

«Успешный менеджер: управление командой»

Уровень 1. Программа «3 уровня
успешного менеджмента».

Тренерский состав

- Александр Орлов и Вячеслав Панкратов.
 - Высшее техническое и психологическое образование
 - Более 2.400 студентов-практиков на двоих
 - Более 20 лет опыта работы в ведущих IT-компаниях (SUN, Intel, Яндекс, VDI, EPAM, Luxoft)
 - 20 авторских тренингов
 - 40 выступлений на отраслевых конференциях в СНГ
 - 10 лет суммарной тренерской практики.
 - Успешная менеджерская карьера в IT
 - Постоянное обучение в отечественных и зарубежных тренинговых программах

Наши проекты

- Саша Орлов
 - www.harry-rt.com: развлекательно-образовательный портал для ИТ-менеджеров
- Слава Панкратов
 - www.it4business.ru: авторский блог для ИТ-карьеристов

Наши проекты

- Стратоплан.Ру (www.stratoplan.ru) – сервис активного профессионального и карьерного развития
- Полугодовая/годовая практическая программа профессионального роста
- Действующие клубы:
 - Клуб IT-менеджеров (2 группы, 180 человек)
 - Клуб тренеров (1 группа, 40 человек)

Вопросы на самоосознание

- Самая большая ошибка в управлении, на которой вы научились
- Чего вам не хватает как менеджеру
- Ваша главная управленческая активность на ближайший месяц

О программе

- «3 уровня успешного менеджмента»
 - 1-й уровень. Тренинг «Управление командой»
 - 2-й уровень. Воркшоп «Карьера менеджера и бизнес»
 - 3-й уровень. Воркшоп «Профессиональная работа с людьми»
- Москва:
 - DevConf, июнь 2011

О тренинге

- 1-й уровень. Тренинг «Успешный менеджер: управление командой»
 - Вход менеджера в команду
 - Аудит команды и окружения
 - Не конструктивные модели поведения сотрудников
 - Конструктивное разрешение проблем и конфликтов

Модули тренинга

1. Вход менеджера в команду

- Кейс «Епифан»
- Анализ возникающих в группе процессов
- Модель Такмана

2. Аудит команды и окружения

- Типизация групп и руководителей
- Анализ факторов влияющих на динамику команды

Модули тренинга

3. Мотивация людей в ИТ

- Привлечение, удержание и мотивация
- Демотивация
- Мотивация с деньгами и без денег

4. Квадрат работы с людьми

- Причины, почему люди чего-то не делают
- Условия возникновения неконструктивных моделей
- Инструменты «переключения»

Конституция/контракт

Дисциплина

- Телефоны в «беззвучку»
- Не опаздываем
- Вопросы или на всех или вне тренинга

Эффективность

- Почту не читаем 😊
- Если устали – делаем перерыв

Конфиденциальность

- User story – сохраняем анонимность и не выносим вовне
- Не подставляем тренеров

А где тут у вас?..

- Туалет
- Курить

Факты:

1. Водитель-профессионал в момент остановки машины отпускает педаль тормоза.
2. Профессиональный раллийный гонщик на гравийном повороте выворачивает руль в другую сторону.



Поехали?

«Иногда, чтобы сделать лучше, нужно просто сделать наоборот»

1. Вход менеджера в команду

Кейс «Епифан»

Анализ возникающих в
группе процессов

Модель Такмана



Практика наблюдения – что не так на картинке?

Ура, обед!



1. Вход менеджера в команду

Кейс «Епифан»

Анализ возникающих в
группе процессов

Модель Такмана



Коллектив-группа

1. Вход менеджера в команду

Кейс «Епифан»

Анализ возникающих в
группе процессов

Модель Такмана



2. Аудит команды и окружения

Типизация групп и руководителей

Анализ факторов влияющих на динамику команды



Типология руководителей (М. Аддис)

1. Карьерист-профессиональная
2. Клубный директор-развлекательная
3. Алкоголик-сексуальная
4. Предприниматель

2. Аудит команды и окружения

Типизация групп и
руководителей

Анализ факторов
влияющих на динамику
команды



Культура общения в проекте

- Perfection game
- Что vs. Как
- Постоянное воздействие, а не разовые тычки

3. Мотивация людей

Привлечение, удержание
и мотивация –
расставляем точки над «і»

