

Новые подходы к разработке и принятию государственных решений



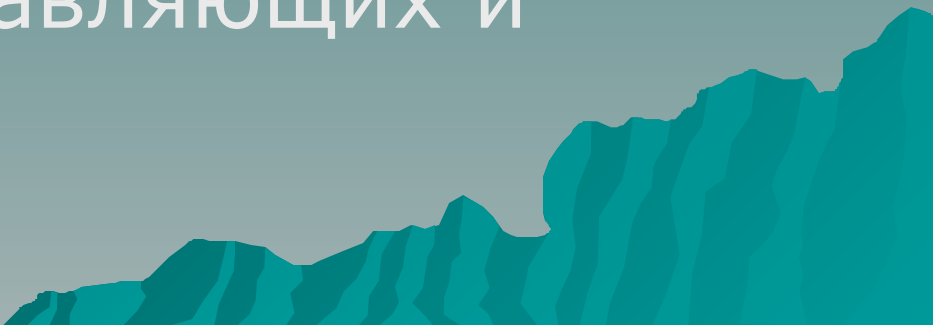
Вопрос 1

Решения в государственно-
управленческой системе




Определение государственных решений


ГР – это комплексный и иерархизированный процесс целедостижения, формируемый посредством соизмерения, согласования и реализации целей на основе интеграции и кооперации совместной деятельности управляющих и управляемых



Отличия государственных решений от решений в бизнесе

- ◆ Гетерогенность состава участников
 - ◆ Публичный характер решаемых задач и проблем
 - ◆ Соучастие управляющих и управляемых
- 
- A stylized graphic of a mountain range in shades of teal and blue, located in the bottom right corner of the slide.

Типология государственных решений


- ◆ По структуре агентов, их принимающих: индивидуальные, совместные, иерархические, межгрупповые, макроорганизационные решения
 - ◆ По специфике задач: структурированные, слабо структурированные, неструктурированные
 - ◆ С точки зрения рационализации процесса: интуитивные, прецедентные, научные
 - ◆ С точки зрения масштабности: стратегические, тактические
- 

Вопрос 2

Основные подходы к принятию
государственных решений



Подходы к пониманию процесса принятия решений

- ◆ Нормативный: ПР – процесс рационального выбора управленческих целей в сложных ситуациях
 - ◆ Поведенческий: ПР – форма специфического взаимодействия людей, которую невозможно объяснить и описать сугубо рациональными и количественными методами
- 

Подходы к пониманию места ПР в системе государственного управления

- ◆ «Широкая» трактовка (Г.Саймон, М.Мескон): управленческое решение = управлению
- ◆ «Узкая» трактовка (Дж.Андерсон, М.Хилл, А.Карпов): принятие решений является одной из фаз управленческого процесса

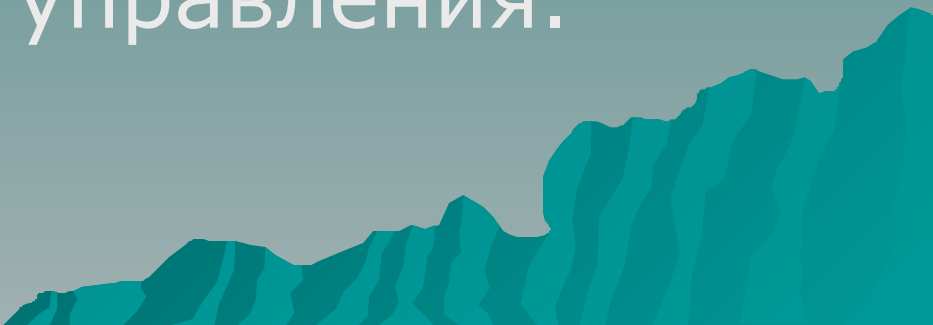
Вопрос 3

Уровни принятия
государственных решений



Политический уровень

Политический уровень принятия решений представляет собой специфическую подсистему, формирующую широкие цели общественного развития и представляющую форму руководства всей системой государственного управления.



Макроэкономический уровень


Главной целью для него является не сохранение власти той или иной группировки правящего класса, а обслуживание населения и интеграция общества как социально-экономического целого.

Административный уровень


- ◆ Двоякая управленческая задача, которая решается на этом уровне состоит в сохранении (развитии) организационной структуры государственного управления и поддержании контактов с гражданами как потребителями оказываемых государством услуг.

Вопрос 4


Современные подходы к выделению
этапов процесса принятия решений
в зарубежной и отечественной
науке



Дж. Андерсон

- ◆ Построение повестки дня
 - ◆ Формулирование проектов ГР
 - ◆ Утверждения ГР
 - ◆ Реализация ГР
 - ◆ Оценка результатов осуществления решения
- 

Д.А. Дегтярев

- ◆ Построение повестки дня
 - ◆ Формулирование проектов решения
 - ◆ Утверждение решения
 - ◆ Реализация решения
 - ◆ Оценка результатов реализации решения
- 

Три основных этапа ПР


- ◆ Инициация решений
- ◆ Формулировка целей
- ◆ Реализация решений
(имплементация)

Вопрос 5


Основные этапы принятия решений и их специфика



Подготовительный этап

- ◆ Формирование базы данных о ситуации, преобразование проблемы в конкретную задачу
 - ◆ Идентификация ЛПР
- 

Этап формулировки целей

- ◆ Рассмотрение различных альтернатив решения задачи
 - ◆ Формулировка альтернативных целей и подцелей (построение «древа» целей)
 - ◆ Оценка альтернатив
 - ◆ Выбор целей
- 

Современные методы, используемые при принятии решений

- ◆ Интуитивные - доминирование неотрефлексированных, чувственных, гипотетических соображений субъекта
- ◆ Метод прецедента - механическое воспроизведение средств и приемов деятельности
- ◆ Рациональные методы – прежде всего, математические
- ◆ Инкрементальные методы (Ч.Линдблом) - метод проб и ошибок, осуществления малых, но конкретных шагов, постепенный поиск приемов, ведущих к цели.

Современные методы, используемые при принятии решений

- ◆ Экспериментальные - предполагающие искусственное моделирование проблемной ситуации и соответствующих ей методов деятельности
- ◆ стоимостные методы - основанные на расчетах экономической эффективности предпринимаемых действий (затрат и выгод, затрат и действенности и т.д.).

Этап реализации государственных решений

- ◆ Подготовка реализации целей
- ◆ Оперативное управление реализацией цели

Основная литература

- ◆ Государственное управление: основы теории и организации / Под ред. В.А. Козбаненко. – М., 2000.
- ◆ Дегтярев А.А. Принятие политических решений: Учебное пособие. – М., 2004.
- ◆ Классики теории государственного управления: американская школа / Под ред. Дж. Шафритца, А. Хайда. – М., 2003.
- ◆ Купряшин Г.Л., Соловьев А.И. Государственный менеджмент: Учебное пособие. – М., 2004.