1С-Рарус: Автомойка

Обзор функциональных возможностей

1С – Рарус: Автомойка. Что получают руководители и сотрудники?

- Руководители
  1. Ведение первичного документооборота в одной системе.
  2. Получение информации о положении дел на предприятии.
  3. Возможность принятия оперативных решений на основании актуальных и достоверных данных.

- Сотрудники
  1. Оперативная регистрации фактов хозяйственной деятельности.
  2. Простой в освоении интерфейс программы. Большинство действий выполняется нажатием клавиши мыши.
  3. Повышение скорости и качества обслуживания клиентов.

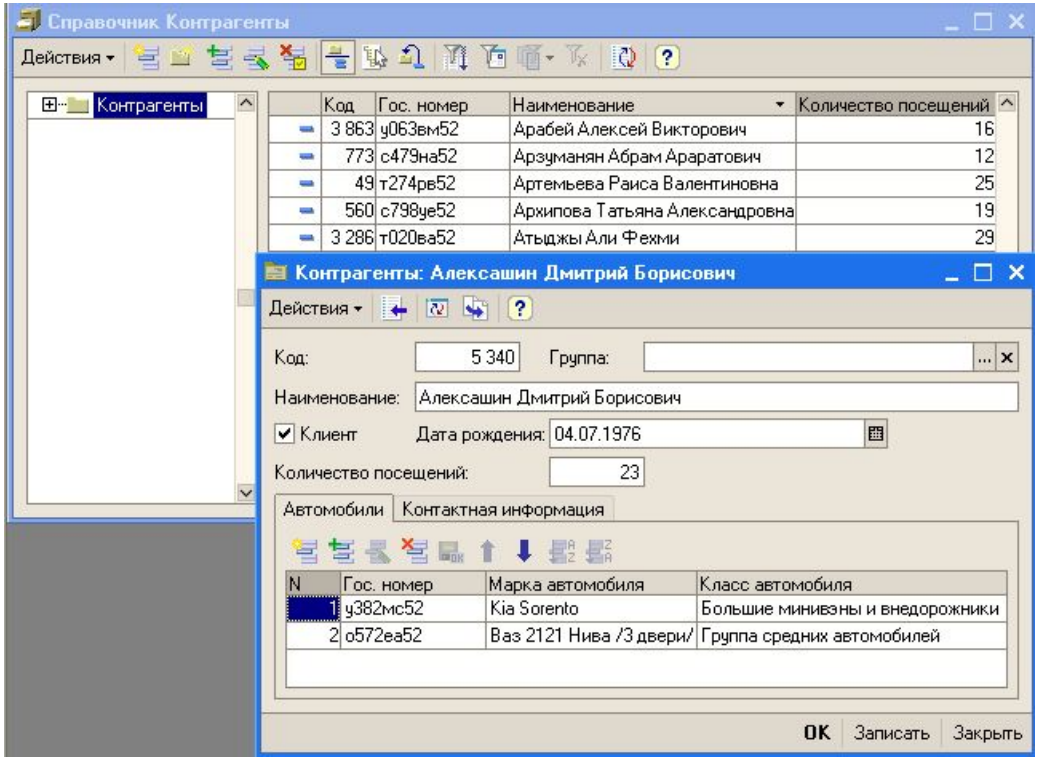
Основные возможности информационной системы

- Нормативно – справочная информация
- Управление мойкой
- Управление кафе
- Складской учет
- Расчет заработной платы сотрудников
- Аналитическая отчетность

Единая справочная информация

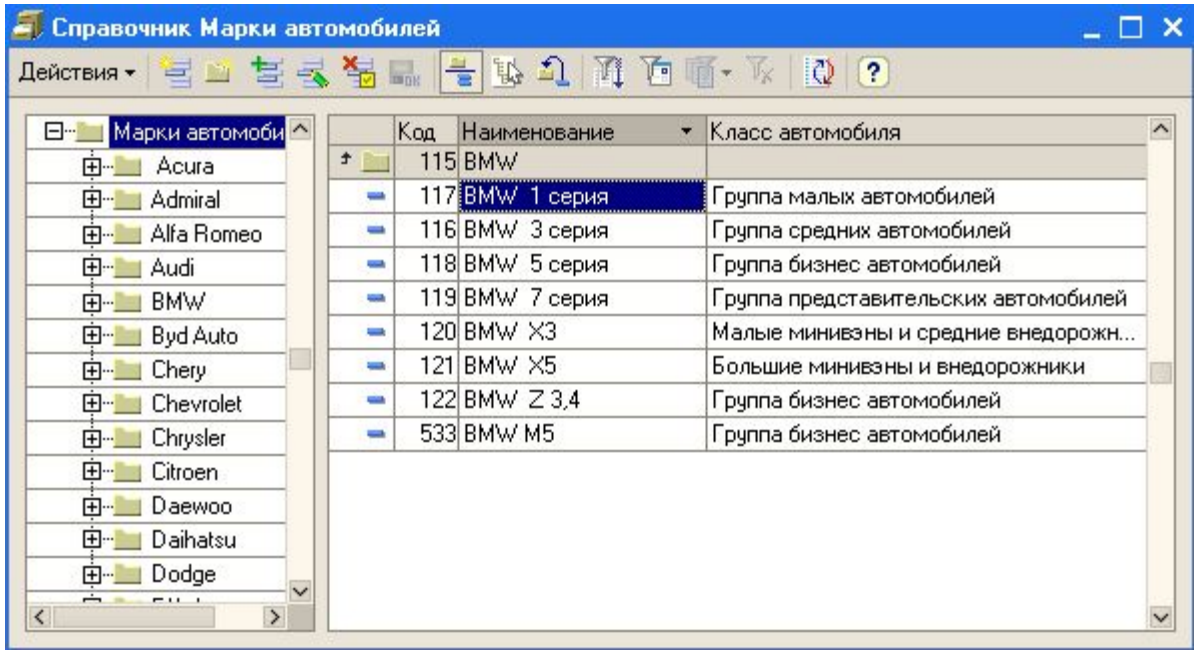
- Информация о контрагентах, скидках
- Информация о товарах и услугах, ценообразование
- Служебная информация

Наши любимые клиенты



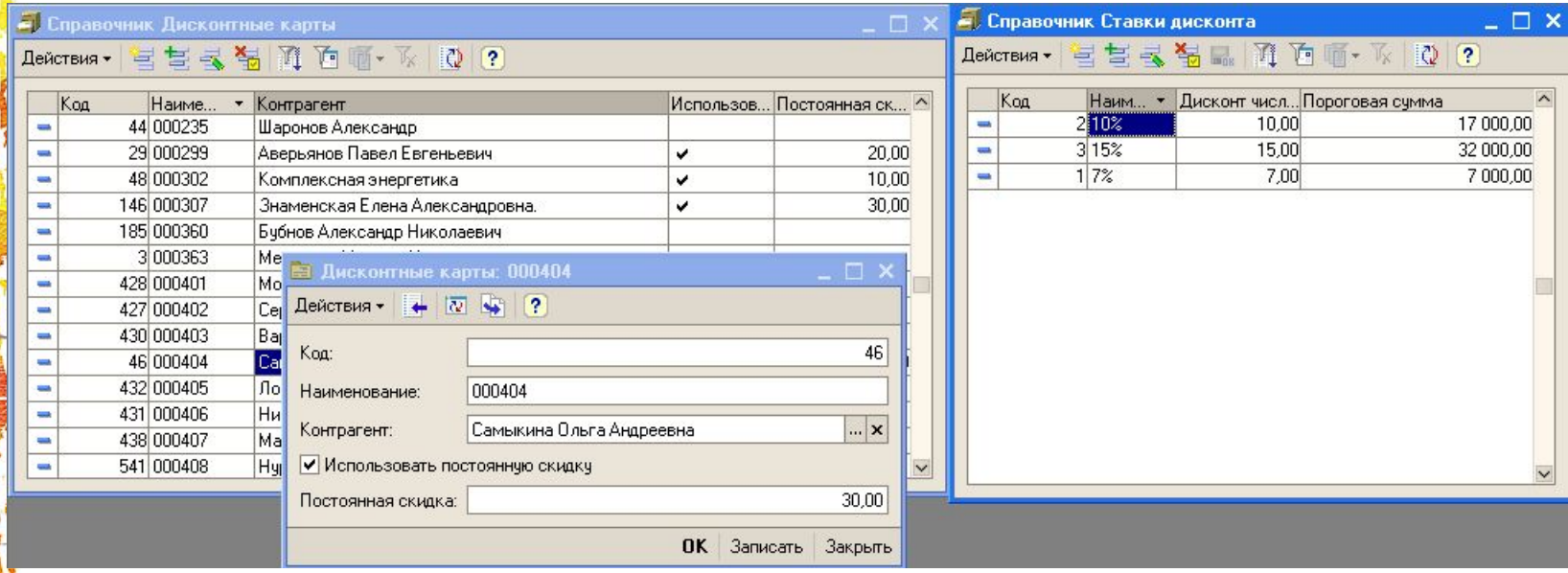
Для каждого клиента хранится только самое главное – информация об автомобилях, контактная информация.

