

---

# 1С:Предприятие 8. Отель

---

Система Управления Отелем

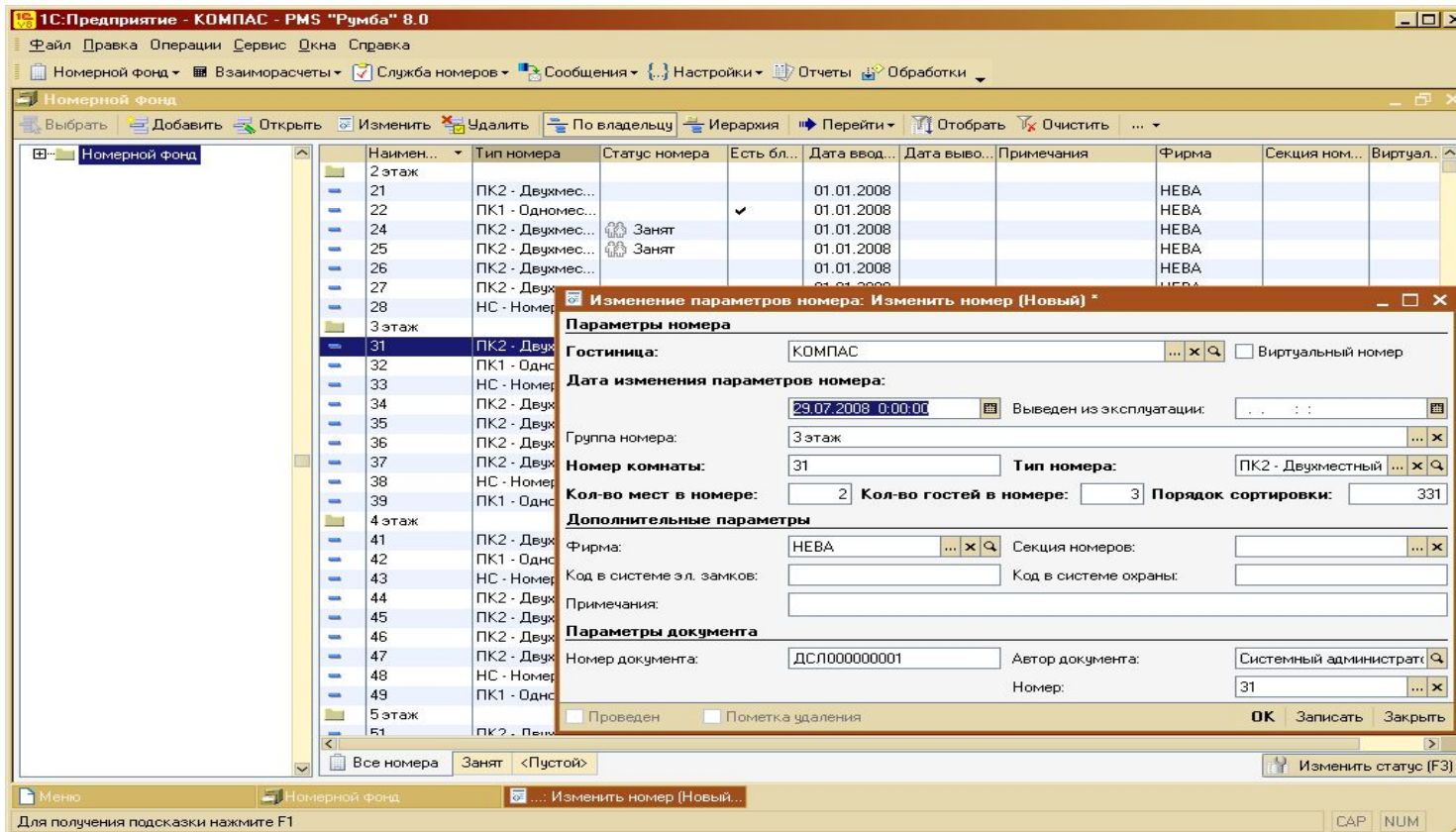
# Основные функции

- Служба размещения
  - Бронирование номеров
    - По типам номеров и номерам
  - Размещение гостей
    - Выполнение всех требований УФМС
  - Бронирование ресурсов
    - Конференц-залы, сауны, ...
- Взаиморасчеты с гостями
  - По лицевым счетам
- Взаиморасчеты с контрагентами
  - По договорам
- Служба эксплуатации номеров
  - Планирование работ горничных
- Интерфейсы
  - С 1С:Бухгалтерией 8, 1С:Бухгалтерией 7.7
  - С платежными системами
- Отчетность
  - Возможна настройка отчетов пользователем без программирования

# Номерной фонд

- Служба размещения
  - Занятые/свободные номера
  - Блокировки номеров
    - Ремонт, Аренда и т.д.
  - Свойства номеров
    - Вид из окон, оборудование в номерах и т.д.
  - Характеристики номеров
    - площадь, кол-во комнат и т.д.
- Бронь/Групповая бронь
  - Формирование подтверждения брони
  - Счета-требования по брони
  - Отправка форм подтверждений и счетов по E-Mail
  - Функции работы с большими группами (~300 человек)
    - Распределение номеров перед заездом
  - Бронирование по квотам агентов
  - Бронирование по сетке-календарю заездов

# Номерной фонд



- Основные характеристики номера:
  - Тип номера; количество мест; количество гостей
  - Все характеристики периодические – можно запланировать смену типа номера на будущее

# Номерной фонд

Загрузка гостиницы по дням																											
Свободные номера		Март													Апрель												
С даты:	20.03.2008	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Кол-во дней:	25	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
КОМПАС		8	12	14	21	22	9	2	16	25	26	26	33	33	34	35	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	
Стандартные		3	7	11	18	14	5	1	11	17	18	18	24	24	24	25	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	
ПК2		2	5	8	13	10	5		11	16	17	17	20	19	19	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
ПК1		1	2	3	5	4		1		1	1	1	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
Люксы		5	5	3	3	8	4	1	5	8	8	8	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
НС		4	3	2	2	6	1		4	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
ЛК		1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
НП			1			1	1					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

- Остаток свободных номеров
  - Показывает данные на любой заданный период
  - Если данные менялись по часам, то можно увидеть час, когда номер появляется в продаже
  - Можно распечатать или сохранить в Excel
  - Каждую цифру можно проверить вызвав «расшифровывающий» отчет



# Номерной фонд

## ■ Подбор номеров

- Показывает список свободных номеров
- Кем номер занят
- Когда номер освободился
- Ближайшую будущую бронь после окончания периода план. проживания
- Статус номера
- Свойства номера

Подбор номеров

Выбрать Обновить (Ctrl+R) Отключить фильтр (Shift+F11) Шахматка (F8) ...

Номер	Статус номера	Тип номера	Свободен с	Гости	Свободен по	Своб. номе...	Сообщения	Фирма	Не ку...	2-е по...
22		ПК1	29.03.2008 12:00	1M(RU) Ремонт		-1		НЕВА	НК	
24	Занят	ПК2				1		НЕВА	НК	
25	Занят	ПК2				1		НЕВА	НК	
26		ПК2				1		НЕВА	НК	2Кр
27		ПК2		2M(RU)				НЕВА	НК	
28	Занят	НС		1Ж(RU)				НЕВА		
3 этаж				1M(RU)		6				
31		ПК2		1M(RU)				НЕВА		
32	Занят	ПК1				1		НЕВА		
33	Занят	НС				1		НЕВА		
34	Занят	ПК2				1		НЕВА		
35	Занят	ПК2						НЕВА		
36	Занят	ПК2				1		НЕВА		2Кр
37		ПК2				1		НЕВА		
38		НС				1		НЕВА		
39	Занят	ПК1						НЕВА		
4 этаж				1M(RU)		7				
41	Занят	ПК2				1		НЕВА		
42	Занят	ПК1		1M(RU)				НЕВА		
43		НС				1		НЕВА		
44		ПК2	28.03.2008 15:00			1		НЕВА		

Любой Занят

НОМЕРОВ: В СПИСКЕ 36, БРОНЬ + ЗАНЯТО + ЗАБЛОКИРОВАНО 13, СВОБОДНО 23 x Вернуть фильтр в иск. состояние (F11)

