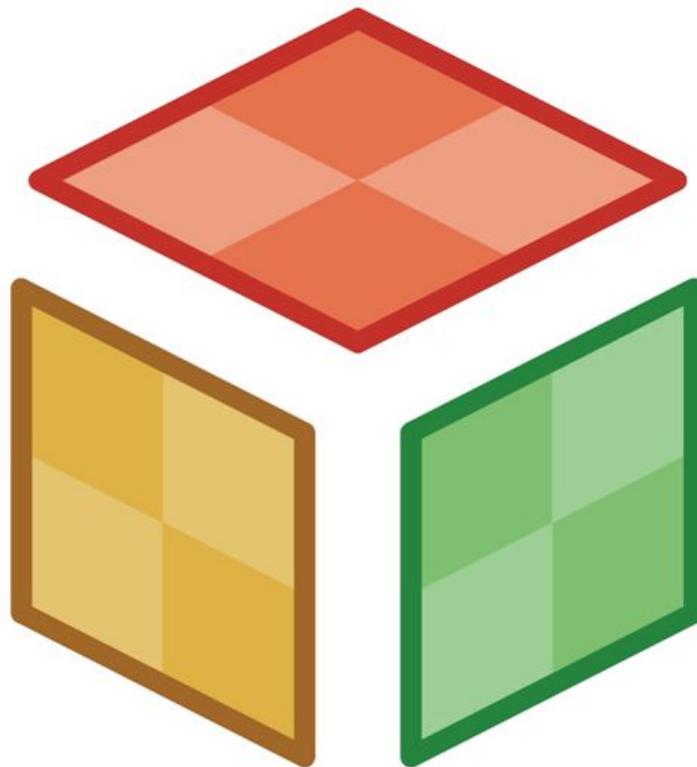




Консалтинговая группа “ЛЕКС”



К>Б : УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛЫМИ ДОМАМИ
информационная система



Содержание

- Общие сведения об ИС «КУБ: Управление жилыми домами»
- Функции ИС «КУБ: УЖД»
- Приобретение ИС «КУБ: УЖД»



Почему именно ИС «КУБ: УЖД»?

Управление жилыми домами - это деятельность, направленная на обеспечение:

- *благоприятных и безопасных условий проживания граждан;*
- *надлежащего содержания общего имущества в доме;*
- *решения вопросов пользования указанным имуществом;*
- *предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в доме.*

Информационная система «КУБ: Управление жилыми домами» -
это программа, позволяющая осуществлять эти функции
более оперативно и качественно.

Ваша профессиональная деятельность по управлению
многоквартирным домами станет менее трудоемкой и
принесет Вам желаемые результаты.



ПОЗВОЛЯЕТ:

собирать, хранить, обрабатывать и оперативно предоставлять данные для управления жилым фондом и потребителями жилищно-коммунальных услуг и за счет этого:

- *упростить работу с потребителями ЖКУ и управление жилыми домами;*
- *повысить оперативность и облегчить работу инженеров, технических служб, бухгалтеров, экономистов и диспетчеров;*
- *в любое время контролировать деятельность предприятия;*
- *четко отслеживать и оценивать результаты работы организации по управлению жилыми домами.*



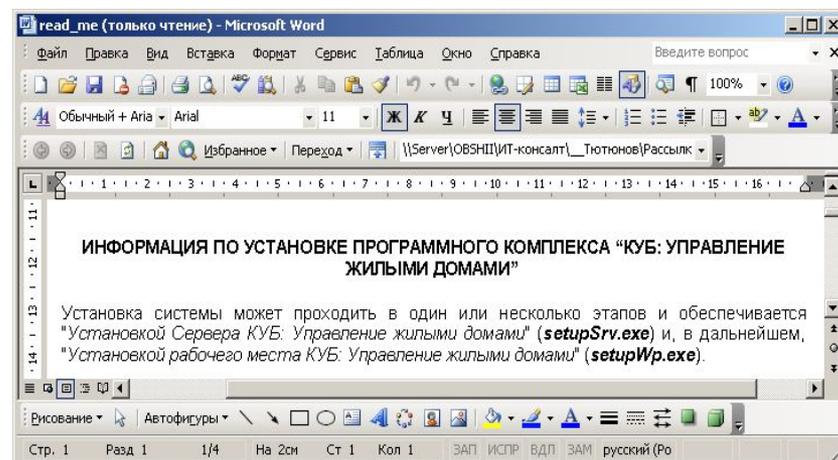
Преимущества программы:

- Направленность на эффективное управление жилыми домами;
- Удобный интерфейс и структура комплекса;
- Программа легко устанавливается (10-15 мин.) и осваивается пользователем (3-5 дней) самостоятельно;
- Возможность установки на неограниченное количество рабочих мест без дополнительной платы;
- Возможность использования недорогой компьютерной техники для установки программы.

Установка программы

Процесс установки программного обеспечения на компьютер одного пользователя занимает 10-15 минут

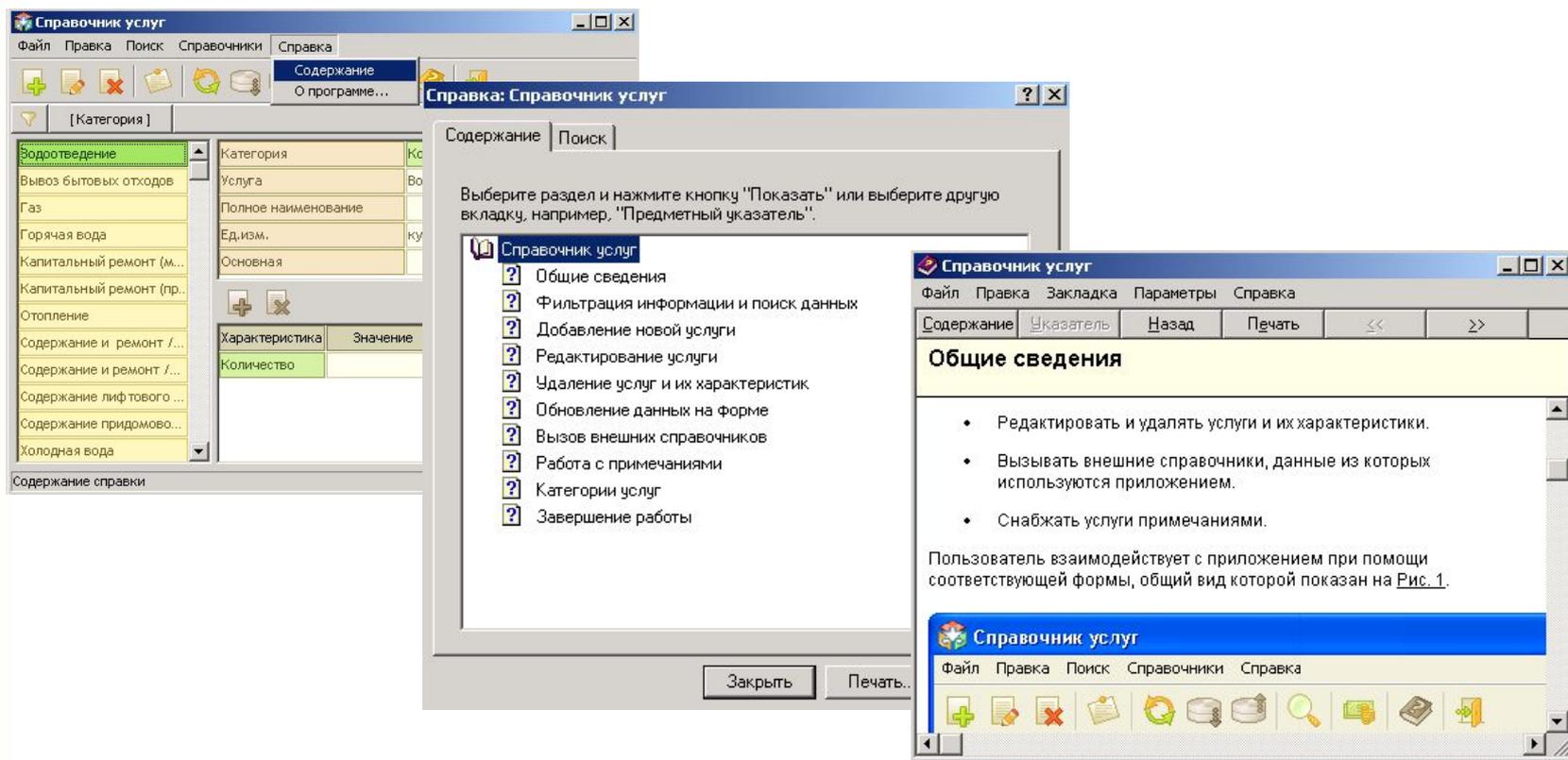
по инструкции, которая прилагается при отправке диска.



При возникновении сложностей возможна консультация по телефону.

Справочные материалы

Каждый раздел программы «КУБ: Управление жилыми домами» имеет свои справочные материалы, которые помогут пользователю освоить программу в течение 3 – 5 дней.