Наши любимые клиенты



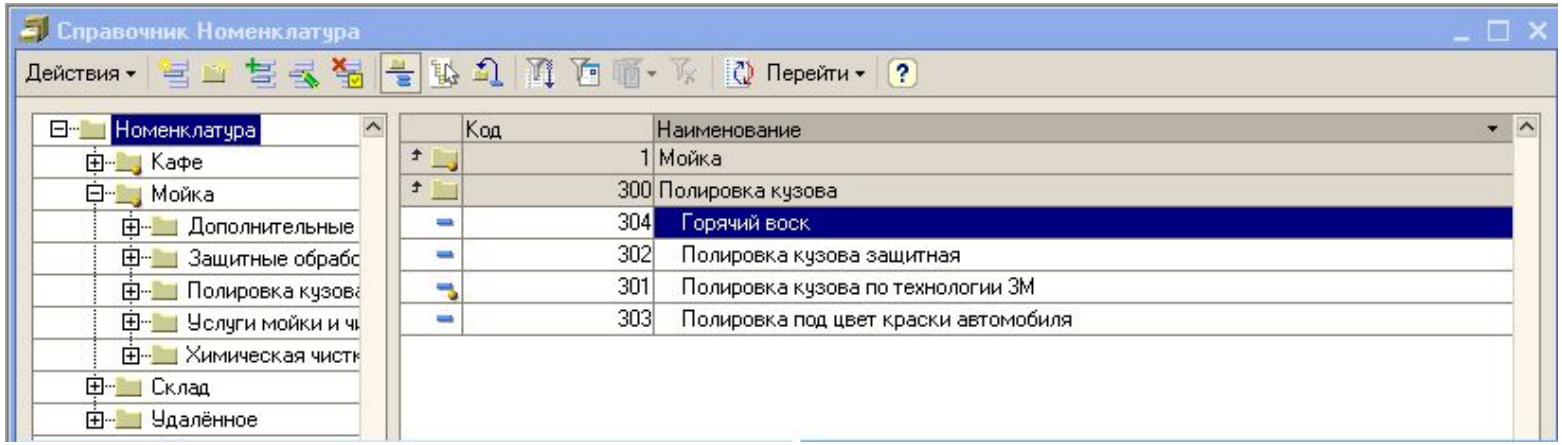
Каждый конкретный автомобиль характеризуется уникальным государственным номером, маркой и классом. Первые два параметра являются идентификационными, а третий – класс автомобиля - это важнейший группировочный признак. Эта классификация позволяет проводить анализ рынка и его сегментацию.

Наши любимые клиенты



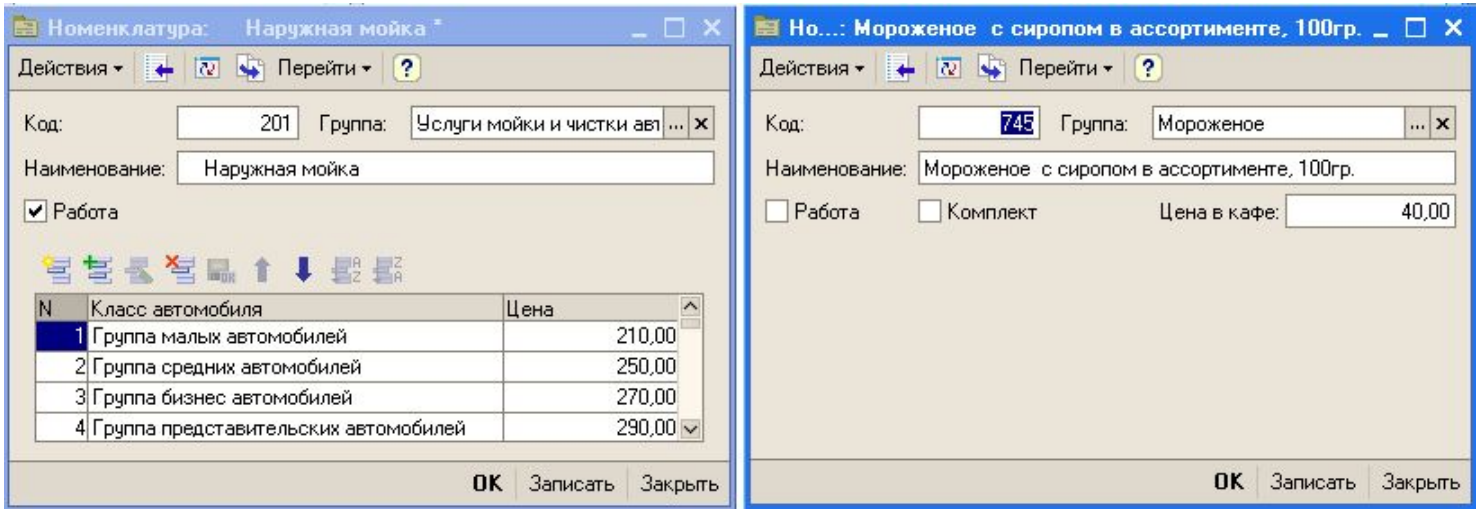
О системе скидок. Для каждого контрагента можно указать выданную ему дисконтную карту. В общем случае, карта является накопительной и процент скидки задается в отдельном справочнике. Однако в определенных случаях есть возможность задать клиенту фиксированную скидку

Цены, товары, услуги



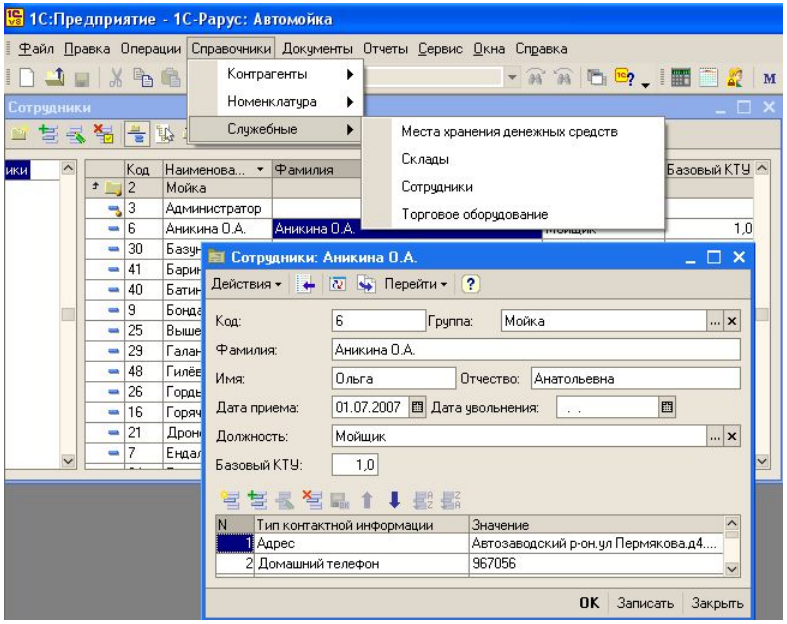
В справочнике «Номенклатура» следует обратить внимание на 2 ключевые особенности: наличие предопределенных групп «Кафе» и «Мойка», а также продуманной структуре вложенных групп и элементов. В системе заложено заполнение ключевых документов полным перечнем номенклатуры из соответствующей группы, с сохранением структуры

