

**WE
CAN
DO IT**

Сергей Панов
Заместитель директора
Департамент продуктов SAP
GMCS

Мониторинг процессов интеграции с помощью SAP Solution Manager

18 мая 2011 год

GmCS
A member of CompuLink Group



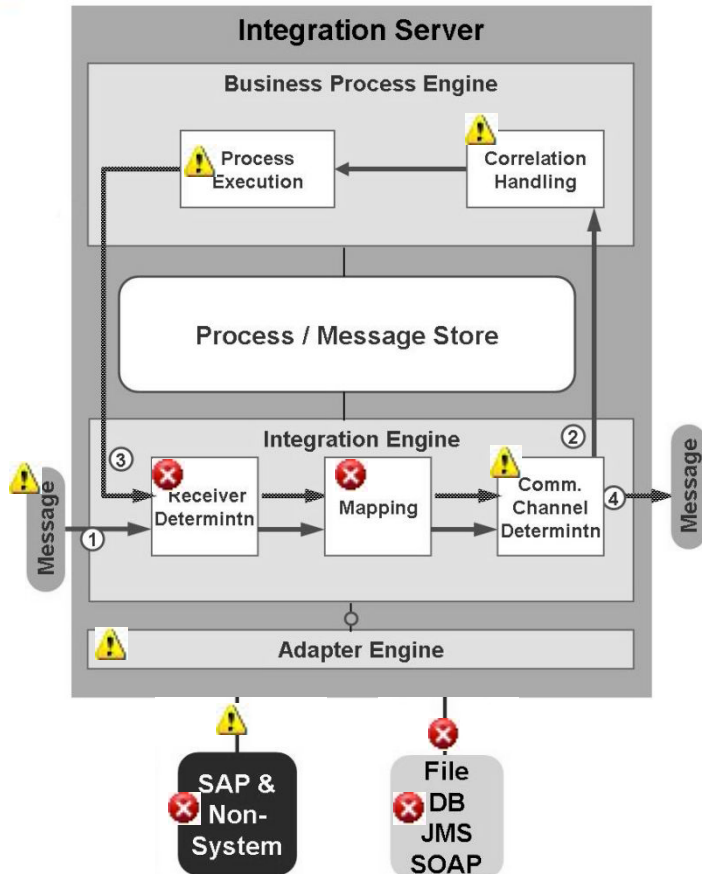
Что есть:

- Большое количество интегрируемых систем, интерфейсов и сообщений
- Применение различных адаптеров и форматов сообщений
- Применение различных технологий для трансформации

Что требует бизнес:

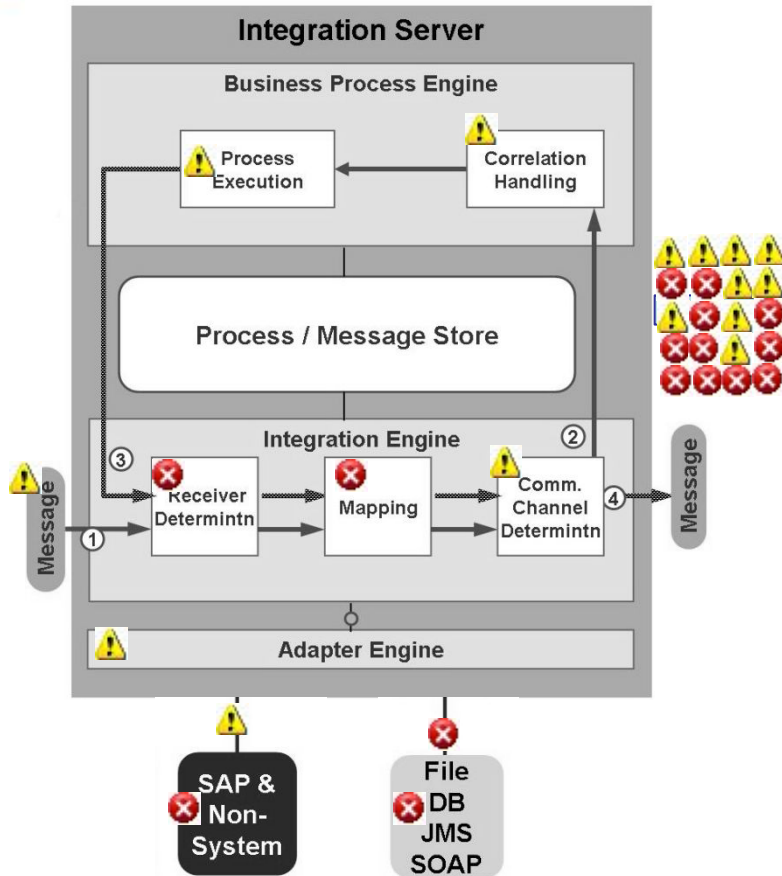
- Надежную передачу данных
- Определение приоритетности потоков данных
- Предотвращение критических ситуаций
- Быстрый анализ причин инцидентов и оперативное исправление

