

***VoIP - как новая услуга для
хостинг провайдеров***

nthost 
НОВАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ХОСТИНГА

Рынок сопутствующих услуг хостинга.



Типичные предложения рынка:

Виртуальный хостинг

- Unix (Linux FreeBSD)
- Windows
- VPS

Оборудование

- Сервера в аренду
- Размещение серверов

Дополнительные услуги:

- Панели управления
- Мониторинг, Backup
- Администрирование



Потенциальные “новые” возможности:

ПО как сервис! (SaaS)

- Блоги, форумы, магазины, контент-системы для построения и редактирования сайтов;
- CRM, средства организации совместной работы/управления проектами;
- Антиспам;
- Интернет телефония, системы обмена мгновенными сообщениями;

Что мы хотим предложить рынку?.

Интеллектуальные телефонные услуги на базе VoIP:



- Прямой многоканальный номер
- Стандартные функции офисной АТС
- “Новые возможности”:
 - Fax 2 Email и наоборот;
 - Функции CallCenter и распределения вызовов;
 - IVR, Голосовая почта, конференции, система записи разговоров;
 - Возможность организации удалённой работы сотрудников, система отслеживания статистики;
- Разумная стоимость, сравнимая с текущими расходами на телефонию или хостинг;

Рынок для VoIP услуг.

Предпосылки и готовность рынка:

- В России уже несколько миллионов пользователей с широкополосным интернет доступом;
- Успехи массовых VoIP проектов на западе и в России;
- Появление доступных и недорогих аппаратных решений (VoIP терминалов);
- Развитие малого бизнеса, необходимость наличия удобных средств для обслуживания клиентов;

Не всё так просто 😊 .

Потенциальные риски и сложности:

- Ужесточение государственного регулирования в области передачи голоса в сетях передачи данных;
- Недостаточная осведомлённость конечных пользователей.
- Предвзятое отношение к VoIP (плохое качество)
- Дорого (CGP стоит от 699\$ за 25 аккаунтов до 4550\$ за 200)

Конкуренция на рынке

Основные игроки / конкуренты:

- Традиционные телефонные операторы
- Интеграторы
- VoIP и “карточные” операторы

Известные на рынке продукты:

- Logic Line Office (120 у.е. установка, от 90 у. е./месяц)
- Mango Office (50 у.е. установка, от 30 у. е./месяц)
- + Небольшое количество аналогичных малоизвестных продуктов от других операторов

VoIP услуги от провайдеров хостинга.

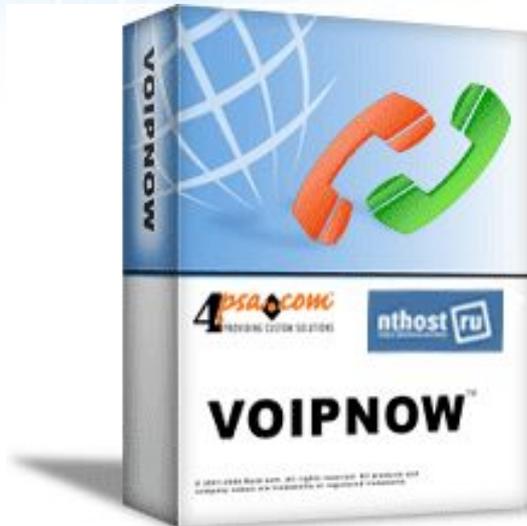
Что уже есть:

- Собственная инфраструктура или сервера в дата-центрах
- Опыт администрирования серверов и поддержки их стабильного функционирования
- Желание предложить что-то новое интересное и доступное ?! 😊

Что нужно:

- Недорогое функциональное решение для реализации услуг VoIP с использованием имеющихся серверов;
- Договор / агентское соглашение с телефонным оператором

Панель управления VoIP Now.



- Решение построено на Open Source PBX Asterisk
- Четыре уровня доступа пользователей (Админ, Реселлер, Клиент, пользователь)
- Динамический роутинг звонков
- Система биллинга
- Простой и удобный веб-интерфейс
- Все возможности современной телефонии

- Functions
- Resellers
- Clients
- Extensions

- Options
- PBX
- Channels
- Billing plans
- Reports

- Help
- Help
- Logout

View and/or change the PBX features. You can choose which features to customize by clicking the corresponding button.

PBX Features

Общий вид настроек системы.