Цены, товары, услуги



Ценообразование определяется принадлежностью номенклатуры к услугам мойки или товарам кафе. В случае работы на мойке, цена определяется на основании классификации автомобиля, а не марки. Такой подход позволяет существенно сократить затраты времени на регистрацию цен в системе

«Кадры решают все»

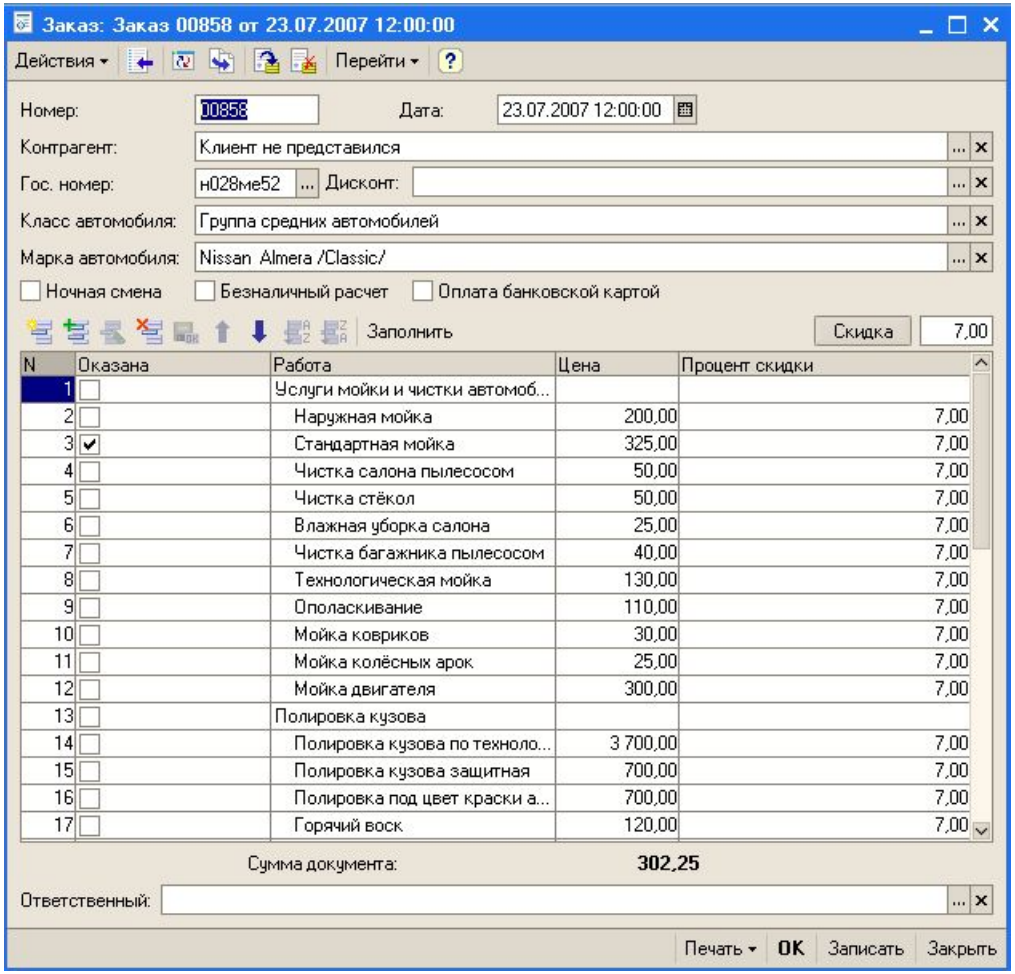


Изюминка справочника – параметр «Базовый КТУ», который позволяет оценить уровень подготовленности, знаний каждого специалиста работе на мойке. Значение «1» характеризует эталонного работника, «0,1» - новичка, ученика … Благодаря такой оценке профессиональных качеств можно при расчете зарплаты добиться справедливого начисления

Отражение основной деятельности мойки : «Заказ-наряд»

Работа с документами построена исходя из принципа минимизаций действий пользователя со справочными данными. При создании нового заказ-наряда автоматически заполняется табличная часть полным перечнем работ из справочника «Номенклатура», группы «Мойка». Для ввода информации об автомобиле достаточно ввести гос. номер. Система автоматически проверит наличие такого автомобиля, выведет его марку, класс, владельца и дисконтную карту, заполнит цены на работы в соответствии с классом автомобиля. От оператора требуется лишь проставить галочки в строках с работами, заказанными клиентом. При нажатии на кнопку «Печать» печатается фискальный чек на регистраторе. В шапке документа опционально можно указать особые условия наряда: работа в ночную смену (влияет на расчет зарплаты персонала), оплата платежным поручением (при работе по договору с юридическими лицами) или банковской картой.

Отражение основной деятельности мойки: «Заказ-наряд»

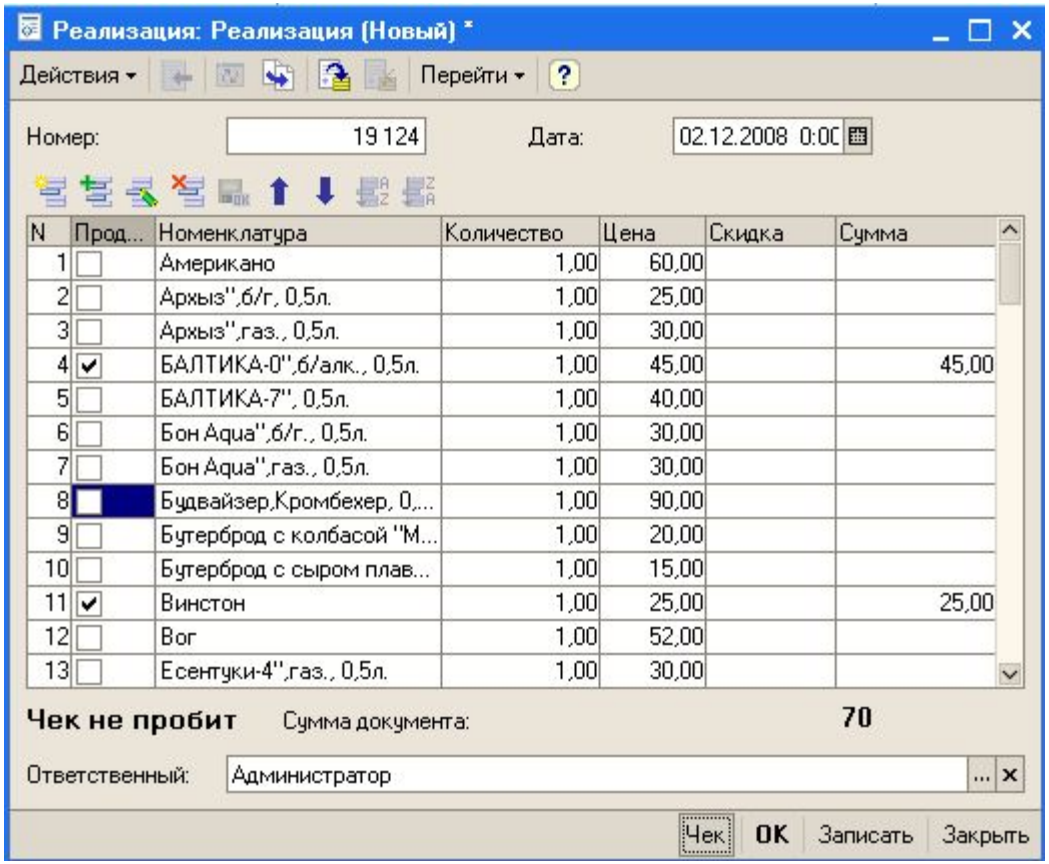


N	Оказана	Работа	Цена	Процент скидки
1	☐	Услуги мойки и чистки автомоб...		
2	☐	Наружная мойка	200,00	7,00
3	☑	Стандартная мойка	325,00	7,00
4	☐	Чистка салона пылесосом	50,00	7,00
5	☐	Чистка стёкол	50,00	7,00
6	☐	Влажная уборка салона	25,00	7,00
7	☐	Чистка багажника пылесосом	40,00	7,00
8	☐	Технологическая мойка	130,00	7,00
9	☐	Ополаскивание	110,00	7,00
10	☐	Мойка ковриков	30,00	7,00
11	☐	Мойка колёсных арок	25,00	7,00
12	☐	Мойка двигателя	300,00	7,00
13	☐	Полировка кузова		
14	☐	Полировка кузова по техноло...	3 700,00	7,00
15	☐	Полировка кузова защитная	700,00	7,00
16	☐	Полировка под цвет краски а...	700,00	7,00
17	☐	Горячий воск	120,00	7,00

