

Интерфейсы: битва за право влияния



Бизнес, инженеры, пользователи.
UX-спецы — представители
пользователей.



~~Кто главный?~~

Кто ответственный?



Перекосы влияния?
Лишь бы не за счёт
отсутствующих!

twitter @op



Как ни собирай, всё равно
автомат Калашникова
получается?

Моделируйте пользователей:

- персонажи;
- сценарии использования;
- usability-тестирование;
- мониторинг обращений;
- анализ конкурентов.

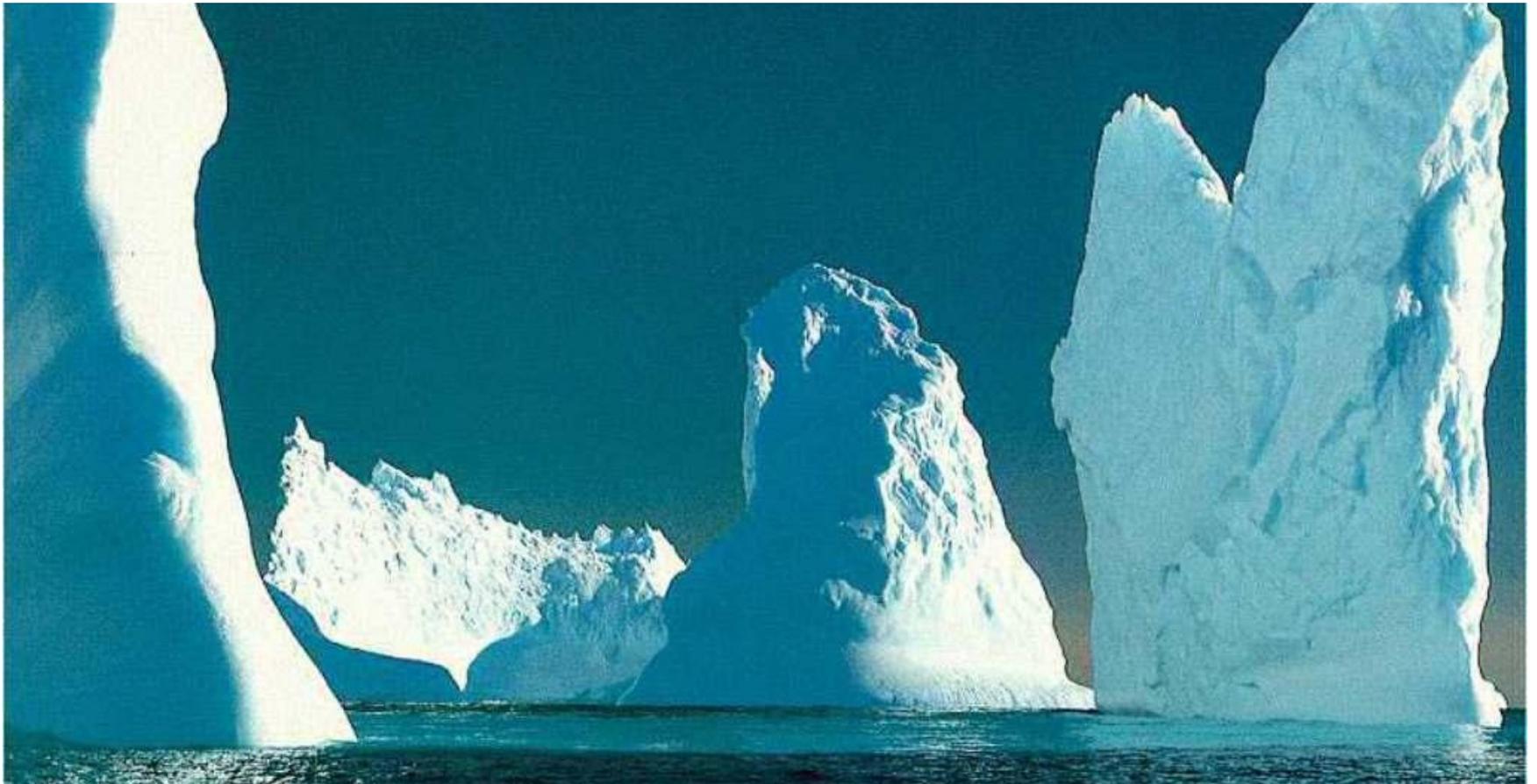


Да, они бывают, именно такие люди!

Айсберг проектирования интерфейса:

- собственно проектирование;
-

- «описательное моделирование» интерфейса;
- обсуждения и согласования;
- моделирование пользователей.



