

***VoIP - как новая услуга для  
хостинг провайдеров***

**nthost**   
НОВАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ХОСТИНГА

# Рынок сопутствующих услуг хостинга.



**Типичные предложения рынка:**

## Виртуальный хостинг

- Unix (Linux/FreeBSD)
- Windows
- VPS

## Оборудование

- Сервера в аренду
- Размещение серверов

## Дополнительные услуги:

- Панели управления
- Мониторинг, Backup
- Администрирование



**Потенциальные “новые” возможности:**

## ПО как сервис! (SaaS)

- Блоги, форумы, магазины, контент-системы для построения и редактирования сайтов;
- CRM, средства организации совместной работы/управления проектами;
- Антиспам;
- Интернет телефония, системы обмена мгновенными сообщениями;

## Что мы хотим предложить рынку?.

### Интеллектуальные телефонные услуги на базе VoIP:



- Прямой многоканальный номер
- Стандартные функции офисной АТС
- “Новые возможности”:
  - Fax 2 Email и наоборот;
  - Функции CallCenter и распределения вызовов;
  - IVR, Голосовая почта, конференции, система записи разговоров;
  - Возможность организации удалённой работы сотрудников, система отслеживания статистики;
- Разумная стоимость, сравнимая с текущими расходами на телефонию или хостинг;

## Рынок для VoIP услуг.

### Предпосылки и готовность рынка:

- В России уже несколько миллионов пользователей с широкополосным интернет доступом;
- Успехи массовых VoIP проектов на западе и в России;
- Появление доступных и недорогих аппаратных решений (VoIP терминалов);
- Развитие малого бизнеса, необходимость наличия удобных средств для обслуживания клиентов;

## Не всё так просто 😊 .

### Потенциальные риски и сложности:

- Ужесточение государственного регулирования в области передачи голоса в сетях передачи данных;
- Недостаточная осведомлённость конечных пользователей.
- Предвзятое отношение к VoIP (плохое качество)
- Дорого (CGP стоит от 699\$ за 25 аккаунтов до 4550\$ за 200)

## Конкуренция на рынке

### Основные игроки / конкуренты:

- Традиционные телефонные операторы
- Интеграторы
- VoIP и “карточные” операторы

### Известные на рынке продукты:

- Logic Line Office (120 у.е. установка, от 90 у. е./месяц)
- Mango Office (50 у.е. установка, от 30 у. е./месяц)
- + Небольшое количество аналогичных малоизвестных продуктов от других операторов

## VoIP услуги от провайдеров хостинга.

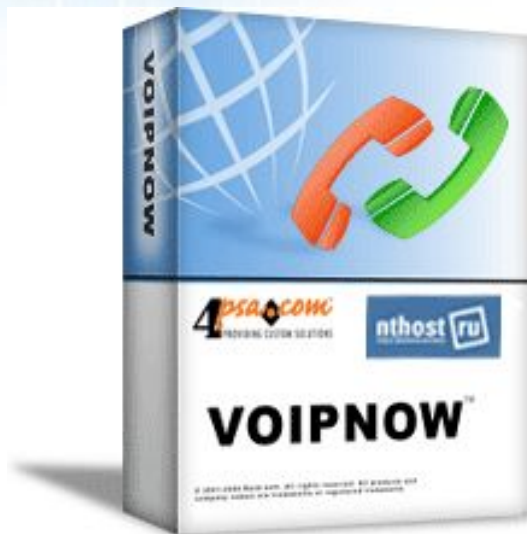
### Что уже есть:

- Собственная инфраструктура или сервера в дата-центрах
- Опыт администрирования серверов и поддержки их стабильного функционирования
- Желание предложить что-то новое интересное и доступное ?! 😊

### Что нужно:

- Недорогое функциональное решение для реализации услуг VoIP с использованием имеющихся серверов;
- Договор / агентское соглашение с телефонным оператором

## Панель управления VoIP Now.



- Решение построено на Open Source PBX Asterisk
- Четыре уровня доступа пользователей (Админ, Реселлер, Клиент, пользователь)
- Динамический роутинг звонков
- Система биллинга
- Простой и удобный веб-интерфейс
- Все возможности современной телефонии



- Functions
- Resellers
- Clients
- Extensions

- Options
- PBX
- Channels
- Billing plans
- Reports

- Help
- Help
- Logout

View and/or change the PBX features. You can choose which features to customize by clicking the corresponding button.

