

**watcom**

PEOPLE COUNTING  
SOLUTIONS

ТЕХНОЛОГИИ ПОДСЧЕТА  
ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Частное предприятие «EAS-профессионал»

# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОТ КОМПАНИИ ВАТКОМ

С точки зрения сбора и передачи данных, компания ВАТКОМ предлагает Вам несколько вариантов тех решений по подсчету посетителей:

- CountMax Standard
- CountMax Pro
- CountMax Net
- CountMax Mall

А так же способы передачи данных по GPRS связи и беспроводное решение Wi-Fi

Все системы запатентованы (Патент № 39418), Гигиенический и Сертификат Соответствия ГОСТ РФ

Системы подсчета  
посетителей от ВАТКОМ

CountMax® Standard

# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

## CountMax® Standard

### Основные составляющие:

- Горизонтальные ИК-датчики – фиксируют факт прохода посетителей
- ПК – принимает от датчиков данные
- ПО – обрабатывает данные и выводит их на экран



Система предназначена для осуществления двунаправленного подсчета посетителей на одном или нескольких проходах. Данные с датчиков передаются напрямую на ПК для хранения и их дальнейшей обработки с целью построения отчетов. Для этого требуется установка на ПК программного обеспечения CountMax® Standard.

Для функционирования системы необходима постоянная работа ПК, на который осуществляется передача данных. Также для подключения датчиков к компьютеру необходимо наличие в ПК свободного Com-порта.

CountMax Standard установлена в: Красный Куб, Polaris, Спортмастер, Carlo Pazolini.

Системы подсчета посетителей от ВАТКОМ

CountMax® Standard

Технические характеристики

# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

## CountMax® Standard

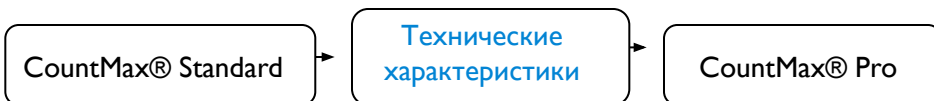
### Технические характеристики системы CountMax Standard:

|                     |   |
|---------------------|---|
| Тип сенсоров        | Горизонтальные инфракрасные   |
| Размер сенсоров     | 100x80x30 мм  |
| Память              | Хранение данных в ПК  |
| Мах кол-во сенсоров | Зависит от количества com-портов компьютера   |
| Обработка данных    | С помощью ПО CountMax® Standard   |
| Upgrade             | Возможна модернизация системы : установка контроллера и реализация различных вариантов передачи данных. |
| Подсчет             | Двунаправленный   |
| Мах ширина проходов | До 9 м, рекомендуемая ширина 1-1,5 м  |
| Точность            | 95% (при рекомендуемой ширине прохода)  |
| Передача данных     | Кабель  |
| Подключение к ПК    | Com-порт, постоянное  |

### Минимальные технические требования к компьютеру

|                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| 1. Процессор     | 1,2 GHz;                  |
| 2. RAM           | 256 Mb;                   |
| 3. HDD           | 200 Mb свободного места;  |
| 4. CD-ROM        | для установки;            |
| 5. Сетевая карта | 10/100 Mb;                |
| 6. ОС            | Windows 2000, Windows XP; |
| 7. Com-порт      |                           |

\*Система запатентована (Патент № 39418), Гигиенический и Сертификат Соответствия ГОСТ РФ



# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

## CountMax® Pro



### Основные составляющие:

- Датчики любых типов – фиксируют факт прохода;
- Контроллеры - собирают, обрабатывают, хранят данные и передают данные в ПК по запросу. Энергонезависимая память, журналы ошибок + часы реального времени.
- ПК – принимает данные, из контроллера
- ПО – обрабатывает и выводит данные на экран

Данные с датчиков поступают на контроллер, где происходит их первичная обработка и хранение. На компьютер в магазине устанавливается ПО, посредством которого данные считываются с контроллера, согласно заданному расписанию. Наличие контроллеров – принципиальное отличие системы CountMax Pro от CountMax Standard. Подробнее о контроллерах в следующем слайде.