Период с: 29.03.2008 12:00 по: 31.03.2008 12:00 Номер: 36

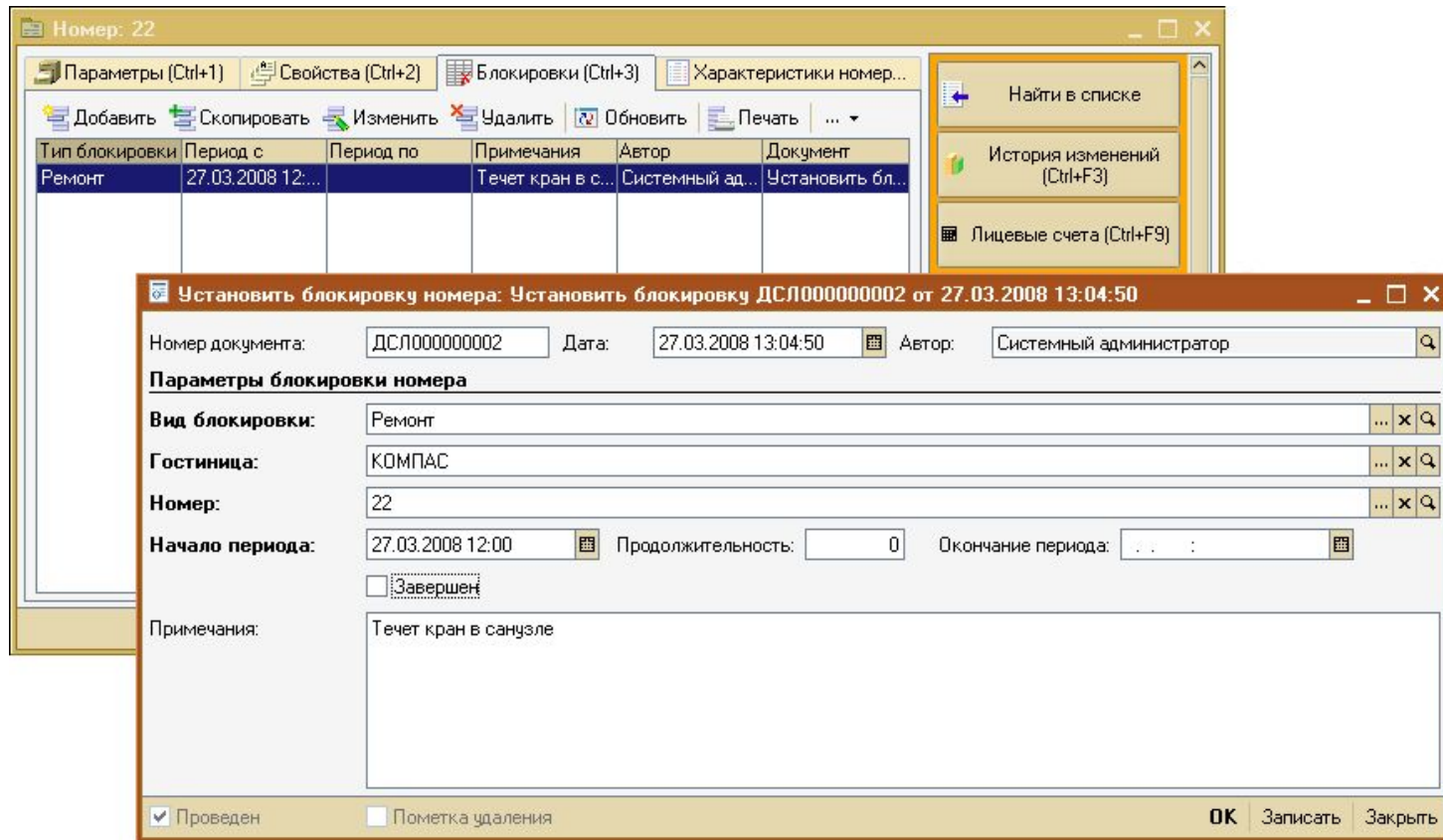
Гостиница: КОМПАС ... x Q

Тип номера: ... x

Фирма: ... x Q Квота: ... x Q

# Номерной фонд

- Блокировки
  - Простое управление блокировками
  - История блокировок





# Бронь

- Индивидуальная
- Групповая
- Бронь на конкретный номер
- Бронь по типу номера
- Отдельно платательщик, отдельно агент
- Расчет комиссионных агента
- Перенаправление начислений
- Возможность указать свободную цену
- Печать и отправка по E-Mail подтверждения и счета на оплату непосредственно из программы
- Управление квотами контрагентов и агентов
  - Снятие номеров в квоте с продажи
  - Начисление договорной стоимости по всем номерам в квоте

# Бронь

1С:Предприятие - КОМПАС - RMS "Румба" 8.0

Файл Правка Операции Сервис Окна Справка

Номерной фонд Взаиморасчеты Служба номеров Сообщения Настройки Отчеты Обработки

Бронь: Бронь (Новый) \*

Бронирование (Ctrl+B) Правила начисле... Цены (Ctrl+3) Услуги (Ctrl+4) Параметры (Ctrl+5) Примечания (Ctrl+6) Состав группы (C...

Номер: ДСЛ000000042 Статус брони: Действует

**Данные брони**

Дата заезда:	30.07.2008 12:00	Контрагент:	СТИМУЛ	Опер. баланс
Продолжительность:	2	Договор:		33 600,00р
Дата выезда:	01.08.2008 12:00	Контактное лицо:	Иванов Петр (т. 123423)	
Тип номера:	ПК2 - Двухместный ПК	Агент:		
Вид размещения:	Номер	Группа гостей:	206	
Количество:	5	Количество человек:	5	Гость:
Номер:	<input type="checkbox"/> Показать номера	Квота номеров:		

**Данные клиента**

Цель визита:		Источ. информации:	
Тип клиента:			
Напр. маркетинга:			
Тариф:	Базовый		
План. способ opl.:	На расчетный счет	Держать бронь до:	

59 400,00р

Проведен  Пометка удаления

OK Записать Закреть

Меню Бронирование - счета-треб... Бронь: Бронь (Новый) \*

Для получения подсказки нажмите F1

CAP NUM

Найти в списке (Shift+F3)  
История изменений  
Лицевые счета (Ctrl+F9)  
Печать (Shift+F9)  
Действия (Alt+F9)  
Поселить (F6)  
Счет-требование (F7)  
Список счетов (Alt+F7)  
Сообщения

# Бронь

- Правила разделения услуг между контрагентом и гостем
  - Настраиваются один раз для каждого контрагента/договора или индивидуально для брони

1С:Предприятие - КОМПАС - RMS "Румба" 8.0

Бронь: Бронь (Новый)

Правила начисления

Планируемый способ оплаты: На расчетный счет      Кредитная карта: ... x

По умолчанию    Доб. безнал.    Добавить    Изменить    Удалить    Уменьшить приоритет    Увеличить приоритет    ... v

Приоритет	Способ разделения оплаты Значение правила начисления	Владелец	Начислять на лицевой счет	Валюта фолио	Способ оплаты	Описание	Действует с ... Действует по ...
	Услуги включенные в тариф	СТИМУЛ	Фолио ДС1000000398 от 29.07.2008 14:32:20	RUB	На расчетный счет		
2	Любая услуга		Фолио ДС1000000397 от 29.07.2008 14:31:55	RUB	Наличные		

59 400,00p

Проведен    Пометка удаления

OK    Записать    Закрыть

Меню    Бронирование - счета-треб...    Бронь: Бронь (Новый)

Для получения подсказки нажмите F1

CAP NUM

Найти в списке (Shift+F3)  
История изменений  
Лицевые счета (Ctrl+F9)  
Печать (Shift+F9)  
Действия (Alt+F9)  
Поселить (F6)  
Счет-требование (F7)  
Список счетов (Alt+F7)  
Сообщения

# Групповая бронь

1С:Предприятие - КОМПАС - RMS "Румба" 8.0

Файл Правка Операции Сервис Окна Справка

Номерной фонд Взаиморасчеты Служба номеров Сообщения Настройки Отчеты Обработки

Бронь: Бронь (Новый)

Бронирование (Ст...) Правила начисле... Цены (Ctrl+3) Услуги (Ctrl+4) Параметры (Ctrl+5) Примечания (Ctrl+6) Состав группы (С...

### Резервирования в составе группы гостей

Добавить Скопировать Удалить Изменить Копировать Вставить Подобрать номера ...

№	Главный в группе	Тип номера		Кол-во	Номер	Гость	Дата заезда		Статус
		Вид размещения	Кол-во ч...				Время заезда	Время выезда	
1	<input type="checkbox"/>	ПК2 - Двухместн...	5	5			30.07.2008	01.08.2008	▶ Бронь
		Номер	5				12:00	12:00	
2	<input type="checkbox"/>	ПК1 - Одноместн...	1	1		МАКОВЕЦКИЙ И. П.	30.07.2008	01.08.2008	▶ Бронь
		Номер	1				12:00	12:00	
3	<input type="checkbox"/>	ЛК - Двухкомнат...	1	62		ФАВНОВ Д. П.	30.07.2008	01.08.2008	▶ Бронь
		Номер	1				12:00	12:00	

Проведен  Пометка удаления

OK Записать Закрыть

Меню Бронирование - счета-треб... Бронь: Бронь (Новый)

Для получения подсказки нажмите F1 CAP NUM

- Найти в списке (Shift+F3)
- История изменений
- Лицевые счета (Ctrl+F9)
- Печать (Shift+F9)
- Действия (Alt+F9)
- Поселить (F6)
- Счет-требование (F7)
- Список счетов (Alt+F7)
- Сообщения

---

# Бронь

- История изменений документа
    - Отслеживается изменение всех реквизитов (было □ стало)
    - Есть возможность откатить состояние документа на любую точку в прошлом (если есть права доступа)
  - Автоматическое формирование счетов-требований на оплату
  - Внесение предоплаты по брони в кассу
  - Печать подтверждения на русском/английском
-

# Подтверждение брони

**Подтверждение брони**

Печать (Alt+P) | Выбрать принтер... (Ctrl+P) | Сохранить как... (Alt+C) | Отправить по E-Mail... (Alt+E)

**Отель "КОМПАС"**  
РОССИЯ, 690033, Москва г, Валовая, 26  
Телефон: +7 (495) 648-6787  
Факс: +7 (495) 648-6787  
e-mail:

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ**

<b>Кому:</b> Иванов Петр (т. 123423)	<b>Компания:</b> ООО "СТИМУЛ"
<b>Факс:</b>	<b>Договор:</b>
<b>E-Mail:</b>	<b>Дата:</b> 29.07.2008

**Номер подтверждения: 206**

Гость	Период	Кол-во	Тип номера	Номер	Тариф	Кол-во чел.
Маковецкий Игорь	30.07.08 12:00 - 01.08.08 12:00	5	ПК2 - Номер		5 940,00р - вс	5
Петрович	30.07.08 12:00 - 01.08.08 12:00	1	ПК1 - Номер		5 280,00р - вс	1
Фавнов Дмитрий Петрович	30.07.08 12:00 - 01.08.08 12:00	1	ЛК - Номер	62	11 880,00р - вс	1

На расчетный счет - Услуги включенные в тариф

---

# Поиск брони

- По группе
  - По дате заезда
  - По контрагенту
  - По фамилии
  - По типу номера
  - ...и любые другие параметры брони
-

# Поиск брони

1С:Предприятие - КОМПАС - RMS "Румба" 8.0

Файл Правка Операции Сервис Окна Справка

Номерной фонд Взаиморасчеты Служба номеров Сообщения Настройки Отчеты Обработки

Бронирование - счета-требования по группе гостей № 206 - 1 счетов

Номер счета	Дата счета	Сумма	Оплачено	Валюта	Примечания	Контрагент	Договор	Баланс	Автор
ДСЛ0000000...	29.07.2008	93 720,00		RUB		СТИМУЛ		93 720,00	Системный адми...

