

**«Социальный заказ на деятельность библиотек  
в контексте новых подходов к оценке результативности  
библиотечного обслуживания»**

**Мифтахова Ольга Рудольфовна,  
директор Национальной библиотеки  
Республики Коми**

Таблица 1

**Основные показатели деятельности  
Министерства культуры и национальной политики Республики  
Коми  
за 2005 г. по основным требованиям к результатам работы  
республиканских учреждений культуры и искусства**

Организация библиотечного обслуживания: республиканские библиотеки

	<u>Показатель:</u>	<u>Оценка результата:</u>
•% охвата населения библиотечным обслуживанием;	44,8%	1 балл
•автоматизация рабочих мест специалистов республиканских библиотек (% компьютеризации);	25%	0 баллов
•оперативность создания собственных электронных информационных ресурсов (% прироста к общему количеству записей);	7%	0 баллов
•книговыдача (рост к уровню прошлого года).	7%	1 балл

## Стандарты качества предоставления бюджетных услуг в отрасли «Культура»

N п/	Показатель	Количественный показатель (единица измерения)	Оценка качества (баллы)			
			0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла
	<b>VI. Предоставление бюджетной услуги по организации библиотечного обслуживания населения</b>					
1.	<b>Книговыдача (рост к уровню прошлого года)</b>	%	х	от 1 до 3	от 3 до 8	от 10 и более
2.	<b>Количество периодических изданий</b>	количество изданий	менее 200	от 200 до 300	от 301 до 500	от 501 и более
3.	<b>Ежегодная обновляемость фондов</b>	%	х	1 - 2	3 - 4	от 5 и более

N п/п	Показатель	Количественный показатель (единица измерения)	Оценка качества (баллы)			
			0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла
4.	Доступность информации					
4.1.	Оперативность предоставления документов (от момента месяцев месяца месяца месяцев приобретения до момента предоставления пользователю)	в месяцах	более 2	от 2 до 1	от 1 до 0,5	от 0,5 до 0
4.2.	Оперативность создания собственных электронных информационных ресурсов (годовой прирост количества записей к общему количеству записей)	%	менее 5	от 5 до 30	от 30 до 40	от 40 и выше
4.3.	Организация доступа к привлеченным электронным информационным ресурсам: - привлеченные (в режиме локального обслуживания) - удаленные привлеченные	доступ доступ	отсутствие отсутствие	наличие наличие	x x	x x
4.4.	Организация доступа к электронным информационным ресурсам в локальном режиме	количество пользователей на одно рабочее место	не более 3000	от 3000 до 2000	от 2000 до 1000	от 1000 и более
4.5.	Организация доступа к электронным информационным ресурсам в дистанционном режиме	web-сайты интерактивные электронные	отсутствие отсутствие	наличие наличие	x x	x x
4.6.	Предоставление услуг МБА (за и год к уровню прошлого года)	%	x	от 1 до 12	от 13 до 18	от 19 и выше
4.7.	Предоставление услуг ЭДД (за год к уровню прошлого года)	%	менее 1	от 1 до 5	от 5 до 10	от 10 и выше

N п/ п	Показатель	Количественный показатель (единица измерения)	Оценка качества (баллы)			
			0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла
5.	Автоматизация рабочих мест специалистов библиотеки: по соотношению к одному автоматизированному рабочему месту	соотношение (доля)	на 6 и более специалистов (1/6)	на 5–4 (1/5 и 1/4)	на 4–3 (1/4 и 1/3)	на 2–1 (1/2 и 1)
6.	Профессиональное совершенствование подготовки библиотекарей: а) соотношение специалистов с высшим специальным образованием к общему количеству работающих специалистов б) соотношение работников, повысивших квалификацию (курсы, стажировка), к общему количеству работающих специалистов учреждения	%	менее 10	от 11 до 40	от 41 до 60	от 61 и более
		%	до 5	от 6 до 15	от 16 до 25	от 26 и более
7.	Доля бюджетных ассигнований на содержание учреждения в общем объеме доходов и поступлений	%	от 100 до 98	от 97 до 95	от 94 до 93	от 92 до 90
	Шкала оценки качества предоставления бюджетной услуги по организации библиотечного обслуживания населения: "отлично" – не менее 33 баллов; "хорошо" - не менее 20 баллов; "удовлетворительно" - не менее 15 баллов					

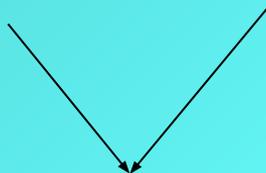
## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕКИ

### Услуги по основной деятельности:

- Устав
- Законодательство

### Функции:

- информационная
- образовательная
- культурная



Государственный заказ,  
ориентация на конечный  
результат

- Сервисные  
дополнительные  
платные услуги
- Прейскурант услуг

### Социальные роли:

- Обращены к общечеловеческим ценностям:
  - выживание нации
  - нравственные идеалы
  - общественное сознание
- Сохраняют традиции российских библиотек
- Выбирают добровольно
- Реализуются через технологии социального партнерства
  - горизонтальные связи
  - негосударственный сектор общества
  - спонсоры, меценаты
- Финансируются:
  - собственные ресурсы
  - проектная деятельность
  - гранты
  - соц. заказ ведомств, граждан, коммерческих структур
  - пожертвования



Социальный заказ общества

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕКИ

## Услуги по основной деятельности:

- Устав
- Законодательство

### Функции:

- информационная
- образовательная
- культурная

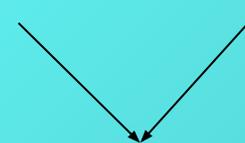


Государственный заказ,  
ориентация на конечный результат

## Социальные роли:

Сервисные  
дополнительные  
платные услуги  
• Прейскурант  
услуг

- Обращены к общечеловеческим ценностям:
  - выживание нации
  - нравственные идеалы
  - общественное сознание
- Сохраняют традиции российских библиотек
- Выбирают добровольно
- Реализуются через технологии социального партнерства
- горизонтальные связи
- негосударственный сектор общества
- спонсоры, меценаты
- Финансируются:
  - собственные ресурсы
  - проектная деятельность
  - гранты
  - соц. заказ ведомств, граждан, коммерческих структур
  - пожертвования



**Соц. заказ общества**