Демотиваторы

Мотивация с деньгами

Мотивация без денег

Кейс «Гололёд»



3. Мотивация людей

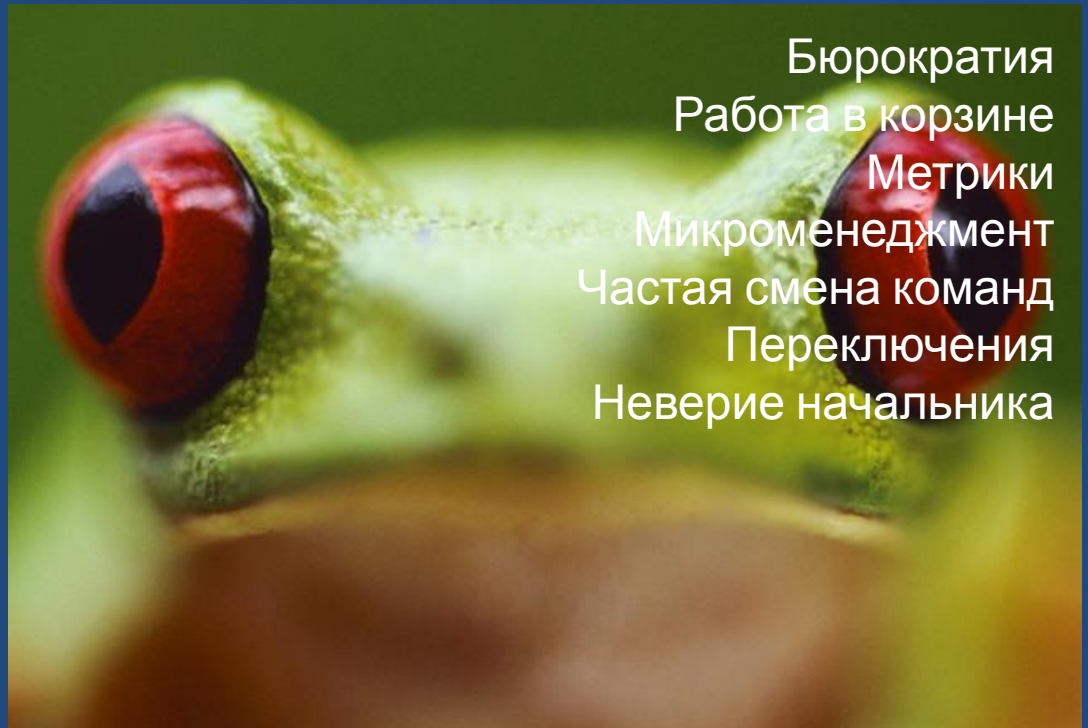
Привлечение, удержание
и мотивация –
расставляем точки над «і»

Демотиваторы

Мотивация с деньгами

Мотивация без денег

Кейс «Гололёд»



Бюрократия
Работа в корзине
Метрики
Микроменеджмент
Частая смена команд
Переключения
Неверие начальника

3. Мотивация людей

Привлечение, удержание
и мотивация –
расставляем точки над «і»

Демотиваторы

Мотивация с деньгами

Мотивация без денег

Кейс «Гололёд»

