНТАЦИИ

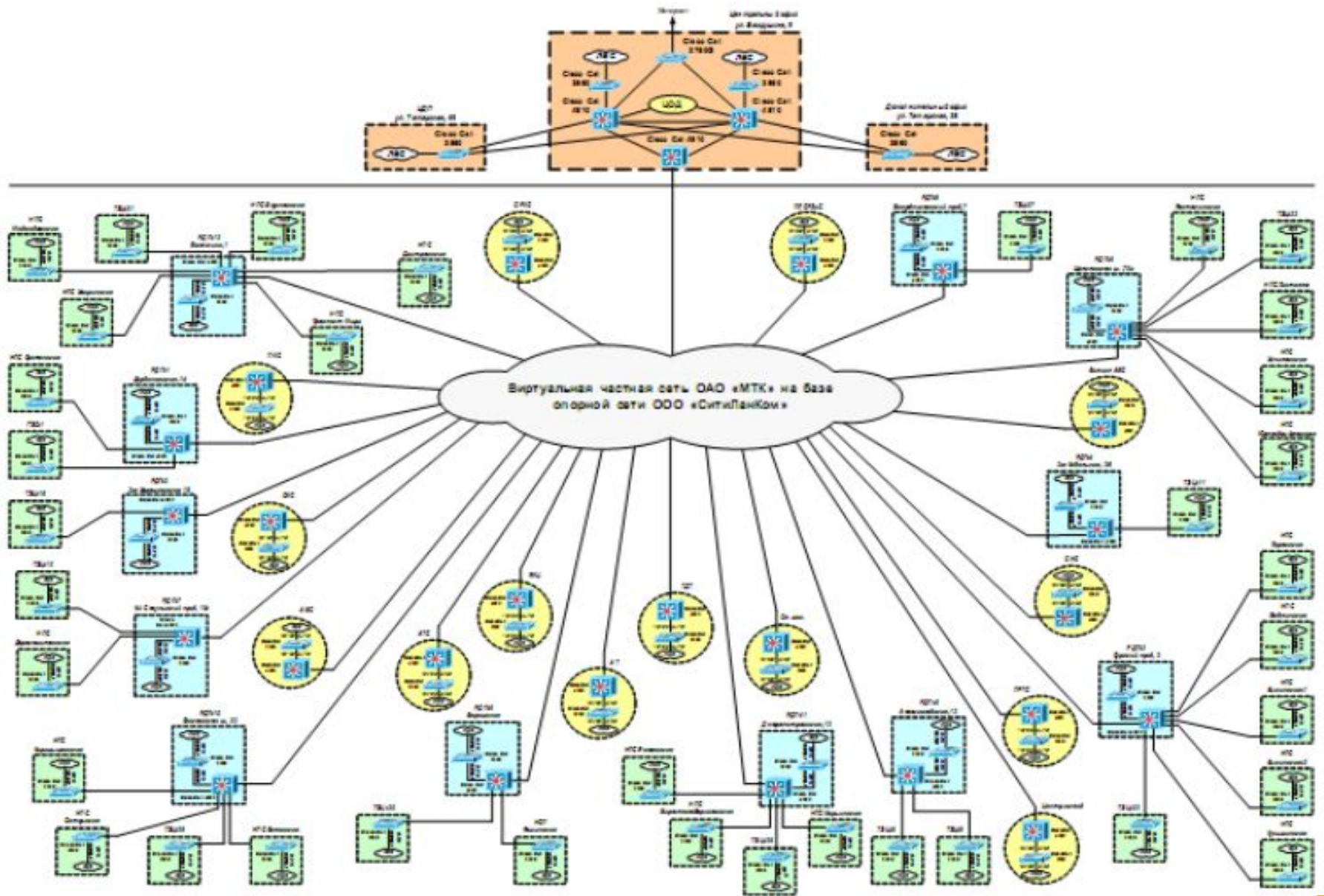
---

Система видеоконференцсвязи TrueConf Server

- Предпосылки для внедрения
- Выбор решения
- Результаты внедрения
- Перспективы развития

# ПРИЧИНЫ ПЕРЕХОДА К ВКС

- Исторические предпосылки
- Развитая сетевая инфраструктура
  - LAN с гарантированным каналом в 100 Мб/с, построенная на основе «СитиЛанком»
  - ADSL соединение и VPN к корпоративной сети
  - Все каналы связи – дублируются
- Обширная аудитория пользователей
  - 60 распределённых территорий
  - Более 100 начальников отдела
  - 15 VIP руководителей



