

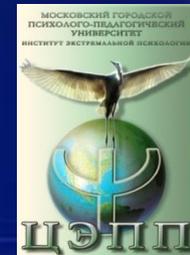


МОСКОВСКОЙ ГОРОДСКОЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

ЦЕНТР ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Коджаспиров А.Ю.

«Синдром профессионального выгорания
психологов-консультантов Телефона
доверия и мероприятия по его
профилактике и коррекции»



Синдрому профессионального выгорания

В первую очередь подвержены

- врачи
- юристы,
- Психологи
- психотерапевты
- консультанты
- сотрудники органов социальной помощи



по долгу службы постоянно сталкиваются с негативными переживаниями, и оказывающиеся в большей или меньшей степени вовлеченными в них, находятся в зоне риска для собственной эмоциональной устойчивости



особенно уязвимы для профессионального выгорания консультанты Телефона доверия

Известно, что сотрудники телефонов доверия испытывают значительные психические, физические и эмоциональные нагрузки и в силу специфики своей работы постоянно сталкиваются с негативными переживаниями, которые оказывают воздействие на их собственное эмоциональное состояние.

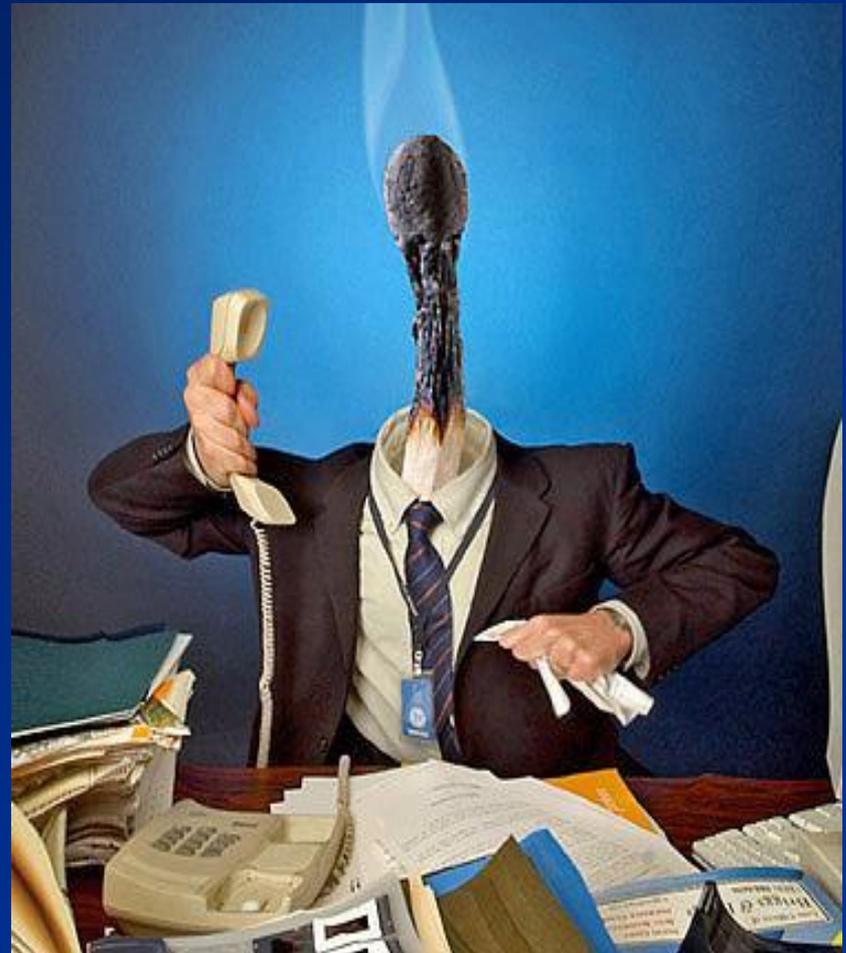


Синдром профессионального выгорания:

состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной сферы. Этот синдром включает в себя три основные составляющие: эмоциональную истощенность, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений»

Следствием профессионального выгорания могут стать:

- неуверенность специалиста в собственной компетентности, человеческой и профессиональной,
- сомнение в способности эффективно оказывать помощь другим людям,
- развитие отношения к выбранной профессии, как бесполезной для общества.



К методам преодоления СПВ

относятся:

- ❖ Технологии психологической помощи консультантам Телефона доверия.
- ❖ Восстановление или создание соответствующего уровня коммуникации лицам, подвергнувшимся СПВ
- ❖ Профилактические программы в целом предусматривают три мероприятия - информирование, эмоциональную поддержку, повышение значимости профессии психолога-консультанта:



Профилактика СПВ

- корректирующую сессию супервизии
- баллинтовские группы
- гештальт-супервизию
- поведенческо-терапевтическая супервизия



МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ



**Благодарю
за
внимание!**

E-mail:

teledov@list.ru

Тел.: 8 (499) 795-15-03