Сложности при поддержке решения

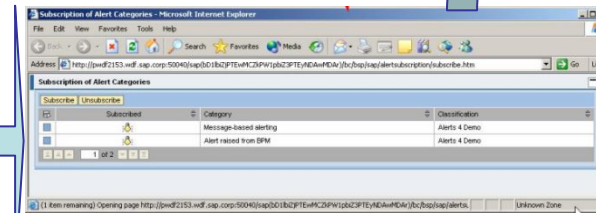


- Нет полного контроля над процессами в интегрируемых системах
- Ограниченный контроль выгружаемых данных
- Ошибки, критические ситуации могут возникнуть во многих компонентах интеграционной шины
- Возможны ошибки во внешних системах
- Проблемы с каналами связи

Стандартные средства (Alert Framework) - недостатки



Alert Inbox



Служба Поддержки

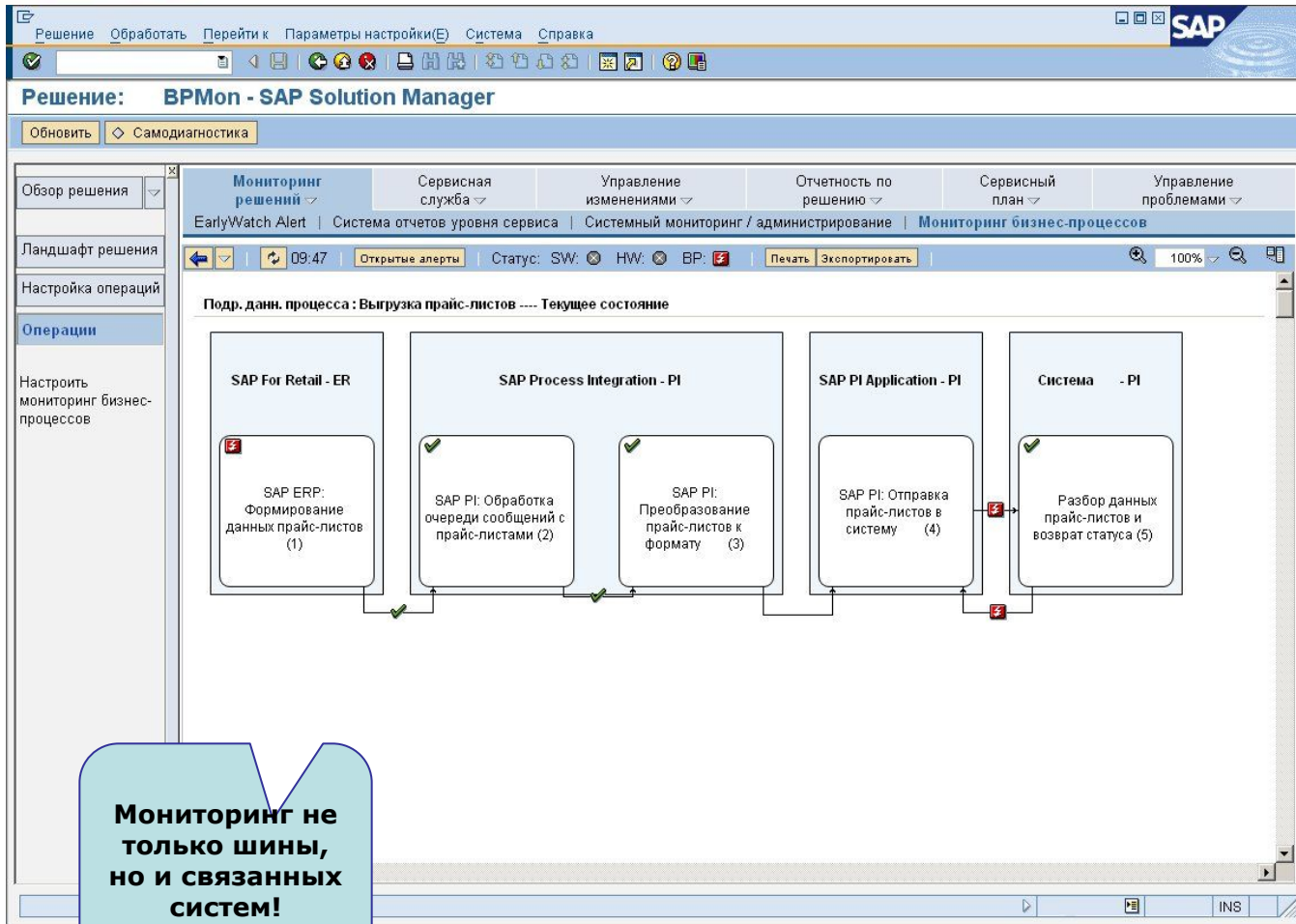
- Слишком большое количество сообщений об ошибках
- Плохо подходит для оповещения о потенциально критических ситуациях
- Уведомления продолжают периодически приходить пока ситуация не будет нормализована
- Уведомление на каждое сообщение с ошибкой
- Невозможно расставить приоритеты по типам передаваемых данных