Выбрать Новая бронь Изменить Размещения Лиц. счета Поселить двоик Отобразить Обновить ...

Группа гостей	Статус	Контрагент Договор	Гость	Чел... Кол...	Заяв... чел...	Дата заезда	Дата выезда	Тип номера Вид разме...	Номер	Тариф	Планируем... способ	Примечания Автомобиль	Гл... в	Автор
206	Бронь	СТИМУЛ		5	5	30.07.08 12:00	01.08.08 12:00	ПК2 - Двух... Номер		Базовый	На расчетный			Системный админист...
206	Бронь	СТИМУЛ	МАКОВЕЦКИЙ И. П.	1	1	30.07.08 12:00	01.08.08 12:00	ПК1 - Одно... Номер		Базовый	На расчетный			Системный админист...
206	Бронь	СТИМУЛ	ФАВНОВ Д. П.	1	1	30.07.08 12:00	01.08.08 12:00	ЛК - Двух... Номер	62	Базовый	На расчетный			Системный админист...

Любой Действует Отказ Незаезд Заезд

ПОИСК БРОНИ ПО: ВСЕМ СТАТУСАМ БРОНИ; ДАТЕ ЗАЕЗДА; ГОСТИНИЦЕ:  Показать все (F10)  Применить (F7)  Сбросить (F11)

Контрагент:  ... x Q Группа гостей:  ... x Тип номера:  ... x

Договор:  ... x Q Гость:  ... x Номер:  ... x Q

Контактное лицо:  Дата заезда: 30.07.2008  (Alt+F12) (Alt+F11) Гостиница: КОМПАС  ... x Q

Поиск брони (Ctrl+1) Ввод брони (Ctrl+2)

Меню Бронирование - счета-треб...

Для получения подсказки нажмите F1 CAP NUM





# Бронирование ресурсов

Календарь ресурсов

Печать (Alt+P) Обновить Масштаб: Месяц Неделя День Ресурсы (F3) Журнал (F7) ...

## Календарь использования ресурсов

Отбор: Гостиница КОМПАС;

Ресурсы	Зал 1, 1 000,00р	Сауна, 10 чел.
сп - 1 апреля 2009 г.		
01 00		
02 00		
03 00		
04 00		
05 00		
06 00		
07 00		
08 00		
09 00		
10 00	311 Бронь молодцов	
11 00		
12 00		
13 00		
14 00		
15 00		
16 00		
17 00		
18 00		324 - Знакомые Ольги
19 00		Оплата
20 00		Чел. 5
21 00		
22 00		
23 00		

### Операции

Период с: 01.04.2009 04:00

Продолж.: 04:00 (чч:мм)

по: 01.04.2009 08:00

Ресурс: Сауна

Группа:  x Q

Контрагент:  ... x Q

Клиент:  ... x Q

Кол-во чел.: 0  ...

Новая бронь ресурса (F8)  Показ. докум.

Та же группа

« Апрель 2009 »

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Май 2009

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

1 апреля 2009 г. ▼

БРОНЬ РЕСУРСОВ ПО: ГОСТИНИЦЕ;

Тип ресурса:  ... x Гостиница: КОМПАС ... x

# Управление квотами номеров тур-фирм

Остатки продаж квот номеров

Печать (Alt+P) | Выбрать принтер... (Ctrl+P) | Сохранить как... (Alt+C) | Обновить | Квоты (F3)

## Остатки продаж квот номеров

Отбор:

Гостиница/ Тип номера	29.08 пт	30.08 сб	31.08 вс	01.09 пн	02.09 вт	03.09 ср	04.09 чт	05.09 пт	06.09 сб	07.09 вс	08.09 пн	09.09 вт
<b>КОМПАС</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<i>Стандартные</i>	9	9	6	6	6	2	2	26	26	26	26	26
ПК2	7	7	4	4	4	20	20	20	20	20	20	20
ПК1	2	2	2	2	2	2	2	6	6	6	6	6
<i>Люксы</i>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	10	10
НС	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	8	8
ЛК		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
НП		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Итого</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

Номеров: Квота Бронь Прож. Ост. Начис. Своб.

### Операции

Период с: 01.09.2008 12:00

Продолж.: 3

по: 04.09.2008 12:00

Квота: Вигязь 2

Тип номера: ПК1 - Одноместнь

Показать документ

Снять остатки номеров (F5)

Кол-во: 3

КВОТЫ ПО: ПЕРИОДУ; ГОСТИНИЦЕ; [↔] Период (F8) [x] Сбросить (Ctrl+F11)

Контрагент: [ ] [ ] Период: 29.08.08 12 09.09.08 [ ] [ ] Тип номера: [ ]

Агент: [ ] Квота: [ ] Гостиница: КОМПАС

---

# Размещение

- Поселение по брони
  - Свободное размещение
  - Подселение
  - Продление/Выселение/Переселение
  - Изменение условий проживания
  - Регистрация иностранцев
  - Групповые операции (начисления, изменение условий проживания)
  - Разделение оплаты
-

# Размещение

1С:Предприятие - КОМПАС - RMS "Румба" 8.0

Файл Правка Операции Сервис Окна Справка

Номерной фонд Взаиморасчеты Служба номеров Сообщения Настройки Отчеты Обработки

Размещение: Размещение (Новый)

Размещение (Стр...) Правила начисл... Цены (Ctrl+3) Услуги (Ctrl+4) Параметры (Ctrl+5) Примечания (Ctrl...) Состав группы (...)

Номер: ДСЛ000000166 Статус: Заезд

**Данные размещения**

Дата заезда:	29.07.2008 14:55	Контрагент:	СТИМУЛ
Продолжительность:	3	Договор:	
Дата выезда:	01.08.2008 12:00	Контактное лицо:	Иванов Петр (т. 123423)
Тип номера:	ПК2 - Двухместный ПК	Агент:	
Вид размещения:	Номер	Группа гостей:	206
Количество человек:	1	Гость:	СТРОГИНОВА О. П.
Номер:	27 Шахматка	Квота номеров:	

**Данные клиента**

Цель визита:	Коммерсе/Коммерческая	Источ. информации:	
Тип клиента:			
Напр. маркетинга:			
Тариф:	Базовый		
План. способ опл.:	На расчетный счет	<input type="checkbox"/>	У гостя есть доверенность на получение счета-фактуры

17 820,00р

Проведен  Пометка удаления

OK Записать Закреть

Меню Бронирование - счета-треб... Раз...: Размещение (Новый)

Нажмите F4 или Enter для выбора

CAP NUM

Найти в списке (Shift+F3)  
История изменений  
Лицевые счета (Ctrl+F9)  
Печать (Shift+F9)  
Действия (Alt+F9)  
Выселить (Shift+F6)  
Переселить (Shift+F11)  
Уведомление (F8)  
Сообщения

# Поиск размещений

- Проживающие гости
  - Поиск по номеру комнаты, фамилии, номеру группы, контрагенту, ...

1С:Предприятие - КОМПАС - PMS "Румба" 8.0

Файл Правка Операции Сервис Окна Справка

Номерной фонд - Взаиморасчеты - Служба номеров - Сообщения - Настройки - Отчеты - Обработки

Размещения

Выбрать Поселить Изменить Лицевые счета (Ctrl+F9) Выселить (Shift+F6) Ключи (F8) Обновить ...

Номер	Статус	Группа гостей	Контрагент Договор	Гость	Вид размещения	Заезд	Выезд	Примечания Автомобиль	Гла... в	План. способ оплаты	Документ основание
<b>2 этаж</b>											
27 PK2	Заезд	206	СТИМУЛ	СТРОГИНОВА О. П.	Номер	29.07.08 14:55	01.08.08 12:00			На расчетный счет	Бронь ДСЛ0000000042

Проживающие гости (Ctrl+1) Архив размещений (Ctrl+2) Шахматка (Ctrl+3) Карта использования номеров (Ctrl+4)

ПОИСК ПРОЖИВАЮЩИХ ПО: НОМЕРУ КОМНАТЫ, ГОСТИНИЦЕ:

История гостя (F10) Применить (F7) Сбросить (F11)

Контрагент: ... x Q Группа гостей: ... x Тип номера: ... x

Договор: ... x Q Гость: ... x **Номер: 27** ... x Q

Контактное лицо: Дата выезда: ... x (Alt+F12) (Alt+F11) Гостица: КОМПАС ... x Q

Меню Размещения

Для получения подсказки нажмите F1 CAP NUM

# Поиск размещений

- «Шахматка» (показываются свободные и заблокированные номера, проживающие, бронь)

1С:Предприятие - КОМПАС - PMS "Румба" 8.0

Файл Правка Операции Сервис Окна Справка

Номерной фонд Взаиморасчеты Служба номеров Сообщения Настройки Отчеты Обработки

**Размещения**

Выбрать Поселить Забронировать Уст. блокировку Изменить Лицевые счета Выселить Ключи Обновить ...