Минимальные системные требования

	Клиентская часть	Серверная часть *
Тип и тактовая частота процессора	x86 (семейств Intel Pentium/Celeron, AMD K6/Athlon/Duron); 450 МГц	x86 (семейств Intel Pentium, AMD K7/Athlon); 1 ГГц
ОЗУ	64МБ (желательно 256	512МБ (желательно 1 ГБ)
Свободное место на жестком диске	10 МБ	1 ГБ (рекомендуется организация RAID-массивов)
Сетевая карта с пропускной способностью*	10 Мб/с (желательно 100Мб/с)	100 Мб/с (желательно 1 Гб/с)
Операционная система	Win95 или более поздняя семейства Win	Win2000 или более поздняя семейства NT

* для организации коллективной работы через локальную сеть
30-40 активных пользователей





Основные возможности программы:

- Ведение автоматизированных справочников
- Анализ тарифов
- Планирование работ и услуг
- Формирование отчетности
- Расчет и начисление платежей с учетом льгот



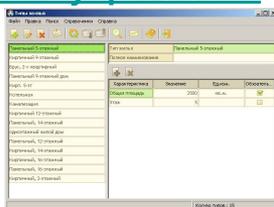
Возможности ИС «КУБ: Управление жилыми домами»

- планирование работ и услуг на определенный период, их объемов, цен и тарифов;
- оперативный расчет и начисление платежей с учетом льгот потребителей за предоставленные работы/услуги (ЖКУ, управление и иные);
- быстрый перерасчет платежей потребителей, связанный с недопоставкой, непоставкой жилищно-коммунальных услуг, услуг по управлению на основе данных диспетчерской и инженерно-технической служб, подтвержденных соответствующими документами;
- выдача готовых счет–квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг по управлению по каждому потребителю, а также по группам потребителей;
- формирование и выдача детализации счета потребителя жилищно-коммунальных услуг и услуг по управлению;
- [Далее](#)

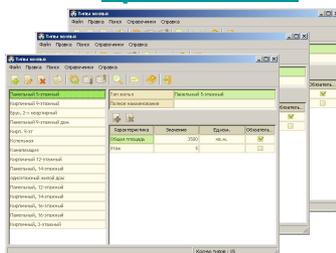
- анализ тарифов на жилищно-коммунальные услуги, формирование и оценка показателей результативности работы организации;
- формирование обоснования стоимости тарифов для населения, органов местного самоуправления;
- ведение лицевых счетов потребителей ЖКУ;
- ведение учета жильцов, потребителей ЖКУ;
- ведение учета технического состояния домов;
- обеспечение работы по организации и финансированию капитального ремонта дома (сбор, обработка и структурирование данных, планирование работ, формирование и ведение соответствующих накоплений);
- формирование различной отчетности организации (как статистической, так и для внутреннего пользования).

Система «КУБ: управление жилыми домами» представляет собой базу данных, состоящую из нескольких приложений:

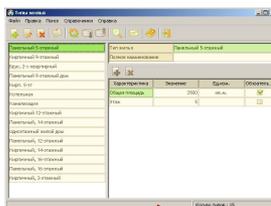
1. Жилые дома и связанные с ними объекты управления



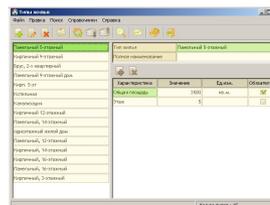
9. Другие приложения



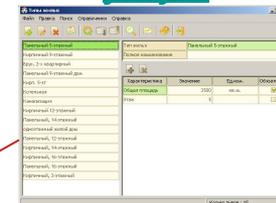
2. Потребители



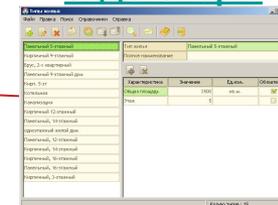
3. Жилищно-коммунальные услуги



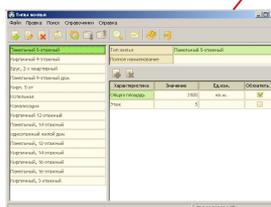
4. Тарифы на услуги



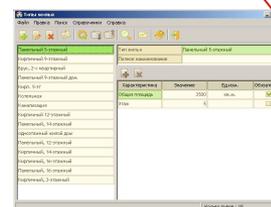
5. Договоры



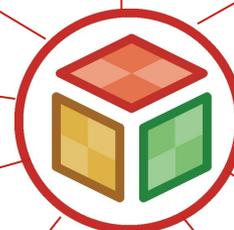
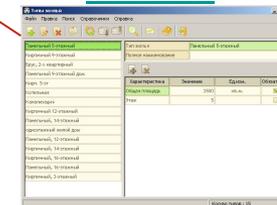
8. Работа с должниками



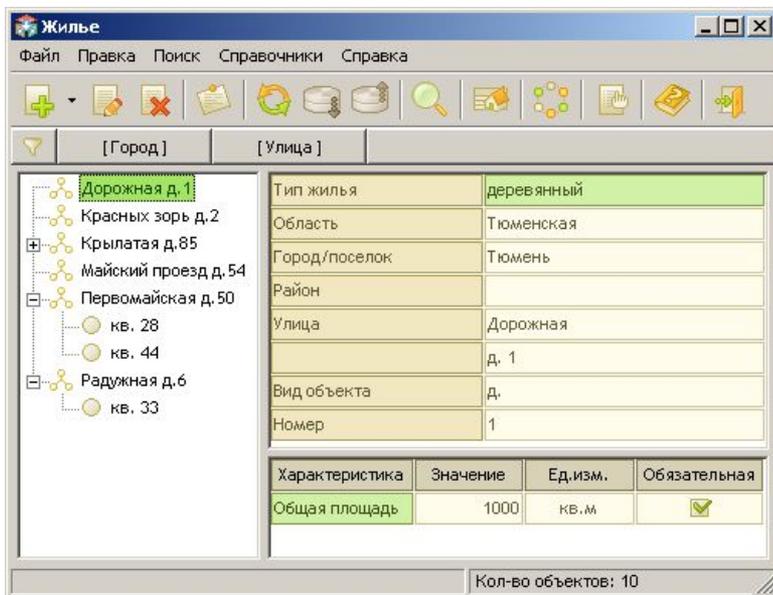
7. Учет заявок



6. Счета



1. Жилые дома и связанные с ними объекты управления

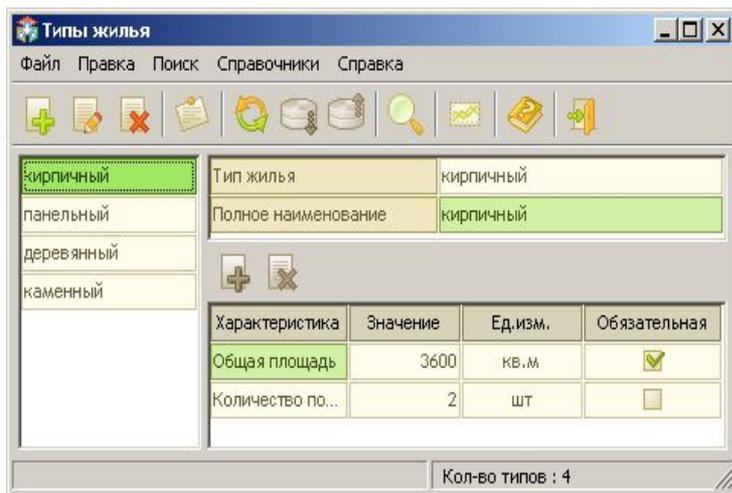


Приложение позволяет вести учет домов и его объектов, находящихся на обслуживании, заносить показания счетчиков, фиксирующих объем потребленных услуг, а также планировать услуги, относящиеся к данному типу жилья.

В приложении содержатся следующие справочники:

- [Типы жилья](#)
- [Виды объектов жилья](#)
- [Счетчики](#)
- [Учет состояния жилых объектов](#)

1.1. Типы жилья



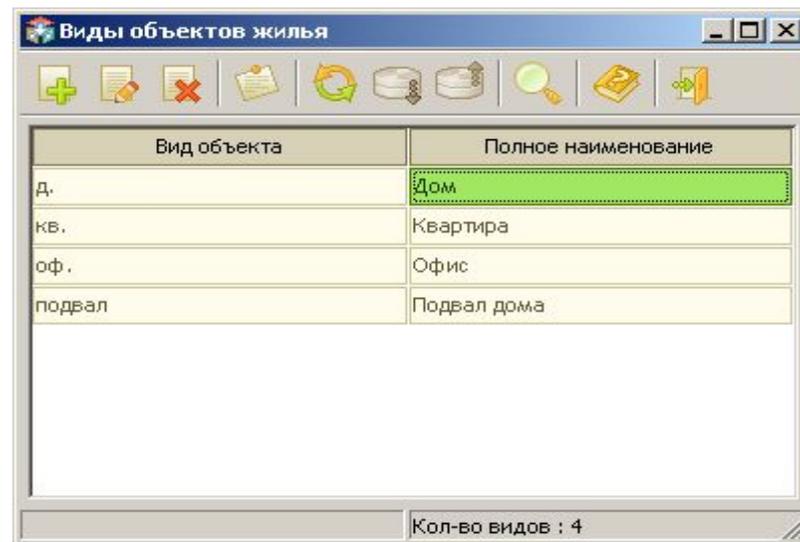
В справочнике содержатся категории жилых объектов, находящихся на обслуживании.

Каждому типу жилья можно присваивать необходимый набор характеристик и перечень периодических услуг, входящих в схему его обслуживания.

Классификация жилых объектов по типам позволяет присваивать каждому типу набор общих характеристик и набор услуг, которые необходимо периодически выполнять по отношению к объектам конкретного типа.