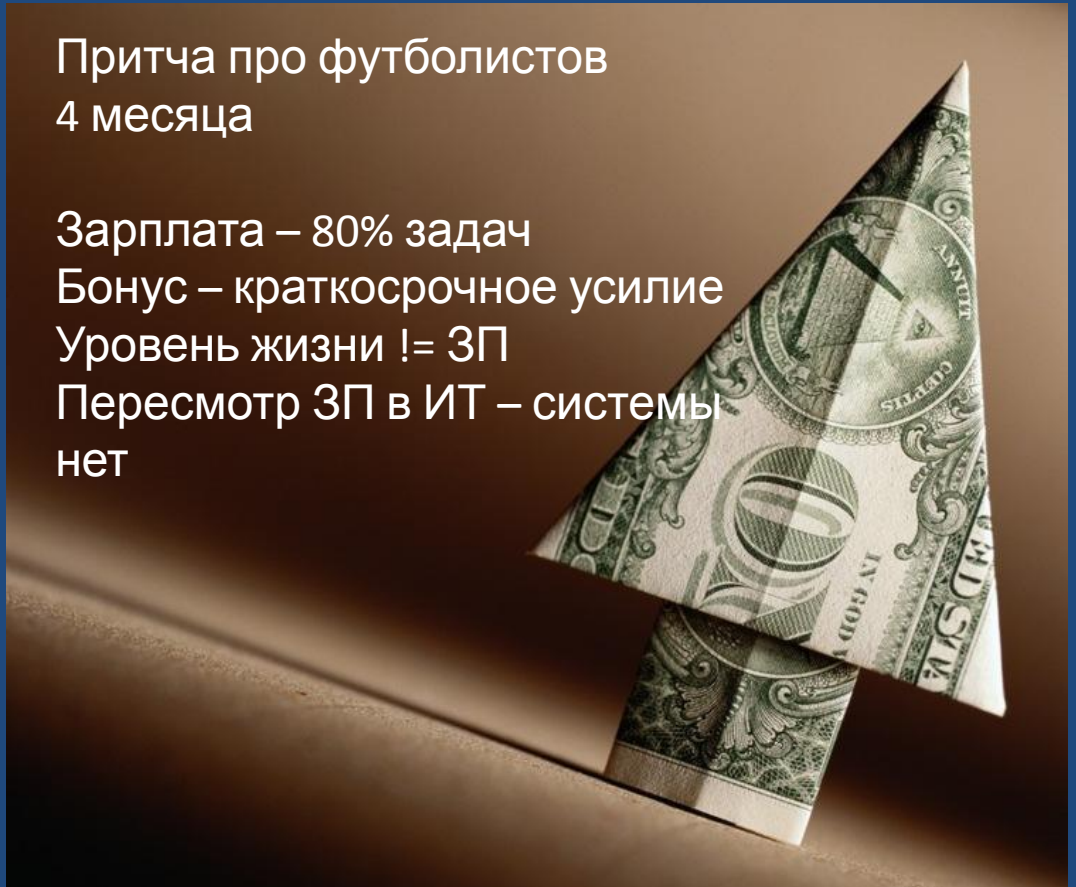
Притча про футболистов
4 месяца

Зарплата – 80% задач

Бонус – краткосрочное усилие

Уровень жизни != ЗП

Пересмотр ЗП в ИТ – системы
нет



3. Мотивация людей

Привлечение, удержание
и мотивация –
расставляем точки над «i»

