



телекоммуникационные технологии

**ТЕЛЕСВЯЗЬ**

# Флат Тарификация

---

Тарификатор телефонных  
переговоров



## Функциональное назначение

---

- Сбор и хранение информации о телефонных переговорах
  - Отображение информации о телефонных переговорах в виде отчетов, вывод на печать и сохранение отчетов в файлы
  - Контроль за работоспособностью АТС и процессом сбора информации
  - Расчет стоимости телефонных переговоров
-



# Применение

---

- Контроль за расходами на телефонную связь
  - Контроль за работой сотрудников, чья работа непосредственно связана с телефонными переговорами
  - Сокращение расходов на телефонную связь
  - Сверка счетов от провайдера за услуги телефонной связи
  - Контроль за работоспособностью телефонной сети
-



# Клиенты

---

Организации, пользующиеся телефонной связью для внутренних нужд:

- Небольшие организации с одной телефонной станцией оценят простоту настройки и работы программы
  - Средние и крупные организации с собственной разветвленной телефонной сетью, которым необходимо учитывать звонки с нескольких телефонных станций, в частности, территориально удаленных
-



## Совместимость

---

- Программа позволяет вести учет телефонных переговоров, работая с телефонными станциями любых типов и моделей
  - На данный момент программа протестирована и успешно используется на телефонных станциях производства компании Siemens и Avaya
  - Программа поддерживает работу модуля SMDR для системы записи телефонных переговоров «Фантом»
-



# Технологии и удобство

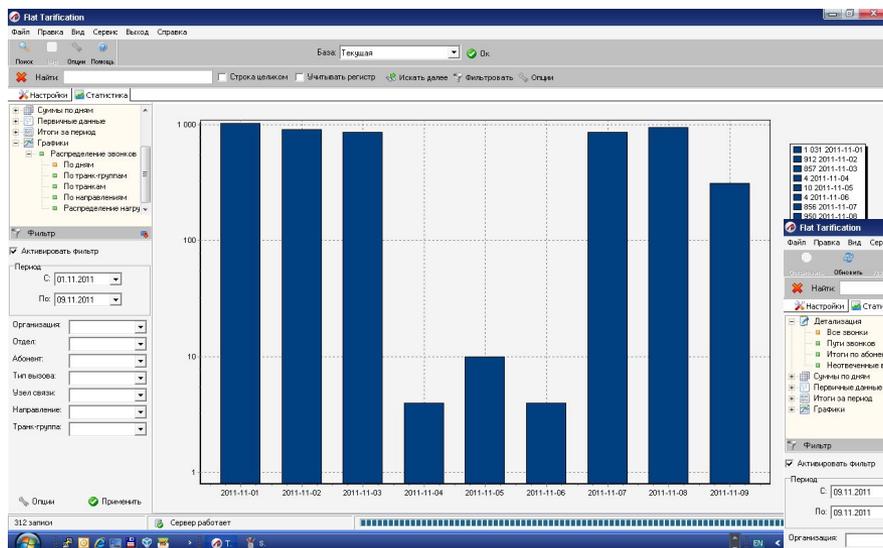
---

- ❑ Высокая скорость и стабильность работы программы
  - ❑ Защита от несанкционированного доступа к информации
  - ❑ Обеспечение сохранности информации
  - ❑ Гибко настраиваемый пользовательский интерфейс
  - ❑ Большое количество форм отчетов, которые можно настраивать в соответствии с задачами
  - ❑ Удаленный доступ ко всем функциям программы
  - ❑ Удаленная связь программы с АТС
-



