

Успешный интернет- магазин: преимущества интеграции с «1С:Предприятие»

Сергей Панарин,
генеральный директор Интернет-компании ACTIVITI,
www.activiti.ru

План доклада

- Введение
- Проблемы
- Решение
- Преимущества решения
- Реализация
- Выводы

Введение

- Интернет-магазин – может быть уже и так все хорошо?
- Может быть... Но может быть еще лучше!

Почему «1С:Предприятие»?

- Массовый продукт (более 1 000 000 предприятий в России)
- Основная система автоматизации для средних и малых Интернет-магазинов
- Имеет интерфейс для обмена данными
- Лидер рынка

Проблемы Интернет-магазина

- Ручной ввод данных занимает много времени
- Допускаются ошибки
- Сложность поддержания коммерческой информации в актуальном состоянии
- Данные в 1С и на сайте дублируются
- Обработка заказов занимает значительное время

Проблемы для клиента

- Когда же они, наконец, позвонят?
- Ого! У них есть Nokia 6230i!
- А почему у них так дорого? У многих ведь уже снизили цены.
- Доска Burton за 2500 – супер-цена!
- Результат – клиент раздражен и не покупает

Решение проблем

- Интеграция с «1С:Предприятие»!

Сергей Панарин,
генеральный директор Интернет-компании АСТИВИТИ, www.activiti.ru

Интеграция Интернет-магазина с «1С:Предприятие»

- Выгрузка на сайт:
 - номенклатуры (каталога)
 - цен (прайс-листа)
 - остатков
 - статусов обработанных заказов
- Загрузка с сайта заказов и изменений их статусов

Преимущества интеграции

- Возможность выгрузки больших каталогов
- Актуальный каталог
- Актуальность цен на сайте
- Актуальная информация по наличию
- Сокращение времени обработки заказов
- Изменения достаточно вносить только в 1С

Пример каталога из 1С

The image shows a screenshot of a 1C catalog interface. On the left is a sidebar with a tree view of manufacturers, including brands like Bridgestone, Forto, Alcan, and many others. The main area displays a table of items with columns for Name, Act., Sort., Date, ID, Status, Blockmark, Elements, and External Code. The table contains 131 items, with 'Bridgestone' selected. At the bottom, there are navigation controls and a legend for item status.

Название	Акт.	Сорт.	Дата изн.	ID	Статус	Блокмарка	Элементов	Внешний код	Детальная картинка
Bridgestone	Да	0	19.11.2007 18:25:48	2123			0(320)	99425284-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
Forto	Да	10270	13.11.2007 19:00:55	2271			0(8)	eb50e669-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
Alcan	Да	4760	13.11.2007 19:00:44	2498			0(2)	99425277-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
ВоттаРи	Да	120	13.11.2007 19:00:34	2492			0(1)	9bfb3c2a-562e-11dc-9e3a-005056c00008	
Варана	Да	9860	02.11.2007 12:16:29	2330			0(36)	9942528f-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
уаааааа General Type	Да	570	02.11.2007 12:16:08	2374			0(1)	51678564-562f-11dc-9e3a-005056c00008	
Ниссансавоаааа	Да	200	02.11.2007 12:16:07	2373			0(61)	a3f0402b-562e-11dc-9e3a-005056c00008	
MEDECO	Да	10240	31.10.2007 18:30:18	2368			0(8)	eb50e669-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
ELM	Да	10050	31.10.2007 18:30:17	2349			0(21)	99425290-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
Riken	Да	9040	31.10.2007 18:30:16	2350			0(1)	99425287-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
Mitsuba	Да	9060	31.10.2007 18:30:16	2352			0(7)	99425288-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
Toyo	Да	9130	31.10.2007 18:30:16	2358			0(5)	99425289-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
Matador	Да	9180	31.10.2007 18:30:16	2363			0(42)	9942528a-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
Toyo	Да	9440	31.10.2007 18:30:16	2388			0(8)	9942528b-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
Viking	Да	9470	31.10.2007 18:30:16	2391			0(14)	9942528c-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
MUZ	Да	9530	31.10.2007 18:30:16	2397			0(37)	9942528e-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
Варана	Да	8740	31.10.2007 18:30:15	2322			0(51)	99425285-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
Cooper	Да	8850	31.10.2007 18:30:15	2332			0(82)	99425286-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
DUNLOP	Да	7510	31.10.2007 18:30:13	2102			0(364)	99425283-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	
Avon	Да	6830	31.10.2007 18:30:12	2035			0(1)	9942527f-3b6e-11dc-ad94-00151722a91d	

Выбрано: 131. Отменено: 0

● - доступна для модификации
● - заблокирована ванн (не забудьте "освободить")

На сайте

The screenshot displays the AVTO website's interface for selecting tires. At the top left is the AVTO logo and contact information: "единая справочная тел: (495) 995 80 30". A navigation menu includes "Автомобили", "Диски", "Автошины", "АКБ", and "Услуги". A main banner features a tire and the slogan "В ОСНОВЕ ДВИЖЕНИЯ".