Демотиваторы

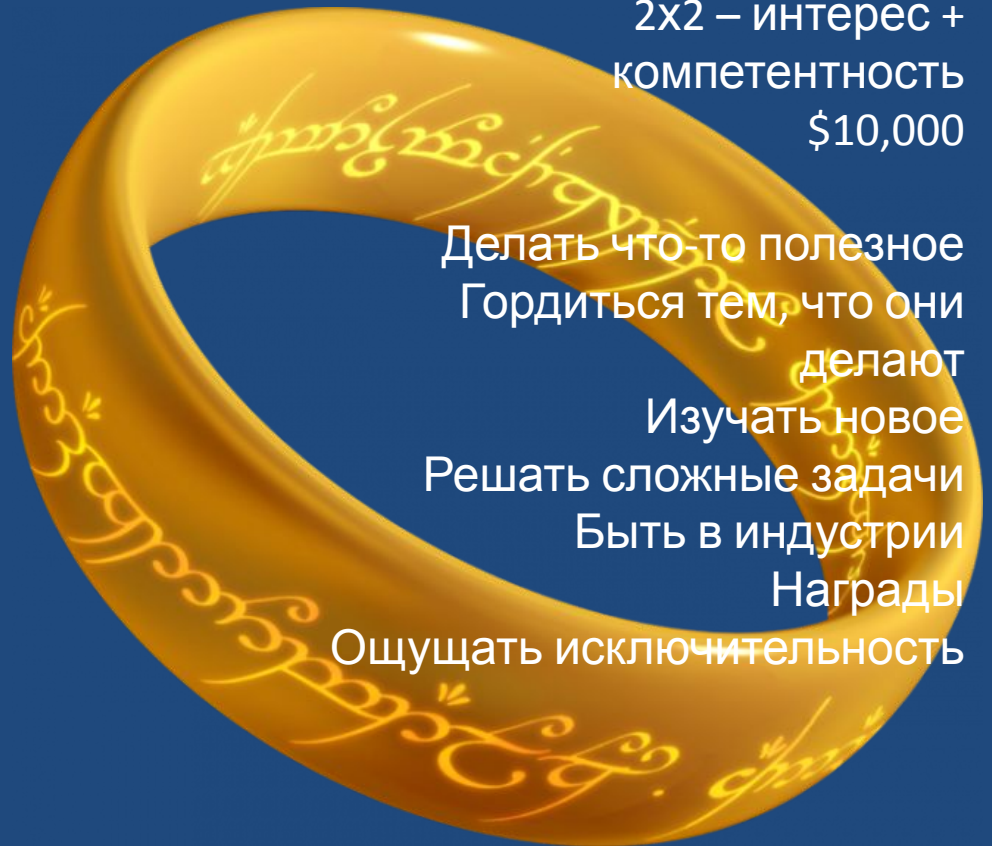
Мотивация с деньгами

Мотивация без денег

Кейс «Гололёд»

2x2 – интерес +
компетентность
\$10,000

Делать что-то полезное
Гордиться тем, что они
делают
Изучать новое
Решать сложные задачи
Быть в индустрии
Награды
Ощущать исключительность



Упражнение \$10,000

- Иметь надежную работу
- Помогать обществу
- Иметь достижения
- Самостоятельно принимать решения
- Не работать под стрессом
- Иметь власть
- Быть компетентным
- Быть независимым
- Быть креативным
- Иметь высокий доход
- Стать известным
- Проводить достаточно времени с семьей и друзьями
- Приобретать новые знания
- «Подносить снаряды»
- Иметь статус/авторитет
- Иметь свободу по времени
- Рисковать
- Влиять на других
- Выбирать место работы
- Продвигаться по карьере
- Хорошо выглядеть
- Быть активным в сообществе
- Сотрудничать с другими
- Иметь интересы помимо работы
- Быть членом команды
- Изобретать что-то новое
- Чувствовать, что ты нужен и важен
- Быть само-мотивированным
- Тренировать мозг нетривиальными задачами

3. Мотивация людей

Привлечение, удержание
и мотивация –
расставляем точки над «i»

