

**watcom**

PEOPLE COUNTING  
SOLUTIONS

ТЕХНОЛОГИИ ПОДСЧЕТА  
ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Частное предприятие «EAS-профессионал»

# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОТ КОМПАНИИ ВАТКОМ

С точки зрения сбора и передачи данных, компания ВАТКОМ предлагает Вам несколько вариантов тех решений по подсчету посетителей:

- CountMax Standard
- CountMax Pro
- CountMax Net
- CountMax Mall

А так же способы передачи данных по GPRS связи и беспроводное решение Wi-Fi

Все системы запатентованы (Патент № 39418), Гигиенический и Сертификат Соответствия ГОСТ РФ

Системы подсчета  
посетителей от ВАТКОМ

CountMax® Standard

# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

## CountMax® Standard

### Основные составляющие:

- Горизонтальные ИК-датчики – фиксируют факт прохода посетителей
- ПК – принимает от датчиков данные
- ПО – обрабатывает данные и выводит их на экран



Система предназначена для осуществления двунаправленного подсчета посетителей на одном или нескольких проходах. Данные с датчиков передаются напрямую на ПК для хранения и их дальнейшей обработки с целью построения отчетов. Для этого требуется установка на ПК программного обеспечения CountMax® Standard.

Для функционирования системы необходима постоянная работа ПК, на который осуществляется передача данных. Также для подключения датчиков к компьютеру необходимо наличие в ПК свободного Com-порта.

CountMax Standard установлена в: Красный Куб, Polaris, Спортмастер, Carlo Pazolini.

Системы подсчета  
посетителей от ВАТКОМ

CountMax® Standard

Технические  
характеристики

# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

## CountMax® Standard

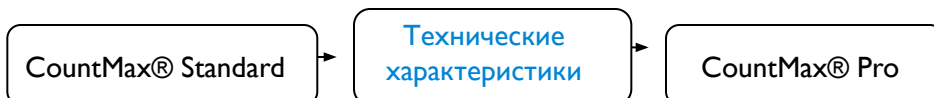
### Технические характеристики системы CountMax Standard:

Тип сенсоров	Горизонтальные инфракрасные
Размер сенсоров	100x80x30 мм
Память	Хранение данных в ПК
Мах кол-во сенсоров	Зависит от количества com-портов компьютера
Обработка данных	С помощью ПО CountMax® Standard
Upgrade	Возможна модернизация системы : установка контроллера и реализация различных вариантов передачи данных.
Подсчет	Двунаправленный
Мах ширина проходов	До 9 м, рекомендуемая ширина 1-1,5 м
Точность	95% (при рекомендуемой ширине прохода)
Передача данных	Кабель
Подключение к ПК	Com-порт, постоянное

### Минимальные технические требования к компьютеру

1. Процессор	1,2 GHz;
2. RAM	256 Mb;
3. HDD	200 Mb свободного места;
4. CD-ROM	для установки;
5. Сетевая карта	10/100 Mb;
6. ОС	Windows 2000, Windows XP;
7. Com-порт	

\*Система запатентована (Патент № 39418), Гигиенический и Сертификат Соответствия ГОСТ РФ



# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

## CountMax® Pro



### Основные составляющие:

- Датчики любых типов – фиксируют факт прохода;
- Контроллеры - собирают, обрабатывают, хранят данные и передают данные в ПК по запросу. Энергонезависимая память, журналы ошибок + часы реального времени.
- ПК – принимает данные, из контроллера
- ПО – обрабатывает и выводит данные на экран

Данные с датчиков поступают на контроллер, где происходит их первичная обработка и хранение. На компьютер в магазине устанавливается ПО, посредством которого данные считываются с контроллера, согласно заданному расписанию. Наличие контроллеров – принципиальное отличие системы CountMax Pro от CountMax Standard. Подробнее о контроллерах в следующем слайде.

CountMax Pro установлена в: Nike, Finn Flare, Интерспорт.



# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

## CountMax® Pro

### Технические характеристики системы CountMax Pro:

	На основе вертикальных датчиков	На основе горизонтальных датчиков
Тип сенсоров	Вертикальные инфракрасные (встроены в рампу), термо и видео.	Горизонтальные инфракрасные
Размер рампы	Профиль 55x80 мм	100x80x30 мм
Память	Хранение данных в контроллере до 3 лет, энергонезависимая	
Мах кол-во сенсоров	Не ограничено в зависимости от выбора контроллера	
Обработка данных	С помощью ПО CountMax® Pro	С помощью ПО CountMax® Pro
Upgrade	Есть возможность организовывать автоматизацию выгрузки данных в ЦО	
Подсчет	Двунаправленный	Двунаправленный
Мах ширина прохода	Нет ограничений	До 9 м, рекомендуемая ширина 1-1,5 м
Точность	95%	95% (при рекомендуемой ширине прохода)
Передача данных	Кабель	Кабель
Подключение к ПК	Com-порт, USB	Com-порт, USB

Минимальные технические требования к компьютеру:

1. Процессор	1,2 GHz;
2. RAM	256 Mb;
3. HDD	200 Mb свободного места;
4. CD-ROM	для установки;
5. Сетевая карта	10/100 Mb;
6. ОС	Windows 2000, Windows XP;

Технические характеристики

CountMax® Net

# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

## CountMax® Net



### Основные составляющие:

- Датчики любых типов – регистрируют факт прохода посетителей
- Контроллеры – собирают, обрабатывают и хранят данные
- ПО на ПК в магазинах – позволяет персоналу магазина иметь локальный доступ к информации по посещаемости магазина;
- Передача данных: ftp
- ПО в Центральном офисе – консолидирует данные в единую БД, обрабатывает их и выводит на экран

NET – организация автоматической передачи данных о посещаемости из магазина по протоколу FTP в ЦО.

При такой схеме данные доступны как в магазине так и в центральном офисе (по запросу).

Для этой схемы не обязательны выделенные каналы связи.

*CountMax Net установлена в: МЕХХ, Шалуны, Savage, Фамилия.*

Технические  
характеристики

CountMax® Net

CountMax® Mall

# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

## CountMax® Mall



### Основные составляющие:

- Любые типы датчиков – фиксируют факт прохода посетителей
- Контроллеры – собирают, обрабатывают и хранят данные
- Передача данных в ЦО по протоколу TCP/IP. Данные поступают с контроллеров напрямую в ЦО
- ПО, установленное в ЦО – консолидирует данные в единую БД, обрабатывает их и выводит на экран

В магазинах устанавливаются счетчики с контроллерами и подключаются через конвертер TCP/IP в локальную сеть. Данные о посетителях поступают напрямую в центральный офис – в магазинах нет локального доступа к данным. ПО ставится только в ЦО и настраивается выгрузка данных из магазинов. При необходимости, директорам магазинов открывается доступ к централизованной БД. Для этого решения нужен стабильный Интернет канал.

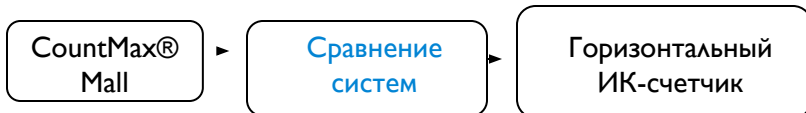
Сбор данных с датчиков и их хранение происходит без подключения к локальному ПК – с помощью контроллеров.

CountMax Mall установлена в: Детский Мир, Белый Ветер Цифровой.