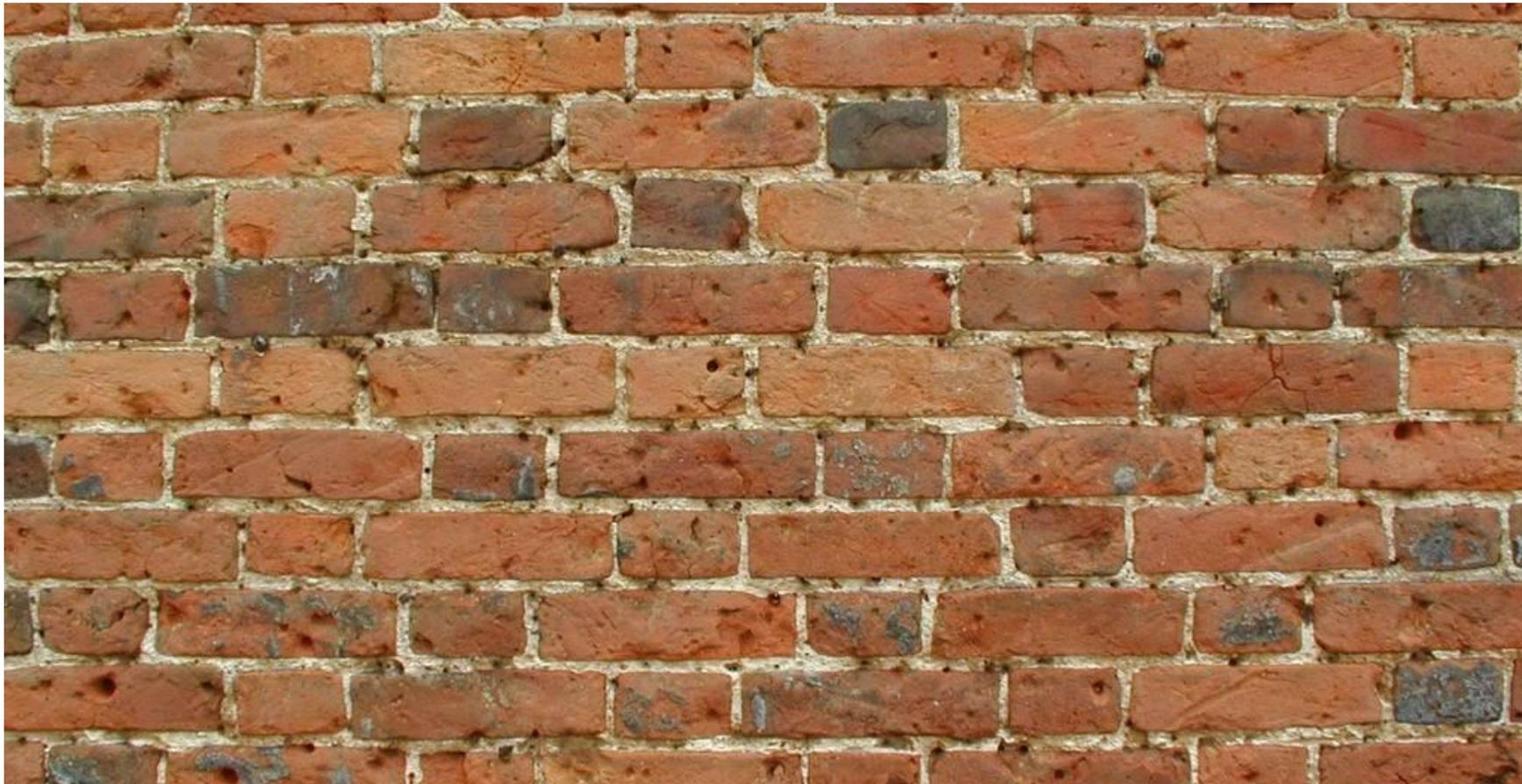
Это не один айсберг, а целая династия.