Номер	Статус	Группа гостей	Контрагент Договор	Гость	Вид размещения	Заезд	Выезд	Примечания Автомобиль	Гл... в	План. способ	Документ основание	Документ
<b>3 этаж</b>												
31 ПК2												
32 ПК1	Заезд	159	СИНИМЕКС	ХАЛАТИКОВ И. В.	Номер	26.03.08 12:00	27.03.08 12:00			Наличные		Размещение ДСЛ000000149
33 НС	Заезд	183			Номер	27.03.08 14:06	28.03.08 12:00			Наличные		Размещение ДСЛ000000158
34 ПК2	Заезд	122		ЖИГУНОВ И. С.	Номер	24.03.08 16:11	28.03.08 12:00			Наличные		Размещение ДСЛ000000103
35 ПК2	Заезд	198	КОМПЬЮТЕР СЕРВИС		Номер	27.03.08 02:50	29.03.08 12:00			Наличные	Бронь ДСЛ000000041 от 27.03.2008	Размещение ДСЛ000000163 от 27.03.2008
36 ПК2	Заезд	144	СИНИМЕКС	КУДРЯВЦЕВ В. И.	Номер	25.03.08 16:12	27.03.08 12:00	не продлевать! т406се 125		Наличные	Бронь ДСЛ000000020	Размещение ДСЛ000000129
	Заезд	144	СИНИМЕКС	КУДРЯВЦЕВА В. П.	Подселение	25.03.08 16:12	27.03.08 12:00	не продлевать! т406се 125		Наличные	Бронь ДСЛ000000020	Размещение ДСЛ000000130
37 ПК2												
38 НС												
39 ПК1	Перес...	116		ПАВЛОВ И. И.	Номер	25.03.08 12:00	29.03.08 12:00			Наличные	Размещение ДСЛ000000096	Размещение ДСЛ000000097
	Заезд	205		РОМАШКИН И. В.	Номер	15.07.08 18:51	17.07.08 12:00			Наличные		Размещение ДСЛ000000165

Проживающие гости (Ctrl+1)
  Архив размещений (Ctrl+2)
  Шахматка (Ctrl+3)
  Карта использования номеров (Ctrl+4)

**ШАХМАТКА ПО: ГОСТИНИЦЕ:**

История гостя (F10) Применить (F7) Сбросить (F11)

Контрагент:  ... x Q   
 Группа гостей:  ... x   
 Тип номера:  ... x Q  
 Договор:  ... x Q   
 Гость:  ... x Q   
 Номер:  ... x Q  
 Контактное лицо:    
 Дата выезда:  (Alt+F12) (Alt+F11)   
 Гостиница: КОМПАС  ... x Q

Для получения подсказки нажмите F1

CAP NUM

# Поиск размещений

- Графическая карта номерного фонда
  - Поддерживаются все операции размещения/бронирования/блокирования номеров

The screenshot displays the '1С:Предприятие - КОМПАС - RMS "Румба" 8.0' application window. The main area is a Gantt-style chart titled 'Размещения' (Reservations) showing the occupancy of rooms over time. The x-axis represents dates from 20.03.2008 to 05.04.2008, with columns for each day. The y-axis lists rooms, grouped by floor: '3 этаж' (3rd floor) and '4 этаж' (4th floor). Rooms listed include 31 ПК2, 32 ПК1, 33 НС, 34 ПК2, 35 ПК2, 36 ПК2, 37 ПК2, 38 НС, and 39 ПК1. Each room's occupancy is represented by horizontal bars with different patterns and colors (grey, green, hatched). A mouse cursor is visible over the chart area. Below the chart is a search form titled 'КАРТА ИСП. НОМЕРОВ ПО: ГОСТИНИЦЕ:' (Room Usage Map by Hotel). The form contains fields for 'Контрагент' (Contractor), 'Договор' (Contract), 'Контрактное лицо' (Contractual person), 'Группа гостей' (Guest group), 'Гость' (Guest), 'Дата выезда' (Check-out date), 'Тип номера' (Room type), 'Номер' (Room number), and 'Гостиница' (Hotel). The 'Гостиница' field is pre-filled with 'КОМПАС'. At the bottom, there are buttons for 'Меню' (Menu) and 'Размещения' (Reservations), and a note: 'Для получения подсказки нажмите F1' (Press F1 for help).



# Регистрация иностранцев

Журнал регистрации иностранных граждан

Период с: 01.03.2008 0:00:00 по: 29.07.2008 23:59:59 Гостиница: КОМПАС

Номер: Страна: Отметить страны Выводить по типовой форме

200 - Журнал регистрации иностранцев - 29.07.2008 19:17, MLEZHNEV, Системный администратор

### Журнал регистрации иностранных граждан

Отбор: Гостиница Отель "КОМПАС", Период 01.03.2008 - 29.07.2008

№ п/п (он же регистр.)	Дата регистрации и поселения в гостиницу, срок действия регистрации	ФИО	Дата рождения, Гражданство, № паспорта и срок его действия	Из какой страны прибыл, дата пересечения государственной границы, наименование КПП	Категория визы, сро действия маршрута следова
ДСЛ000000001	18.03.08, 6 дней	Бенс Генрих	Род. 27.05.81, ГЕРМАНИЯ документ N1234567891 действ. до 13.12.08	ГЕРМАНИЯ, 17.03.08, КПП шереметьево 323	Виза Однокр. №3456666, д. с 03.03.08 по 01.04.08, ма
ДСЛ000000002	21.03.08, 3 дней	Спирс Бритни	Род. 22.01.84, АВСТРАЛИЯ документ N1024569873 действ. до 20.10.10	АВСТРАЛИЯ, 15.03.08, КПП шереметьево 323	Виза Однокр. №21354, дей 15.03.08 по 28.04.08, ма
ДСЛ000000003	24.03.08, 5 дней	Поповцев Игорь Батькович	Род. 20.05.83, АВСТРАЛИЯ документ 0503 N123456 действ. до 20.10.10	АВСТРАЛИЯ, КПП	Виза №, дей по , маршру
ДСЛ000000004	25.03.08, 1 день	Ci Yu Min	Род. 01.01.60, КОРЕЯ (РЕСПУБЛИКА КОРЕЯ) документ N56757567 действ. до	КОРЕЯ (РЕСПУБЛИКА КОРЕЯ), КПП	Виза №, дей по , маршру
ДСЛ000000006	26.03.08, 1 день	Карера Антонио	Род. 17.02.65, ИТАЛИЯ документ N654565 действ. до	ИТАЛИЯ, 26.03.08, КПП шереметьево 323	Виза Двукра №456564, д. с 10.03.08 по 08.04.08, ма
ДСЛ000000007	26.03.08, 1 день	страдивари олександро	Род. 12.12.82, ИТАЛИЯ документ N действ. до	ИТАЛИЯ, 25.03.08, КПП шереметьево 323	Виза Многокр. №234165, д. с 21.03.09 по 18.06.09, ма
ДСЛ000000008	27.03.08, 1 день	Власик Игорь Петрович	Род. , ИЗРАИЛЬ документ N действ. до	ИЗРАИЛЬ, КПП	Виза №, дей по , маршру
ДСЛ000000009	27.03.08, 1 день	Локотков	Род. , АВСТРИЯ документ N действ. до	АВСТРИЯ, 27.03.08, КПП	Виза №, дей по , маршру

Уведомление о регистрации иностранного гражданина ИЛИ ЛИЦА БЕЗ ГРАЖДАНСТВА В МЕСТО ПРЕБЫВАНИЯ

Пожалуйста, заполняйте на русском языке, ручкой с черными или темно-синими чернилами, разборчиво, заглавными печатными буквами и цифрами по следующим образцам:

А В В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ы Э Ю Я I V X  
 А В С D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

### 1. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, ПОДЛЕЖАЩЕМ ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ ПО МЕСТУ ПРЕБЫВАНИЯ

Фамилия: С Т Р А Д И В А Р И  
 Имя, Отчество: О П Е Х А Н Д Р О  
 Гражданство, Подданство: И Т А Л И Я  
 Дата рождения: число 1 2 месяц 1 2 год 1 9 8 2 Пол: мужской  женский   
 Место рождения: И Т А Л И Я  
 Город или населенный пункт:  
 Документ, удостоверяющий личность: вид П А С П О Р Т серия №  
 Дата выдачи: число месяц год Срок действия: число месяц год КПП: шереметьево 323  
 Вид и реквизиты документа, подтверждающего право на пребывание (проживание в Российской Федерации)  
 Виза  Вид на жительство  Разрешение на временное проживание  Серия № 2 3 4 1 6 5  
 Дата выдачи: 2 1 месяц 0 3 год 2 0 0 8 Срок действия: число 1 8 месяц 0 6 год 2 0 0 9  
 Цель въезда: служебная  туризм  деловая  учеба  работа  частная  транзит  гуманитарная  другая   
 Профессия:  
 Дата въезда в РФ: число 2 5 месяц 0 3 год 2 0 0 8 Срок пребывания до: число 2 7 месяц 0 3 год 2 0 0 8  
 Миграционная карта: серия 1 2 3 4 № 7 8 6 5 4 3 6  
 Сведения о законных представителях:  
 Отметка о подтверждении выполнения принимающей стороной и иностранным гражданином действий,