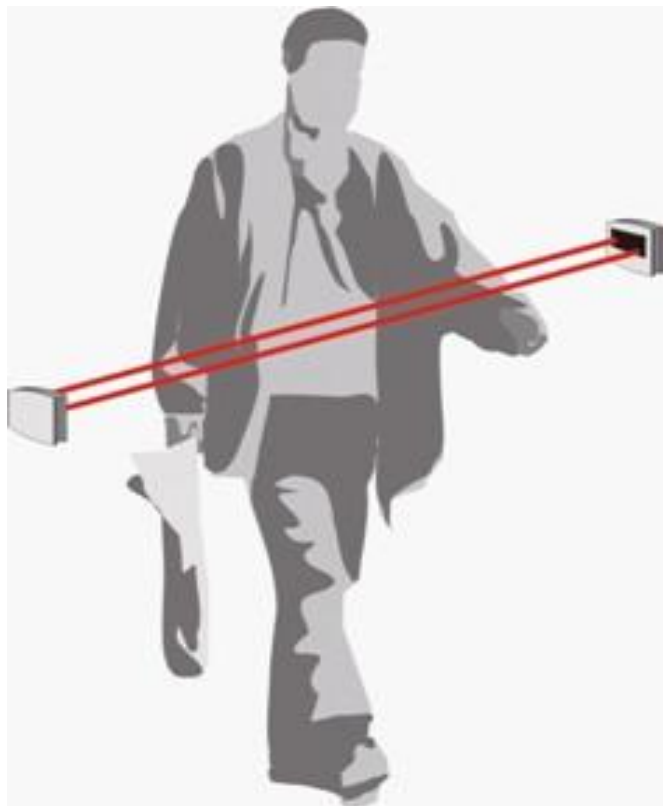


# СРАВНЕНИЕ СИСТЕМ

Параметр для сравнения	Standard	Pro	Net	Mall
Возможные варианты счетчиков	горизонтальные ИК-датчики	любые	любые	любые
Количество проходов, которое можем перекрыть	зависит от количества COM-портов	неограниченно	неограничено	неограничено
Необходимость подключения к ПК для локальной выгрузки данных	есть	да	да	нет
Наличие контроллеров, встроенный / не встроенный	нет	встроенные/ не встроенные	встроенные/ не встроенные	встроенные/ не встроенные
Наличие локального доступа к данным в точках продаж	есть	есть	есть	нет
Возможность автоматической выгрузки в ЦО, с помощью каких протоколов	в ручную	в ручную	FTP	TCP/IP



## Горизонтальный ИК-счётчик



### Принцип работы:

Работа счетчиков основана на принципе прерывания ИК-лучей. Передатчик и приёмник крепятся на стенки прохода друг напротив друга, в результате чего все заходящие в магазин посетители пересекают 2 инфракрасных луча. Таким образом, обеспечивается двунаправленность подсчёта.

### Где устанавливаются:

На узких входных группах с неинтенсивным потоком – рекомендуемая ширина 1-1,5 м.

### Точность подсчёта:

95% при рекомендуемой ширине прохода

### Технические условия эксплуатации:

Питание от электросети. Напряжение питания – 12В.

Работают независимо от изменений температуры, влажности, освещенности окружающей среды



Сравнение систем

Горизонтальный ИК-счетчик

Преимущества / Недостатки

# ВИДЫ СЧЕТЧИКОВ. ГОРИЗОНТАЛЬНЫЙ ИК-СЧЕТЧИК



Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"><li>□ Простота установки</li><li>□ Невысокая цена</li><li>□ Мало заметность</li><li>□ Кратчайшие сроки замены датчика (собственное производство)</li><li>□ Стоимость не зависит от котировок иностранных валют</li><li>□ Дизайн по желанию клиента</li><li>□ Работают независимо от изменений температуры, влажности, освещенности окружающей среды</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>□ Ограничения по ширине прохода</li><li>□ Низкая вандалозащищенность</li><li>□ Невозможность установить в условиях отсутствия крепежей по бокам</li><li>□ Непредсказуемый характер погрешности на широких проходах</li><li>□ Высокая степень влияния «человеческого фактора» на уровень погрешности</li></ul>

Горизонтальные ИК-счётчики CountMax

установлены в:

*Carlo Pazonini, OGGI, Henderson.*

Горизонтальный  
ИК-счетчик

Преимущества/Н  
едостатки

Сфинкс

## Разновидность горизонтального ИК-счётчика



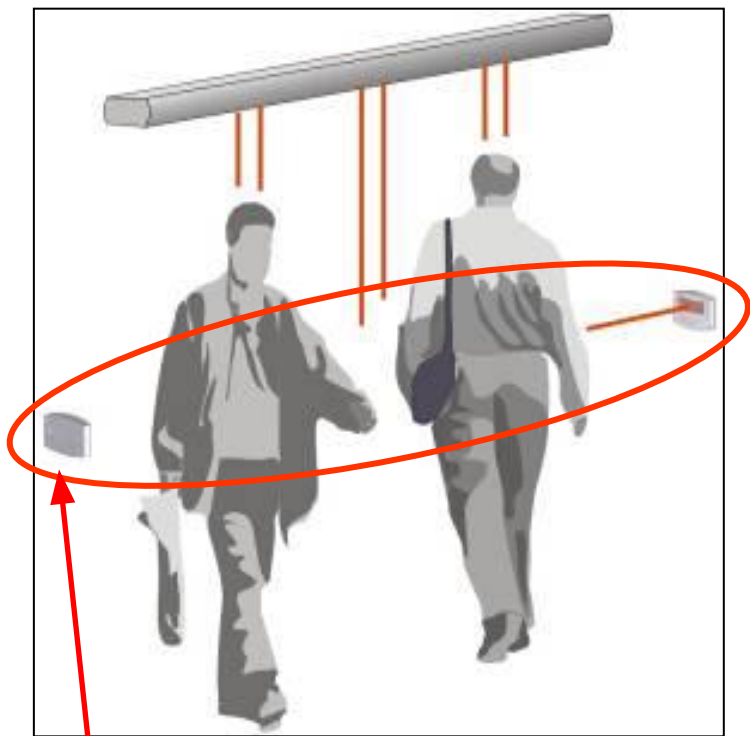
Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"><li>□ Элегантный дизайн</li><li>□ Высокая вандалозащищенность</li><li>□ Достойное решение для магазинов со стеклянными фасадами</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>□ Ограничения по ширине прохода</li><li>□ Более высокая цена в сравнении с настенными датчиками</li></ul>