Учет продаж в кафе: «Реализация»

При работе с документом «Реализация» выдержаны те же принципы работы, что и с «Заказ-нарядом»: автоматическое заполнение табличной части номенклатурой из группы «Кафе», указание продаваемых позиций путем установки в соответствующей строке флага «Продано». В соответствии с правилами розничной торговли пробивается чек на фискальном регистраторе.

Учет продаж в кафе: «Реализация»

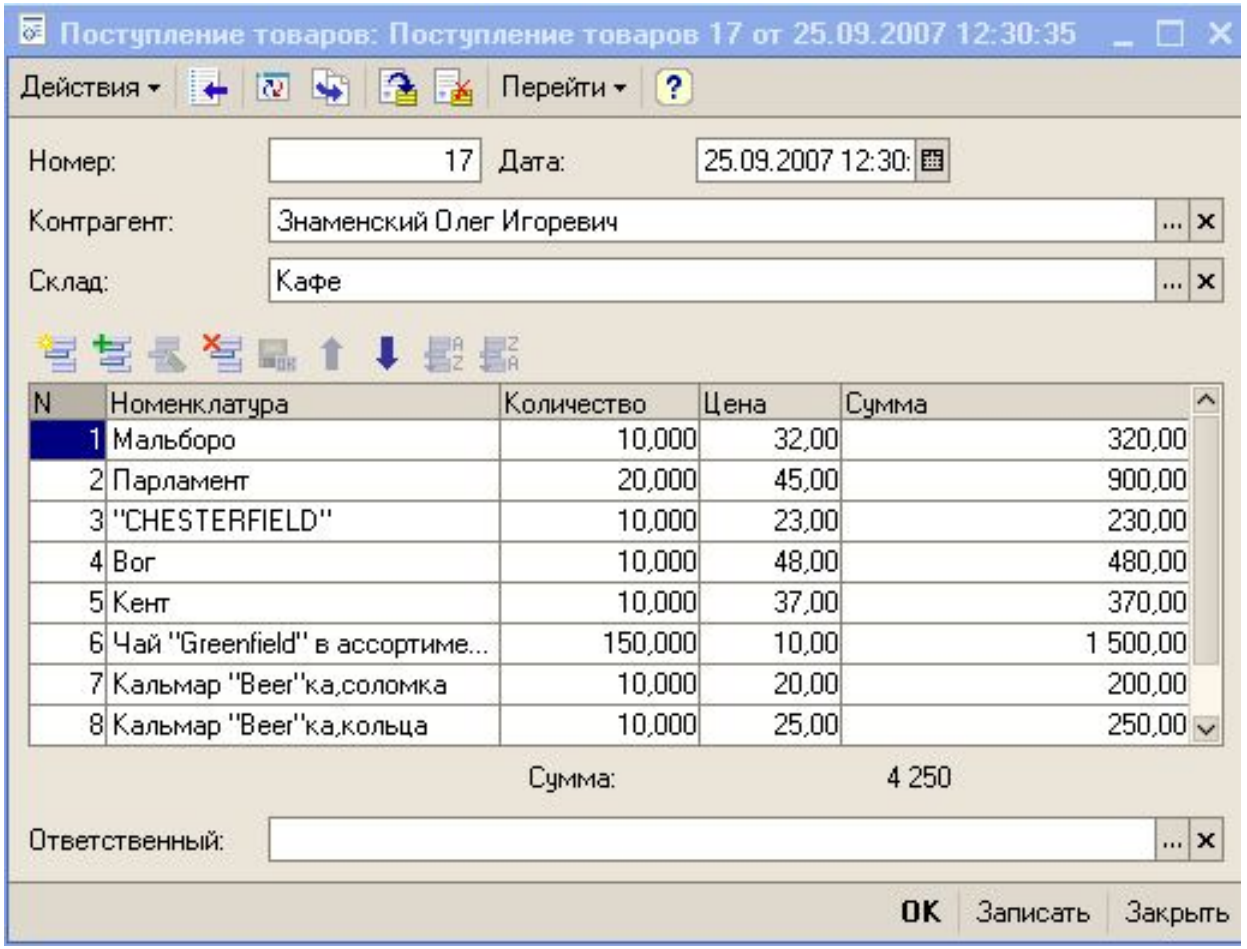


Складской учет

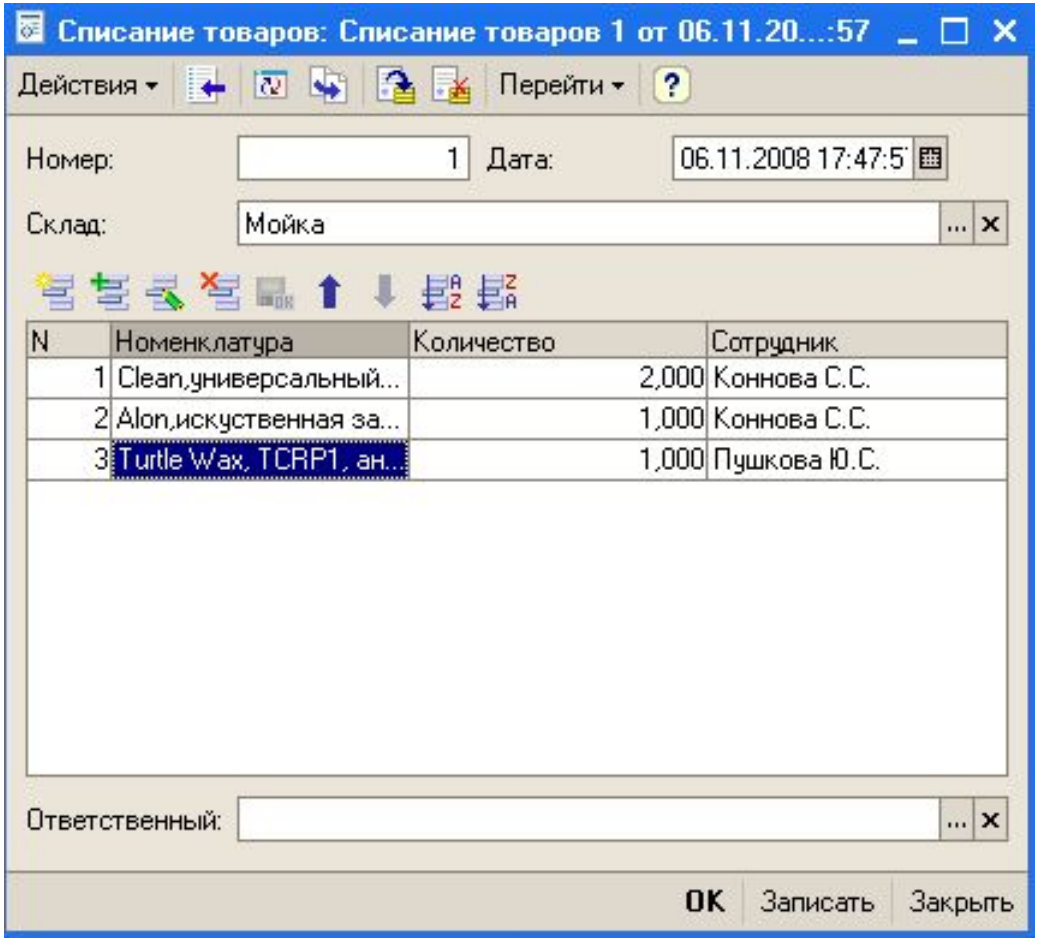
Складской учет представлен в виде документов «Поступление товаров» и «Списание товаров», которые предназначены, главным образом для отражения движений и расчета остатка материалов на складах. Сюда относятся материалы, используемые для обеспечения основной деятельности: бытовая и автохимия, салфетки для вытирания машин, незамерзающая жидкость для омывания стекол…