1.2. Виды объектов жилья

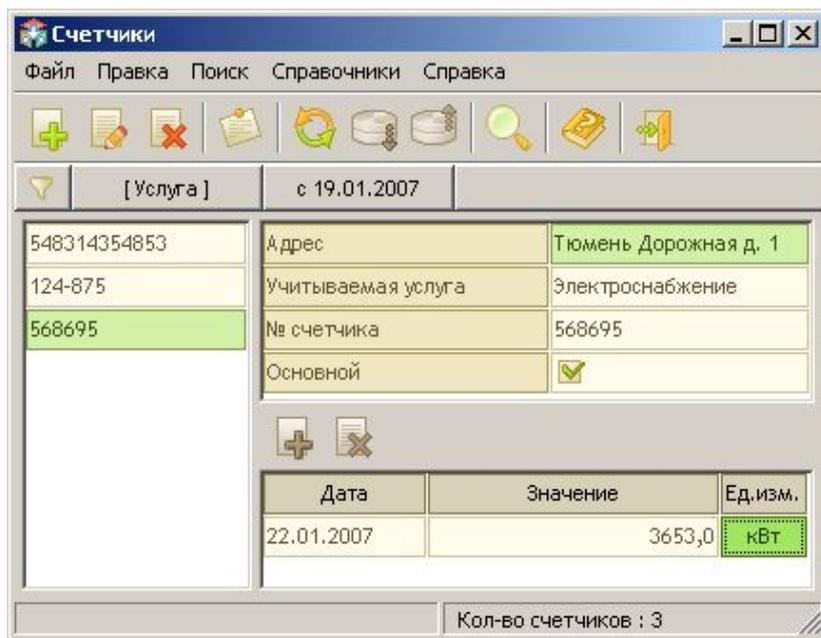
С помощью данного справочника могут быть заданы любые виды объектов жилья, находящиеся на обслуживании.



Вид объекта	Полное наименование
д.	Дом
кв.	Квартира
оф.	Офис
подвал	Подвал дома

Помимо собственно жилых помещений учитываются также крыши, подвалы, стены и т.д., т.е. все, что может стать предметом договора между собственниками жилья и управляющей организацией.

1.3. Счетчики



Система «КУБ: УЖД» поддерживает вариант учета оказанных услуг в доме по приборам учета. Для этих целей и предназначено приложение «Счетчики», в котором могут учитываться различные потребленные ресурсы (электроэнергия, вода, газ и т.д.)

Данные счетчиков могут использоваться при создании формул тарифов на услуги.

1.4. Учет состояния жилых объектов

Учет состояния жилых объектов

Файл Правка Поиск Справка

Жилищные с 01.01.2006 по 31.12.2007

<input checked="" type="checkbox"/> Постройка детской площадки	Тип жилья	Многоквартирный дом		
<input checked="" type="checkbox"/> Ремонт подъезда	Адрес	Тюмень, Первомайская, д. 15 кв. 104		
<input checked="" type="checkbox"/> Ремонт труб	Услуга	Постройка детской площадки,		
	Период выполнения	1 квартал(а)		
	План.дата	Объем	Факт.дата	Факт.объ...
	22.01.2007	16	01.01.2007	

Кол-во услуг : 3

Форма позволяет планировать оказание услуг применительно к конкретному объекту жилья и фиксировать факты их оказания, причины отсрочки или невыполнения работы.

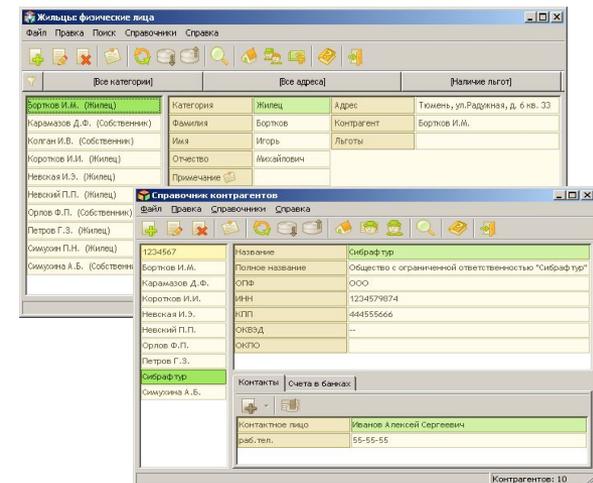
2. Потребители

- Для работы с физическими и юридическими лицами в программе предусмотрены следующие приложения :

«Жильцы» и «Справочник контрагентов»,

с помощью которых реализуются следующие **ВОЗМОЖНОСТИ:**

- Ведение поквартирного учета*
- Ведение паспортного стола*
- Ведение учета потребителей*



2.1. ЖИЛЬЦЫ

[Все категории]	[Все адреса]	[Наличие льгот]		
Бортков И.М. (Жилец)	Категория	Жилец	Адрес	Тюмень, ул.Радужная, д. 6 кв. 33
Карамазов Д.Ф. (Собственник)	Фамилия	Бортков	Контрагент	Бортков И.М.
Колган И.В. (Собственник)	Имя	Игорь	Льготы	
Коротков И.И. (Жилец)	Отчество	Михайлович		
Невская И.Э. (Жилец)	Примечание			
Невский П.П. (Жилец)				
Орлов Ф.П. (Собственник)				
Петров Г.З. (Жилец)				
Симухин П.Н. (Жилец)				
Симухина А.Б. (Собственник)				

Характеристика	Полное наименование	Значение
Опека/попечительство	Опека/попечительство	да

Всего жильцов: 10

С помощью приложения ведется перечень физических лиц – жильцов и собственников обслуживаемых объектов.

В приложении содержатся следующие справочники:

- Категории жильцов
- [Адрес регистрации жильца](#)
- [Льготы и субсидии жильца](#)

2.1.1. Категории жильцов

Форма используется для ведения перечня категорий жильцов.

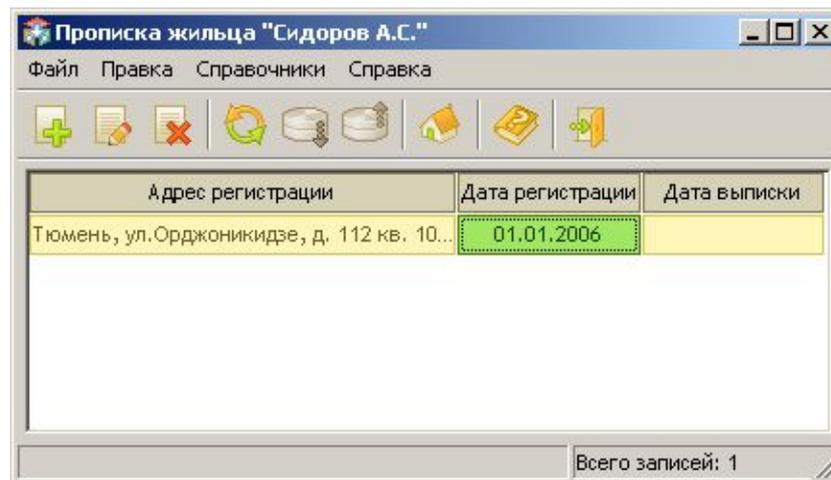
Характеристика	Полное наименование	Значение по умолчанию
Опека / попечительство	Опека / попечительство	да

Всего категорий: 2

С каждой из категорий ассоциируется набор характеристик, так что при отнесении жильца к той или иной категории для заполнения предлагаются соответствующие характеристики.

2.1.2. Адрес регистрации жильца

Приложение фиксирует данные об адресах регистрации жильцов.



При этом хранится полная история моментов регистрации и снятия с регистрации жильцов, которую можно просматривать в любое время.

2.1.3. Льготы и субсидии жильца

Льготы и субсидии жильца "Сидоров А.С."

Файл Правка Справочники Справка

Льготы и субсидии	С даты	По дату	Значение	Документ
Ветеран ВОВ	18.12.1...		0,5	Удостоверение №...

Всего льгот/активных: 1/1

В форме «Льготы и субсидии жильца» заносится информация о предоставленных жильцу льготах и субсидиях, что обеспечивает корректное формирование счетов на оплату услуг.

Льготы и субсидии

Файл Правка Справка

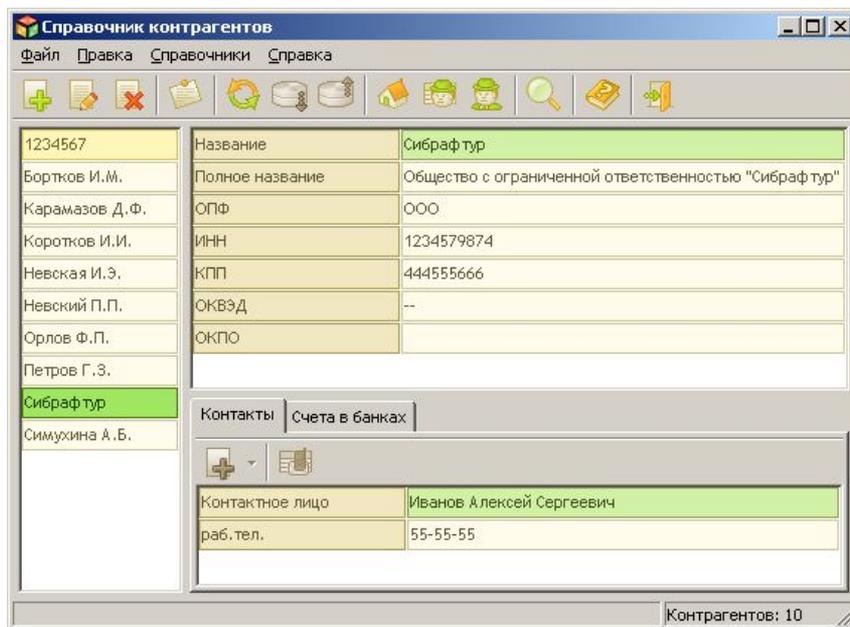
Льгота/субсидия	Полное наименование
Ветеран ВОВ	Ветеран Великой Отечественной В...
Инвалид 2 группы	Инвалид 2 группы

Ветеран Великой Отечественной Войны

Всего льгот: 2

Для ведения перечня видов льгот (субсидий) используется форма «Льготы и субсидии».