Преимущества/Недостатки

Сфинкс

Рампа

# ВИДЫ СЧЕТЧИКОВ. ВЕРТИКАЛЬНЫЙ ИК- СЧЁТЧИК (РАМПА)



в отличие от рампы, горизонтальные ИК-счетчики создают на высоко интенсивных проходах погрешность от 10 до 40% – см.рисунок

## Принцип работы:

Работа счетчиков основана на принципе отражения *вертикальных* ИК-лучей. Сенсоры встроены в рампу, которая крепится над проходом. Сенсоры расположены на таком расстоянии друг от друга, чтобы при подсчёте не было задвоенных или пропущенных посетителей. Из каждого сенсора исходят 2 луча, что обеспечивает двунаправленность подсчёта.

## Где устанавливаются:

- Способны обеспечить самый точный подсчет интенсивного человекопотока на широких входных группах торговых объектов – ширина прохода не ограничена
- Ограничение по высоте прохода – до 2,5м.
- Места установки: раздвижные автоматические двери, револьверные двери, распашные двери (если открываются только в одну сторону), лифты
- Нельзя устанавливать на: проходы, галереи, где возможен хаотичный поток посетителей, маятниковые двери (дверные створки открываются в обе стороны)

## Точность подсчёта:

95%

## Технические условия эксплуатации:

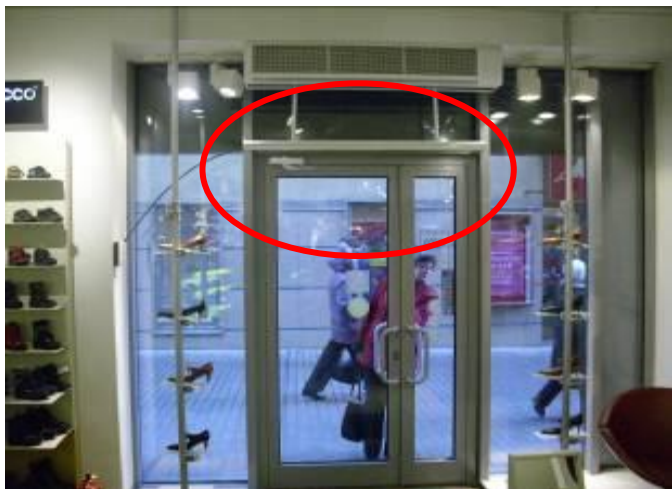
Питание от электросети. Напряжение питания – 12В.  
Работают независимо от изменений температуры, влажности, освещенности окружающей среды

Сфинкс

Рампа

Преимущества/Н  
едостатки

# ВИДЫ СЧЕТЧИКОВ. ВЕРТИКАЛЬНЫЙ ИК- СЧЁТЧИК (РАМПА)



Рампы CountMax установлены в:  
*М.Видео, Экко, Savage, Эльдorado и  
мн. других*

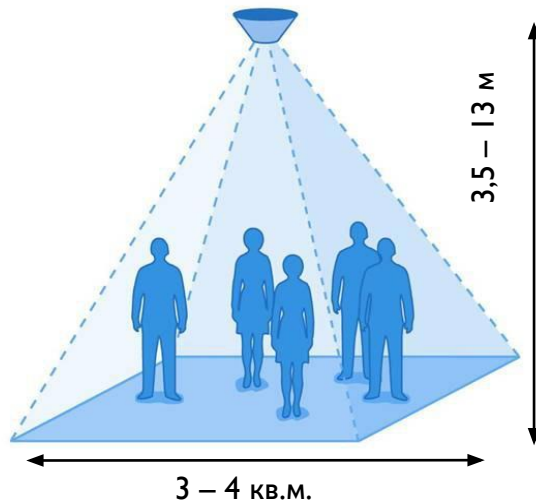
Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"><li>□ Гарантия точности от 95% - вне зависимости от ширины прохода;</li><li>□ Компактность – и датчики, и контроллеры в одном корпусе;</li><li>□ Окраска в любой цвет по Вашему желанию;</li><li>□ Высокая вандализационная защита</li><li>□ Кратчайшие сроки замены сенсоров (собственное производство)</li><li>□ Стоимость не зависит от котировок иностранных валют</li><li>□ Работают независимо от изменений температуры, влажности, освещенности окружающей среды</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>□ Ограничение по высоте работы – до 2,5 метров.</li><li>□ Не устанавливаются на проходах, где возможен хаотичный поток посетителей, либо дверные створки открываются в обе стороны</li></ul>