CountMax Pro установлена в: Nike, Finn Flare, Интерспорт.



# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

## CountMax® Pro

### Технические характеристики системы CountMax Pro:

|                     | На основе вертикальных датчиков                                    | На основе горизонтальных датчиков      |
|---------------------|--|--|
| Тип сенсоров        | Вертикальные инфракрасные (встроены в рампу), термо и видео.       | Горизонтальные инфракрасные            |
| Размер рампы        | Профиль 55x80 мм   | 100x80x30 мм                           |
| Память              | Хранение данных в контроллере до 3 лет, энергонезависимая          |  |
| Мах кол-во сенсоров | Не ограничено в зависимости от выбора контроллера                  |  |
| Обработка данных    | С помощью ПО CountMax® Pro   | С помощью ПО CountMax® Pro             |
| Upgrade             | Есть возможность организовывать автоматизацию выгрузки данных в ЦО |  |
| Подсчет             | Двунаправленный  | Двунаправленный                        |
| Мах ширина прохода  | Нет ограничений  | До 9 м, рекомендуемая ширина 1-1,5 м   |
| Точность            | 95%  | 95% (при рекомендуемой ширине прохода) |
| Передача данных     | Кабель   | Кабель                                 |
| Подключение к ПК    | Com-порт, USB  | Com-порт, USB                          |

Минимальные технические требования к компьютеру:

|                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| 1. Процессор     | 1,2 GHz;                  |
| 2. RAM           | 256 Mb;                   |
| 3. HDD           | 200 Mb свободного места;  |
| 4. CD-ROM        | для установки;            |
| 5. Сетевая карта | 10/100 Mb;                |
| 6. ОС            | Windows 2000, Windows XP; |

Технические характеристики

CountMax® Net

# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

## CountMax® Net



### Основные составляющие:

- Датчики любых типов – регистрируют факт прохода посетителей
- Контроллеры – собирают, обрабатывают и хранят данные
- ПО на ПК в магазинах – позволяет персоналу магазина иметь локальный доступ к информации по посещаемости магазина;
- Передача данных: ftp
- ПО в Центральном офисе – консолидирует данные в единую БД, обрабатывает их и выводит на экран

NET – организация автоматической передачи данных о посещаемости из магазина по протоколу FTP в ЦО.  
При такой схеме данные доступны как в магазине так и в центральном офисе (по запросу).  
Для этой схемы не обязательны выделенные каналы связи.

*CountMax Net установлена в: МЕХХ, Шалуны, Savage, Фамилия.*

Технические  
характеристики

CountMax® Net

CountMax® Mall

# СИСТЕМЫ ПОДСЧЕТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

## CountMax® Mall



### Основные составляющие:

- Любые типы датчиков – фиксируют факт прохода посетителей
- Контроллеры – собирают, обрабатывают и хранят данные
- Передача данных в ЦО по протоколу TCP/IP. Данные поступают с контроллеров напрямую в ЦО
- ПО, установленное в ЦО – консолидирует данные в единую БД, обрабатывает их и выводит на экран

В магазинах устанавливаются счетчики с контроллерами и подключаются через конвертер TCP/IP в локальную сеть. Данные о посетителях поступают напрямую в центральный офис – в магазинах нет локального доступа к данным. ПО ставится только в ЦО и настраивается выгрузка данных из магазинов. При необходимости, директорам магазинов открывается доступ к централизованной БД. Для этого решения нужен стабильный Интернет канал.

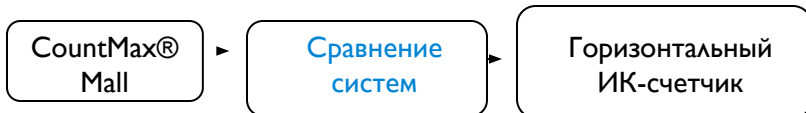
Сбор данных с датчиков и их хранение происходит без подключения к локальному ПК – с помощью контроллеров.

CountMax Mall установлена в: Детский Мир, Белый Ветер Цифровой.