# ПРИЧИНЫ ПЕРЕХОДА К ВКС

- Исторические предпосылки
- Развитая сетевая инфраструктура
  - LAN с гарантированным каналом в 100 Мб/с, построенная на основе «СитиЛанком»
  - ADSL соединение и VPN к корпоративной сети
  - Все каналы связи – дублируются
- Обширная аудитория пользователей
  - 60 распределённых территорий
  - 54 начальников отдела
  - 40 заместителей генерального директора

# ВЫБОР РЕШЕНИЯ

□ Аудиоселектор «по меди»

□ Skype



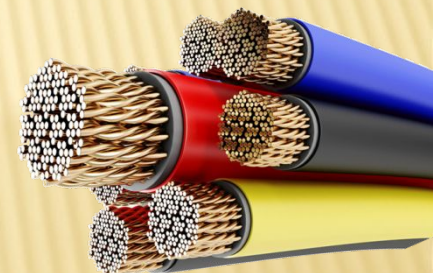
□ MS Communication Server



**Microsoft**<sup>®</sup>

□ Siemens

**SIEMENS**



# ВЫБОР РЕШЕНИЯ



## Итог: TrueConf Server

- Кратчайшие сроки установки и настройки системы
  - Время внедрения 2 недели
  - Инсталляция сервера не более получаса
  - Инсталляция и настройка клиентской части – 10-20 мин./чел.
- Наличие рекомендаций и фиксированный бюджет
- Российский производитель
  - Служба поддержки
  - Доработки продукта
- Минимальные затраты на обновление оборудования
  - Обновлено железо всего у 3-х из 120-ти ПК



# ПРИМЕНЕНИЕ ВКС. ЭТАПЫ ПУТИ

---

- Пилотный проект, лето 2010
- Новый год 2011
- Энтузиасты внутри компании
- 150 активных участников системы ВКС
- Коммуникации внутри отделов
- Пять видеоселекторов в неделю:
  - Селектор генерального директора, главного инженера и начальников районов
  - Селектор по энергоэффективности
  - Селектор по сбыту

# ГРУППЫ И СЕЛЕКТОРЫ МТК

The image shows a screenshot of the TrueConf Client v6.2.1 interface. The main window displays a video call with a man in a white shirt and tie. The address book window is open on the right, showing a list of users and groups. A circled number '5' is placed over the list, with red arrows pointing to several entries: 'Селектор главного инженера', 'Селектор энергоэффективность', 'Селектор МТК-МОЭК', 'Селектор МТК-МОСЭНЕРГО', and 'Пользователи без группы'.

**TrueConf Client v6.2.1**

Выйти (из сети) Вид Инструменты Настройки Помощь

Адрес : [input field]

Головин Леонид Викторович <golovinlv@videoportvw.mtk>

**Адресная книга**

Добавить пользователя

Все пользователи

- + Селектор главного инженера
- + Селектор энергоэффективность
- + Служебные
- + Группа IT
- + Обучение
- + МОЭК
- Селектор МТК-МОЭК
  - Администратор (Поддержка 31-53)
  - ОАСУ Лежнев Кирилл Андреевич
  - Беляев Александр Юрьевич
  - Маслов Валерий Федорович
  - Симачков Александр Александрович
  - Таркин Юрий Семенович
  - САТС Веселов Алексей Викторович
  - Вороненков Владимир Юрьевич
  - Шандора Юрий Николаевич
  - Щелконогов Валерий Робертович (ТН-компьютер)
- + ИНИТИ
- + Селектор МТК-МОСЭНЕРГО
- + Начальники районов
- + Пользователи без группы

Информация о пользователе

# РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Возможность в кратчайшие сроки собрать всех руководителей в одном месте
  - В кабинете Главного инженера теперь 10, а не 25 чел.
- Увеличение эффективности
  - «Глаза в глаза» перед строем
- Загрузка корпоративной сети
- Внедрение регламента
  - Экономия времени
  - Безболезненное устранение неполадок



# РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

Регламент проведения селектора:



За 30 минут проверка связи



За 15 минут опрос участников и проверка оборудования



За 5 минут рассылаются приглашения в селектор

Устранение сбоев по регламенту:

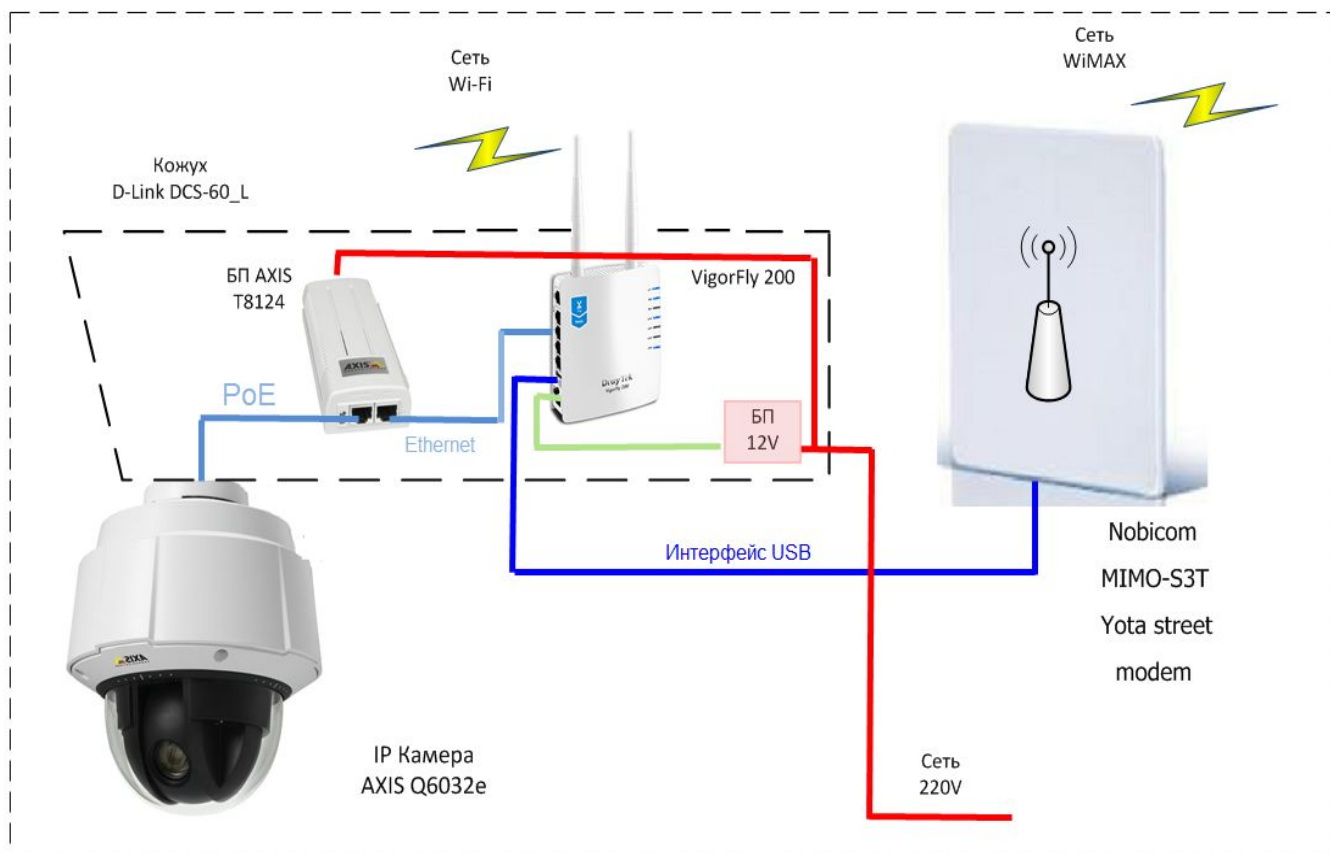
- Программных 40 сек.
- В случае перезагрузки сервера 3-5 минут



# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

- Использования IP-камер для контроля за ходом аварийных работ и связи на местах

Блок-схема точки мобильного видеонаблюдения



# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

- Внедрение аппаратных терминалов на рабочие места руководителей



---

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Заместитель Главного инженера по ИТ  
ОАО «Московская Теплосетевая Компания»

*Головин Леонид Викторович*

[GolovinLV@mosteploseti.ru](mailto:GolovinLV@mosteploseti.ru)



ОАО "МОСКОВСКАЯ  
ТЕПЛОСЕТЕВАЯ  
КОМПАНИЯ"

**МОСКОВСКАЯ  
ТЕПЛОСЕТЕВАЯ  
КОМПАНИЯ**

