

О переводе государственных и
муниципальных услуг в электронный вид и
обеспечении межведомственного
взаимодействия при предоставлении услуг.
Итоги перевода услуг по результатам 2011
года

директор департамента информационно-аналитического обеспечения
органов государственной власти Ярославской области

Дмитрий Васильевич Пономаренко

14 февраля 2012 года



Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Статья 4. Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг:
Пункт 6) возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Перевод услуг в электронный вид

Статья 7. Органы не вправе требовать от заявителя:
2) предоставления документов и информации,
3) осуществления действий и согласований в иных органах власти.

Организация межведомственного взаимодействия



- ▶ Введена информационная система «Региональный реестр услуг»
- ▶ Развернут региональный портал <http://yar.gosuslugi.ru/> с использованием решения ЗАО «АРМАДА»
- ▶ До уровня 1-го и 2-го этапа на региональном портале <http://yar.gosuslugi.ru/> и федеральном <http://www.gosuslugi.ru/> опубликованы государственные (региональные) услуги. Количество услуг неоднократно актуализировалось в течение года.
- ▶ До уровня 4/5-го этапа в 2010 году осуществлен перевод 5 государственных услуг на региональном портале <http://yar.gosuslugi.ru/>



1 июля 2012 года – введение запрета на истребование документов с заявителей (статья 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»)

1 августа 2012 года - первоочередные 17 услуг должны были быть переведены в электронный вид (распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде»)



Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 18.07.2011) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" - *Порядок осуществления и формат межведомственных запросов*

Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 N 697 (ред. от 08.06.2011) "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия" (вместе с "Положением о единой системе межведомственного электронного взаимодействия") - *Назначение и правила формирования и функционирования ЕСМЭВ и основы информационного обмена в рамках оказания государственных и муниципальных услуг*

Распоряжение Правительства РФ от 20.10.2010 N 1815-р "О государственной программе Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)" - *Формирование единого пространства юридически значимого электронного взаимодействия, создание и развитие государственных межведомственных информационных систем, предназначенных для принятия решений в реальном времени*

Постановление Правительства РФ от 08.06.2011 N 451 "Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" - *Общие требования к инфраструктуре взаимодействия, включающей компоненты информационные: ЕПГУ, СРГМУ, ГУЦ, ЕСИА, ЕСМЭВ, вспомогательные: ИОД, ЦТО, СОИБ, ЦОД, ИТКС*

Распоряжение Правительства РФ от 15.04.2011 N 654-р (ред. от 10.06.2011) "О базовых государственных информационных ресурсах" - *Перечень базовых информационных ресурсов*

Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 01.07.2011) "Об электронной подписи"

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 04.06.2011) "О персональных данных"

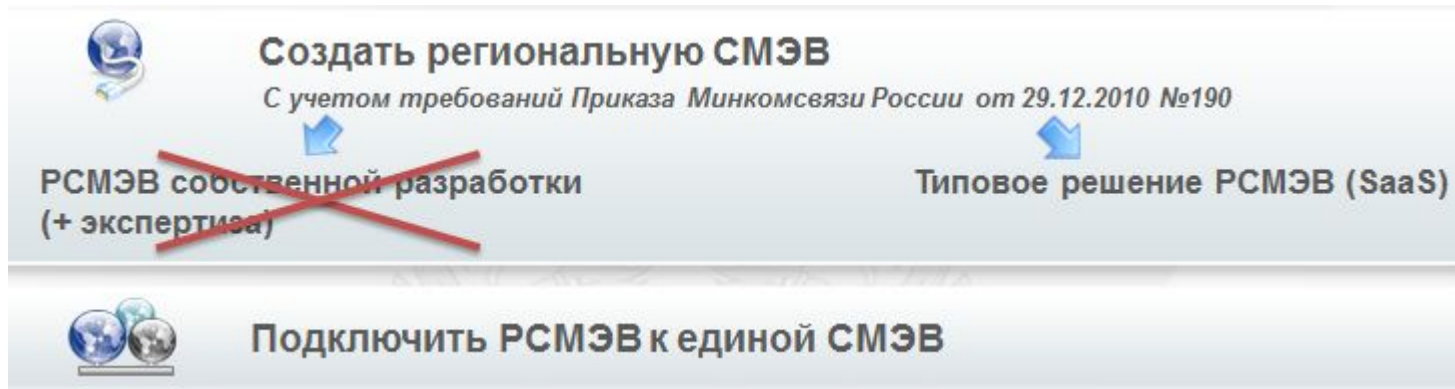
Постановление Правительства РФ от 28 ноября 2011 г. N 977 «О федеральной государственной информационной системе «*Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме*»