2.2. Справочник контрагентов



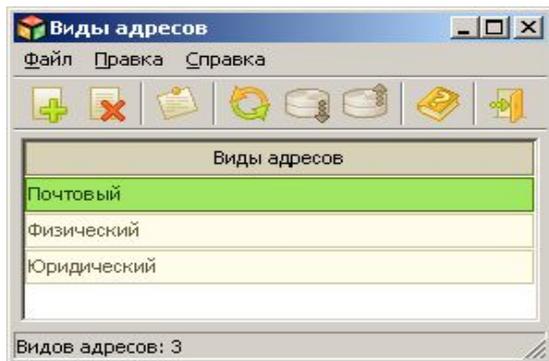
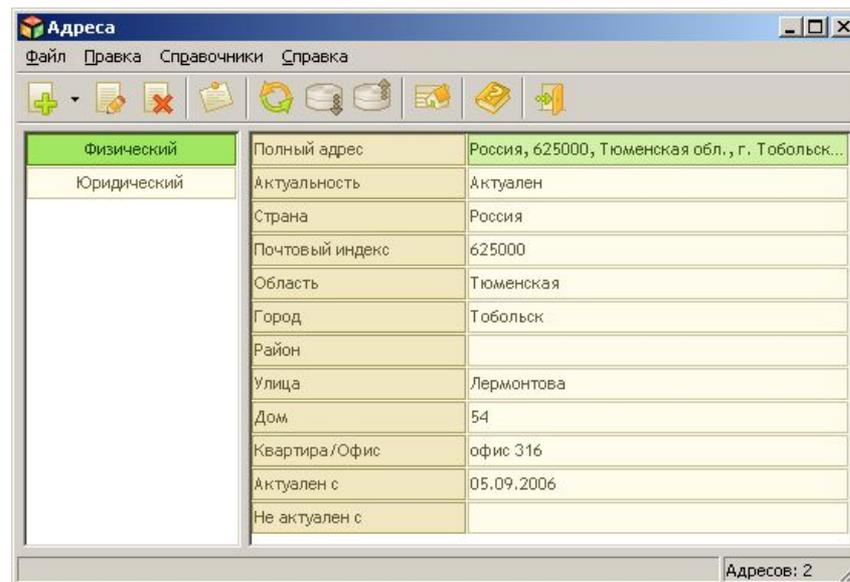
Приложение используется для ведения перечня всех контрагентов организации, которыми могут быть физические и юридические лица.

В приложении содержатся следующие справочники:

- [Адреса](#)
- [Дополнительные значения](#)
- [Контактные лица](#)

2.2.1. Адреса

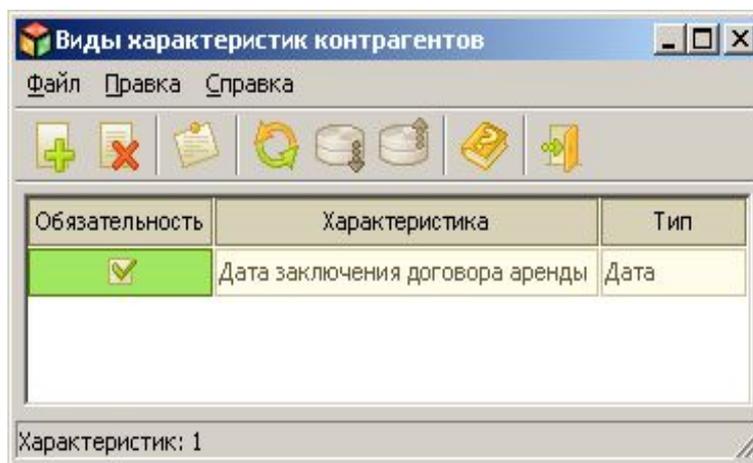
Форма позволяет вести перечень адресов организаций. При этом список может содержать не только актуальные, но и прежние адреса организации.



Виды адресов можно задавать самостоятельно для удобства работы.

2.2.2. Дополнительные значения

Список характеристик контрагента можно расширить, поскольку в практической деятельности предприятия может оказаться, что обязательных характеристик контрагента будет недостаточно.



Для этих целей служит справочник характеристик контрагента.

2.2.3. Контактные лица

Сидоров Иван Сергеевич	Полное имя	Сидоров Иван Сергеевич
	Должность	Заместитель директора
	Телефон	33-33-33

Лиц: 1

Форма «Контактные лица» используется для ведения перечня контактных лиц контрагентов.

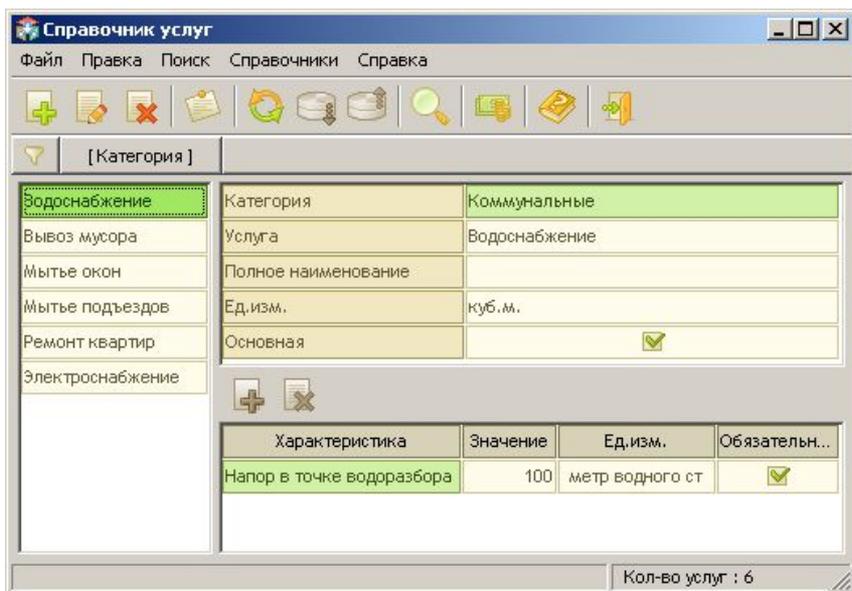
Параллельно заполняется перечень видов контактов с помощью формы «Виды контактов».

Виды контактной информации

Должность контактного лица
Контактное лицо
Телефон

Видов контактов: 3

3. Жилищно-коммунальные услуги



Приложение «Справочник услуг» используется для ведения перечня услуг, предоставляемых (или предоставлявшихся) организацией. Каждая услуга связывается с набором характеристик, определяющих ее параметры.

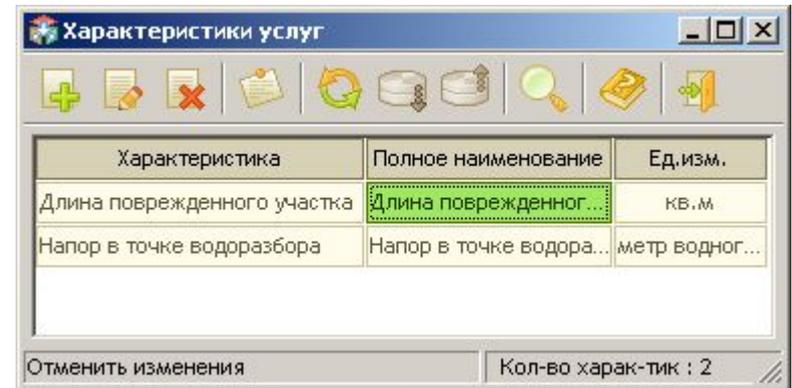
Услуги группируются по категориям, что облегчает работу со справочником и обеспечивает формирование отчетности.

В приложении содержатся следующие справочники:

- [Характеристики услуг](#)
- [Категории услуг](#)

3.1. Характеристики услуг

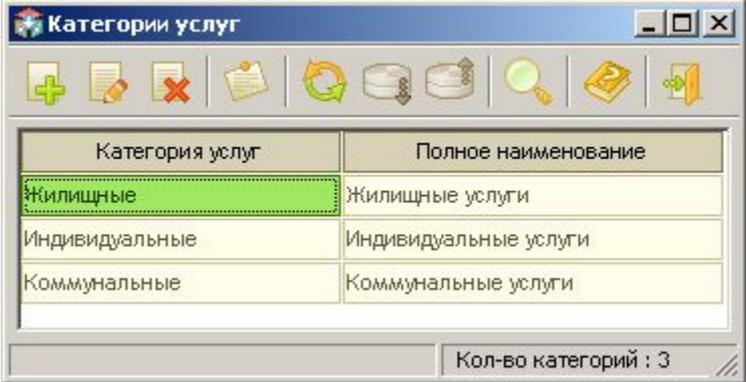
Форма используется для ведения перечня характеристик услуг, которые впоследствии могут учитываться при создании формул расчета стоимости услуг.



Гибкость системы позволяет формировать данный перечень характеристик самостоятельно.

3.2. Категории услуг

Форма используется для ведения перечня категорий услуг, которые будут присваиваться каждой новой услуге в базе данных.