## PBX Features

# Общий вид настроек системы.

### PBX options

-  Time intervals
-  Sounds
-  PBX preferences
-  Admin contact




### System templates

-  Reseller templates
-  Client templates
-  Extension templates
-  Email templates



### 4PSA VoipNow

-  Interface preferences
-  Login preferences
-  License management
-  Update 4PSA VoipNow
-  Languages
-  Skins

### Machine

-  Server preferences
-  Server services
-  System statistics
-  Installed components

### Halt / Restart

-  Halt server
-  Restart server

Functions

- Resellers
- Clients
- Extensions

Options

- PBX
- Channels
- Billing plans
- Reports

Help

- Help
- Logout











The page with information of the extension. View and/or modify its details by clicking the corresponding button.

Extension Management >

## Extension Ilya Denschikov of Hosting Department

[↑ Up Level](#)

### Tools

 Disable extension	 Edit extension	 Extension permissions and limits	 Phone Terminal	 Sounds
 Mailbox	 Recorded calls	 Incoming call rules	 Extension billing	 Call costs

### Extension overview

Extension type	Phone Terminal
Your phone terminal login	0004*005
Public phone number	-
Extension internal number	005
Extension Terminal	Unknown
Extension State	UNKNOWN
Extension IP address	Unknown
Extension registered	Unknown
Billing plan	Бесплатный тариф, 0 USD/month
Calls cost for September/2006	0 USD
Outgoing time spent on September/2006	00:00:00 in 0 phone calls
Incoming time spent on September/2006	00:00:00 in 0 phone calls
Number of voicemail messages	1 messages, using 24.12 KB
Number of recorded conversations	0 messages, using 0 KB
Number of sound files	0 sound files and 0 music files, using 0 KB

# Интерфейс настроек на уровне extension.

- Functions** ▲
- Resellers
  - Clients
  - Extensions
- 
- Options** ▲
- PBX
  - Channels
  - Billing plans
  - Reports

- Help** ▲
- Help
  - Logout

The list of calls registered every month. You can export the list to an easy to edit format. It is also possible to perform a more accurate search on the calls to meet only certain criteria.

Billing plan:

Through channel:

Call duration: Higher than  seconds and  lower than  seconds

Call cost: Higher than  and  lower than

Profit: Higher than  and  lower than

Call ended with:

Call type:

Start search on:

End search on:

Display:  All calls  Incoming calls  Outgoing calls

Limit search by call context:  All calls  Local calls  Extended local calls  External calls

# Отчёты.

**Call list**

Sep/2006 - 0.00 USD

1 - 10 call costs of 86 total

Pages: First << 1 2 3 4 5 >> Last

Number of entries per page: 10 25 100

T	A	From	To	Call started ▼	Call duration	Reseller	Client	Call Cost	Profit
		0013*001	7874224	Sep 28, 2006 20:46:50	121 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	7874200	Sep 28, 2006 20:46:31	6 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	7874200	Sep 26, 2006 22:24:35	406 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	7874200	Sep 26, 2006 22:23:00	20 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	7874200	Sep 26, 2006 22:19:31	29 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	89262422021	Sep 26, 2006 22:19:13	0 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	9444130	Sep 26, 2006 22:17:07	61 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	9444130	Sep 26, 2006 22:15:35	22 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD
		0013*001	7874200	Sep 26, 2006 22:14:45	36 seconds	Main Reseller	Technical Department	0 USD	0 USD

## Вопросы - Ответы

**Вопрос:** является ли VoIPNow просто веб-интерфейсом для Asterisk?

**Ответ:** Нет, это законченное решение, использующее Asterisk для телефонных услуг

**Вопрос:** используется ли Asterisk в стандартной конфигурации.

**Ответ:** Нет, Asterisk не поддерживает многоуровневую структуру пользователей

**Вопрос:** Как быстро можно запустить VoipNow в эксплуатацию?

**Ответ:** Продукт может быть проинсталлирован за 10 минут. Новичок может начать использование системы минут через 40 после прочтения документа с “Чего начать ?” Пользователь телефонного терминала – через 10 минут после создания аккаунта.

**Вопрос:** Если наша услуга вырастет. Существует ли возможность расширения?

**Ответ:** На текущий момент VoipNOW может масштабироваться с использованием реер-ов. VoipNOW был спроектирован для аботы с SER. В скором времени будут представлены мультисерверные кластерные решения  
Телекоммуникационная компания TEL. Департамент интернет

## VoipNow для провайдеров. Наше предложение.

### **Стоимость годовых лицензий:**

От 299 у.е. за 10 extensions до 999 у.е. Unlimited

### **Продление на следующий год:**

30% от стоимости

### **Аренда / лизинг:**

От 29 у.е. за 10 extensions до 95 у.е. за Unlimited