Демотивация

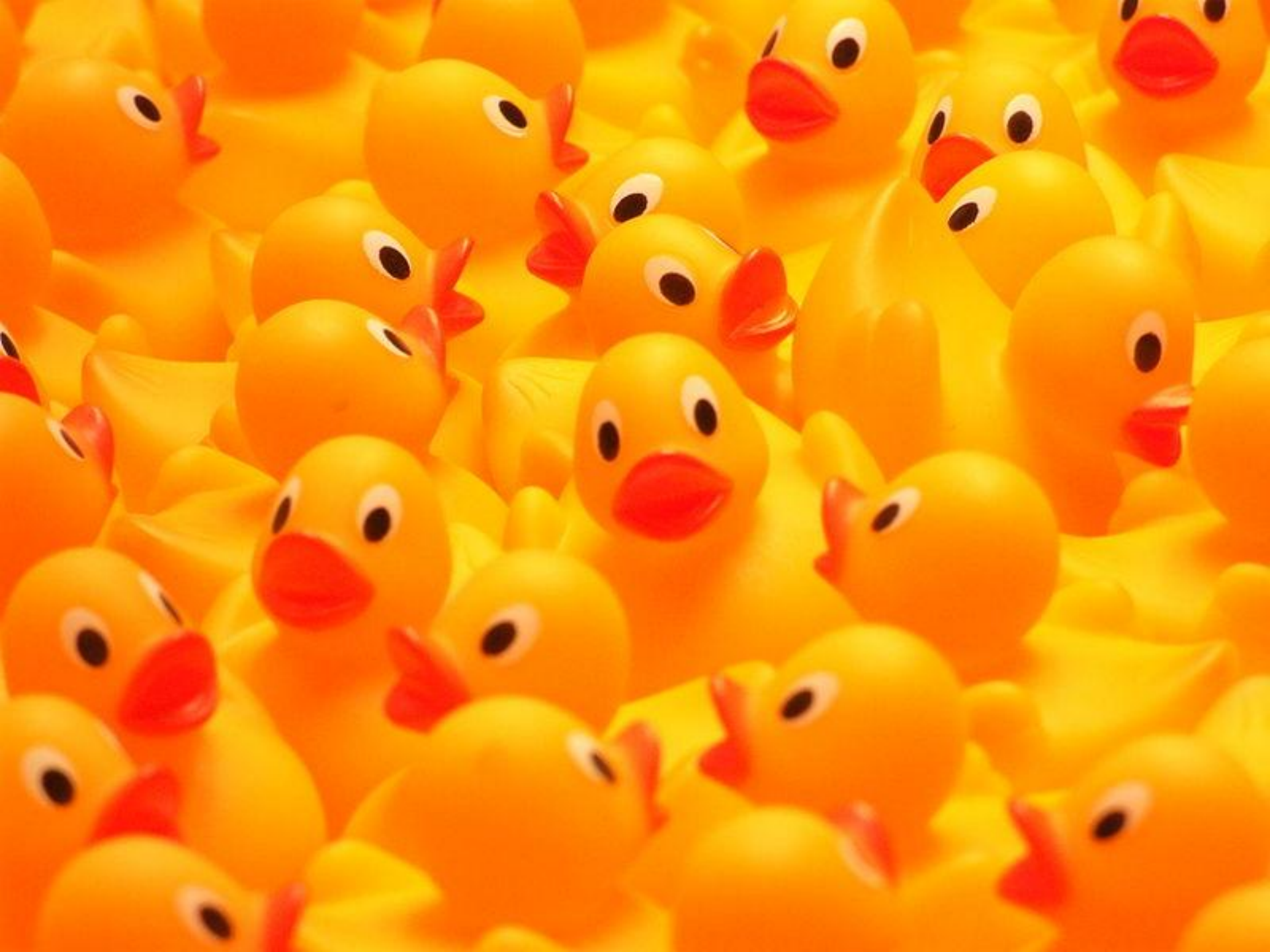
Мотивация с деньгами

Мотивация без денег

Кейс «Гололёд»



Обедать и отдыхать! 😊



4. Квадрат работы с людьми

Причины, почему люди
чего-то не делают

Условия развития
неконструктивных
моделей

Инструменты
«переключения»