Стандартные мониторы

- Монитор фоновых заданий
- Монитор qRFC очередей
- Монитор ALE/IDOC
- Монитор обработки сообщений (SXI_MONITOR)
- Монитор вызовов tRFC
- Монитор RFC соединений
- Монитор интеграционных процессов сBPM (Workflow)

Custom (User-Exit) мониторы

- Мониторы ошибок перекодировки
- Мониторы своевременной отправки данных в системы подразделений



Решение: **BPMon - SAP Solution Manager**

Обновить | Самодиагностика

Мониторинг решений | Сервисная служба | Управление изменениями | Отчетность по решению | Сервисный план | Управление проблемами

EarlyWatch Alert | Система отчетов уровня сервиса | Системный мониторинг / администрирование | Мониторинг бизнес-процессов

09:47 | Открытые алерты | Статус: SW: HW: BP: | Печать | Экспортировать

Подр. данн. процесса: Выгрузка прайс-листов ---- Текущее состояние

SAP For Retail - ER

SAP ERP: Формирование данных прайс-листов (1)

SAP Process Integration - PI

SAP PI: Обработка очереди сообщений с прайс-листами (2)

SAP PI: Преобразование прайс-листов к формату (3)

SAP PI Application - PI

SAP PI: Отправка прайс-листов в систему (4)

Система - PI





Разбор данных прайс-листов и возврат статуса (5)