PBX options

-  Time intervals
-  Sounds
-  PBX preferences
-  Admin contact

System templates

-  Reseller templates
-  Client templates
-  Extension templates
-  Email templates

4PSA VoipNow

-  Interface preferences
-  Login preferences
-  License management
-  Update 4PSA VoipNow
-  Languages
-  Skins

Machine

-  Server preferences
-  Server services
-  System statistics
-  Installed components

Halt / Restart

-  Halt server
-  Restart server

Functions

- Resellers
- Clients
- Extensions

Options

- PBX
- Channels
- Billing plans
- Reports

Help

- Help
- Logout

The page with information of the extension. View and/or modify its details by clicking the corresponding button.

Extension Management >

Extension Ilya Denschikov of Hosting Department

[↑ Up Level](#)

Tools

 Disable extension	 Edit extension	 Extension permissions and limits	 Phone Terminal	 Sounds
 Mailbox	 Recorded calls	 Incoming call rules	 Extension billing	 Call costs

Extension overview

Extension type	Phone Terminal
Your phone terminal login	0004*005
Public phone number	-
Extension internal number	005
Extension Terminal	Unknown
Extension State	UNKNOWN
Extension IP address	Unknown
Extension registered	Unknown
Billing plan	Бесплатный тариф, 0 USD/month
Calls cost for September/2006	0 USD
Outgoing time spent on September/2006	00:00:00 in 0 phone calls
Incoming time spent on September/2006	00:00:00 in 0 phone calls
Number of voicemail messages	1 messages, using 24.12 KB
Number of recorded conversations	0 messages, using 0 KB
Number of sound files	0 sound files and 0 music files, using 0 KB

Интерфейс настроек на уровне extension.

Functions

- Resellers
- Clients
- Extensions

Options

- PBX
- Channels
- Billing plans
- Reports

Help

- Help
- Logout

The list of calls registered every month. You can export the list to an easy to edit format. It is also possible to perform a more accurate search on the calls to meet only certain criteria.

Billing plan:

Through channel:

Call duration: Higher than seconds and lower than seconds

Call cost: Higher than and lower than

Profit: Higher than and lower than

Call ended with:

Call type:

Start search on:

End search on:

Display: All calls Incoming calls Outgoing calls

Limit search by call context: All calls Local calls Extended local calls External calls

Отчёты.

Ok Show All

Call list

Sep/2006 - 0.00 USD

Export to Excel Export to CSV

1 - 10 call costs of 86 total

Pages: First << 1 2 3 4 5 >> Last

Number of entries per page: 10 25 100

T	A	From	To	Call started ▼	Call duration	Reseller	Client	Call Cost	Profit
		0013*001	7874224	Sep 28, 2006 20:46:50	121 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	7874200	Sep 28, 2006 20:46:31	6 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	7874200	Sep 26, 2006 22:24:35	406 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	7874200	Sep 26, 2006 22:23:00	20 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	7874200	Sep 26, 2006 22:19:31	29 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	89262422021	Sep 26, 2006 22:19:13	0 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	9444130	Sep 26, 2006 22:17:07	61 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	9444130	Sep 26, 2006 22:15:35	22 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	7874200	Sep 26, 2006 22:14:45	36 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD

Вопросы - Ответы

Вопрос: является ли VoIPNow просто веб-интерфейсом для Asterisk?

Ответ: Нет, это законченное решение, использующее Asterisk для телефонных услуг

Вопрос: используется ли Asterisk в стандартной конфигурации.

Ответ: Нет, Asterisk не поддерживает многоуровневую структуру пользователей

Вопрос: Как быстро можно запустить VoipNow в эксплуатацию?

Ответ: Продукт может быть проинсталлирован за 10 минут. Новичок может начать использование системы минут через 40 после прочтения документа с “Чего начать ?” Пользователь телефонного терминала – через 10 минут после создания аккаунта.

Вопрос: Если наша услуга вырастет. Существует ли возможность расширения?

Ответ: На текущий момент VoipNOW может масштабироваться с использованием реер-ов. VoipNOW был спроектирован для аботы с SER. В скором времени будут представлены мультисерверные кластерные решения
Телекоммуникационная компания TEL. Департамент интернет

VoipNow для провайдеров. Наше предложение.

Стоимость годовых лицензий:

От 299 у.е. за 10 extensions до 999 у.е. Unlimited

Продление на следующий год:

30% от стоимости

Аренда / лизинг:

От 29 у.е. за 10 extensions до 95 у.е. за Unlimited