Концепция учета таких ТМЦ в информационной системе предполагает их централизованную закупку и далее выдачу в течении дня ответственному лицу (чаще всего мастеру). Предусмотрена возможность отключения контроля складских остатков при списании ТМЦ со склада. Не предполагается продажа таких ТМЦ клиентам, однако возможность есть. В документе «Заказ-наряд» можно вручную добавить произвольные ТМЦ.

Складской учет



Складской учет



Расчет зарплаты персонала

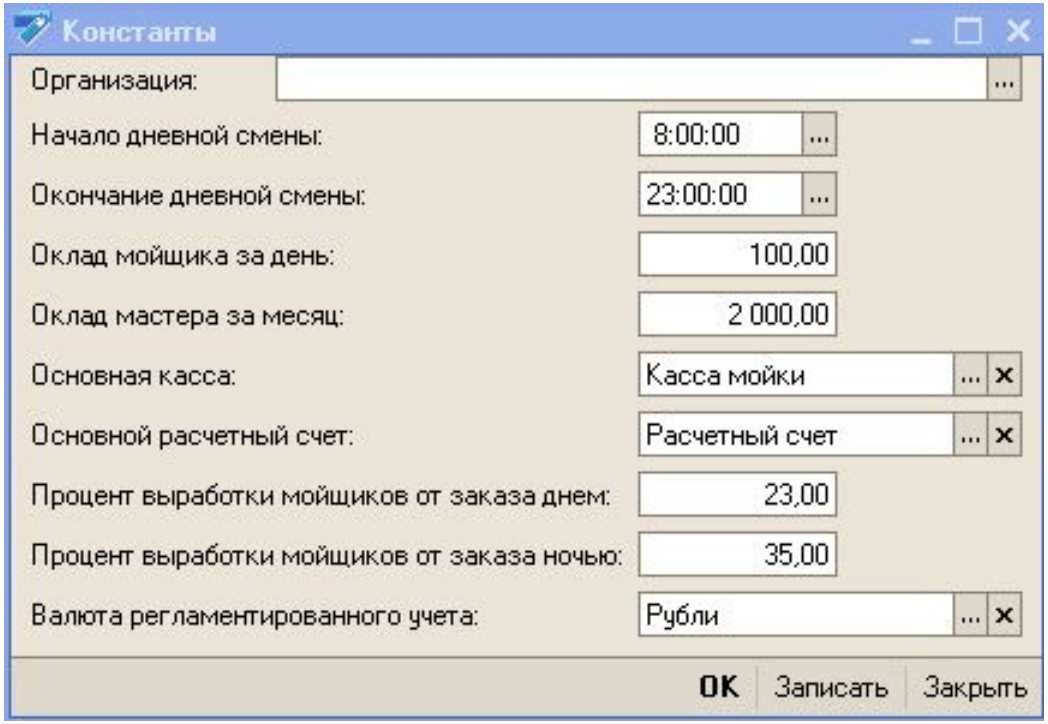
Расчет заработной платы реализован для сотрудников мойки. Используется следующая формула расчета: за каждый выход на работу сотрудник получает ежедневный оклад, вдобавок, за каждую выполненную в его смену мойку он получает выработку. Выработка каждого сотрудника с каждой мойки определяется в несколько этапов. Вначале рассчитывается общая выработка всех сотрудников от данной мойки, как фиксированный процент от суммы наряда. Процент дневной и ночной смены может различатся. Далее определяется выработка на одного идеального работника (степень идеальности определяется в справочнике «Сотрудники» параметром «Базовый КТУ») как общая выработка, деленная на количество человек в смене. Считается, что КТУ < 1 устанавливается у сотрудников, которые не способны в полную силу трудиться весь день. Значит за них определенную ответственность несут сотрудники с КТУ = 1. Справедливо будет, если часть выработки неидеального сотрудника достанется идеальному.

Расчет зарплаты персонала

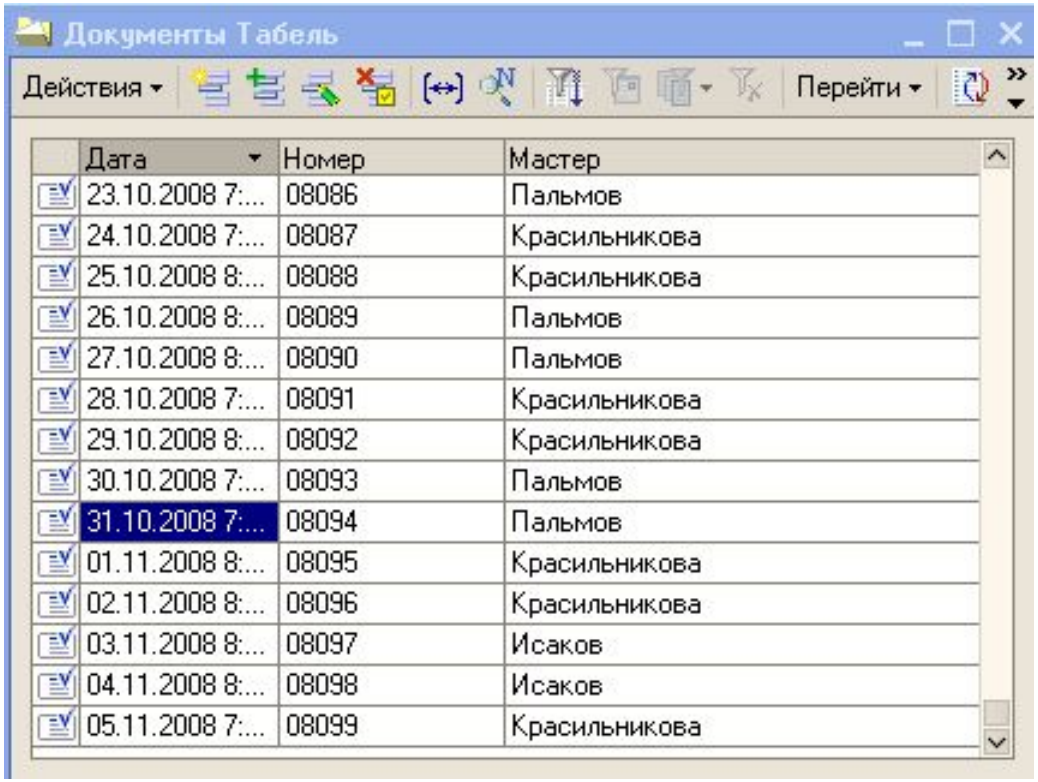
Для этих целей определяется сумма, снимаемая с сотрудников, у которых КТУ < 1 как ВыработкаОдногоЧеловека*(1 - КТУ). Данная сумма в равном отношении распределяется между людьми с КТУ=1. Таким образом, общая схема денежной мотивации персонала выглядит следующим образом: гарантированный оклад + выработка с каждой мойки в течении смены + возможная премия за помощь «подшефным» сотрудникам. Все численные параметры данной схемы доступны для редактирования в списке констант.