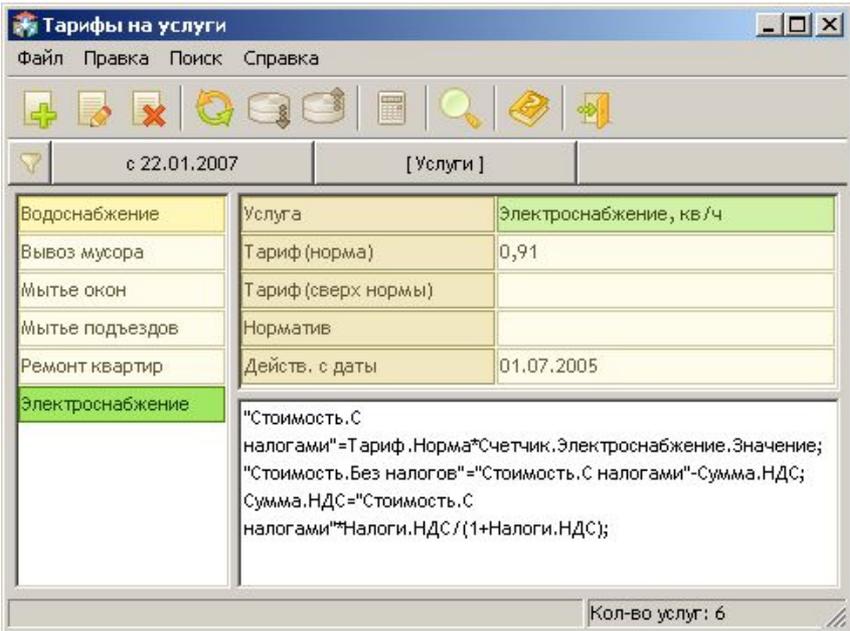


Категория услуг	Полное наименование
Жилищные	Жилищные услуги
Индивидуальные	Индивидуальные услуги
Коммунальные	Коммунальные услуги

Кол-во категорий : 3

Гибкость системы позволяет формировать данный перечень категорий самостоятельно.

4. Тарифы на услуги



The screenshot shows a software window titled "Тарифы на услуги" (Tariffs for services). The window has a menu bar with "Файл", "Правка", "Поиск", and "Справка". Below the menu is a toolbar with various icons. The main area contains a table with columns for "Услуга" (Service) and "Электроснабжение, кв/ч" (Electricity, kWh). The table lists several services and their corresponding tariffs and formulas. The "Электроснабжение" row is highlighted in green.

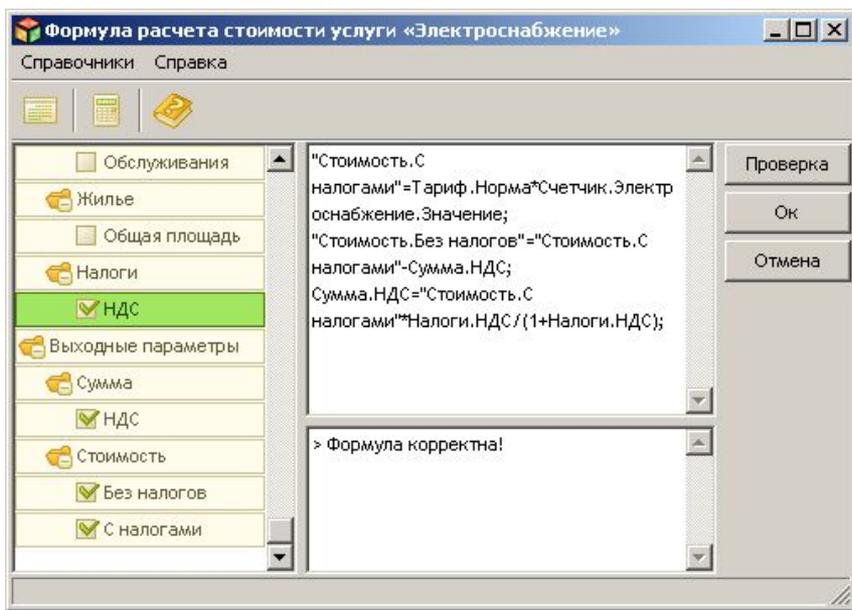
Услуга	Электроснабжение, кв/ч
Водоснабжение	
Вывоз мусора	Тариф (норма) 0,91
Мытье окон	Тариф (сверх нормы)
Мытье подъездов	Норматив
Ремонт квартир	Действ. с даты 01.07.2005
Электроснабжение	"Стоимость.С налогами"=Т.тариф.Норма*Счетчик.Электроснабжение.Значение; "Стоимость.Без налогов"="Стоимость.С налогами"-Сумма.НДС; Сумма.НДС="Стоимость.С налогами"*Налоги.НДС/(1+Налоги.НДС);

Кол-во услуг: 6

Приложение предназначено для хранения нормативных значений тарифов на оказываемые услуги и формул, по которым производится расчет стоимости предоставленных услуг.

Ведется история тарифов, так что всегда можно просмотреть нормативные значения тарифов, действовавших на заданную дату, а также формулы, по которым производился расчет стоимости услуг.

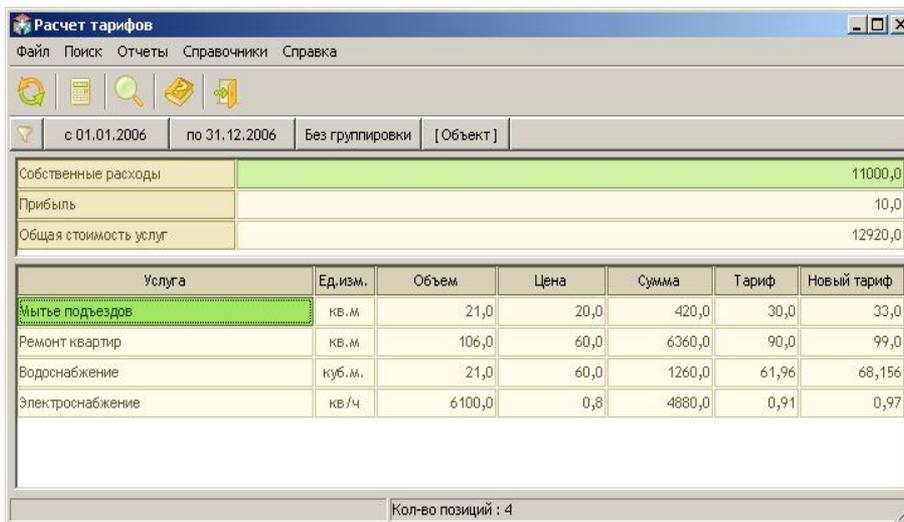
4.1. Формула расчета тарифа на услугу



В приложении с помощью задаваемых параметров создается формула, по которой будет рассчитываться стоимость услуги.

При необходимости формула может учитывать наличие счетчика, фиксирующего потребленный объем услуги.

4.2. Расчет тарифов



The screenshot shows a software window titled 'Расчет тарифов' (Tariff Calculation). It features a menu bar with 'Файл', 'Поиск', 'Отчеты', 'Справочники', and 'Справка'. Below the menu is a toolbar with icons for home, search, and help. A date range is set from 'с 01.01.2006' to 'по 31.12.2006', with options for 'Без группировки' and '[Объект]'. The main area contains two tables. The first is a summary table with three rows: 'Собственные расходы' (11000,0), 'Прибыль' (10,0), and 'Общая стоимость услуг' (12920,0). The second is a detailed table with columns: 'Услуга', 'Ед.изм.', 'Объем', 'Цена', 'Сумма', 'Тариф', and 'Новый тариф'. The data rows are: 'Мытье подъездов' (кв.м, 21,0, 20,0, 420,0, 30,0, 33,0), 'Ремонт квартир' (кв.м, 106,0, 60,0, 6360,0, 90,0, 99,0), 'Водоснабжение' (куб.м., 21,0, 60,0, 1260,0, 61,96, 68,156), and 'Электроснабжение' (кв/ч, 6100,0, 0,8, 4880,0, 0,91, 0,97). A status bar at the bottom indicates 'Кол-во позиций : 4'.

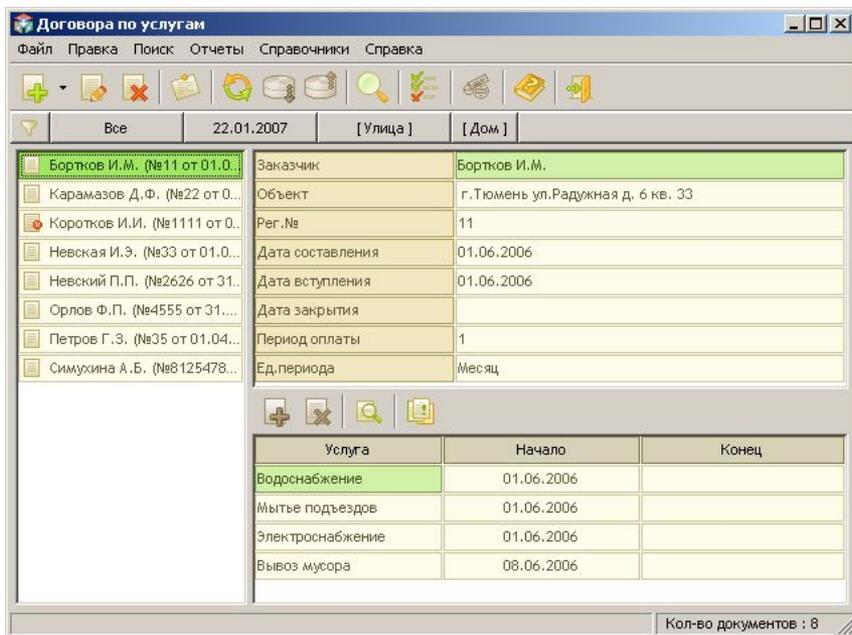
Услуга	Ед.изм.	Объем	Цена	Сумма	Тариф	Новый тариф
Мытье подъездов	кв.м	21,0	20,0	420,0	30,0	33,0
Ремонт квартир	кв.м	106,0	60,0	6360,0	90,0	99,0
Водоснабжение	куб.м.	21,0	60,0	1260,0	61,96	68,156
Электроснабжение	кв/ч	6100,0	0,8	4880,0	0,91	0,97

Приложение является инструментом, позволяющим рассчитать тарифы на услуги таким образом, чтобы управляющая организация могла компенсировать собственные расходы и получить прибыль.

С помощью данного приложения можно получить экономически обоснованные тарифы на услуги в зависимости от ожидаемой прибыли, после чего тарифы либо корректируются, либо утверждаются.