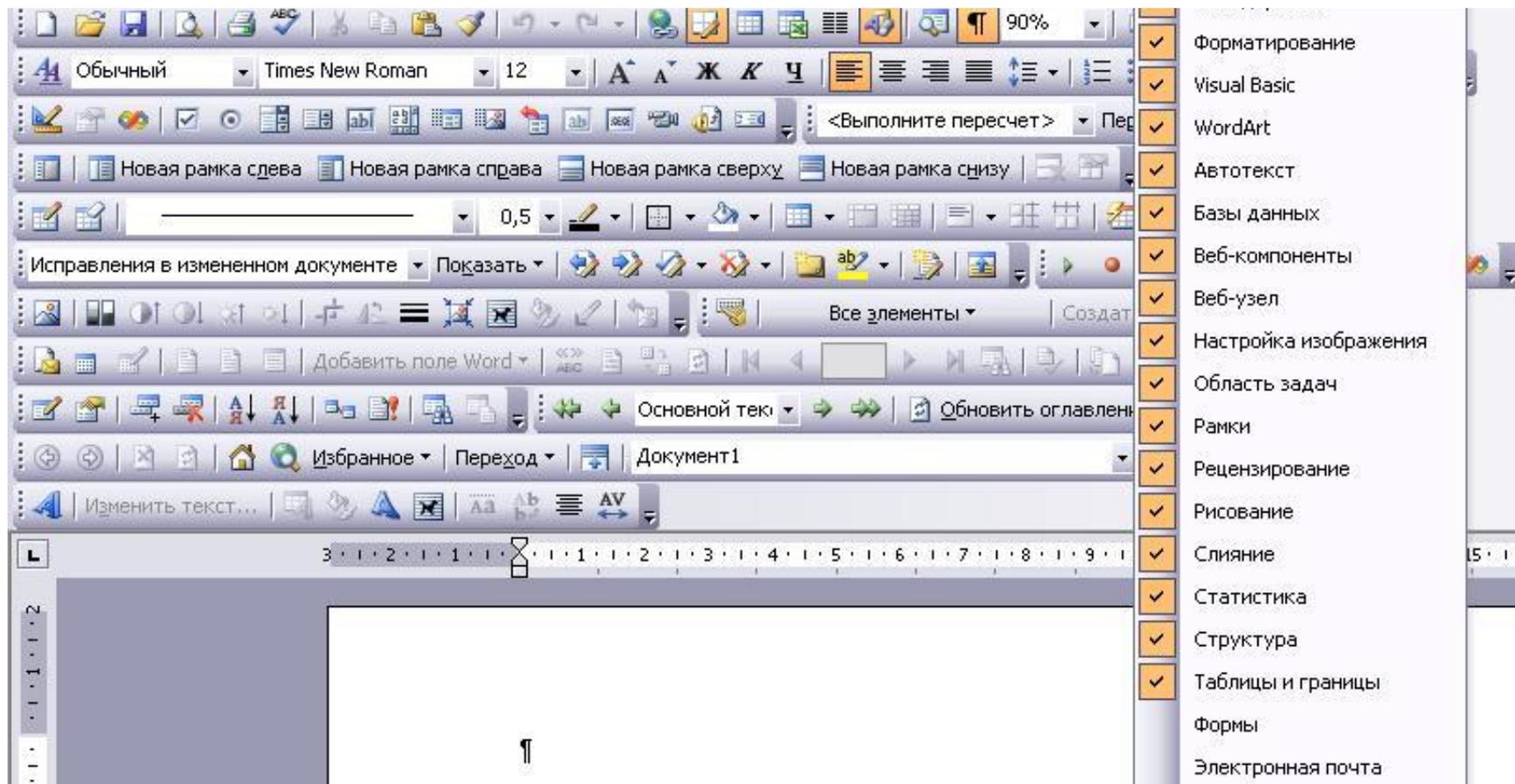
От чего страдают
пользователи?



Неясно, что и зачем делать в системе.



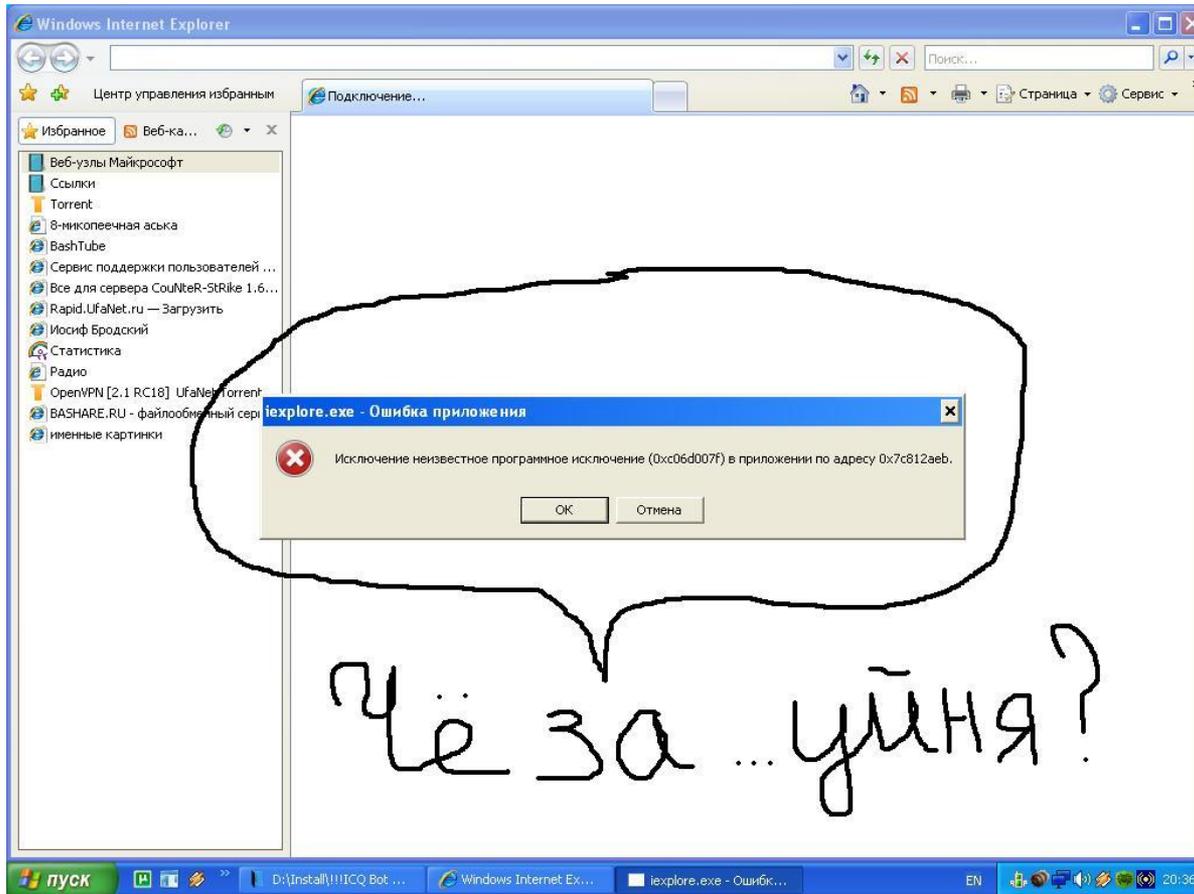
Бесчеловечный look&feel.