Рампа

Преимущества/Недостатки

Термосчетчик

# ВИДЫ СЧЁТЧИКОВ. ТЕРМОСЧЁТЧИК



## Принцип работы:

Работа счетчиков основана на принципе изменения температурного фона. Оборудование «воспринимает» пространство как определенный тепловой фон, а людей – как «тепловые пятна» на этом фоне.

## Где устанавливаются:

- Способны обеспечить точный подсчет интенсивного людского потока на широких входных группах торговых объектов – максимальная зона охвата одним датчиком – 4 кв.м; ширина прохода не ограничена – возможна установка нескольких датчиков подряд
- Ограничение по высоте прохода – от 3,5 до 13 м (зависит от вида камеры)
- Места установки: широкие / высокие проходы в магазины, внутри магазинов, галереи, эскалаторы, лестницы, трапелаторы
- Нельзя устанавливать на: над местами скопления неподвижных масс людей (например, у лифтов), на входах с улиц и в др. местах с изменчивым тепловым фоном

## Точность подсчёта:

95%

## Технические условия эксплуатации:

Неизменный тепловой фон

Преимущества/Недостатки

Термосчетчик

Преимущества/Недостатки

# ВИДЫ СЧЁТЧИКОВ. ТЕРМОСЧЁТЧИК



Термосчётчики установлены в:  
*Детский мир, МЕХХ, Topshop и т.д.*

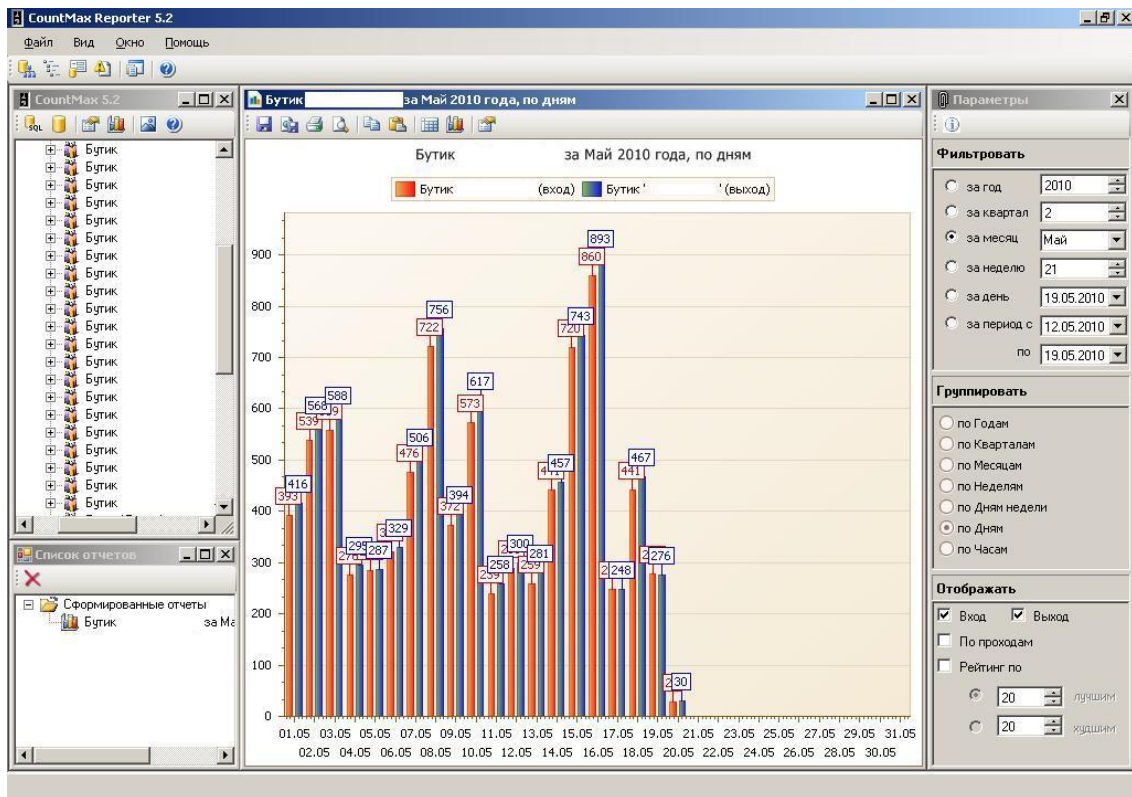
Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"><li>□ Высокая точность</li><li>□ Малоаметность</li><li>□ Работает на большей высоте, чем ИК-рампа</li><li>□ Высокая вандалозащищенность</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>□ Не рекомендуется устанавливать над местами скопления неподвижных масс людей (например, у лифтов)</li><li>□ Капризна для работы на входах с улиц и в др. местах с изменчивым тепловым фоном</li><li>□ Ограничение по высоте работы – не менее 2,5 м и не более 7,5 м;</li><li>□ Высокая цена, зависимость цены от курсов валют</li></ul>