Также в приложении есть возможность формирования аналитического отчета «План мероприятий»

5. Договоры

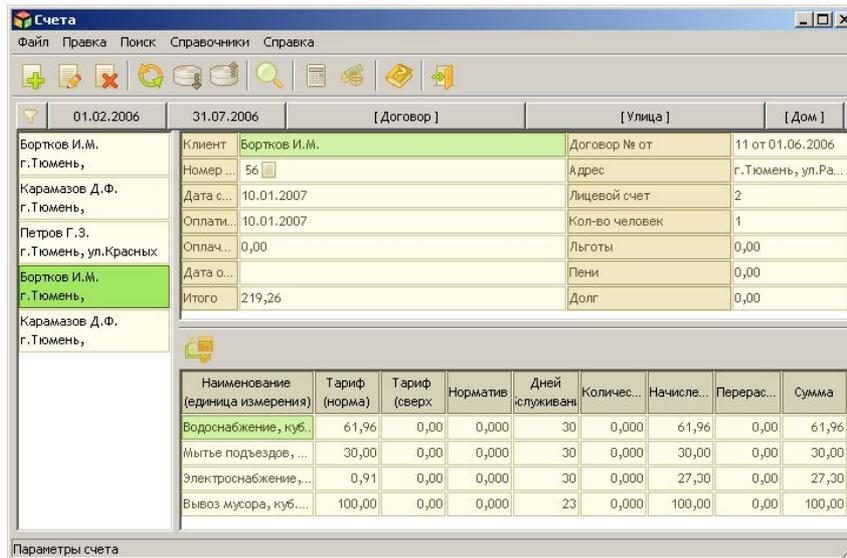


В приложении ведется учет договоров, заключенных управляющей организацией с жильцами и организациями. Помимо общей информации о договоре, указывается перечень услуг, предоставляемых в рамках данного договора.

Используя данное приложение, пользователь может:

- просматривать информацию по заключенным договорам;
- создавать заголовки договоров и их позиции;
- редактировать договоры и удалять их из базы данных;
- снабжать договоры собственными примечаниями;
- фиксировать [заявки](#) заказчика на предоставление услуги;
- вести журнал фактического оказания услуг по выбранному заказчику.

6. Счета



The screenshot shows the 'Счета' application window. The top menu includes 'Файл', 'Правка', 'Поиск', 'Справочники', and 'Справка'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main area is divided into two sections. The top section displays account details for a client named 'Бортков И.М.' with a contract number '11 от 01.06.2006'. The bottom section is a table with the following data:

Наименование (единица измерения)	Тариф (норма)	Тариф (сверх)	Норматив	Дней служивани	Количес...	Начисле...	Перерас...	Сумма
Водоснабжение, куб...	61,96	0,00	0,000	30	0,000	61,96	0,00	61,96
Мытье подъездв, ...	30,00	0,00	0,000	30	0,000	30,00	0,00	30,00
Электроснабжение, ...	0,91	0,00	0,000	30	0,000	27,30	0,00	27,30
Вывоз мусора, куб...	100,00	0,00	0,000	23	0,000	100,00	0,00	100,00

Приложение предназначено для учета и формирования счетов, выставленных управляющей организацией абонентам за предоставленные услуги.

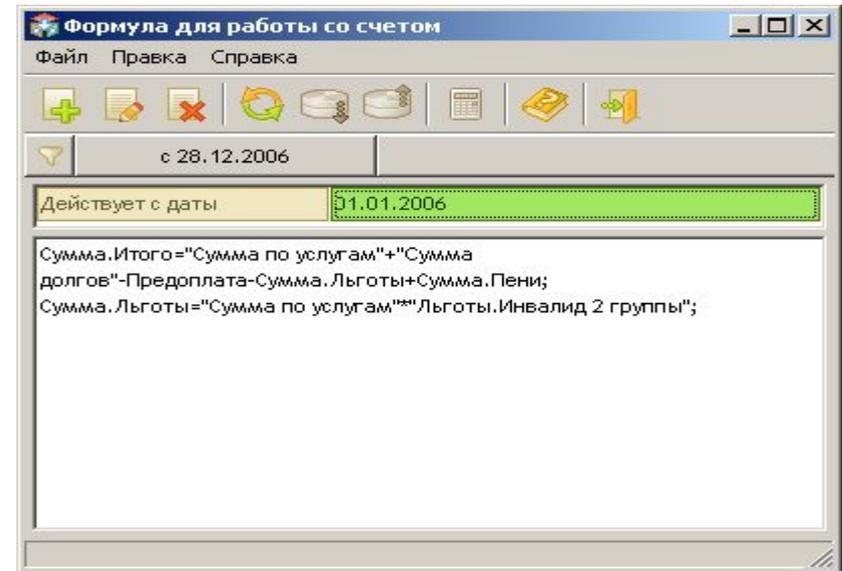
Счет формируется с учетом тарифов на услуги, льгот и задолженности абонента.

Счета могут формироваться как для каждого клиента в отдельности, так и для группы клиентов по заданной [формуле](#) для счетов.

В приложении также фиксируются [платежи](#), поступающие в оплату выставленных счетов.

6.1. Формула для счетов

Приложение «Формула для работы со счетом» позволяет создавать и редактировать формулы, используемые при расчете сумм по счетам.



При этом учитываются такие обстоятельства, как задолженность клиента, суммы, внесенные в качестве предоплаты, а также льготы клиента по оплате услуг.

6.2. Сформированные счета

КВИТАНЦИЯ	За период с 01.06.2006 по 30.06.2006			
	ООО Лекс ИНН/КПП 123456789111 /			
	Клиент	Петров Геннадий Зимундович	Адрес	г.Тюмень, ул.Красных зорь, д. 2
	Лицевой счет	5	Кол-во человек	1
	Оплатить до	14.07.2006	Льготы	0
ВСЕГО К ОПЛАТЕ		3031,68	Оплачено	

КВИТАНЦИЯ	За период с 01.06.2006 по 30.06.2006			
	ООО Лекс ИНН/КПП 123456789111 /			
	Клиент	Петров Геннадий Зимундович	Адрес	г.Тюмень, ул.Красных зорь, д. 2
	Лицевой счет	5	Кол-во человек	1
	Оплатить до	14.07.2006	Льготы	0
ВСЕГО К ОПЛАТЕ		3031,68	Оплачено	

 Линия отрыва. Перед оплатой нижняя часть отрывается абонентом.

ИНФОРМАЦИЯ О НАЧИСЛЕНИЯХ ЗА ПЕРИОД С 01.06.2006 ПО 30.06.2006 И СОСТОЯНИИ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА НА 14.07.2006

Обслуживающая организация ООО Лекс ИНН/КПП 123456789111 / Лицевой счет 5 г.Тюмень, ул.Красных зорь, д. 2

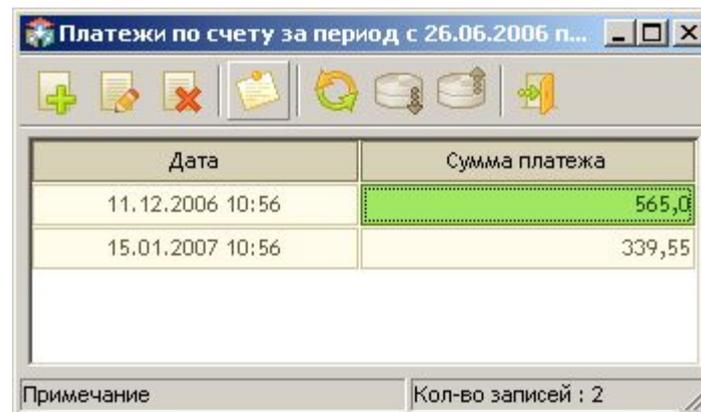
Наименование услуги	Тариф (норма)	Тариф (сверх нормы)	Норматив	Дни обслуж.	Кол-во	Начислено	Перерасчет	Сумма
Водоснабжение	61,96	-	-	17	-	1037	1891,00	2928
Мытье подъездов	30,00	-	-	17	-	30	30,00	60
Электроснабжение	0,91	-	-	17	-	15,47	28,21	43,68
Итого						1082,47	1949,21	3031,68
Задолженность по состоянию на 14.07.2006 :								127,545
Пени по состоянию на 14.07.2006 :								0
Льготы:								0
ВСЕГО К ОПЛАТЕ :								3031,68

Сформированные счета можно вывести на печать.

Будет напечатан один счет или все счета, выставленные за период.

6.3. Платежи по счету

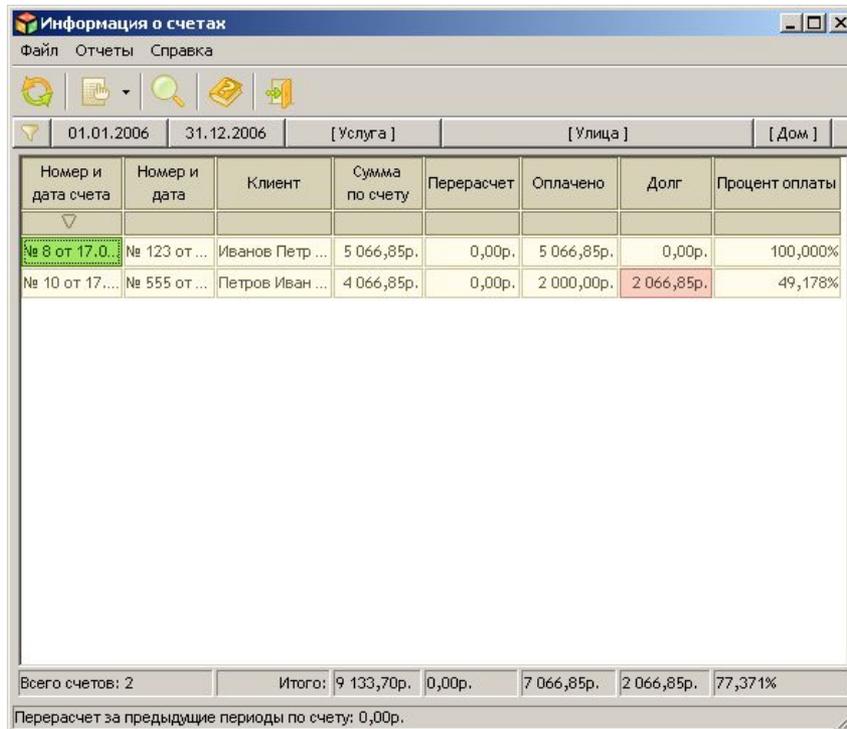
При оплате выставленного клиенту счета, информация о платеже отражается в системе:



Дата	Сумма платежа
11.12.2006 10:56	565,0
15.01.2007 10:56	339,55

С помощью приложения «Платежи по счету» заносятся данные о датах и суммах платежей, осуществленных абонентами.