The central content area is titled "Подбор по параметрам" and "Подбор по авто". It lists various tire brands: Bridgestone, Goodyear, Nokian, Dunlop, AMTEL, BAWA, Pirelli, удачи General Tire, YOKOHAMA, Vredestein, Nordman, Nokian, MARSHAL, KUMHO, Michelin, Kleber, Hankook, Falken, Firestone, Gislaved, Amel, GT-Radial, and KUMHOPIAN.

The selected brand is Bridgestone. The interface shows a list of tires with their images, names, and availability status:

- Blizzak WS60**: Сезонность: зима, Наличие: ✓
- B650AQ**: Сезонность: лето, Наличие: ✓
- B700AQ**: Сезонность: лето, Наличие: ✓
- R187**: Сезонность: лето, Наличие: ✗

On the right side, there are two "Подбор шин" (Tire Selection) sections. The first section includes filters for "Сезонность" (Seasonality) with radio buttons for "Зимняя шина" (Winter tire) and "Летние шины" (Summer tires), "Производитель" (Manufacturer) set to "Все" (All), and "Размер" (Size) with dropdown menus for "Все" (All), "Все" (All), and "Все" (All). A "Подобрать" (Select) button is present. The second section is identical but includes a "Выберите марку авто" (Select car brand) dropdown menu set to "Alla Konec 143/146".

At the bottom left, there is a "На каком источнике вы узнали об AV-TO?" (Where did you learn about AV-TO?) section with radio buttons for "Интернет", "Наружная реклама", "Другое", "От друзей", "ТВ", and "Радио", along with a "Голосовать" (Vote) button. Below it is a "Подпишитесь на нашу рассылку" (Subscribe to our newsletter) section with a checked "Рассылка автолюбителям" (Newsletter for car enthusiasts) option, an input field, and a "Подписаться" (Subscribe) button.

Нам нравится пользователи

- Как купить
- Как платить
- Скидки и акции
- Гарантия

Полезная информация

- Отзывы
- Тесты
- Ценный калькулятор

Из какого источника вы узнали об AV-TO?

- Интернет
- Наружная реклама
- Другое
- От друзей
- ТВ
- Радио

Голосовать

Подпишитесь на нашу рассылку!

Рассылка автошн

Подписаться

[Каталог шин](#)

[Подбор по параметрам](#)

[Подбор по авто](#)

[Справка](#)

Bridgestone Ice Cruiser 5000



Описание зимней шипованной шины Bridgestone Ice Cruiser 5000. ICE CRUISER 5000 - зимняя шипованная шина для легковых автомобилей и внедорожников с отличными характеристиками для суровой зимней условий. Данная модель заслужила особую популярность благодаря превосходным свойствам на льду, ухабах, снегу и асфальте. Автоматно имеет 12 рядов шипов, усиленные 3-х мерные волнистые ламеллы, которые обеспечивают непревзойденную управляемость.

Наименование	Цена	
B 265/60R18 110T BRIDGESTONE IC5000 ш	9 220,00 руб.	В корзину
B 235/60R18 103T BRIDGESTONE IC5000 ш	8 900,00 руб.	В корзину
B 225/60R17 92T BRIDGESTONE IC5000 ш	7 690,00 руб.	В корзину
B 255/65R17 110T BRIDGESTONE IC5000 ш	7 470,00 руб.	В корзину
B 215/65R16 93T BRIDGESTONE IC5000 ш	6 100,00 руб.	В корзину
B 225/70R16 103T BRIDGESTONE IC5000 ш	7 000,00 руб.	В корзину
B 225/45R17 91T BRIDGESTONE IC5000 ш	8 160,00 руб.	В корзину
B 215/50R17 81T BRIDGESTONE IC5000 ш	6 940,00 руб.	В корзину
B 205/50R17 82T BRIDGESTONE IC5000 ш	6 740,00 руб.	В корзину
B 225/55R17 89T BRIDGESTONE IC5000 ш	8 940,00 руб.	В корзину
B 175/70R14 84T BRIDGESTONE IC5000 ш	2 560,00 руб.	В корзину
B 255/55R18 109T BRIDGESTONE IC5000 ш	9 210,00 руб.	В корзину
B 235/55R18 100T Bridgestone IC5000 ш	9 090,00 руб.	В корзину
B 265/65R17 112T Bridgestone IC5000 ш	8 820,00 руб.	В корзину
B 215/45R17 87T Bridgestone IC5000 ш	7 070,00 руб.	В корзину
B 195/55R16 87T Bridgestone IC5000 ш	5 030,00 руб.	В корзину
B 215/70R16 100T Bridgestone IC5000 ш	6 150,00 руб.	В корзину
B 215/60R16 95T Bridgestone IC5000 ш	6 250,00 руб.	В корзину
B 205/60R16 92T Bridgestone IC5000 ш	5 770,00 руб.	В корзину