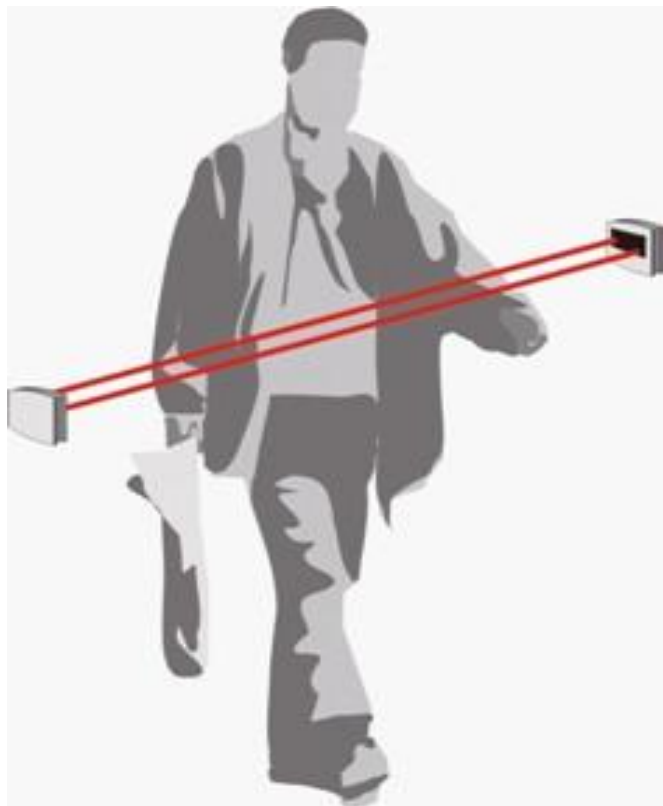


# СРАВНЕНИЕ СИСТЕМ

| Параметр для сравнения   | Standard                         | Pro                          | Net                          | Mall                         |
|--|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Возможные варианты счетчиков   | горизонтальные ИК-датчики        | любые                        | любые                        | любые                        |
| Количество проходов, которое можем перекрыть                         | зависит от количества COM-портов | неограниченно                | неограничено                 | неограничено                 |
| Необходимость подключения к ПК для локальной выгрузки данных         | есть                             | да                           | да                           | нет                          |
| Наличие контроллеров, встроенный / не встроенный                     | нет                              | встроенные/<br>не встроенные | встроенные/<br>не встроенные | встроенные/<br>не встроенные |
| Наличие локального доступа к данным в точках продаж                  | есть                             | есть                         | есть                         | нет                          |
| Возможность автоматической выгрузки в ЦО, с помощью каких протоколов | в ручную                         | в ручную                     | FTP                          | TCP/IP                       |



## Горизонтальный ИК-счётчик



### Принцип работы:

Работа счетчиков основана на принципе прерывания ИК-лучей. Передатчик и приёмник крепятся на стенки прохода друг напротив друга, в результате чего все заходящие в магазин посетители пересекают 2 инфракрасных луча. Таким образом, обеспечивается двунаправленность подсчёта.

### Где устанавливаются:

На узких входных группах с неинтенсивным потоком – рекомендуемая ширина 1-1,5 м.

### Точность подсчёта:

95% при рекомендуемой ширине прохода

### Технические условия эксплуатации:

Питание от электросети. Напряжение питания – 12В.

Работают независимо от изменений температуры, влажности, освещенности окружающей среды



Сравнение систем

Горизонтальный ИК-счетчик

Преимущества / Недостатки

# ВИДЫ СЧЕТЧИКОВ. ГОРИЗОНТАЛЬНЫЙ ИК-СЧЕТЧИК



Горизонтальные ИК-счётчики CountMax  
установлены в:  
*Carlo Pazoni, OGGI, Henderson.*

| Преимущества  | Недостатки  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>□ Простота установки</li><li>□ Невысокая цена</li><li>□ Мало заметность</li><li>□ Кратчайшие сроки замены датчика (собственное производство)</li><li>□ Стоимость не зависит от котировок иностранных валют</li><li>□ Дизайн по желанию клиента</li><li>□ Работают независимо от изменений температуры, влажности, освещенности окружающей среды</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>□ Ограничения по ширине прохода</li><li>□ Низкая вандалозащищенность</li><li>□ Невозможность установить в условиях отсутствия крепежей по бокам</li><li>□ Непредсказуемый характер погрешности на широких проходах</li><li>□ Высокая степень влияния «человеческого фактора» на уровень погрешности</li></ul> |