- Ведение журнала регистрации иностранных граждан
- Печать уведомлений о регистрации
- Выгрузка данных по зарегистрированным иностранцам в УФМС
- Печать специализированных отчетов для сотрудников службы безопасности гостиницы

---

# Взаиморасчеты с гостями

- Лицевые счета
  - Начисление
    - Автоматическое по брони и размещениям
    - Ручное
    - Ручное на выбранных гостей из группы (групповое начисление)
  - Оплата
    - Различными способами оплаты
    - Возможность внести депозит как по брони так и по размещению
  - Возврат
  - Перенос депозитов между лицевыми счетами
  - Разделение/Объединение счетов
  - Печать счетов по форме 3-Г
-

# Взаиморасчеты с гостями

- Список лицевых счетов гостя
  - Все взаиморасчеты оформляются через лицевые счета – фолио

1С:Предприятие - КОМПАС - RMS "Рчмба" 8.0

Файл Правка Операции Сервис Окна Справка

Номерной фонд Взаиморасчеты Служба номеров Сообщения Настройки Отчеты Обработки

### Лицевые счета

Услуги **Фолио ДСЛ000000405 от 29.07.2008 14:55:46** Номер: 27  
206 - Строгинова Ольга Петровна 29.07.08 14:55 - 01.08.08 12:00

Выбрать Новый Изменить Выслить (Shift+F6) Ключи (F8) Отобразить Обновить

Номер	Клиент	Контрагент	Дата заезда	Дата выезда	Баланс	Способ оп...	№	Описание
27	СТРОГИНОВА О. П.		29.07.08 14:55	01.08.08 12:00		Наличные	ДСЛ000000404	
27	СТРОГИНОВА О. П.	СТИМУЛ	29.07.08 14:55	01.08.08 12:00	17 820,00р	На расчетный	ДСЛ000000405	

Все счета Проживающие Выехавшие Ожидаемый выезд сегодня

Отбор лицевых счетов проживающих гостей по: фамилии; гостинице

Контрагент:  Группа гостей:  Клиент: строгинова  
Договор:  Номер фолио:  Номер:

Меню Лицевые счета

Для получения подсказки нажмите F1

Сообщения

Показать данные фолио (F3)  
Открыть правый список фолио (F6)  
Копировать фолио (F7)  
Документ основание (Shift+F3)  
Печать (Shift+F9)  
Действия (Alt+F9)

Применить (Shift+1) Сбросить (Ctrl+1)

CAP NUM

# Взаиморасчеты с гостями

- Список начислений и оплат лицевого счета
  - Поддерживаются все возможные типы операций: сторнирование начисленных услуг; перенос услуг между различными лицевыми счетами; разделение услуг; перенос депозитов; возврат денег

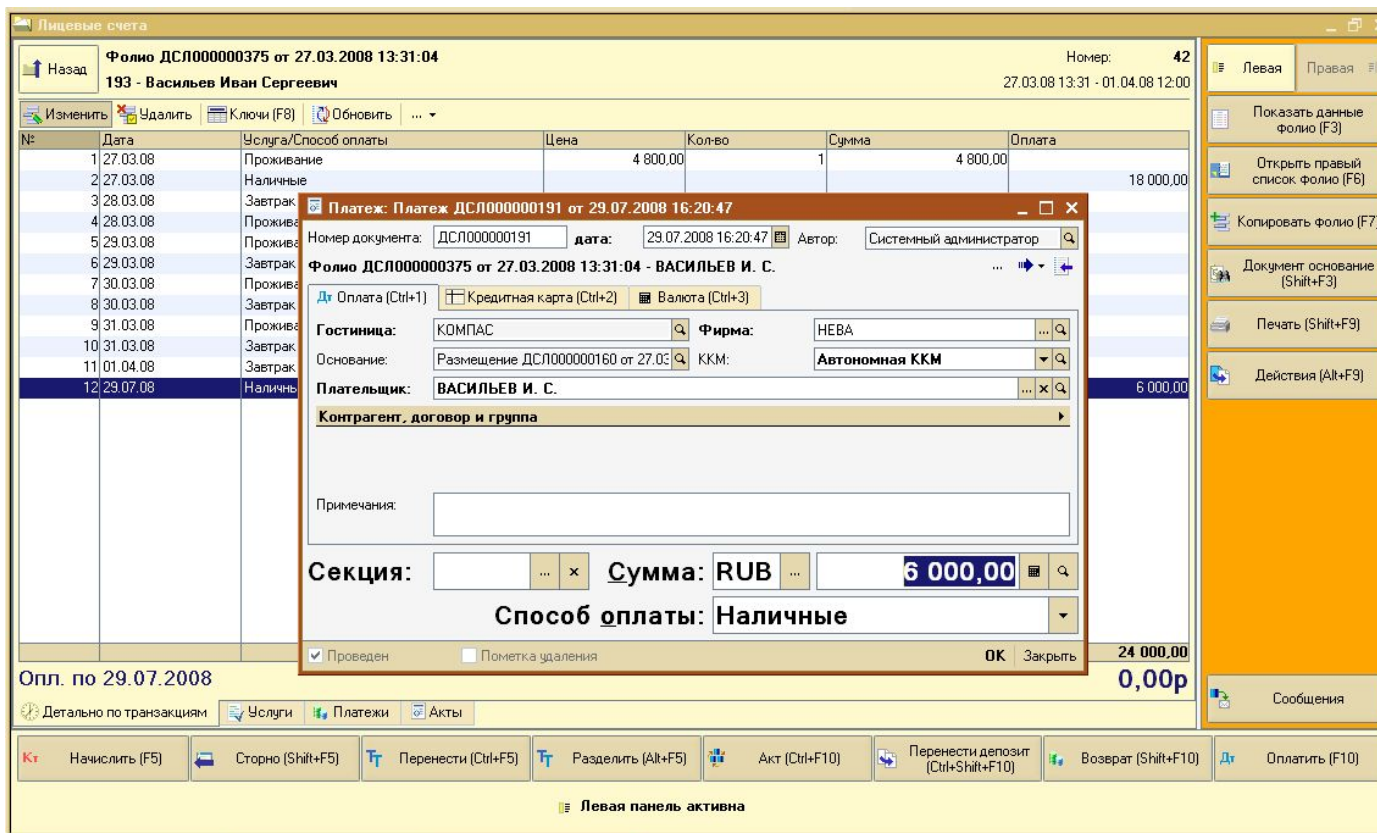
The screenshot displays the 'Лицевые счета' (Guest Accounts) window in the '1С:Предприятие - КОМПАС - PMS "Румба" 8.0' application. The window title is 'Лицевые счета'. The main area shows a bill for 'Фолио ДСЛ000000405 от 29.07.2008 14:55:46' for guest '206 - Строгинова Ольга Петровна'. The bill number is 27, and the period is from 29.07.08 14:55 to 01.08.08 12:00. The bill contains a table of services and payments.

№	Дата	Услуга/Способ оплаты	Цена	Кол-во	Сумма	Оплата
1	29.07.08	Проживание	5 940,00	1	5 940,00	
2	30.07.08	Проживание	5 940,00	1	5 940,00	
3	30.07.08	Завтрак		1		
4	31.07.08	Проживание	5 940,00	1	5 940,00	
5	31.07.08	Завтрак		1		
6	01.08.08	Завтрак		1		
					17 820,00	
						17 820,00р

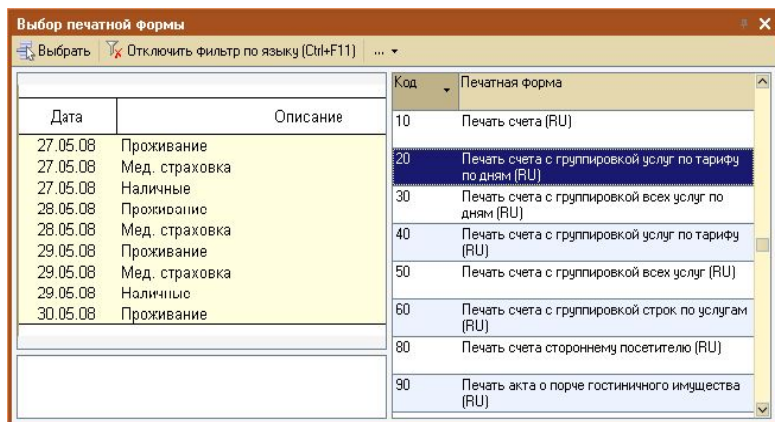
Below the table, there are buttons for 'Детально по транзакциям', 'Услуги', 'Платежи', and 'Акты'. At the bottom, there is a toolbar with buttons for 'Начислить (F5)', 'Сторно (Shift+F5)', 'Перенести', 'Разделить (Alt+F5)', 'Акт (Ctrl+F10)', 'Перенести депозит', 'Возврат (Shift+F10)', and 'Оплатить (F10)'. The status bar at the bottom indicates 'Левая панель активна' and 'Для получения подсказки нажмите F1'.