Следует отметить, что КТУ человека может меняться, поэтому в системе реализован механизм, позволяющий ежедневно определять списочную численность смены и их готовность работать. Для этих целей используется документ «Табель»

Расчет зарплаты персонала

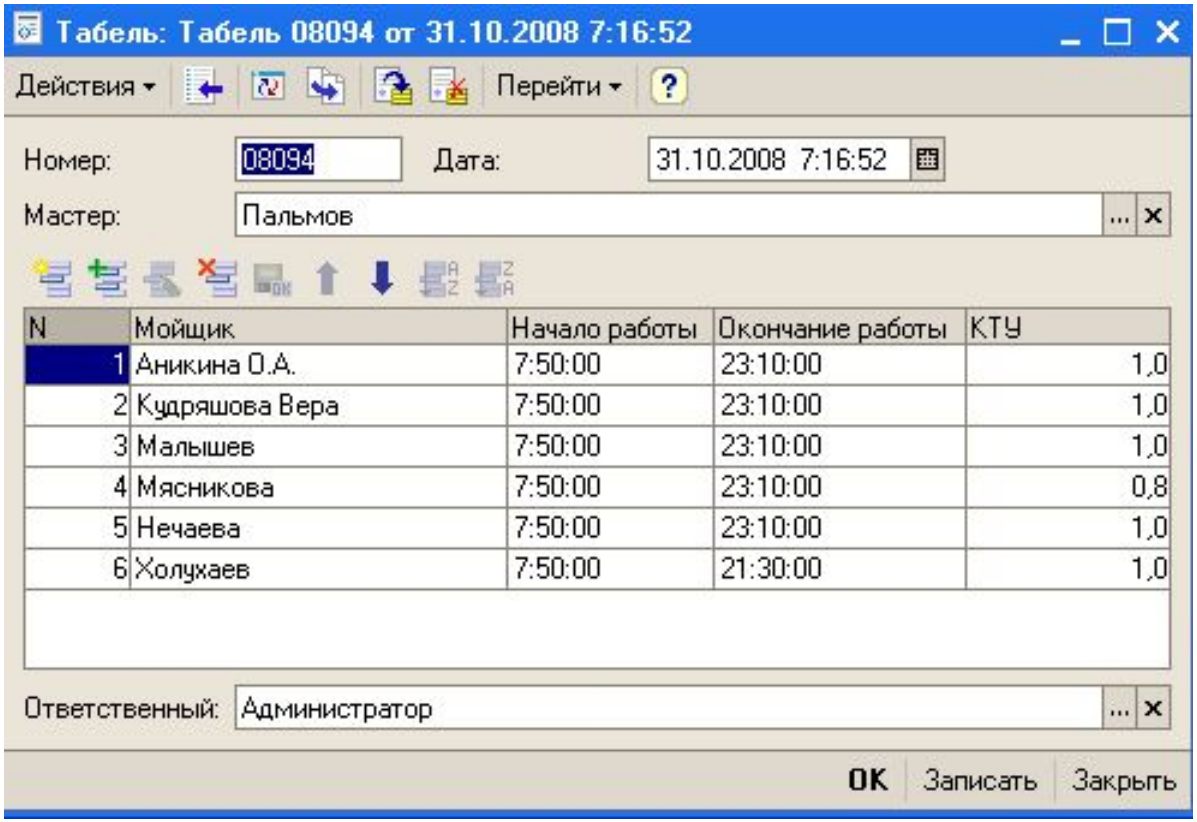


Расчет зарплаты персонала



Дата	Номер	Мастер
23.10.2008 7:...	08086	Пальмов
24.10.2008 7:...	08087	Красильникова
25.10.2008 8:...	08088	Красильникова
26.10.2008 8:...	08089	Пальмов
27.10.2008 8:...	08090	Пальмов
28.10.2008 7:...	08091	Красильникова
29.10.2008 8:...	08092	Красильникова
30.10.2008 7:...	08093	Пальмов
31.10.2008 7:...	08094	Пальмов
01.11.2008 8:...	08095	Красильникова
02.11.2008 8:...	08096	Красильникова
03.11.2008 8:...	08097	Исаков
04.11.2008 8:...	08098	Исаков
05.11.2008 7:...	08099	Красильникова

Расчет зарплаты персонала



Аналитическая отчетность

Целесообразно при знакомстве с аналитическим блоком выделить его основные разделы:

- Отчеты по оперативной работе автомоечного комплекса
- Отчеты по заработной плате
- Отчеты, носящие вспомогательные характер для принятия управленческих решений

Отчеты оперативной деятельности

- «Работа автокомплекса». Отчет выводит информацию о продажах в кафе и выполненных работах на мойке за выбранный интервал времени
- «Загрузка мойки». Позволяет за произвольный календарный интервал произвести почасовой анализ количества моющихся машин.
- «Заказы по мастерам». Сводный отчет доходов предприятия в разрезе мастеров смен.

Отчеты оперативной деятельности

Работа автокомплекса за период с 01.06.2008 по 30.06.2008

Склад / РаботаТовар / Дата	Количество	Стоимость
Кафе	2 107,000	80 507,00
Мойка	3 605,000	851 442,70
Наружная мойка	1 032,000	252 894,20
Стандартная мойка	1 101,000	412 646,30
Чистка салона пылесосом	264,000	18 940,40
Чистка стёкол	42,000	2 883,50
Влажная уборка салона	130,000	5 076,80
Чистка багажника пылесосом	120,000	7 550,20
Технологическая мойка	39,000	6 668,50
Ополаскивание	7,000	1 007,00
Мойка ковриков	26,000	770,40
Мойка колёсных арок	8,000	271,00
Мойка двигателя	36,000	11 303,50
Полировка кузова защитная	14,000	13 300,00
Полировка под цвет краски автомобиля	2,000	2 000,00
Горячий воск	125,000	18 544,80
Потолок	5,000	5 000,00

Отчеты оперативной деятельности

Загрузка мойки за период с 01.07.2008 по 31.07.2008

Дата	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Итог
1	1	6	1		7	4		1	5	10	7	6	5		1			54
2	2	9	8	10	10	8			4	6	3	3	9	9	11		1	93
3	1		5	6	1	2	3	1	4	7	11	7	7	8	5	1		69
4		7	7	7	2	1	6	3	1	3	3	8	5	3	4	2		62
5	2	6	8	4	10	7	13	10	12	15	13	13	6	12	4	1	1	137
6		6	5	8	5	6	7	14	13	8	8	8	11	8	12	2		121
7	1	3				1	2	10	8	12	13	15	10	9	12	2		98
8	2	11	12	9	7	12	12	7	15	12	9	10	9	14	12			153
9	3	10	13	10	9	13	12	14	10	10	11	12	10	13	9	3	1	163
10		10	12	9	12	8	12	10	11	10	12	9	8	8	3	3		137
11		7	8	7	3	7	6	3	6	1	2	2	10	6	9	6	1	84
12		1		6	11	10	12	12	10	6	13	4	2	8	5	2		102
13	4	9	10	9	11	9	9	14	11	11	11	13	9	13	11	5		159
14	2	10	12	6	16	13	8	9	10	10	13	8	14	14	13	5		163
15	2	13	14	6	12	13	8	15	10	15	12	7	8	11	8	5		159
16	3	5	10	8	17	16	13	12	6	13	11	14	12	16	11	4		171
17	3	8	10	8	9	6	3	7	9	7	9	15	12	11	11	2		130
18	2	9	9	6	11	12	12	10	9	8	15	9	15	14	9	2		152
19		11	9	6	8	9	12	11	12	9	6	13	10	14	7			137
20		3	4	5	9	9	6	8	9	13	10	11	7	6				100
21	2	3	3	3	3	3	3	10	10	14	7	8	14	20	6	2		111
22	2	8	9	5	5	5	8	7	12	10	9	8	11	12	12	1		124
23	3	12	5	2	6	7	9	9	14	5	5	6	6	2	8			99
24	4	4	4	3	5	7	13	9	11	9	13	11	15	14	12	1		135
25	2	5	7	8	12	11	12	8	9	7	13	13	11	9	4	2		133
26	2	4	10	10	3	15	8	4	10	6	3	10	8	9	1			103
27	3	3	5	3	4	3	8	8	3	4	10	9	11	7	13	1		95
28		1	3		2	1	1	5	9	6	7	6	9	7	1			58
29	2			4	3		2	5	4	2	2	2		3	4			33
30	2	11	6	6	7	9	7	6	9	11	9	7	14	7	7			118
31	2	8	7	12	12	8	8	10	10	12	17	13	10	15	10	3		157
Итог	**52**	**203**	**216**	**186**	**232**	**235**	**235**	**252**	**276**	**272**	**287**	**280**	**288**	**302**	**235**	**55**	**4**	**3 610**