Горизонтальный  
ИК-счетчик

Преимущества/Н  
едостатки

Сфинкс

## Разновидность горизонтального ИК-счётчика



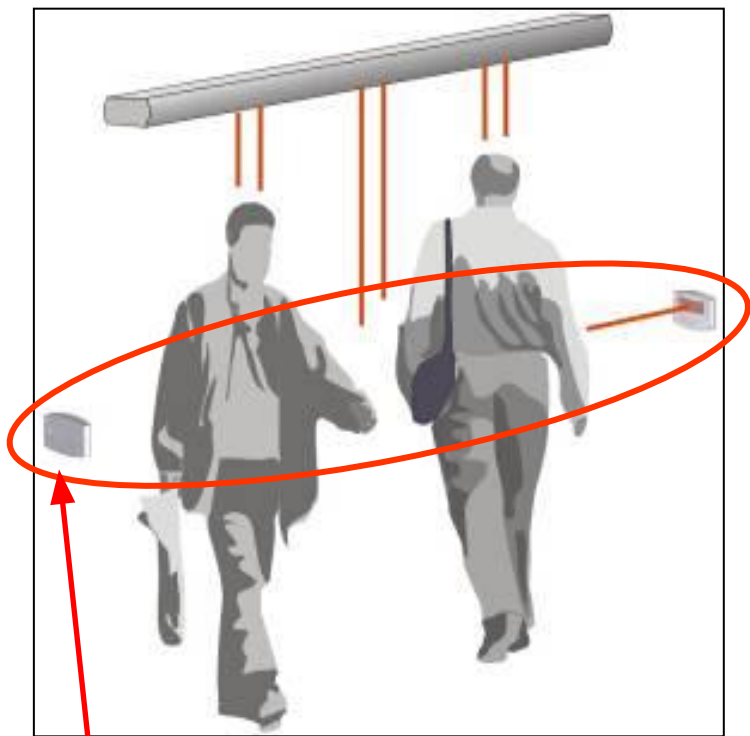
| Преимущества  | Недостатки  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>□ Элегантный дизайн</li><li>□ Высокая вандалозащищенность</li><li>□ Достойное решение для магазинов со стеклянными фасадами</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>□ Ограничения по ширине прохода</li><li>□ Более высокая цена в сравнении с настенными датчиками</li></ul> |

Преимущества/Недостатки

Сфинкс

Рампа

# ВИДЫ СЧЕТЧИКОВ. ВЕРТИКАЛЬНЫЙ ИК- СЧЁТЧИК (РАМПА)



в отличие от рампы, горизонтальные ИК-счетчики создают на высоко интенсивных проходах погрешность от 10 до 40% – см.рисунок

## Принцип работы:

Работа счетчиков основана на принципе отражения *вертикальных* ИК-лучей. Сенсоры встроены в рампу, которая крепится над проходом. Сенсоры расположены на таком расстоянии друг от друга, чтобы при подсчёте не было задвоенных или пропущенных посетителей. Из каждого сенсора исходят 2 луча, что обеспечивает двунаправленность подсчёта.

## Где устанавливаются:

- Способны обеспечить самый точный подсчет интенсивного человекопотока на широких входных группах торговых объектов – ширина прохода не ограничена
- Ограничение по высоте прохода – до 2,5м.
- Места установки: раздвижные автоматические двери, револьверные двери, распашные двери (если открываются только в одну сторону), лифты
- Нельзя устанавливать на: проходы, галереи, где возможен хаотичный поток посетителей, маятниковые двери (дверные створки открываются в обе стороны)