Избыток контролов (интерфейсная слепота).

nǚ (*nra?) woman								
ěr (*nha?) ear								
mǎ (*mrā?) horse								
yú (*ŋha) fish								
shān (*srān) mountain								
rì (*nit) sun								
yuè (*ŋot) moon								

Непонятные тексты.



Патовые ситуации с
ошибками.

 Весело

вот вы все вторую половинку ищите, мне бы ваши проблемы! мне бы чистые носки утром найти!!

You Status
Выбери свой статус

youstatus.ru

...и тьма второстепенных проблем.



Интерфейсное хамство.



Игнор и бойкот.
Взрыв мозга и эмоций.



Не играйте в Станиславских!



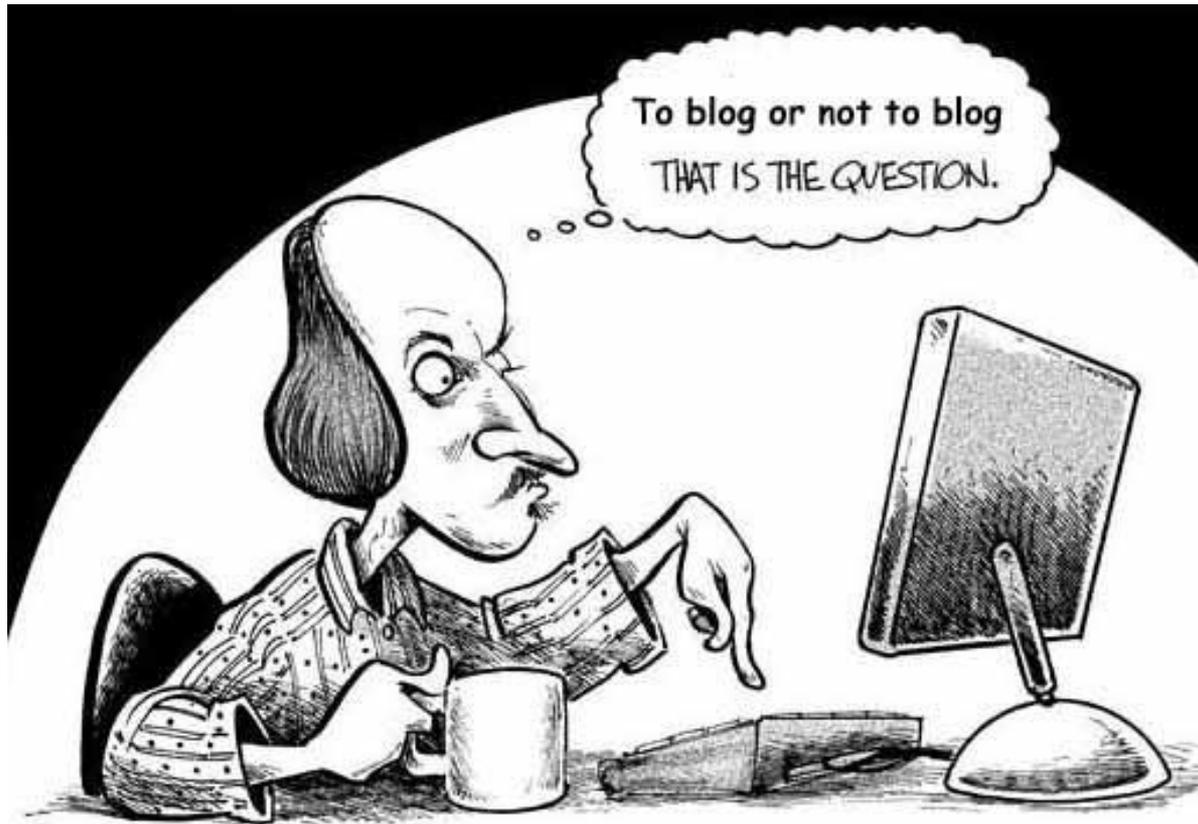
Будет больно и обидно.