Методические рекомендации по *разработке электронных сервисов и применению технологии электронной подписи при межведомственном электронном взаимодействии 2.4.3.*



Распоряжение Правительства РФ 453-р от 21.03.2011:
определить ОАО «Ростелеком» единственным исполнителем работ в рамках мероприятий государственной программы РФ «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», в том числе по мероприятию «развитие межведомственного электронного взаимодействия на основе системы взаимодействия»

Приказ Минкомсвязи РФ от 27.12.2010 N 190 "Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия") - *правила интеграции ИС и технические требования к поддержке информационного обеспечения*



Вынужденная переориентация на технологию Ростелеком



Основа концепции Ростелекома – комплексный сервис, состоящий из

Портал <http://www.gosuslugi.ru/> , <http://76.gosuslugi.ru/pgu/>

СИР (система исполнения регламентов) – средство оказания услуги в электронном виде при отсутствии ведомственной информационной системы <https://76.sir.egov.local/portal/>

СМЭВ (система межведомственного электронного взаимодействия) – федеральная государственная информационная система, включающая информационные базы данных, в том числе содержащие сведения об используемых органами и организациями программных и технических средствах, обеспечивающих возможность доступа через систему взаимодействия к их информационным системам (далее - электронные сервисы), сведения об истории движения в системе взаимодействия электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие информационных систем органов и организаций через СМЭВ.

Владелец	Идентификатор сервиса	Краткое наименование
Министерство внутренних дел Российской Федерации (МВД)	SID0003178	"Сведения о наличии (отсутствии) судимости, о нахождении в розыске и административных правонарушениях"
Министерство внутренних дел Российской Федерации (МВД)	SID0003177	Сведения об утраченном документе



- ▶ Региональный портал <http://yar.gosuslugi.ru/> решения ЗАО «АРМАДА» меняет назначение:
- ❑ Ведомственная информационная система для департамента государственного регулирования хозяйственной деятельности
- ❑ Система обеспечения функционала по организации межведомственного взаимодействия:
 - ▶ Доступ к федеральным сервисам (реализован доступ к сервису ФНС - SID0003292)
 - ▶ Приём запросов от ФОИВ – отсутствуют форматы сервисов
 - ▶ Межрегиональное межведомственное взаимодействие при отсутствии ведомственных информационных систем в органах власти

Предполагается установка и настройка компонента в 136 органах государственной и муниципальной власти и подведомственных учреждениях, участвующих в информационном обмене (около 3000 учреждений)



Заказчик – Правительство ЯО и ОИВ

**Руководство проектом – Департамент
информационно-аналитического обеспечения**

**Региональный центр компетенции –
КП ЯО «Электронный регион»**

**Исполнитель работ, оператор, ответственный за качество автоматизации и
непрерывность государственных функций субъекта в сфере электронного
правительства**

**ОАО Ростелеком –
договор с КП ЯО «Электронный регион»**



Федеральный закон от 1 июля 2011 года № 169-ФЗ

**Перенос срока по организации
межведомственного
взаимодействия для
региональных и
муниципальных органов
власти на один год –**

1 июля 2012 года



Сентябрь 2011 года – физическое подключение по защищенному каналу связи к ЦОД в Ногинске

Декабрь 2011 года – настройка маршрутизации

К инфраструктуре электронного правительства подключены все ОИВы ЯО и мэрия города Ярославля



1. **Определен перечень первоочередных 15 услуг – 1 этап договора**
2. **Определен перечень 9 услуг – 2 этап договора**

Существенные проблемы при переводе услуг

1. **«Медлительность» единственного исполнителя работ по поддержке ЕПГУ при выполнении заявок и обращений разработчиков ЯО, зависимость от качества и скорости исполнения работ ОАО «Ростелеком»**
2. **Нестабильность работы портала госуслуг**
3. **Большое количество взаимодействия по доработке ведомственных информационных систем и зависимость от разработчиков названных систем (ПО УЗАГС, служб занятости, библиотек, социальной поддержки населения)**
4. **Вопросы подключения значительного количества непосредственных исполнителей услуг по защищенным каналам связи к региональной инфраструктуре электронного правительства (ОИВы, ОМСУ, около 3000 государственных и муниципальных учреждений)**
5. **Принятие инноваций органами власти – опасения при переходе на новый порядок оказания услуги**