## Точность подсчёта:

95%

## Технические условия эксплуатации:

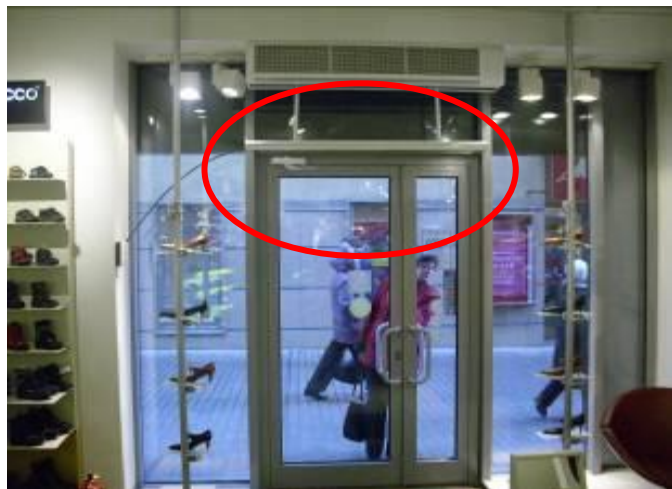
Питание от электросети. Напряжение питания – 12В.  
Работают независимо от изменений температуры, влажности, освещенности окружающей среды

Сфинкс

Рампа

Преимущества/Н  
едостатки

# ВИДЫ СЧЕТЧИКОВ. ВЕРТИКАЛЬНЫЙ ИК- СЧЁТЧИК (РАМПА)



Рампы CountMax установлены в:  
*М.Видео, Экко, Savage, Эльдorado и  
мн. других*

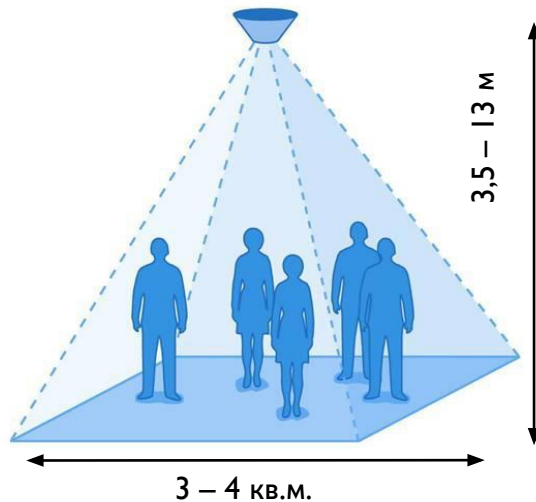
| Преимущества  | Недостатки   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>□ Гарантия точности от 95% - вне зависимости от ширины прохода;</li><li>□ Компактность – и датчики, и контроллеры в одном корпусе;</li><li>□ Окраска в любой цвет по Вашему желанию;</li><li>□ Высокая вандализационная защищенность</li><li>□ Кратчайшие сроки замены сенсоров (собственное производство)</li><li>□ Стоимость не зависит от котировок иностранных валют</li><li>□ Работают независимо от изменений температуры, влажности, освещенности окружающей среды</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>□ Ограничение по высоте работы – до 2,5 метров.</li><li>□ Не устанавливаются на проходах, где возможен хаотичный поток посетителей, либо дверные створки открываются в обе стороны</li></ul> |

Рампа

Преимущества/Недостатки

Термосчетчик

# ВИДЫ СЧЁТЧИКОВ. ТЕРМОСЧЁТЧИК



## Принцип работы:

Работа счетчиков основана на принципе изменения температурного фона. Оборудование «воспринимает» пространство как определенный тепловой фон, а людей – как «тепловые пятна» на этом фоне.