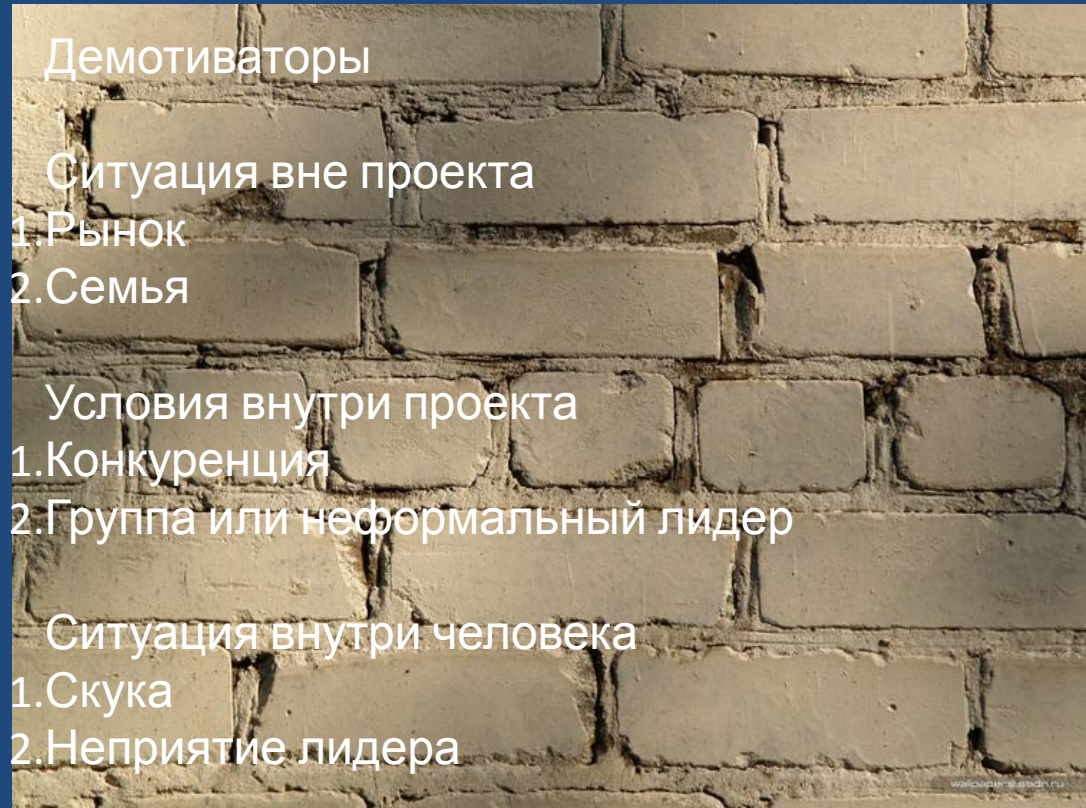
Не
понимают

4. Квадрат работы с людьми

Причины, почему люди
чего-то не делают

Условия развития
неконструктивных
моделей

Инструменты
«переключения»



4. Квадрат работы с людьми

Причины, почему люди
чего-то не делают

Условия развития
неконструктивных
моделей

Инструменты
«переключения»

Принципы конструктива:

1. Своевременность
2. Обсуждается с тем, с кем можно решить
3. Приводятся данные и факты
4. Цель: решить проблему, а не человека

Шаги «переключения»:

1. Определение проблемы
2. Согласие по проблеме
3. Выработка решения
4. Контроль воплощения

4 фазы решения конфликта

- Подготовка

- Определите проблему
- Поставьте цель
- Запланируйте подход
- Решите, когда обсудить проблему

- Контроль

- Установите дату, чтобы обсудить прогресс
- Проверьте, достигнута ли цель
- Проверьте, что процесс работает для обеих сторон

- Проблема

- Озвучьте проблему
- Послушайте точку зрения другой стороны
- Согласие по проблеме

- Решение

- Попросите предложить решения
- Рассмотрите варианты решения; выберите одно
- Зафиксируйте договоренность

Обсуждение



4. Квадрат работы с людьми

1

Принципы здорового менеджмента команды:

- 1.«Perfection game»
- 2.«Что надо» vs. «Как делать»
- 3.Постоянное воздействие, а не разовые «приступы» активности



2

4 причины, почему люди чего-то не делают:

1. Не понимают / не видят цель
2. Не умеют
3. Не могут
4. Не хотят

Конструктивная конфронтация и решение конфликтов:

1. Конструктивная конфронтация
2. Эффективное слушание

4



3

Устранение условий для развития неконструктивных моделей:

1. Устранение демотиваторов
2. Контроль изменения ситуации
3. Влияние группы/лидера
4. Скука/конкуренция



Вопросы?

Смотрим записи

Вспоминаем идеи,
мысли

Подглядываем к соседу



Вспоминаем: что было
полезного



Модули тренинга

1. Вход менеджера в команду

- Кейс «Епифан»
- Анализ возникающих в группе процессов
- Модель Такмана

2. Аудит команды и окружения

- Типизация групп и руководителей
- Анализ факторов влияющих на динамику команды

Модули тренинга

3. Мотивация людей в ИТ

- Привлечение, удержание и мотивация
- Мотивация с деньгами и без денег
- Кейс «Гололёд»

4. Квадрат работы с людьми

- Причины, почему люди чего-то не делают
- Условия развития неконструктивных моделей
- Практикум «переключения»

О программе

- «3 уровня успешного менеджмента»

Level completed!

. Тренинг «Управление командой»

- 2-й уровень. Воркшоп «Карьера менеджера и бизнес»
- 3-й уровень. Воркшоп «Профессиональная работа с людьми»



Обратная связь

Спасибо!