Ключевые процессы 2011 года – организация межведомственного взаимодействия

Организация работ

- **Распоряжение Губернатора ЯО от 22.08.2011 № 408-р «О мероприятиях по переходу на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении услуг»**
- **Распоряжение Губернатора ЯО от 26.09.2011 № 478-р «Об утверждении Перечня государственных услуг, при предоставлении которых необходимо использование межведомственного и межуровневого взаимодействия» (в проекте изменений 79 услуг)**
- **Разработка технологических карт межведомственного взаимодействия**

Существенные проблемы

1. **Отсутствие необходимых запросов в реестре одобренных сведений ФОИВ (отправлены письма в МИНЭК о дополнении перечней сведений).**
2. **Недостоверная информация по формату федеральных веб-сервисов, размещенных на технологическом портале СМЭВ (неправильный Ip-адрес, формат запроса, формат ответа, сервисы Пенсионного фонда размещены в защищенной сети и т.д.)**
3. **ФОИВы не выполняют работы по разработке и утверждению форматов сервисов, необходимых ФОИВ от РОИВ/ОМСУ. Из 35 документов по одному появился формат веб-сервиса 10 февраля 2012 года (по протоколу Правительственной комиссии – 15 ноября 2011 года).**
4. **Новизна и сложность заполнения ТКМВ в сжатые сроки.**
5. **Общие проблемы с переводом услуг:**
 1. **Большое количество взаимодействия по доработке ведомственных информационных систем и зависимость от разработчиков систем**
 2. **Вопросы подключения значительного количества непосредственных исполнителей услуг по защищенным каналам связи к региональной инфраструктуре электронного правительства (ОИВы, ОМСУ, около 3000 государственных и муниципальных учреждений)**



До уровня 1-го и 2-го этапа на порталах

<http://www.gosuslugi.ru/> , <http://76.gosuslugi.ru/pgu/>

опубликованы 223 услуги:

191 государственная (региональная) услуга

32 муниципальные услуги

Количество услуг неоднократно актуализировалось в течение года.



1. Лицензирование медицинской деятельности организаций муниципальной и частной систем здравоохранения (за исключением деятельности по оказанию Российской Федерации высокотехнологичной медицинской помощи)
2. Лицензирование фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптеками федеральных организаций здравоохранения)
3. Лицензирование деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптеками федеральных организаций здравоохранения)
4. Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников (предоставление информации о проводимых ярмарках вакансий, имеющихся вакансиях, сведений из баз данных соискателей и работодателей)
5. Прием заявлений и предоставление информации об организации проведения оплачиваемых общественных работ
6. Прием заявлений и организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые



1. Лицензирование образовательной деятельности
2. Государственная аккредитация образовательных учреждений и программ
3. Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (предоставление информации о порядке социального обслуживания граждан)
4. Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (прием заявок от граждан, подлежащих социальному обслуживанию, на предоставление социально-бытовых и социально-медицинских услуг на дому)
5. Организация предоставления субсидии расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
6. Признание граждан малоимущими и принятие их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма (Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях)
7. Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах
8. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных
9. Прием и выдача документов о государственной регистрации актов гражданского состояния: рождения, заключения брака, расторжения брака, усыновления (удочерения), установления отцовства, перемены имени, смерти