## Где устанавливаются:

- Способны обеспечить точный подсчет интенсивного людского потока на широких входных группах торговых объектов – максимальная зона охвата одним датчиком – 4 кв.м; ширина прохода не ограничена – возможна установка нескольких датчиков подряд
- Ограничение по высоте прохода – от 3,5 до 13 м (зависит от вида камеры)
- Места установки: широкие / высокие проходы в магазины, внутри магазинов, галереи, эскалаторы, лестницы, трапелаторы
- Нельзя устанавливать на: над местами скопления неподвижных масс людей (например, у лифтов), на входах с улиц и в др. местах с изменчивым тепловым фоном

## Точность подсчёта:

95%

## Технические условия эксплуатации:

Неизменный тепловой фон

Преимущества/Недостатки

Термосчетчик

Преимущества/Недостатки



# ВИДЫ СЧЁТЧИКОВ. ТЕРМОСЧЁТЧИК



Термосчётчики установлены в:  
*Детский мир, МЕХХ, Topshop и т.д.*

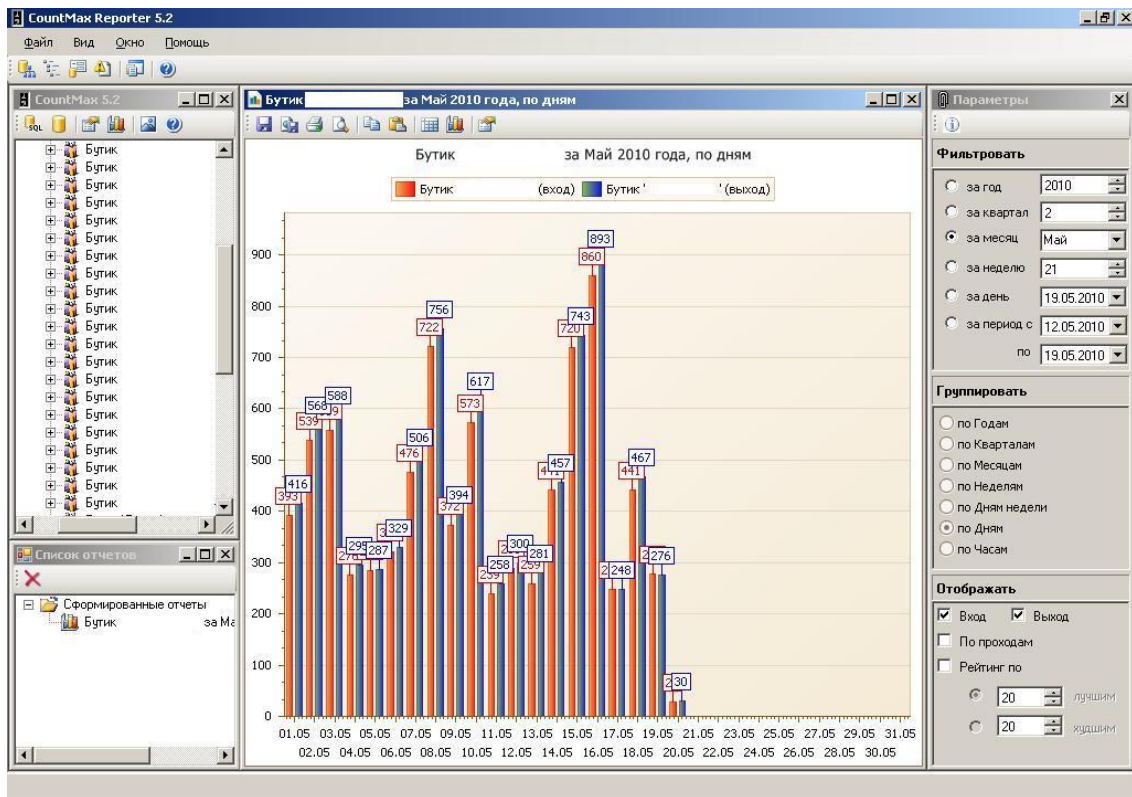
| Преимущества  | Недостатки  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>□ Высокая точность</li><li>□ Малоаметность</li><li>□ Работает на большей высоте, чем ИК-рампа</li><li>□ Высокая вандалозащищенность</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>□ Не рекомендуется устанавливать над местами скопления неподвижных масс людей (например, у лифтов)</li><li>□ Капризна для работы на входах с улиц и в др. местах с изменчивым тепловым фоном</li><li>□ Ограничение по высоте работы – не менее 2,5 м и не более 7,5 м;</li><li>□ Высокая цена, зависимость цены от курсов валют</li></ul> |