В usability-лаборатории.



На демонстрации
«маркетингу».



The nonprofit dilemma

www.CoxAndForkum.com

В блогах пользователей.



И кошелёк тоже огорчится.
Но никогда об этом не узнает.



В офисе каждый – носорог.
А на Хабр'е?



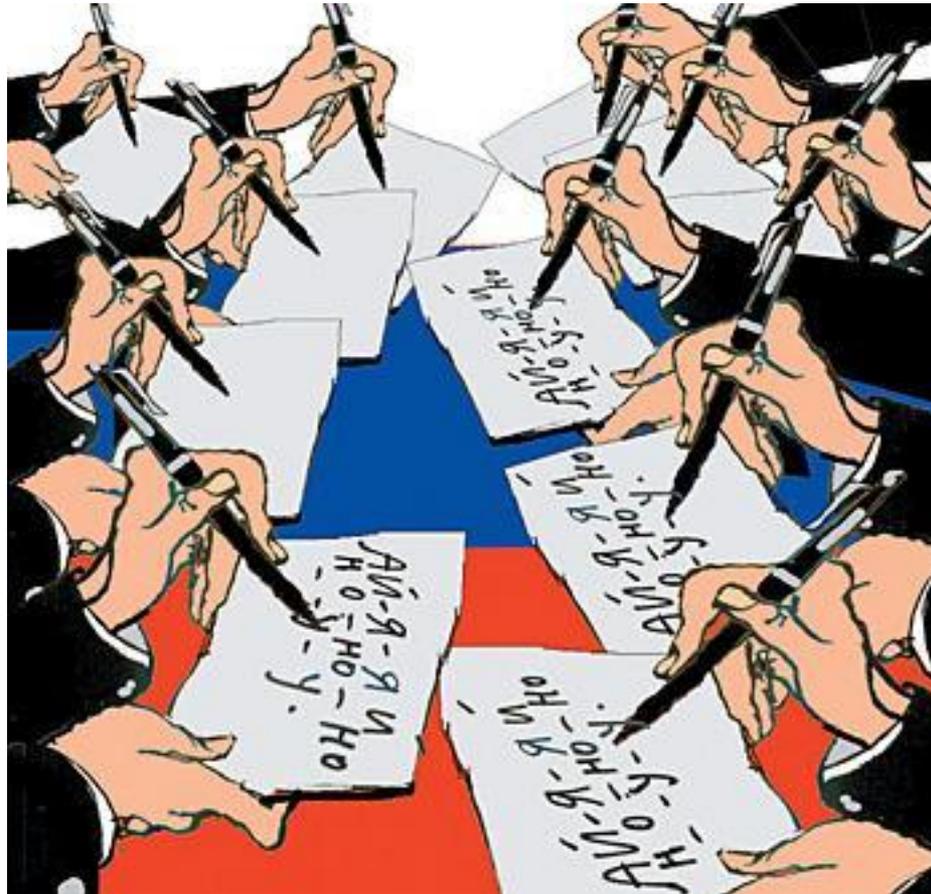
Есть люди, которые видят
интерфейсное хамство. **Верьте
ИМ.**



Партизанские изменения?



Партизанской бывает только реализация.
Никто никогда не видел партизанского
прототипа.



Неплохо бы для начала поставить задачу.
Письма и размахивания руками — не прототип.