Термосчетчик

Преимущества/Недостатки

Видеосчетчик





Построитель отчетов – программа, которая отображает данные собранные системой подсчета

Москва, С. за Май 2010 года, по дням

Дата	1	2	3
01.05	1121	1114	
02.05	997	1004	
03.05	1128	1131	
04.05	700	710	
05.05	825	829	
06.05	783	799	
07.05	924	948	
08.05	1328	1341	
09.05	827	824	
10.05	1125	1138	
11.05	785	798	
12.05	957	969	
13.05	862	863	
14.05	827	803	
15.05	1439	1457	
16.05	1365	1384	
17.05	750	750	
18.05	827	841	
19.05	770	768	
20.05	30	20	
21.05	0	0	
22.05	0	0	
23.05	0	0	
24.05	0	0	

Сравнение технологий

Графопостроитель

Обслуживание

# WATCOM | PEOPLE COUNTING SOLUTIONS

- ВАТКОМ - лидер и создатель российского рынка СПП: доля рынка – более 50%, на рынке с 1999г
- Крупнейшие в России сетевые проекты – около 400 магазинов в сети
- Около 2 000 инсталляций систем подсчета, 21 100 000 регистраций посетителей в неделю
- Около 200 розничных сетей и более 200 коммерческих объектов в клиентской базе
- Точность работы оборудования более 95%, что подтверждается актами тендерных испытаний
- Единственный отечественный разработчик счетчиков посетителей, получивший Патент на полезную модель и Сертификат ГОСТ
- Самый широкий выбор оборудования и функциональных возможностей систем
- Наши системы установлены в сетях: *М.Видео, Детский Мир, Белый Ветер Цифровой, Эльдorado, Красный Куб, ЭККО, Спортмастер, Carlo Pazoni, Nike, Finn Flare, Интерспорт, МЕХХ, Savage, OGGI, Henderson.*





**watcom** GROUP

Спасибо за внимание!

По всем вопросам обращайтесь к нам:  
тел/факс: +375 (17) 201-16-49, 310-43-43  
E-mail: [info@easpro.by](mailto:info@easpro.by)  
[www.watcom.ru](http://www.watcom.ru)

Группа компаний Watcom является лидером российского рынка в вопросах анализа потребительских потоков.

С момента своего создания в 1999 году, команда Watcom прошла долгий и успешный путь, явившись создателем российского рынка анализа потоков посетителей. В своих проектах мы используем самые современные технологии, применяемые сегодня в мире на данном рынке.

Нашей уникальной специализацией является изучение моделей потребительского поведения в розничных системах в режиме реального времени и создание эффективных решений по управлению розницей.

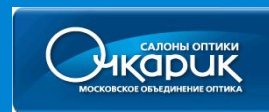
В своей работе мы используем передовые методики управления поведением потребителей, позволяющие производить тонкую настройку торговых процессов и эффективно влиять на ключевые показатели работы розничных точек:

- **Посещаемость, объем выручки**
- **Коэффициент конверсии**
- **Сумму среднего чека**
- **Оптимальное использование торговых площадей**
- **Лояльность потребителей**
- **Моделирование торговой среды.**

Нашими клиентами являются десятки федеральных розничных сетей и торговых центров, работающих в различных сферах ритейла. Мы гордимся нашими клиентами и высоко ценим доверие, которое они оказывают нашему сервису.

watcom

PEOPLE COUNTING  
SOLUTIONS



ОСТАВАЙТЕСЬ С НАМИ!