

**Правовые и технологические
проблемы обеспечения прав
пользователей в ходе
предоставления электронных услуг,
электронного документооборота,
электронной торговли**

О каких правах идет речь

- Своевременное и качественное оказание услуг
- Обеспечение информационной безопасности и защита персональных данных
- Право на доступ к государственной информации и к информации, обязательной для раскрытия коммерческими организациями

Ключевая задача - повышение эффективности работы госорганов

- Максимальное истребление справок и межведомственных запросов. Прямое обращение к централизованным государственным реестрам и регистрам
- Достаточно, чтобы гражданин себя идентифицировал. Вся остальная информация может быть взята из государственных базах данных
- Необходимо на законодательном уровне решить вопрос об объединении данных из любых имеющихся у государства реестров и регистров

Наши «грабли»

- Попытки автоматизировать всё сразу заведомо обречены на провал, и лишь приводят к дискредитации самой идеи
- Переносы сроков и неисполнение уже принятых законов и Постановлений Правительства - обыденное явление. В результате серьёзно подрывается авторитет законодательно-нормативной базы
- Выход: Сконцентрировать усилия на тех госуслугах, электронизация которых способна быстро дать максимальную отдачу

Кадровое обеспечение

- Существующая практика оплаты труда государственных служащих приводит к тому, что их уровень квалификации остается невысоким
- Дорогой аутсорсинг становится очень привлекательным, поскольку он позволяет нанять за достойные деньги качественных специалистов
- От бездарной политики «квазиэкономии» на оплате труда государственных служащих государство теряет намного больше, чем экономит

Информационная безопасность и персональные данные

- Ни электронные государственные услуги, ни электронная коммерция не будут эффективно развиваться, если граждане будут бояться их использовать
- В настоящее время средства нападения берут верх над средствами защиты
- Как только начнется широкое оказание услуг, связанных с деньгами и собственностью, пойдет волна атак

Реформа законодательства о защите персональных данных в Евросоюзе

- России придется подстраиваться
- Реформа «убирает» ряд положений, мешающих электронной деловой деятельности и государственному управлению
- Ужесточение контроля над утечками
- Право быть забытыми

Право на доступ к информации

- Государственные органы и коммерческие структуры далеко не в полной мере соблюдают требования законодательства
- Не хватает не только принуждения, но и обучения кадров