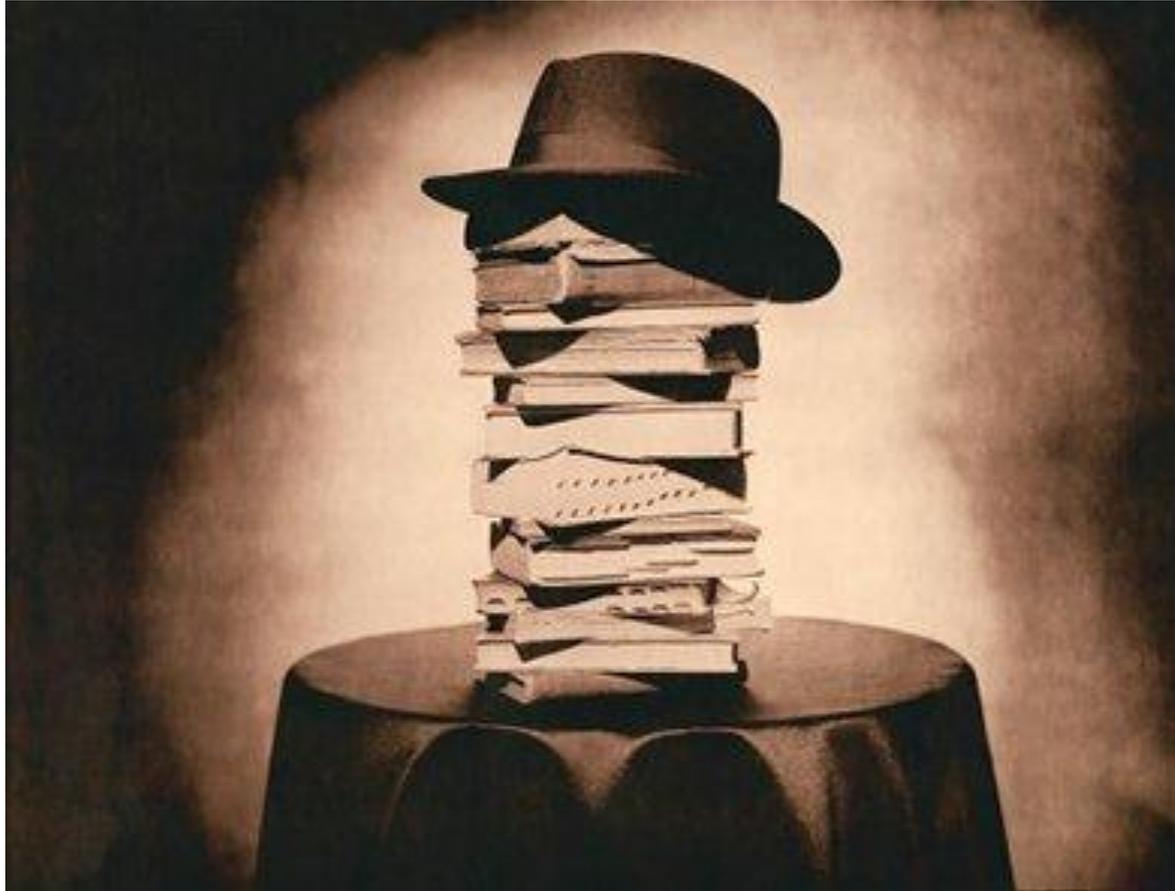


Windows Vista™

«Улучшить» можно только в худшую сторону.



Не трогайте look&feel,
пожалуйста.



Самовольная правка текстов —
преступление.



У модели интерфейса есть внутренние пользователи.

Верстальщик, серверный программист, дизайнер, тестер и техпис.



Дискуссия — тоже интерфейс.
И пользователям тоже должно быть
удобно.



Зародыш системы — это модель,
а не инструкция.



Дураку полработы не показывают?
Обставляйте ритуалами демонстрацию хрупких изделий.