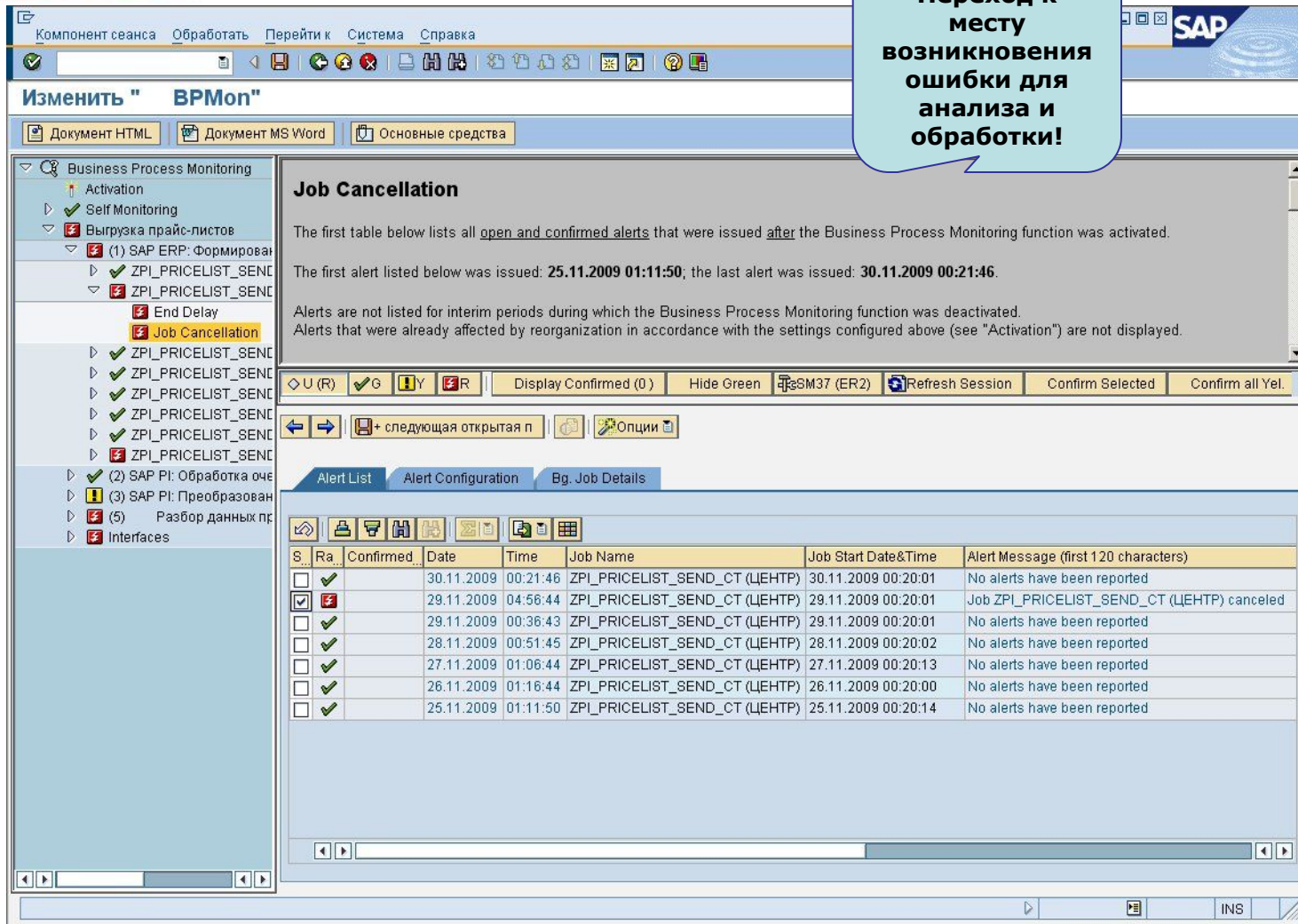
Мониторинг не только шины, но и связанных систем!

Анализ сигналов и обработка ошибок

Переход к месту возникновения ошибки для анализа и обработки!

Сигналы от мониторов

-  - критическая ситуация
-  - статус не определён
-  - предупреждение
-  - все ОК