6.4. Информация о счетах



The screenshot shows a window titled 'Информация о счетах' with a menu bar (Файл, Отчеты, Справка) and a toolbar. Below the toolbar are filters for dates (01.01.2006, 31.12.2006) and categories ([Услуга], [Улица], [Дом]). The main area contains a table with the following data:

Номер и дата счета	Номер и дата	Клиент	Сумма по счету	Перерасчет	Оплачено	Долг	Процент оплаты
№ 6 от 17.0...	№ 123 от ...	Иванов Петр ...	5 066,85р.	0,00р.	5 066,85р.	0,00р.	100,000%
№ 10 от 17...	№ 555 от ...	Петров Иван ...	4 066,85р.	0,00р.	2 000,00р.	2 066,85р.	49,178%

At the bottom, a summary bar shows: Всего счетов: 2; Итого: 9 133,70р., 0,00р., 7 066,85р., 2 066,85р., 77,371%. Below the summary bar, it states: Перерасчет за предыдущие периоды по счету: 0,00р.

Приложение используется для получения общей картины состояния расчетов с клиентами, а также позволяет выводить большое количество полезной информации, дополняющей данные в основной форме.

В частности, для выбранного счета можно просмотреть характеристики жилья клиента, его льготы, платежи по выбранному счету и услуги в счете.

Возможность формирования аналитических отчетов:

- [«Информация по счетам»](#)
- [«Состояние расчетов»](#)

6.5. Информация по счетам

Информация по счетам за период с 01.01.2006 по 31.12.2006

Дата формирования отчета	22.01.2007	Адрес	(не указан)
Всего счетов	2	Валюта	Российский рубль

Номер и дата счета	Номер и дата договора	Клиент	Сумма по счету	Перерасчет	Оплачено	Долг	Процент оплаты, %
8 от 17.01.2007	123 от 01.01.2006	Иванов Петр Сергеевич	5 066,85	0,00	5 066,85	0,00	100,00
10 от 17.01.2007	555 от 01.01.2006	Петров Иван Сергеевич	4 066,85	0,00	2 000,00	2 066,85	49,18
Итого:			9 133,70	0,00	7 066,85	2 066,85	77,37

Отчет предоставил

_____ (Должность) _____ (Подпись) _____ (Расшифровка подписи)

Отчет принял

_____ (Должность) _____ (Подпись) _____ (Расшифровка подписи)

Примечания:

1. Указывается номер и дата договора, на основании которого сформирован счет
2. Клиентом является физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор
3. Перерасчет входит в сумму по счету
4. Данные упорядочены по убыванию номера счета

6.5. Состояние расчетов

Отчет о состоянии расчетов с собственниками помещений ООО "Сибрафтур"
за период с 01.06.2006 по 30.06.2006

Пользователь: Краморов Л.Н.

Код отчета: 01.01.

Периодичность представления: Ежемесячно

Срок представления: 05.07.2006

Единица измерения: тыс. руб.

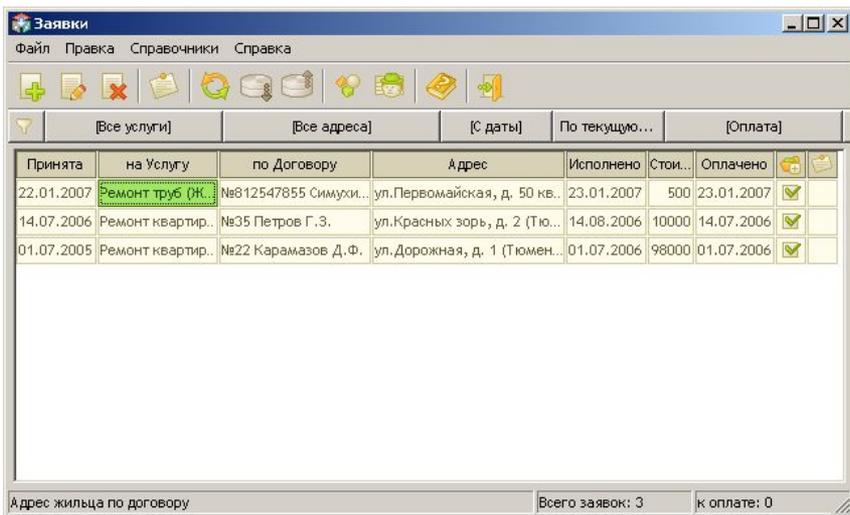
№ п/п	Показатель	Сумма начисленных платежей	Сумма уплаченных платежей	Сумма задолженности	В том числе просроченная более 2-х месяцев задолженность
1	г.Тюмень ул.Дорожная д.1	3,9623	4,0000	-0,0377	0,0000
1.1	Водоснабжение	3,9059	-	-	-
1.2	Электроснабжение	0,0564	-	-	-
2	г.Тюмень ул.Красных зорь д.2	8,8806	9,5000	-0,6194	0,0000
2.1	Водоснабжение	8,7259	-	-	-
2.2	Электроснабжение	0,1547	-	-	-
3	г.Тюмень ул.Крылатая д.85	9,4560	9,0000	0,4560	0,3000
3.1	Водоснабжение	9,4560	-	-	-
4	г.Тюмень ул.Радушиная д.6	6,0673	7,9000	-1,8327	0,0000
4.1	Водоснабжение	5,9790	-	-	-
4.2	Электроснабжение	0,0883	-	-	-
	ИТОГО:	28,3662	30,4000	-2,0338	0,3000

Специалист: Прохоров Т.Д.
(ФИО)

(подпись)

Дата: 05.07.2006

7. Учет заявок



The screenshot shows a window titled 'Заявки' (Requests) with a menu bar (Файл, Правка, Справочники, Справка) and a toolbar. Below the toolbar are filter buttons: [Все услуги], [Все адреса], [С даты], [По текущую...], and [Оплата]. The main area contains a table with the following data:

Принята	на Услугу	по Договору	Адрес	Исполнено	Стои...	Оплачено		
22.01.2007	Ремонт труб (Ж...	№812547855 Симухи...	ул.Первомайская, д. 50 кв...	23.01.2007	500	23.01.2007	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.07.2006	Ремонт квартир..	№35 Петров Г.З.	ул.Красных зорь, д. 2 (Тю...	14.08.2006	10000	14.07.2006	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
01.07.2005	Ремонт квартир..	№22 Карамазов Д.Ф.	ул.Дорожная, д. 1 (Тюмен...	01.07.2006	98000	01.07.2006	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

At the bottom of the window, there are labels: 'Адрес жильца по договору', 'Всего заявок: 3', and 'к оплате: 0'.

Приложение используется для работы с заявками на выполнение работ, оказание услуг, полученными от жильцов.

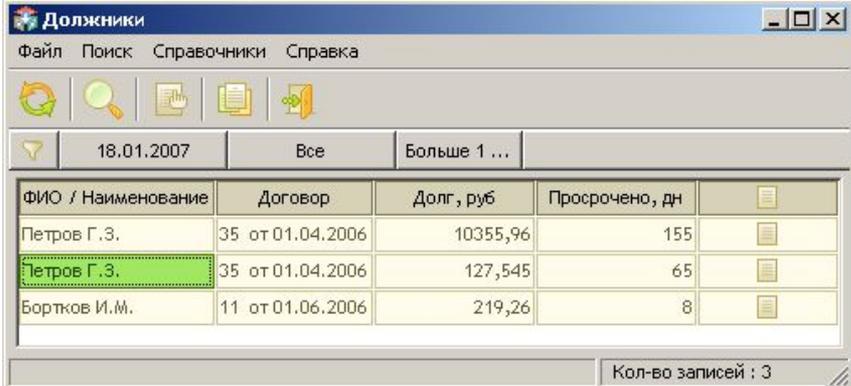
На основе заявок может быть оформлен [договор](#) на разовое предоставление соответствующих услуг.

8. Работа с должниками

Если клиент не оплачивает счет в указанный срок, он попадает в перечень должников автоматически.

Приложение позволяет просмотреть перечень клиентов, имеющих задолженность по оплате счетов за оказанные услуги, на произвольно выбранную дату.

Также фиксируются действия, которые были произведены в отношении должника для погашения его задолженности. Перечень действий задается пользователем самостоятельно с помощью справочника [«Виды работ»](#).