# Оплата услуг в лицевом счете

- Возможно оформлять оплату на произвольную сумму (меньше или больше баланса по лицевому счету)
- Возможно оформлять оплату на одном рабочем месте по различным ККМ и различным способам оплаты. Состав доступных пользователю ККМ и способов оплаты настраивается в правах доступа



# Взаиморасчеты с гостями



Счет

Печать (Alt+P) | Выбрать принтер... (Ctrl+P) | Сохранить как... (Alt+C)

Утверждена  
Приказом Министерства финансов  
Российской Федерации  
от 13 декабря 1993 г. N 121  
форма N 3-Гн

**Отель "КОМПАС"**  
РОССИЯ, 690033, Москва г, Валовая, 26  
+7 (495) 648-6787, факс +7 (495) 648-6787  
ООО "Торговый дом "Нева"  
ИНН 77019545799/771903002

**СЧЕТ №375**

**Гость:** Васильев Иван Сергеевич  
**Страна:** РОССИЯ  
**Организация:**  
**Валюта:** Руб  
**Группа:** 193

**Номер:** 42  
**Тип номера:** ПК1  
**Заезд:** 27.03.08 13:31  
**Выезд:** 01.04.08 12:00

Дата	Описание	Кол-во	Сумма	Оплата
27.03.08	Комплексное обслуживание	4 800,00	1 ч/д	4 800,00
27.03.08	Наличные			18 000,00
28.03.08	Комплексное обслуживание	4 800,00	1 ч/д	4 800,00
29.03.08	Комплексное обслуживание	4 800,00	1 ч/д	4 800,00
30.03.08	Комплексное обслуживание	4 800,00	1 ч/д	4 800,00
31.03.08	Комплексное обслуживание	4 800,00	1 ч/д	4 800,00
01.04.08	Комплексное обслуживание			
29.07.08	Наличные			6 000,00

Всего оказано услуг на сумму 24 000,00 Руб  
НДС не облагается  
Оплачено 24 000,00 Руб  
Баланс 0,00 Руб

Оказано по счету прописью: Двадцать четыре тысячи рублей 00 копеек

Администратор \_\_\_\_\_ Системный администратор

Благодарим Вас за визит и будем рады видеть еще раз!

## ■ Печать счетов гостям

- Реализовано более 10 различных вариантов печати счетов гостям.
- Выбор варианта печати сопровождается предпросмотром
- Поддерживается печать счетов по форме 3-Г на русском и английском языках

# Взаиморасчеты с контрагентами

- **Акты (счета-фактуры)**
  - Акты формируют бухгалтерскую реализацию услуг и «переносят» ответственность за получение оплаты по лицевому счету с портье на бухгалтерию
  - Акты могут формироваться вручную или автоматически процедурой закрытия дня
  - Параметры закрытия дня определяются учетной политикой организации и могут быть разными для различных юридических лиц гостиницы
  - Возможна печать счетов-фактур непосредственно из программы
    - При этом номер счета-фактуры резервируется в 1С:Бухгалтерии для сохранения непрерывной нумерации счетов-фактур
- **Оплата**
  - Реализован удобный механизм разнесения поступивших на расчетный счет платежей между счетами, договорами и номерами групп контрагента
  - Возможна оплата «безналичных» услуг через кассу портье
- **По контрагенту ведется два баланса**
  - Бухгалтерский баланс
  - Оперативный баланс, который дополнительно учитывает
    - проживающих в настоящий момент гостей
    - Действующую бронь будущих периодов от этого контрагента

# Взаиморасчеты с контрагентами

- Баланс взаиморасчетов формируется актами (по закрытию периода или вручную) и поступлением денег

1С:Предприятие - КОМПАС - PMS "Румба" 8.0

Журнал взаиморасчетов с контрагентами: 01.01.2008 - 26.03.2008

Баланс на начало периода: 0,00р

Контрагент	Группа гостей	Вид документа	Номер	Дата документа	Сумма	Оплата	Вал...	Способ оплаты	Примечания	Номер счета-фактуры	Автор
СИНМЕКС		Платеж от контраге...	ДСЛ000000001	20.03.2008 11:42:22		13 500,00	RUB	Наличные			Петрухи-Елена
СИНМЕКС	27	Акт	ДСЛ000000035	20.03.2008 23:59:59	8 100,00		RUB		Закрытие периода №:		Жукова Ирина
СИНМЕКС	39	Акт	ДСЛ000000036	20.03.2008 23:59:59	5 400,00		RUB		Закрытие периода №:		Жукова Ирина
СИНМЕКС	39	Акт	ДСЛ000000038	22.03.2008 11:18:14	5 400,00		RUB				Колмого Ольга
СИНМЕКС		Платеж от контраге...	ДСЛ000000005	25.03.2008 15:16:08		10 800,00	RUB	На расчетный			Тимохов Анна
СИНМЕКС	143	Акт	ДСЛ000000097	25.03.2008 23:59:59	5 400,00		RUB		Закрытие периода №:		Тимохов Анна
СИНМЕКС	150	Акт	ДСЛ000000098	25.03.2008 23:59:59	5 400,00		RUB		Закрытие периода №:		Тимохов Анна

Сумма: 29 700,00р      Оплачено: 24 300,00р

Баланс на конец периода: 5 400,00р

Дата последней операции до начала периода: Н/Д

Дата следующей операции после окончания периода: 27.03.2008

В ЗАИМОРАСЧЕТЫ ПО: Контрагенту; Периоду; Гостинице;

Контрагент: СИНМЕКС    Вид документа: <Все документы>    Гостиница: КОМПАС

Договор:    Период с: 01.01.08 по: 26.03.08    Фирма:    Документ №:

Группа гостей:    Валюта:    Документ №:

Печать (Shift+F9)  
Действия (Alt+F9)  
Платеж (F10)  
Счета-требования (Shift+F11)  
Возврат платежа  
Сообщения

Меню    Жу...: 01.01.2008 - 26.03.2008

Для получения подсказки нажмите F1



# Взаиморасчеты с контрагентами

- Специальный журнал счетов-требований для разнесения оплаты по счетам

1С:Предприятие - КОМПАС - RMS "Румба" 8.0

Файл Правка Операции Сервис Окна Справка

Номерной фонд Взаиморасчеты Служба номеров Сообщения Настройки Отчеты Обработки

**Счета-требования**

Выбрать Добавить Изменить Удалить Дерево Перейти Показать Обновить ...

	Номер счета	Дата счета	Контрагент Договор	Группа гостей	Сумма	Оплата	Вал...	Примечания	Фирма	Документ основание	Автор
	ДСЛ000000001	20.03.2008 11:40:15	СИНМЕКС	39	13 500,00	13 500,00	RUB		НЕВА		Петрухина Елена
	ДСЛ000000006	25.03.2008 15:14:08	СИНМЕКС	143	10 800,00	10 800,00	RUB		НЕВА		Тимохова Анна
	ДСЛ000000008	29.07.2008 17:24:55	СИНМЕКС	173	5 400,00		RUB		НЕВА		Системн... админис...
	ДСЛ000000009	29.07.2008 17:25:36	СИНМЕКС	175	10 800,00		RUB		НЕВА		Системн... админис...

Печать отчета по счетам (Shift+F9)

Платеж по выбранным счетам (Shift+F10)

Платеж (F10)

Взаиморасчеты с контрагентами (Ctrl+F9)

Сообщения

**ОТБОР СЧЕТОВ ПО: Контрагенту; ГОСТИНИЦЕ:** [↔] Период (F8) Применить (F7) Сбросить (Ctrl+F11)

Контрагент: СИНМЕКС ... x Q Период с: .. Гостиница: КОМПАС ... x Q

Договор: ... x Q Период до: .. Фирма: ... x Q

Группа гостей: ... x Валюта: ... x Счет №: 29.07.08

Меню Жж... 01.01.2008 - 26.03.2008 Счета-требования

Для получения подсказки нажмите F1 CAP NUM

# Взаиморасчеты с контрагентами

- При вводе платежа по счетам, оплата автоматически разносится по договорам и группам

1С:Предприятие - КОМПАС - RMS "Румба" 8.0

Файл Правка Операции Сервис Окна Справка

Номерной фонд Взаиморасчеты Служба номеров Сообщения Настройки Отчеты Обработки

Платеж от контрагента: Платеж от контрагента (Новый) \*

Номер документа: ДСЛ000000007 дата: 29.07.2008 17:26:32 Автор: Системный администратор

Оплата (Ctrl+1) Кредитная карта (Ctrl+2) Валюта (Ctrl+3) Возврат (Ctrl+4) Найти в списке

Гостиница: КОМПАС Фирма: НЕВА

Основание: ККМ:

Контрагент: СИННИМКС Заполнить таблицы (F8)

Примечания: 30 000,00 руб. - Аванс на сентябрь 2008 г.

Разнесение суммы оплаты по счетам контрагента					Разнесение суммы оплаты по договорам контрагента					
№	Счет-требование	Сумма в ...	Баланс в ва...	Договор	Группа г...	№	Договор	Группа гостей	Сумма в валюте...	Баланс в валюте пл...
1	Счет-требование ДСЛ0000000...	10 800,00	10 800,00		175	1		175	10 800,00	
2	Счет-требование ДСЛ0000000...	5 400,00	5 400,00		173	2		173	5 400,00	
						3			30 000,00	
		16 200,00	16 200,00						46 200,00	

Секция: Сумма: RUB 46 200,00

Печать (Shift+F9) Способ оплаты: На расчетный счет

Проведен Пометка удаления ОК Закрыть

Меню Жд...: 01.01.2008 - 26.03.2008 Счета-требования Платеж от контрагента (...)