Ваша корзина пуста
[Персональный кабинет](#)

Подбор шин

Сезонность:

- Зимние шины
- Летние шины

Производитель:

Все

Размер:

Все Все Все

[Подобрать](#)

Подбор шин

Выберите марку авто:

Айя Велес 145/146

[Подобрать](#)

Подбор дисков

Выберите марку авто:

Айя Велес 145/146

[Подобрать](#)



Добро пожаловать в мир профессионального обслуживания



Заказы с сайта

1С:Предприятие - Управление торговлей, редакция 10.3

Файл Правка Таблица Операции Справочники Документы Отчеты Сервис Окна Справка

Рабочее место менеджера по продажам

Заказы покупателей: Ноябрь 2007 г.

Действия

Заказ покупателя: Проведен

Действия

Цены и валюта... Действия

Перейти

Заполнить и провести Анализ Оформить реализацию Файлы

Комментарий

3 www.activit.ru

4 www.activit.ru

5 www.activit.ru

Дата

20.11.2007 18:52:25

20.11.2007 19:18:03

20.11.2007 19:18:03

20.11.2007 19:29:58

Номер: TK000000052 от: 20.11.2007 19:29:58

Организация: Торговый дом "Комплексный"

Контрагент: Сергей Панарин Договор: Договор WEB - сайт

Отгрузка: Оплата: 20.11.2007 По сделке с покупателем нет долга

Склад/группа: ТСЦ ул. Фучика 24 Б/счет, касса:

Товары (1 поз.) Услуги (1 поз.) Дополнительно Автоматические скидки

Заполнить Подбор Изменить Состав набора

№	Номенклатура	Характеристика но...	Количество	Ед.	Цена	Размещение	Сумма без скидок	% Руч.ск.	% Авт.ск.	Сум
1	Телевизор "SHARP"		1,000	шт	11 617,00		11 617,00			

№ 52 от 20 ноября 2007 г.

Заказ покупателя № 52 от 20 ноября 2007 г.

Исполнитель: ЗАО "Торговый дом Комплексный", ИНН 7705260699, КПП 770501001, 117452, Москва г, Москва, Симферопольский б-р, дом № 78, корпус 1, тел.: (095) 1123456, доб. 789

Заказчик: Сергей Игоревич Панарин

№	Артикул	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	T-123457	Телевизор "SHARP"	1	шт	11 617,00	11 617,00
2		Доставка заказа	1	шт	150,00	150,00
Итого:						11 767,00

Всего наименований 2, на сумму 11 767,00 руб.
Одиннадцать тысяч семьсот шестьдесят семь рублей 00 копеек

Исполнитель _____ Заказчик _____

Заказы по... Ноябрь 2007 г. Заказ покупателя: Проведен № 52 от 20 ноября 2007 г.

Для получения подсказки нажмите F1

CAP NUM

Преимущества интеграции-2

- Увеличение оборотов
- Высокая гибкость магазина
- Более эффективные сотрудники
- Повышение удовлетворенности клиентов
- **Повышение прибыли**

Увеличение оборотов

- Заказ обрабатывается быстрее!
- Клиентов становится больше!

Сергей Панарин,
генеральный директор Интернет-компании ACTIVITI, www.activiti.ru

Высокая гибкость магазина

- Магазин может очень оперативно менять цены, устанавливать «товары дня» , быстро предлагать замену товара на аналогичный

Более эффективные сотрудники

- У менеджеров больше времени на общение с клиентами
- Они быстрее готовят документы
- Меньше устают от рутинной «перебивки» заказов в 1С

Удовлетворенные клиенты

- Актуальный каталог, наличие и цены
- Быстрая обработка заказа

Сергей Панарин,
генеральный директор Интернет-компании ACTIVITI, www.activiti.ru

Повышение прибыли

- Магазин:
 - Снижает затраты
 - Увеличивает обороты
 - Усиливает свое положение на рынке
 - и... увеличивает свою прибыль!

А как интегрироваться?

- «1С-Битрикс 6.5» + «1С:Управление Торговлей 10.3» – готовое и недорогое решение

Проблемы реализации

- Неструктурированный каталог
- Отсутствие описаний товаров, «кривые» названия
- Отсутствие фотографий у товаров

Еще раз преимущества

- Увеличение эффективности бизнеса
- Снижение издержек
- Получение дополнительной прибыли
- Легкость управления и гибкость решения
- Невысокие затраты на реализацию

Выводы

- Интеграция с 1С – ключ к успеху большинства интернет-магазинов
- Интеграция стала доступной («Доступно и всерьез!»)
- Надо использовать эту возможность!

Сергей Панарин,
генеральный директор Интернет-компании ACTIVITI, www.activiti.ru

Спасибо за внимание!

Сергей Панарин,
генеральный директор Интернет-компании
ACTIVITI, www.activiti.ru
sergey@activiti.ru