**Бесконечные согласования
рюшечек — в обмен на
информацию.**



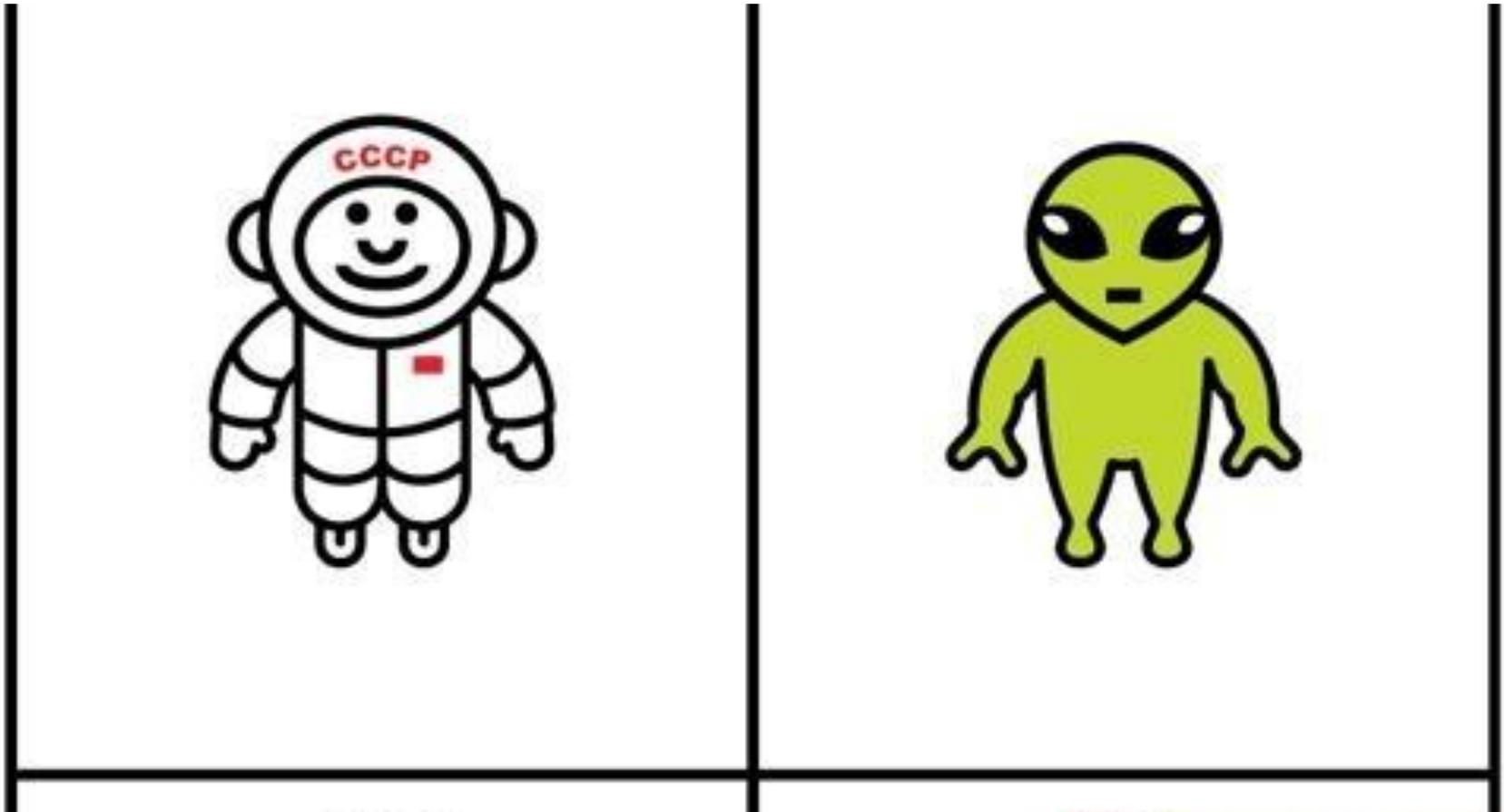
© Вадимов Вова

Фиксируйте результаты обсуждений.
Опять в модели, а не бантиком сбоку.

Ваш авторитет **для пользователя** —
ничто.

Вы — никто.

И вашего босса тоже звать — никак.



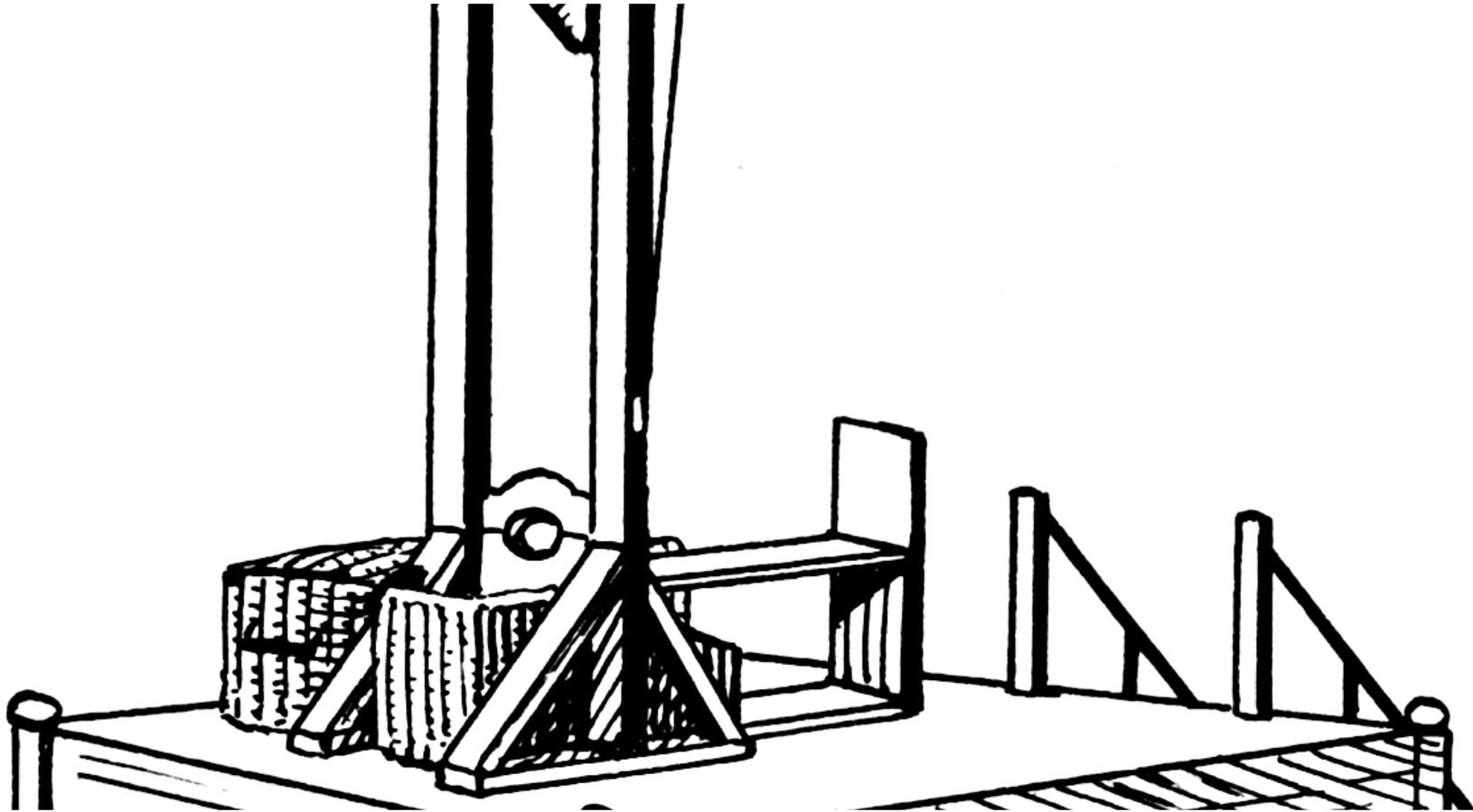
Основной вопрос: почему так сделано?