Отчеты оперативной деятельности

Заказы по мастерам с 01.01.2008 по 31.01.2008

Дата	ЛежаевУВОЛЕН							Пальмов						
	Совокупный Доход	Количество Заказов	Средняя Стоимость Заказа	Выручка Нал	Выручка Безнал	Дневной Доход	Ночной Доход	Совокупный Доход	Количество Заказов	Средняя Стоимость Заказа	Выручка Нал	Выручка Безнал	Дневной Доход	Ночной Доход
3	31 020,90	96,00	323,13	31 020,90		31 020,90								
4	30 728,00	103,00	298,33	30 728,00		30 728,00								
5								30 146,85	90,00	334,97	29 626,85	520,00	30 146,85	
6								23 340,00	79,00	295,44	23 340,00		23 340,00	
8	30 176,65	94,00	321,03	30 176,65		30 176,65								
9	29 157,15	70,00	416,53	27 922,15	1 235,00	22 687,15	6 470,00							
10								18 930,00	55,00	344,18	18 035,00	895,00	18 930,00	
11								16 676,85	59,00	282,66	14 921,85	1 755,00	16 676,85	
12	15 992,00	56,00	285,57	15 992,00		15 992,00								
13	21 818,25	73,00	298,88	21 818,25		21 818,25								
14								15 625,50	54,00	289,36	15 625,50		15 625,50	
15								17 833,20	63,00	283,07	17 563,20	270,00	17 833,20	
16	28 197,15	94,00	299,97	27 447,15	750,00	28 197,15								
17	27 467,75	89,00	308,63	26 307,75	1 160,00	27 467,75								
18								30 935,25	98,00	315,67	29 892,75	1 042,50	30 935,25	
19								36 620,85	101,00	362,58	36 620,85		30 748,35	5 872,50
20	28 760,40	94,00	305,96	28 760,40		28 760,40								
21	14 438,00	48,00	300,79	12 863,00	1 575,00	14 438,00								
22								11 107,15	36,00	308,53	11 107,15		11 107,15	
23								13 691,20	51,00	268,45	13 161,20	530,00	13 691,20	
24	23 691,10	84,00	282,04	22 621,10	1 070,00	23 691,10								
25	29 103,65	81,00	359,30	27 717,65	1 386,00	29 103,65								
26								14 643,10	49,00	298,84	14 643,10		14 643,10	
27								13 339,40	45,00	296,43	13 339,40		13 339,40	
28	4 740,50	18,00	263,36	4 740,50		4 740,50								
29	12 033,30	41,00	293,50	11 668,30	365,00	12 033,30								
30								20 059,00	63,00	318,40	19 319,00	740,00	20 059,00	
31								20 421,00	70,00	291,73	20 151,00	270,00	20 421,00	
ИТОГО	**327 324,8**	**1 041**		**319 783,8**	**7 541**	**320 854,8**	**6 470**	**283 369,35**	**913**		**277 346,85**	**6 022,5**	**277 496,85**	**5 872,5**

Отчеты по заработной плате

- «Ведомость по заработной плате». Демонстрирует заработную плату персонала мойки в разрезе видов начисления
- «Табель». Выводит информацию о количестве отработанных сотрудниками мойки часов за выбранный период времени

Отчеты по заработной плате

Ведомость по заработной плате за период с 01.02.2008 по 29.02.2008

Сотрудник	ВидНачисления	1	2	3	4	5	6	29	Итог
Аникина О.А.		**740,50**	**380,57**			**825,98**	**1 099,22**	**901,00**	**11 513,53**
Батин				**781,47**	**486,06**				**5 571,06**
Бондаренко					**445,52**				**11 149,62**
Бондаренко	Выработка				345,52				9 649,62
Бондаренко	Оклад				100,00				1 500,00
Иванычева		**740,50**	**568,95**			**825,98**	**1 237,15**	**901,00**	**13 125,72**
Исаков		**337,24**	**244,60**			**762,96**	**1 099,22**	**901,00**	**11 847,02**
Комаров М.В									**2 559,34**
ЛежаевУВОЛЕН		**878,43**	**706,88**		**335,97**	**963,91**	**466,42**	**1 038,93**	**12 957,32**
Малышев		**740,50**	**568,95**			**825,98**	**1 099,22**	**901,00**	**12 473,46**
Мясникова		**597,94**	**568,95**			**825,98**	**1 099,22**	**901,00**	**10 752,92**
Нечаева				**781,47**	**486,06**				**9 744,42**
Норенкова									**5 875,37**
Пальмов				**919,40**	**623,99**				**14 818,12**
Пальмов	Выработка			681,47	386,06				11 011,24
Пальмов	Оклад			237,93	237,93				3 806,88
Пензилова				**781,47**	**486,06**				**10 534,50**
Стрелков		**314,12**	**280,74**			**762,96**	**1 029,23**	**398,88**	**10 454,12**
Турченков									**7 494,78**
Итог		**4 349,23**	**3 319,64**	**3 263,81**	**2 863,66**	**5 793,75**	**7 129,68**	**5 942,81**	**150 871,30**

Отчеты по заработной плате

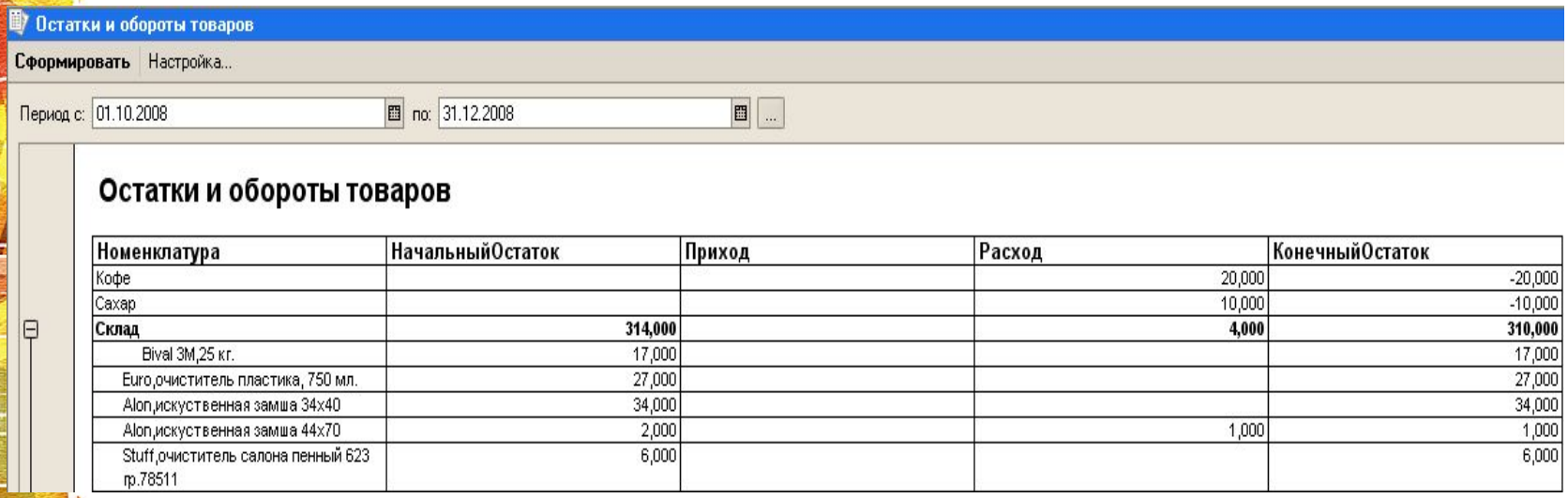
Табель за период с 01.08.2007 по 31.08.2007

