

Внедрение продуктов MD Navision , Ахарта

Алексеев
Богдан
ГБИ-1-10

Интегрированные системы управления предприятием



Методология Microsoft Dynamics Sure Step (MDSS)

Microsoft рекомендует разбивать проект внедрения решения на платформе Dynamics на следующие взаимосвязанные этапы:



MDSS определяет ключевые процессы, задачи и результаты для каждого из этапов проекта, а также процессы, которые проходят через все этапы, включая процесс управления проектом.

Этап 1: Диагностика

Основные результаты этапа

- Предложение по работе над проектом:
 - описание содержания проекта (отчет о диагностике);
 - предварительный план проекта.
- Оценка инфраструктуры.

Этап 2: Анализ

Основные результаты этапа

- Устав проекта.
- Тренинги ключевых пользователей.
- Детальный анализ бизнес-процессов:
 - анализ разрывов требований с базовой функциональностью;
 - оценка устранения разрывов;
 - описание интерфейсов.
- План миграции данных.
- План проекта.
- Функциональные требования:
 - инфраструктура, функциональность и безопасность;
 - интеграция.
- Требования к контролю качества и тестированию.

Этап 3: Дизайн

Основные результаты этапа

- Спецификация дизайна решения:
 - функциональный дизайн;
 - техническая спецификация.
- Дизайн интеграции с внешними системами.
- Дизайн миграции данных и определение соответствий структур данных.
- План и сценарии тестирования.

Этап 4: Разработка

Основные результаты этапа

- Настройка решения Microsoft Dynamics.
- Подготовка документации по решению Microsoft Dynamics.
- Разработка дополнительной функциональности (кастомизаций).
- Настройка и тестирование миграции данных.
- Интеграционное тестирование (в том числе интеграции с внешними системами).

Этап 5: Развертывание

Основные результаты этапа

- План запуска и контрольный список.
- План тестирования системы.
- План обучения пользователей.
- Тренинги для пользователей.
- Рабочая система.

Этап 6: Эксплуатация

Основные результаты этапа

- Приемка системы заказчиком.
- Документы для закрытия проекта.
- Соглашение о поддержке системы.

Основные вехи этапа

- Заказчик принимает Microsoft Dynamics и подписывает акт ввода в промышленную эксплуатацию.
- Заказчик формально закрывает проект.
- Заказчик подписывает договор поддержки.

Подход Microsoft Software + Services

- ❖ Оставить бизнес-процессы организации без изменений, настроив под них систему
- ❖ Разместить бизнес-решение там, где удобно: внутри компании или у хостинг-партнера
- ❖ Выбрать модель внедрения, оптимальную по сочетанию рисков, затрат, сроков и ресурсов

Городская Покровская больница

Городская Покровская больница – одно из крупнейших государственных многопрофильных лечебных учреждений Санкт-Петербурга и Северо-Западного региона. Для улучшения обслуживания пациентов и упрощения администрирования была внедрена система на базе **Microsoft Dynamics AX**. Она позволила улучшить качество документов, относящихся к пациентам, снизить время обработки историй болезней на 50% и уменьшить время, затрачиваемое врачами на заполнение документов.

Ситуация

- разработать и внедрить систему ведения электронных историй болезни, позволяющую производить персонализированный учет себестоимости лечения отдельных пациентов;
- автоматизировать основные процессы создания медицинских рабочих документов;
- получить возможность дальнейшей разработки системы оценки эффективности лечения на основе объективных показателей.

Выбор решения

- квалификация партнера;
- достаточный базовый функционал;
- сроки внедрения;
- интегрируемость бизнес-решения с программными продуктами Microsoft;
- технические возможности, в частности, возможности масштабируемости

Внедрение

Основные сложности при ведении проекта были связаны с технологическими аспектами разработки системы

Особое внимание было уделено интерфейсу ввода данных.

Результаты внедрения

- ❖ Сокращение трудозатрат при ведении истории болезни в среднем в два раза.
- ❖ Эффективность планирования повышается на 40%.

The Microsoft logo is centered on a blue background. It consists of the word "Microsoft" in a white, bold, italicized sans-serif font, followed by a registered trademark symbol (®). The background features a gradient of blue with decorative wavy lines at the top.

Microsoft[®]