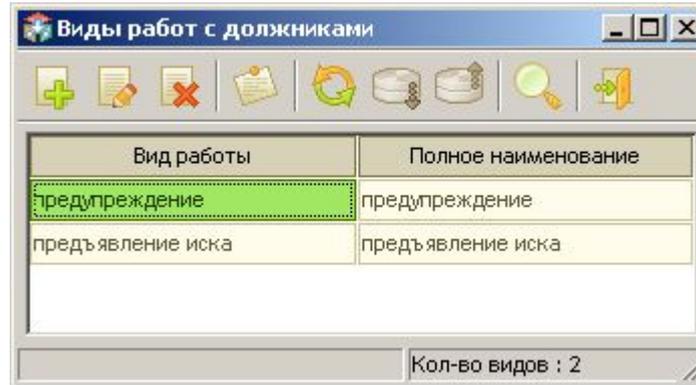


The screenshot shows a window titled "Должники" (Debtors) with a menu bar (Файл, Поиск, Справочники, Справка) and a toolbar with icons for refresh, search, and print. Below the toolbar, there are filters for date (18.01.2007), status (Все), and a "Больше 1 ..." button. The main area contains a table with the following data:

ФИО / Наименование	Договор	Долг, руб	Просрочено, дн	
Петров Г.З.	35 от 01.04.2006	10355,96	155	
Петров Г.З.	35 от 01.04.2006	127,545	65	
Бортков И.М.	11 от 01.06.2006	219,26	8	

At the bottom right of the window, it says "Кол-во записей : 3".

8.1. Виды работ



Приложение позволяет создавать список работ с должником, побуждающих его погасить задолженность, а также вести перечень мероприятий, направленных на взыскание задолженности.

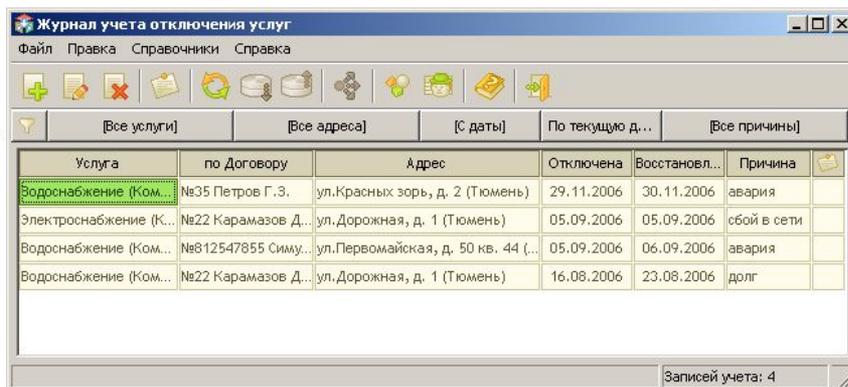
9. Другие приложения

Для эффективной работы в системе предусмотрены и другие приложения:

- Журнал учета отключения услуг
- Справочник налогов
- Справочник банков

The screenshot displays three overlapping windows from a software application. The top window, titled 'Налоги и налоговые ставки', shows a table with columns for 'Обозначение' and 'НДС', and rows for 'Название' and 'Индекс налога'. The middle window, 'Справочник банков', displays a detailed view for 'Внешторгбанк' with fields for 'Полное название', 'ИНН', 'КПП', 'ОКВЭД', 'ОКПО', and 'Корр. счёт'. The bottom window, 'Журнал учета отключения услуг', shows a table with columns for 'Услуга' and 'по Договору', listing services like 'Водоснабжение' and 'Электроснабжение' with their respective contract details.

9.1. Журнал учета отключения услуг



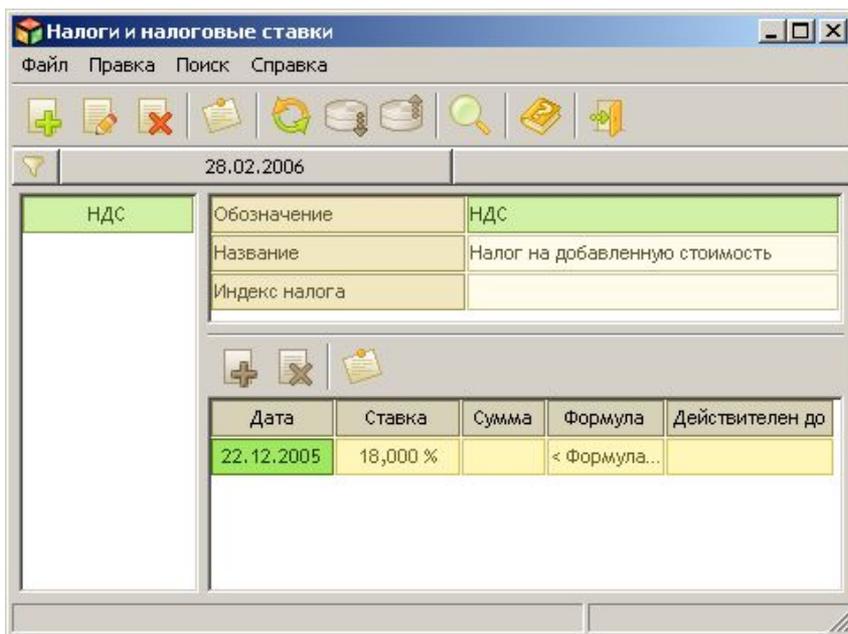
The screenshot shows a software window titled "Журнал учета отключения услуг" (Journal of service disconnection). It features a menu bar with "Файл", "Правка", "Справочники", and "Справка". Below the menu is a toolbar with various icons. The main area contains a table with columns for "Услуга", "по Договору", "Адрес", "Отключена", "Восстановл...", and "Причина". The table contains four rows of data. At the bottom right, there is a status bar that reads "Записей учета: 4".

Услуга	по Договору	Адрес	Отключена	Восстановл...	Причина
Водоснабжение (Ком...	№35 Петров Г.З.	ул.Красных зорь, д. 2 (Тюмень)	29.11.2006	30.11.2006	авария
Электроснабжение (К...	№22 Карамазов Д...	ул.Дорожная, д. 1 (Тюмень)	05.09.2006	05.09.2006	сбой в сети
Водоснабжение (Ком...	№812547855 Симу...	ул.Первомайская, д. 50 кв. 44 (...)	05.09.2006	06.09.2006	авария
Водоснабжение (Ком...	№22 Карамазов Д...	ул.Дорожная, д. 1 (Тюмень)	16.08.2006	23.08.2006	долг

Приложение позволяет фиксировать отключение потребителя от услуги для учета недопоставки при формировании счета на оплату.

Если услуга отключается от группы потребителей, в приложении предусмотрена возможность одновременного создания группы записей для всех потребителей, отключенных от услуги.

9.2. Справочник налогов

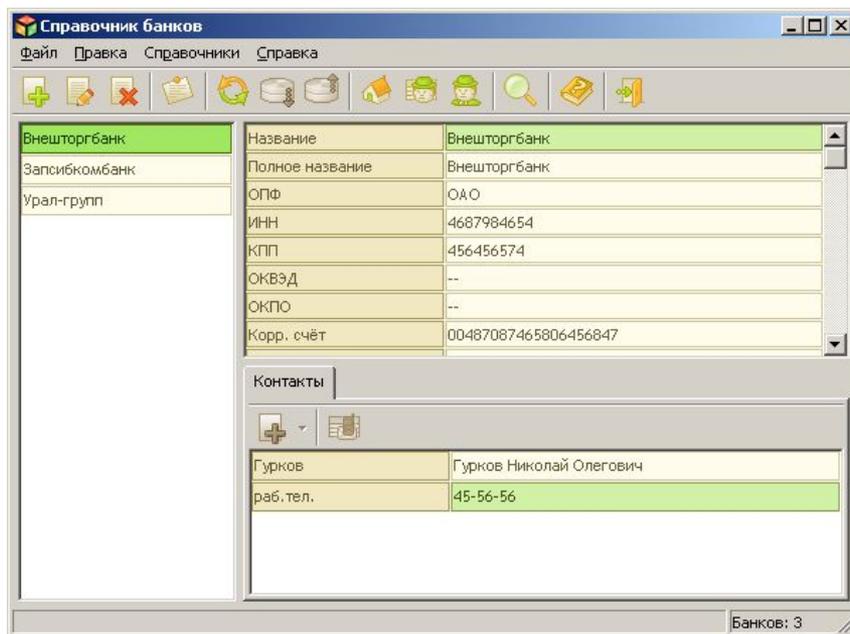


В приложении отражается перечень налогов и задаются ставки по ним.

Сохраняется история изменения ставок.

Данные из приложения используются при формировании формул расчета стоимости услуг.

9.3. Справочник банков



В приложении ведется перечень банков, используемых контрагентами при расчетах за обслуживание жилых объектов.

Помимо банковских реквизитов, в справочнике можно хранить контактную информацию по банкам.



Стоимость ИС «КУБ: УЖД»

- Стоимость ИС «КУБ: Управление жилыми домами» - **60 тысяч рублей.**
- Также предоставляется возможность приобретения программы в рассрочку на 3, 6, 9 или 12 месяцев. В этом случае стоимость увеличивается на 750 рублей за каждый месяц рассрочки.
- Программа позволяет подключить неограниченное количество пользователей без изменения стоимости.
- Диск с программным обеспечением отправляется клиенту экспресс-почтой вместе с инструкцией по установке и использованию. Процесс установки программного обеспечения на компьютер одного пользователя занимает 10-15 мин.
- При необходимости клиенту предоставляется консалтинговое сопровождение внедрения ИС «КУБ: Управление жилыми домами» (выезд двух специалистов к клиенту для проведения двухдневных семинаров). Стоимость - 150 тысяч рублей.



Контакты

ООО «Лекс-Консалтинг»

Адрес: 625003, г. Тюмень, ул. Р. Люксембург, 12 Б

E-mail: kub-ugd@lexgroup.ru

Контактные лица:

- Лариса Пожарицкая, тел. 8 (3452) 46-19-20
- Светлана Ильенкова, тел. 8 (3452) 46-28-34
- Олеся Смирнова, тел. 8 (3452) 46-16-89