Термосчетчик

Преимущества/Недостатки

Видеосчетчик





Построитель отчетов – программа, которая отображает данные собранные системой подсчета

Москва, С. за Май 2010 года, по дням

| Дата  | 1    | 2    | 3 |
|-------|------|------|---|
| 01.05 | 1121 | 1114 |   |
| 02.05 | 997  | 1004 |   |
| 03.05 | 1128 | 1131 |   |
| 04.05 | 700  | 710  |   |
| 05.05 | 825  | 829  |   |
| 06.05 | 783  | 799  |   |
| 07.05 | 924  | 948  |   |
| 08.05 | 1328 | 1341 |   |
| 09.05 | 827  | 824  |   |
| 10.05 | 1125 | 1138 |   |
| 11.05 | 785  | 798  |   |
| 12.05 | 957  | 969  |   |
| 13.05 | 862  | 863  |   |
| 14.05 | 827  | 803  |   |
| 15.05 | 1439 | 1457 |   |
| 16.05 | 1365 | 1384 |   |
| 17.05 | 750  | 750  |   |
| 18.05 | 827  | 841  |   |
| 19.05 | 770  | 768  |   |
| 20.05 | 30   | 20   |   |
| 21.05 | 0    | 0    |   |
| 22.05 | 0    | 0    |   |
| 23.05 | 0    | 0    |   |
| 24.05 | 0    | 0    |   |

Сравнение технологий

Графопостроитель

Обслуживание

# WATCOM | PEOPLE COUNTING SOLUTIONS

- ВАТКОМ - лидер и создатель российского рынка СПП: доля рынка – более 50%, на рынке с 1999г
- Крупнейшие в России сетевые проекты – около 400 магазинов в сети
- Около 2 000 инсталляций систем подсчета, 21 100 000 регистраций посетителей в неделю
- Около 200 розничных сетей и более 200 коммерческих объектов в клиентской базе
- Точность работы оборудования более 95%, что подтверждается актами тендерных испытаний
- Единственный отечественный разработчик счетчиков посетителей, получивший Патент на полезную модель и Сертификат ГОСТ
- Самый широкий выбор оборудования и функциональных возможностей систем
- Наши системы установлены в сетях: *М.Видео, Детский Мир, Белый Ветер Цифровой, Эльдorado, Красный Куб, ЭККО, Спортмастер, Carlo Pazoni, Nike, Finn Flare, Интерспорт, МЕХХ, Savage, OGGI, Henderson.*





**watcom** GROUP

Спасибо за внимание!

По всем вопросам обращайтесь к нам:  
тел/факс: +375 (17) 201-16-49, 310-43-43  
E-mail: [info@easpro.by](mailto:info@easpro.by)  
[www.watcom.ru](http://www.watcom.ru)

Группа компаний Watcom является лидером российского рынка в вопросах анализа потребительских потоков.

С момента своего создания в 1999 году, команда Watcom прошла долгий и успешный путь, явившись создателем российского рынка анализа потоков посетителей. В своих проектах мы используем самые современные технологии, применяемые сегодня в мире на данном рынке.

Нашей уникальной специализацией является изучение моделей потребительского поведения в розничных системах в режиме реального времени и создание эффективных решений по управлению розницей.

В своей работе мы используем передовые методики управления поведением потребителей, позволяющие производить тонкую настройку торговых процессов и эффективно влиять на ключевые показатели работы розничных точек:

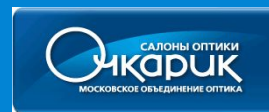
- **Посещаемость, объем выручки**
- **Коэффициент конверсии**
- **Сумму среднего чека**
- **Оптимальное использование торговых площадей**
- **Лояльность потребителей**
- **Моделирование торговой среды.**

Нашими клиентами являются десятки федеральных розничных сетей и торговых центров, работающих в различных сферах ритейла. Мы гордимся нашими клиентами и высоко ценим доверие, которое они оказывают нашему сервису.



watcom

PEOPLE COUNTING  
SOLUTIONS



ОСТАВАЙТЕСЬ С НАМИ!