# Технологии и удобство

## □ Удобный и логичный интерфейс



Стоимость	Дата	Время	Номер абон	Абонент	Тип вызова	Номер	Город	Страна	Д
0.00	09.11.11	11:55:03	100	Секретарь	Входящий (голос)	78142594495	Санкт-Петербург	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:55:03	217	Завтоматская Кристина	Переведенный в	78142594495	Петрозаводск	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:55:07	433	Port 433	Исходящий (голос)	79035025969	Москва - юб	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:54:45	506	Port 506	Переведенный в	74957106800	Москва Москва	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:53:56	100	Секретарь	Входящий (голос)	74956526407	Москва Москва	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:53:36	100	Секретарь	Входящий (голос)	79032457636	ОАО "Вымпел-Коммуни	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:53:26	856	856	Переведенный в	74954285243	Москва Москва	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:53:26	856	856	Перевод во вне	749579266125004	Москва Москва	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:53:24	100	Секретарь	Входящий (голос)	78142594495	Петрозаводск	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:53:15	121	Халецкая Алина	Входящий (голос)	74957106800	Москва Москва	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:51:04	353	Port 353	Переведенный в	79161855004	ОАО "Мобильные Теле	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:51:04	353	Port 353	Переведенный в	353	Внутренний звонок	Внутренний звонок	0С
0.00	09.11.11	11:50:58	421	Филипп Антон	Исходящий (голос)	79169410453	ОАО "Мобильные Теле	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:50:11	506	Port 506	Исходящий (голос)	79099036049	ОАО "Вымпел-Коммуни	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:50:08	552	Трофиненко Кирил	Исходящий (голос)	74959952575	Москва Москва	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:49:24	353	Port 353	Переведенный в	79039632818	ОАО "Вымпел-Коммуни	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:49:24	353	Port 353	Переведенный в	353	Внутренний звонок	Внутренний звонок	0С
0.00	09.11.11	11:48:23	400	Мальцев Александр	Исходящий (голос)	74959336230	Москва Москва	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:48:13	420	Port 420	Переведенный в	74959872828	Москва Москва	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:47:49	100	Секретарь	Входящий (голос)	74959872828	Москва Москва	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:47:49	126	Грищенко Александр	Исходящий (голос)	74957750475	Москва Москва	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:46:52	508	Сидорова Татьяна	Переведенный в	78155569390	Алатырь	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:46:49	504	Port 504	Перевод во вне	353	Внутренний звонок	Внутренний звонок	0С
0.00	09.11.11	11:46:20	852	Трофиненко Кирил	Исходящий (голос)	74959952575	Москва Москва	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:46:13	433	Port 433	Исходящий (голос)	79248183557	ЗАО "СоникДью" Мос	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:46:02	100	Секретарь	Входящий (голос)	78155569390	Алатырь	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:45:26	552	Трофиненко Кирил	Исходящий (голос)	74959952575	Москва Москва	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:45:06	353	Port 353	Переведенный в	79067979629	ОАО "Вымпел-Коммуни	Россия	0С
0.00	09.11.11	11:45:06	353	Port 353	Переведенный в	353	Внутренний звонок	Внутренний звонок	0С
0.00	09.11.11	11:44:35	409	Муталипов Али	Исходящий (голос)	74959336230	Москва Москва	Россия	0С



# Технологии и удобство

- Опция «мониторинг» позволяет следить за работой телефонных станций и вовремя реагировать на сбои

The screenshot displays the 'Flat Tarification' software interface. The main window shows a network diagram with three nodes: 'main', 'vavilon', and 'ATS1'. The 'vavilon' node is connected to the 'Тарификатор' (Tarifficator) node, which is in turn connected to the 'main' and 'ATS1' nodes. Below the diagram is a table with the following data:

Узел связи	IP адрес	Порт	Статус	Последние данные получены
main	127.0.0.1	4001	Подключено	
vavilon	127.0.0.1	4002	Подключено	2011-11-14 14:34:09
ATS1	127.0.0.1	4003	Нет подключения	

The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Детализация', 'Случаи по дням', 'Перечень данных', 'Итоги за период', 'Графики', 'Мониторинг', and 'Состояние узлов связи'. A filter section is visible with options for 'Период', 'Организация', 'Отдел', 'Абонент', 'Тип вызова', 'Узел связи', 'Направление', and 'Трафик-группа'. The status bar at the bottom indicates 'Сервер работает' and the system clock shows '14:34'.



# Лицензирование

---

Стоимость программы рассчитывается исходя из следующих данных:

- Суммарного количества абонентов
- Количества подключенных телефонных станций
- Количества используемых удаленных рабочих мест
- Опции «Мониторинг» для контроля работоспособности телефонных станций

Базовый комплект поставки включает в себя лицензию на 50 абонентов и 2 удаленных рабочих места

---



# Сервисное обслуживание

---

Сервисный контракт на техническое обслуживание программы включает:

- ❑ Регулярная установка обновлений
  - ❑ Техническая поддержка по телефону и электронной почте
  - ❑ Обновление базы телефонных кодов стран и городов
  - ❑ Обновление базы тарифов для расчета стоимости телефонных переговоров
  - ❑ Обновление базы абонентов (соответствие телефонных номеров сотрудникам и подразделениям организации)
-



# Конкурентные преимущества

---

- Ниже стоимость владения
  - Простая первоначальная настройка программы
  - Наличие опции мониторинга телефонных станций
  - По умолчанию включен справочник телефонных кодов стран и городов
  - Гибкий и интуитивный интерфейс
  - Удобное сервисное обслуживание
-



# Наши клиенты

---

Ежедневно нашу программу используют в таких организациях как:

- Сбербанк России
  - Среднерусский банк
  - Оператор рекламы «News Outdoor»
  - ЦУП (центр управления полетами)
  - ЦНИИМАШ (центральный научно-исследовательский институт машиностроения)
  - Сеть мебельных салонов «Family room»
-