Мойщик	01.08.2007 0:00:00	02.08.2007 0:00:00	03.08.2007 0:00:00	04.08.2007 0:00:00	05.08.2007 0:00:00	06.08.2007 0:00:00	07.08.2007 0:00:00
Галанов УВОЛЕН							
Иванычева		15			15	15	
Пальмов	15		15	15			15
Аникина О.А.	15	15			15	15	
Ендальцев УВОЛЕН			14	15	15		15
Мясникова	15	15			15	15	
Бондаренко				15			15
Лежаев УВОЛЕН			14	15			15
Солдатов	15	15			15	15	
Морозов	15	15			15	15	
Подолян9999999999	15	15			15	15	
Хорев В.Н. УВОЛЕН			15				15
Комаров Р.В.			15	15			
Комаров М.В			15	15			15
Исаков							
Вышеслав УВОЛЕН							
Гордымов УВОЛЕН							
Маранов УВОЛЕН							
Хорев,УВОЛЕН							
Итог	**90**	**90**	**88**	**90**	**105**	**90**	**90**

Вспомогательные отчеты

- «Ведомость товаров на складах». Показывает остатки ТМЦ и динамику движения за выбранный период.
- «Накопленные скидки». Выводит данные о суммах, накопленных клиентами на дисконтных картах.
- «Непробитые чеки». Отчет выводит информацию о тех продажах в кафе и заказ-нарядах, по которым не были пробиты по тем или иным причинам чеки. Отчет рекомендован менеджерам в качестве инструмента повышения исполнительской дисциплины.

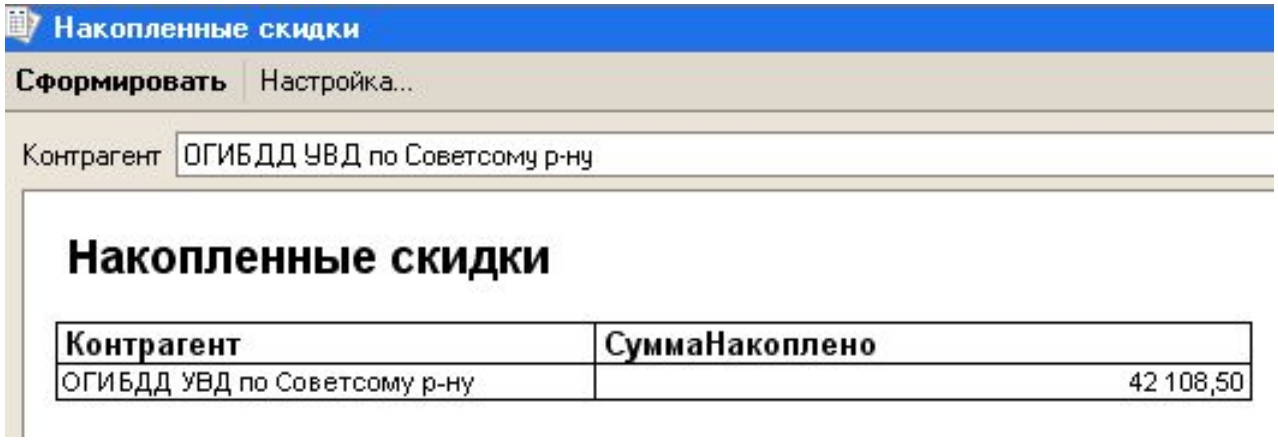
Вспомогательные отчеты



Остатки и обороты товаров

Номенклатура	НачальныйОстаток	Приход	Расход	КонечныйОстаток
Кофе			20,000	-20,000
Сахар			10,000	-10,000
Склад	**314,000**		**4,000**	**310,000**
Bival 3M,25 кг.	17,000			17,000
Euro,очиститель пластика, 750 мл.	27,000			27,000
Alon,искуственная замша 34x40	34,000			34,000
Alon,искуственная замша 44x70	2,000		1,000	1,000
Stuff,очиститель салона пенный 623 гр.78511	6,000			6,000

Вспомогательные отчеты



Вспомогательные отчеты

Отчет о непробитых чеках за период с 01.01.2007 по 31.12.2007

Заказ 10926 от 29.12.2007 8:09:12		360,00	Чек не пробит
Заказ 10996 от 29.12.2007 16:52:02		470,00	Чек не пробит
Заказ 10997 от 29.12.2007 16:53:53		330,00	Чек не пробит
Заказ 10998 от 29.12.2007 16:58:40		210,00	Чек не пробит
Заказ 11143 от 30.12.2007 21:41:32		440,00	Чек не пробит
Реализация 470 от 22.08.2007 11:28:44		25,00	Чек не пробит
Реализация 474 от 22.08.2007 11:47:37		8,00	Чек не пробит
Реализация 475 от 22.08.2007 12:00:15		10,00	Чек не пробит
Реализация 478 от 22.08.2007 12:40:51		21,00	Чек не пробит
Реализация 481 от 22.08.2007 13:44:26		50,00	Чек не пробит
Реализация 484 от 22.08.2007 14:45:56		45,00	Чек не пробит
Реализация 488 от 22.08.2007 16:56:08		48,00	Чек не пробит
Реализация 490 от 22.08.2007 17:28:44		23,00	Чек не пробит
Реализация 492 от 22.08.2007 18:28:57		50,00	Чек не пробит
Реализация 497 от 22.08.2007 20:50:44		25,00	Чек не пробит
Реализация 498 от 22.08.2007 20:51:59		61,00	Чек не пробит
Реализация 500 от 22.08.2007 21:05:13		25,00	Чек не пробит
Реализация 1 167 от 12.09.2007 14:53:30		18,00	Чек не пробит
Реализация 3 589 от 03.11.2007 19:01:44		150,00	Чек не пробит
Реализация 3 571 от 04.11.2007 21:26:22		150,00	Чек не пробит
Реализация 3 572 от 04.11.2007 21:26:23		90,00	Чек не пробит
Реализация 3 573 от 04.11.2007 21:26:24		60,00	Чек не пробит
Реализация 3 574 от 04.11.2007 21:26:25		120,00	Чек не пробит
Реализация 3 563 от 05.11.2007 20:38:29		150,00	Чек не пробит
Реализация 3 564 от 05.11.2007 20:38:30		150,00	Чек не пробит
Реализация 3 565 от 05.11.2007 20:38:31		150,00	Чек не пробит
Реализация 3 566 от 05.11.2007 20:38:32		150,00	Чек не пробит
Реализация 3 567 от 05.11.2007 20:38:33		150,00	Чек не пробит
Реализация 3 568 от 05.11.2007 20:38:34		150,00	Чек не пробит
Реализация 3 569 от 05.11.2007 20:38:35		150,00	Чек не пробит
Реализация 3 570 от 05.11.2007 20:38:36		30,00	Чек не пробит
Реализация 4 121 от 17.11.2007 13:24:39		15,00	Чек не пробит

Сервисные функции

- Работа с торговым оборудованием. В настоящее время функционал информационной системы позволяет подключать на рабочих местах пользователей фискальные регистраторы для печати кассовых чеков и банковские терминалы для регистрации оплат платежными картами.
- Интеграция с прочими информационными системами. Система предоставляет возможность обмениваться справочными данными и информацией о продажах в кафе, заказ-нарядах на мойке и движениям ТМЦ по складу с идентичной ей конфигурацией «1С-Рарус: Автомойка», что является основой для построения учета для группы предприятий или сети комплексов независимо от их физической взаимоудаленности

Спасибо за внимание !

Контактная информация:

- 1С-Рарус-НН, rarus-nn.ru

Тел. (831) 461-82-61

e-mail: info@rarus.ru
hline@rarus.nn.ru