Услуга	Категория получателей	Преимущества для населения
1 Лицензирование образовательной деятельности	Юридические лица Физические лица (справочно)	Получить достоверную информацию о наличии лицензии у образовательных учреждений
2 Государственная аккредитация образовательная учреждений	Юридические лица Физические лица (справочно)	Получить достоверную информацию о наличии свидетельства об аккредитации у образовательных учреждений
3 Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (предоставление информации о порядке социального обслуживания граждан).	Физические лица	Получение полной и достоверной информации о порядке социального обслуживания указанных категорий граждан с помощью портала. Для получения услуги нет необходимости визита к специалистам – сокращение очереди.
4 Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (прием заявок от граждан, подлежащих социальному обслуживанию, на предоставление социально-бытовых и социально-медицинских услуг на дому)	Физические лица	Сокращение кол-ва визитов к специалистам, сокращение очередей, повышение качества обслуживания.
5 Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	Физические лица	Сокращение кол-ва визитов (консультаций) граждан для подачи документов , сокращение очередей.
6 Признание граждан малоимущими и принятие на учет нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	Физические лица	Сокращение кол-ва визитов (консультаций) граждан для подачи документов , сокращение очередей.
7 Прием и выдача документов о государственной регистрации актов гражданского состояния: рождения, заключения брака, расторжения брака, усыновления (удочерения), установления отцовства	Физические лица	Отсутствует необходимость первого визита для подачи заявления. Получение документов в удобное для гражданина время.
8 Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских правах	Физические лица Юридические лица	Получение доступа через интернет к оцифрованным изданиям региональных библиотек, подключенных к системе, по одному запросу.
9 Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, баз данных	Физические лица Юридические лица	Поиск книг по каталогам региональных библиотек, подключенных к системе, по одному запросу.



- ❖ **Спроектировано межведомственное взаимодействие (разработаны ТКМВ по 76 государственным и 53 муниципальным услугам),**
- ❖ **Определено количество web-сервисов СМЭВ, к которым необходимо подключиться органам власти Ярославской области (38), и которые необходимо разработать для обеспечения доступа к информации региональных органов власти (35).**
- ❖ **Получен тестовый доступ к сервису федеральной налоговой службы средствами РКИС SID0003292**



Принято 37 нормативных правовых актов, в том числе:

- Закон Ярославской области от 27 сентября 2011 г № 24-з «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Ярославской области»;
- Постановление Правительства области от 06.10.2010 № 740-п «Об областной целевой программе «Развитие информатизации Ярославской области» на 2011 - 2013 годы»
- Постановление Правительства ЯО от 15.04.2011 № 268-п «О поэтапном переходе Ярославской области на предоставление первоочередных государственных и муниципальных услуг в электронном виде»;
- Постановление Правительства ЯО от 03.06.2011 № 417-п «Об утверждении Перечня государственных услуг Ярославской области и признании утратившими силу и частично утратившими силу отдельных постановлений Правительства области»
- Постановление Правительства ЯО № от 15.08.2011 № 599-п "Об утверждении Перечня услуг, оказываемых в Ярославской области государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями и предоставляемых в электронной форме";
- Постановление Правительства Ярославской области от 03.05.2011 № 340-п «О порядке разработки административных регламентов»;
- Распоряжение Губернатора Ярославской области от 22.08.2011 № 408-р «О мероприятиях по переходу на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении услуг»;
- Распоряжение Губернатора Ярославской области от 26.09.2011 № 478-р «Об утверждении Перечня государственных услуг, при предоставлении которых необходимо использование межведомственного и межуровневого взаимодействия»;
- Распоряжение Губернатора № 652 от 27.12.2011 "О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг"
- Распоряжение Губернатора "О календарном плане внесения изменений в нормативные правовые акты Ярославской области" от 31.01.2012 № 37-р.
- Нормативный приказ ДИА «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке и утверждению порядков предоставления услуг» от 10.02.2012 №1, зарегистрирован в ГПУ 10.02.2012 № 25-2300.
- Постановление Правительства ЯО № 62-п от 08.02.2012 "О порядке межведомственного информационного взаимодействия в Ярославской области"
- 18 административных регламентов государственных услуг



- ▶ **Перевод услуг в электронный вид до уровня 4/5-го этапа:**
 - осуществить миграцию 5 государственных услуг с решения ЗАО «АРМАДА» на решение ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»,
 - ввести в промышленную эксплуатацию 15 государственных и муниципальных услуг на портале <http://76.gosuslugi.ru/pgu/>,
 - перевести 9 услуг, законтрактованных по 2-этапу договора 2011 года
 - перевести около 20 услуг, в основном социальной сферы

- ▶ **Межведомственное взаимодействие:** провести технологические мероприятия по организации межведомственного взаимодействия по государственным и муниципальным услугам – к 1 июля 2012 года

- ▶ **Актуализировать требуемую нормативную базу (перечни услуг, планы перевода услуг в электронный вид и организации межведомственного взаимодействия, административные регламенты).**

Спасибо за внимание!

**Директор департамента информационно-
аналитического обеспечения органов
государственной власти Ярославской области
Дмитрий Васильевич Пономаренко**

dia@region.adm.yar.ru