Для получения подсказки нажмите F1 CAP NUM

# Служба эксплуатации номеров

- Управление статусами номеров
  - автоматическое изменение статуса номера при выселении (грязный)
  - Настраиваемый в зависимости от технологии уборки принятой в гостинице бизнес-процесс смены статусов номера
    - занят □ чистый
    - занят □ грязный □ чистый
    - занят □ грязный □ на уборке □ на инспекции □ чистый
    - ...
  - Изменение статуса номера набором кода на телефоне в номере
  - Специальная форма мониторинга текущего положения горничных
- Формирование задания на уборку по этажам или секциям номерного фонда
- Планирование работ горничных
  - Ведение графика работы горничных
  - Ведение норм выполнения работ в номерах (по площади, времени, нормативы расхода номенклатуры)
  - По состоянию гостиницы автоматическое создание плана работы горничных – выездная, текущая уборка, смена белья и т.д.
  - Возможность использовать различные схемы автоматического распределения горничных по работам
  - Функция проверки состава работ и «подсвечивание» изменений в плане

# Интерфейсы

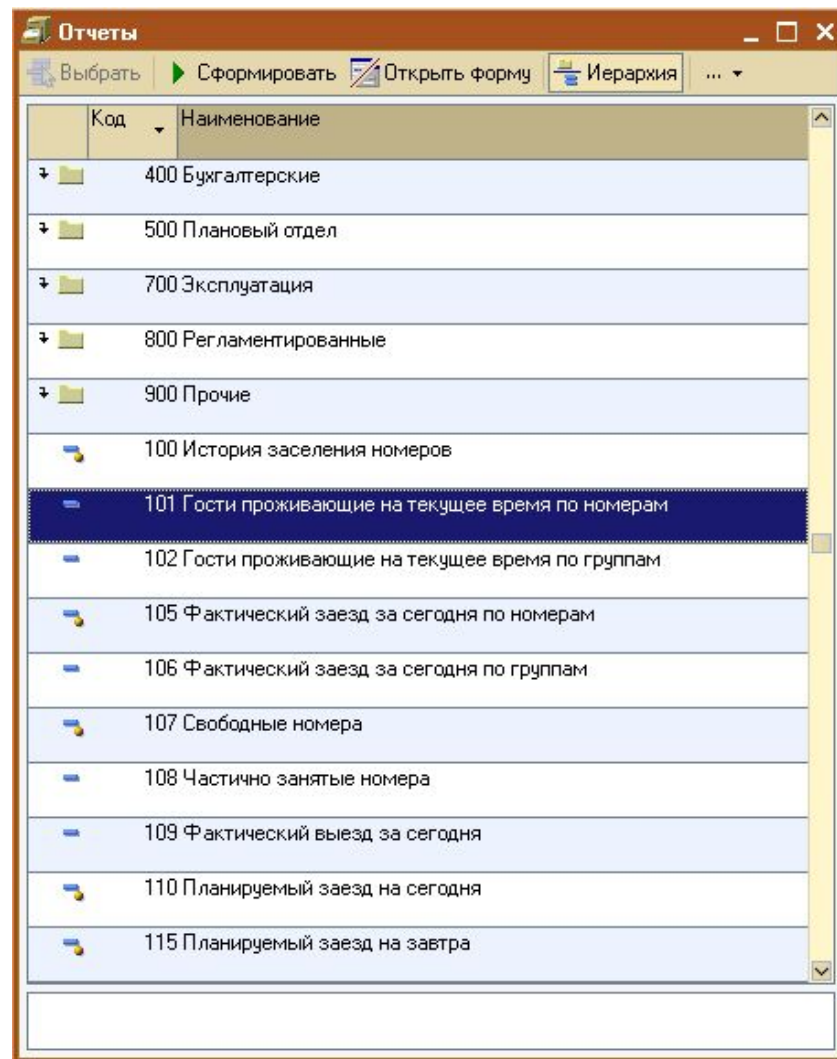
- Фискальные регистраторы
  - Поддерживаются все сертифицированные для сферы услуг в России
    - Штрих-М; Атол; ККС; Искра
- Платежные системы
  - Возможно оформление платежей пластиковыми картами (VISA, Master Card, и т. д.) непосредственно из программы без использования отдельных банковских терминалов
    - Атол: Драйвер платежных систем
- Тарификация телефонных разговоров, платного телевидения, интернета
  - Настраиваемый загрузчик для внешних тарификаторов
  - Загрузчик из тарификатора WinTariff
- 1С:Бухгалтерия
  - Использование только типовых документов
  - Подключение к программе непосредственно из 1С:Бухгалтерии 8.1 и 7.7
- Электронные замки
  - Norweq
  - Onity
  - Salto
  - Cisa
  - Timelox
  - Adel

# Отчеты

- Оперативные
- Аудиторские
- Аналитические
- Регламентированные
  - Росстат – №1 -  
Квартальная краткая
  - Росстат - №1 - Годовая
  - Росстат - Сведения о кол-  
ве иностранных граждан  
по целям визита –  
Квартальная
  - Журнал регистрации  
иностраннных граждан
- Настраиваемые
  - Система сохранения  
пользовательских  
настроек
  - Настройка
    - Внешнего вида
    - Состав, заголовков и  
ширины колонок
    - Группировок
    - Сортировки
    - Условное  
форматирование

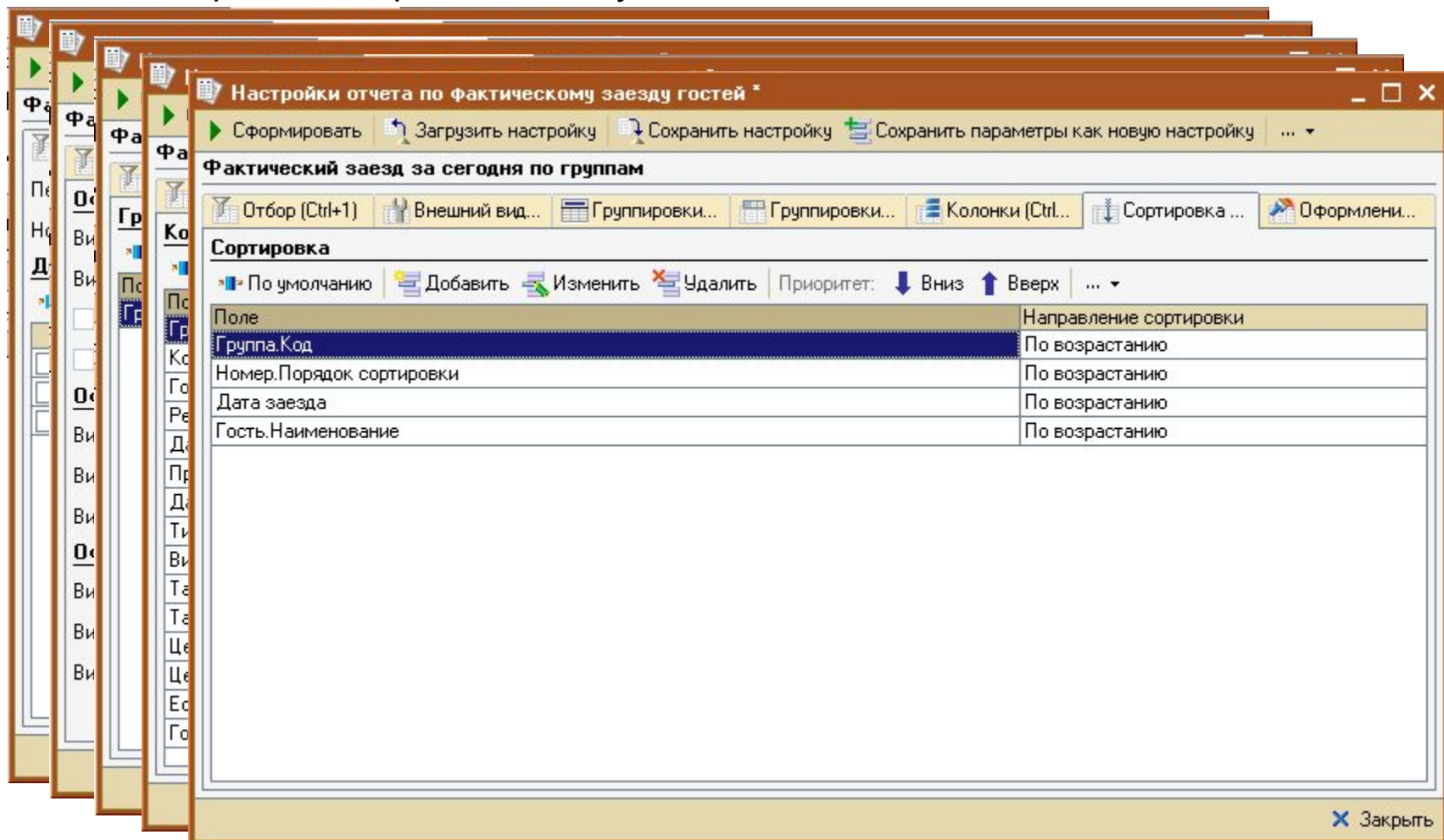
# Отчеты

- Меню отчетов – справочник настроек
- Возможность подключения внешних отчетов
- Сохранение настроек отчета



# Отчеты

- используется построитель отчетов
- все настройки построителя доступны для изменений



# Отчеты

## ■ Пример печатной формы отчета

1С:Предприятие - КОМПАС - RMS "Румба" 8.0

Файл Правка Таблица Операции Сервис Окна Справка

Номерной фонд Взаиморасчеты Служба номеров Сообщения Настройки Отчеты Обработки

Гости проживающие на текущее время по номерам

Сформировать Настройка... Печать (Alt+P) Выбрать принтер... (Ctrl+P) Сохранить как... (Alt+C) ?