Job Cancellation

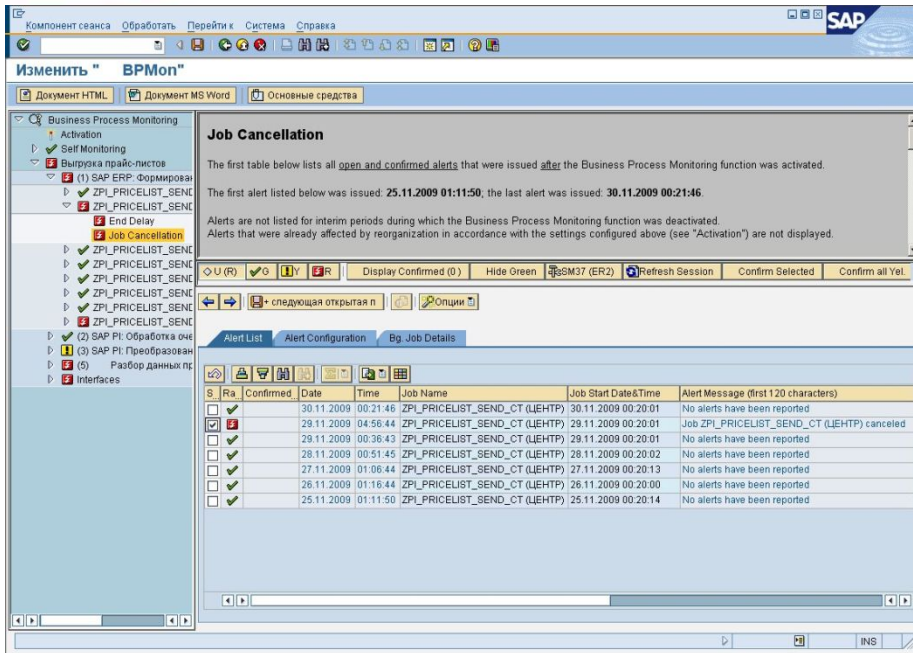
The first table below lists all open and confirmed alerts that were issued after the Business Process Monitoring function was activated.

The first alert listed below was issued: **25.11.2009 01:11:50**; the last alert was issued: **30.11.2009 00:21:46**.

Alerts are not listed for interim periods during which the Business Process Monitoring function was deactivated.
Alerts that were already affected by reorganization in accordance with the settings configured above (see "Activation") are not displayed.

S	Ra	Confirmed	Date	Time	Job Name	Job Start Date&Time	Alert Message (first 120 characters)
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		30.11.2009	00:21:46	ZPI_PRICELIST_SEND_CT (ЦЕНТР)	30.11.2009 00:20:01	No alerts have been reported
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		29.11.2009	04:56:44	ZPI_PRICELIST_SEND_CT (ЦЕНТР)	29.11.2009 00:20:01	Job ZPI_PRICELIST_SEND_CT (ЦЕНТР) canceled
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		29.11.2009	00:36:43	ZPI_PRICELIST_SEND_CT (ЦЕНТР)	29.11.2009 00:20:01	No alerts have been reported
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		28.11.2009	00:51:45	ZPI_PRICELIST_SEND_CT (ЦЕНТР)	28.11.2009 00:20:02	No alerts have been reported
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		27.11.2009	01:06:44	ZPI_PRICELIST_SEND_CT (ЦЕНТР)	27.11.2009 00:20:13	No alerts have been reported
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		26.11.2009	01:16:44	ZPI_PRICELIST_SEND_CT (ЦЕНТР)	26.11.2009 00:20:00	No alerts have been reported
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		25.11.2009	01:11:50	ZPI_PRICELIST_SEND_CT (ЦЕНТР)	25.11.2009 00:20:14	No alerts have been reported

Улучшение функционала SAP Solution Manager



Анализ сигналов


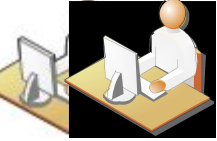


Уведомление
ответственных за
компоненту или модуль



Служба Поддержки

- Гибкая настройка приоритетов для каждого монитора и потока данных
- Оповещение ответственных за данный функционал
- Письмо отсылается один раз (а не с периодичностью запуска монитора)
- Отслеживание не только ошибок по факту, но и потенциально критических ситуаций

Эффективный инструмент поддержки

		Alert Framework	Solution Manager Business Process Monitoring	Solution Manager Business Process Monitoring + доработки
	Кол-во уведомлений на каждую ошибку	50-10,000	10-200	1
	Кол-во получателей	10	3-5	2
	Время до начала работы над решением	до 10 часов	до 2 часов	до 15 минут
	Обнаружение критических ситуаций	нет	да	да

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Сергей Панов
Заместитель директора
Департамент продуктов SAP
GMCS, Москва
Тел: + 7 (495) 737-9991
E-mail: spanov@gmcs.ru
URL: www.gmcs.ru