Период с: 26.03.2008 14:00:00 по: 26.03.2008 14:00:00 Вид проверки периода отчета: Пересечение

Номер: Тип номера: Только прож. гости Только выселен. гости Гостиница: КОМПАС

101 - История заселения номеров - 29.07.2008 18:15, MLEZHNEV, Системный администратор

### Гости проживающие на текущее время по номерам

Отбор:  
Гостиница Отель "КОМПАС";  
Период на 26.03.2008 14:00:00;  
Отбор гостей проживавших в выбранном периоде;

Номер	Контрагент	Гость	Заезд	Пр.	Выезд	Тип	Вид разм.	Тариф	Планируемый способ оплаты	Групп
21		УТКИН И.	25.03.08 12:00	4	29.03.08 12:00	ПК2	Подселение	Базовый	Наличные	111
		УТКИНА Р. Ф.	25.03.08 12:00	4	29.03.08 12:00	ПК2	Номер	Базовый	Наличные	111
22		УТКИН И. И.	25.03.08 12:12	5	30.03.08 12:00	ПК1	Номер	Базовый	Наличные	111
24		ЖДАНОВ О. Д.	25.03.08 08:12	2	27.03.08 15:00	ПК2	Номер	Базовый	Наличные	133
25		CARRERA A.	26.03.08 10:31	1	27.03.08 12:00	ПК2	Номер	Базовый	Наличные	153
26		КОРЫТНЫЙ О. П.	24.03.08 13:18	3	27.03.08 13:41	ПК2	Номер	Базовый	Наличные	117
27		ПРОЛ О. Р.	25.03.08 12:35	3	28.03.08 12:00	ПК2	Номер	Базовый	Наличные	139
31	СИНИМЕКС	ЕГОРОВ А. П.	25.03.08 15:18	2	27.03.08 12:00	ПК2	Место	Базовый	На расчетный счет	143

Сохранить как... CAP NUM



# Аналитические отчеты

Отчеты

Выбрать Сформировать Открыть форму Иерархия

Код	Наименование
500	Плановый отдел
310	Обороты по работам персонала
500	Сводные показатели
510	Обороты по продажам номеров
520	Обороты продаж по контрагентам
530	Обороты продаж по регионам
540	Обороты по продажам групп номеров
545	Обороты по продажам типов номеров
550	Обороты продаж по агентам
560	Обороты продаж услуг
570	Обороты по платежам
580	Обороты продаж гостиничных продуктов
590	План/фактный анализ брони
600	Доходность и загрузка

Сводные показатели

Сформировать (Ctrl+Enter) Сохранить настройку Печать (Alt+P) Выбрать принтер... (Ctrl+P) Сохранить как... (Alt+C)

Период: 27.03.2008 Не показывать общий про... Не показывать процент за... Гостиница: КОМПАС

Сводные показатели - 29.07.2008 18:22:44, MLEZHNEV, Системный администратор

### Сводные показатели

Отбор:  
Период 27.03.2008;  
Гостиница КОМПАС;

	НА ДАТУ	ВСЕГО / С НАЧ. МЕСЯЦА	ВСЕГО / С НАЧ. ГОДА
<b>Статистика по загрузке номерного фонда</b>			
Всего номеров	36	972	3 132
Ремонт	1	1	1
Номеров к продаже	35	971	3 131
Продано номеров в т.ч. "бесплатных"	22 0	216 0	216 0
% ЗАГРУЗКИ			
по проданным номерам	61,43 %	22,27 %	6,91 %
без "бесплатных"	61,43 %	22,27 %	6,91 %
общий процент загрузки	59,72 %	22,25 %	6,90 %
Средняя цена номера	5 781,40	5 977,62	5 977,62
Средняя доходность номера	5 781,40	6 060,26	6 060,26
<b>Статистика по гостям</b>			
человекодней	29	315	315
Среднее число гостей в номере	1,33	1,46	1,46
Средняя цена на гостя	4 361,40	4 103,68	4 103,68
Средний доход с гостя	4 361,40	4 160,42	4 160,42
<b>Статистика по заезду</b>			
Заезд гостей по брони	4	32	32
Заезд без брони	5	98	98
<b>Статистика по доходам</b>			
Доход с проживания	124 300,00	1 292 660,00	1 292 660,00
Прочий доход		17 872,00	17 872,00
Общий доход	124 300,00	1 310 532,00	1 310 532,00
<b>Статистика по платежам</b>			

# Аналитические отчеты

Отчеты

Выбрать Сформировать Открыть форму Иер

Код Наименование

- 500 Плановый отдел
- 310 Обороты по работам персонала
- 500 Сводные показатели
- 510 Обороты по продажам номеров
- 520 Обороты продаж по контрагентам
- 530 Обороты продаж по регионам
- 540 Обороты по продажам групп номеров
- 545 Обороты по продажам типов номеров
- 550 Обороты продаж по агентам
- 560 Обороты продаж услуг
- 570 Обороты по платежам
- 580 Обороты продаж гостиничных продуктов
- 590 План/фактный анализ брони
- 600 Доходность и загрузка**

Доходность и загрузка

Сформировать Настройка... Печать (Alt+P) Выбрать принтер... (Ctrl+P) Сохранить как... (Alt+C) ?

Период с: 01.03.2008 0:00:00 по: 31.03.2008 23:59:59 Выбрать период День ...

Гостиница: КОМПАС ... x

Номер: ... x Тип номера: ... x Услуга: ... x Набор услуг: ... x

600 - Доходность и загрузка - 29.07.2008 18:28, MLEZHNEV, Системный администратор

### Доходность и загрузка

Отбор:  
Гостиница Отель "КОМПАС";  
Период Март 2008 г.;

Период	Продажи	Доходы от продаж номеров	Продано номеров	Продано доп. мест	Чел. дни	Заезд гостей	Всего номеров	Всего заблок. номеров	Общ. % загрузки номеров	Общ. % продаж номеров
18.03.2008	51 900,00	50 700,00	9,000		12,500	10	36,000		25,00	25,00
19.03.2008	97 685,00	95 220,00	15,500	1,000	24,500	15	36,000		43,06	43,06
20.03.2008	182 550,00	177 950,00	29,000	3,500	47,500	27	36,000		80,56	80,56
21.03.2008	149 670,00	149 670,00	24,250	3,000	38,000	7	36,000		67,36	67,36
22.03.2008	136 420,00	136 420,00	21,000	3,000	33,000	6	36,000		58,33	58,33
23.03.2008	98 200,00	98 200,00	14,000	2,000	21,000		36,000		38,89	38,89
24.03.2008	86 748,00	85 200,00	15,000	1,000	23,000	17	36,000		41,67	41,67
25.03.2008	158 170,00	156 300,00	29,000		37,000	19	36,000		80,56	80,56
26.03.2008	224 889,00	218 700,00	38,000		50,000	20	36,000		105,56	105,56
27.03.2008	124 300,00	124 300,00	21,500		28,500	9	36,000	1,000	59,72	61,43
28.03.2008	58 900,00	58 900,00	10,500		13,500		36,000	1,000	29,17	30,00
29.03.2008	23 300,00	23 300,00	4,000		5,000		36,000	1,000	11,11	11,43
30.03.2008	16 200,00	16 200,00	3,000		4,000	2	36,000	1,000	8,33	8,57
31.03.2008	10 200,00	10 200,00	2,000		3,000		36,000	1,000	5,56	5,71
<b>Итого</b>	<b>1 419 132,00</b>	<b>1 401 260,00</b>	<b>235,750</b>	<b>13,500</b>	<b>340,500</b>	<b>132</b>	<b>1116,000</b>	<b>5,000</b>	<b>21,12</b>	<b>21,22</b>

# Отличия от 7.7

- **Интерфейс**
  - Ушел в прошлое интерфейс «как у бухгалтера»
  - Программа может работать на touch экранах стандартных POS систем
- **Скорость работы**
  - Время отклика меньше 10 секунд гарантируется для 90% операций в гостиницах на 500 номеров при условии хранения в базе данных не менее 2-х лет истории
- **Скорость формирования отчетов**
  - Максимальное время формирование любого отчета за любой период < 30 секунд, в среднем < 5 секунд
- **Балансовый принцип ведения взаиморасчетов с гостями**
  - В 8.0 ведется баланс по лицевым счетам в целом
  - В 7.7 ведется баланс по каждой транзакции в размещении
- **Универсальная система лицевых счетов**
  - Возможно настроить произвольную схему разделения услуг гостя между его лицевыми счетами
- **Многоязычный интерфейс**
  - 8.0 может быть запущена в русском и английском интерфейсе
  - 7.7 – только по-русски
- **Многоязычные печатные формы**
  - Все печатные формы выдаваемые гостям могут быть распечатаны на английском и русском языках. Переводятся не только статические элементы печатных форм, но и названия услуг, способов оплат, типов номеров, тарифов и т.д.
  - Возможно подключение форм на любых других языках

# Отличия от 7.7

- Примеры скорости выполнения отчетов для базы гостиницы на 250 номеров, 2 года истории

Отчет	Время 7.7 (сек)	Время 8.0 (сек)
Остатки свободных номеров по дням (на 4 недели)	29	4
Отчет «Гости по документу» за 1 день по всем контрагентам	95	3
Должники	94	2