Плохо: заказчик, тех. ограничения, guidelines, "нет времени".

Хорошо: подтверждается моделью пользователей.



Не врите!



Первая модель убьёт
создателя.

**Магазин
СКАД** *Родина*

**РОДИНА-МАТЬ
ЗОВЕТ!**

Магазин много, а
РОДИНА
одна!

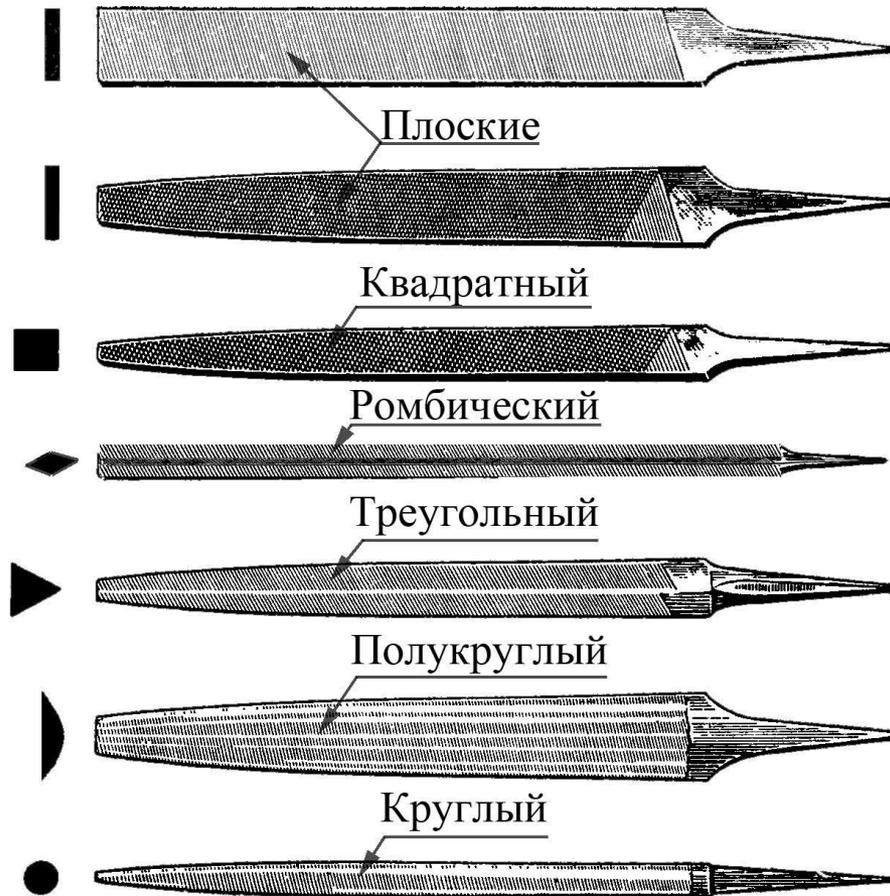
Икра красная 100 гр. 13⁹⁰	Печень свиная мороженая 1 кг. 9⁹⁰	
Сливки мороженая 1 кг. 19⁹⁰	Язык свиной мороженый 1 кг. 10⁹⁰	
Стеак свиной мороженый 1 кг. 19⁹⁰	Свиная вырезка мороженый красный 1 кг. 18⁹⁰	
Мясо М7-8 грубо заморожено 1 кг. 9⁹⁰	Хеб 1 кг. 9⁹⁰	Камбала мороженая 1 кг. 9⁹⁰

Почему всем так хочется?

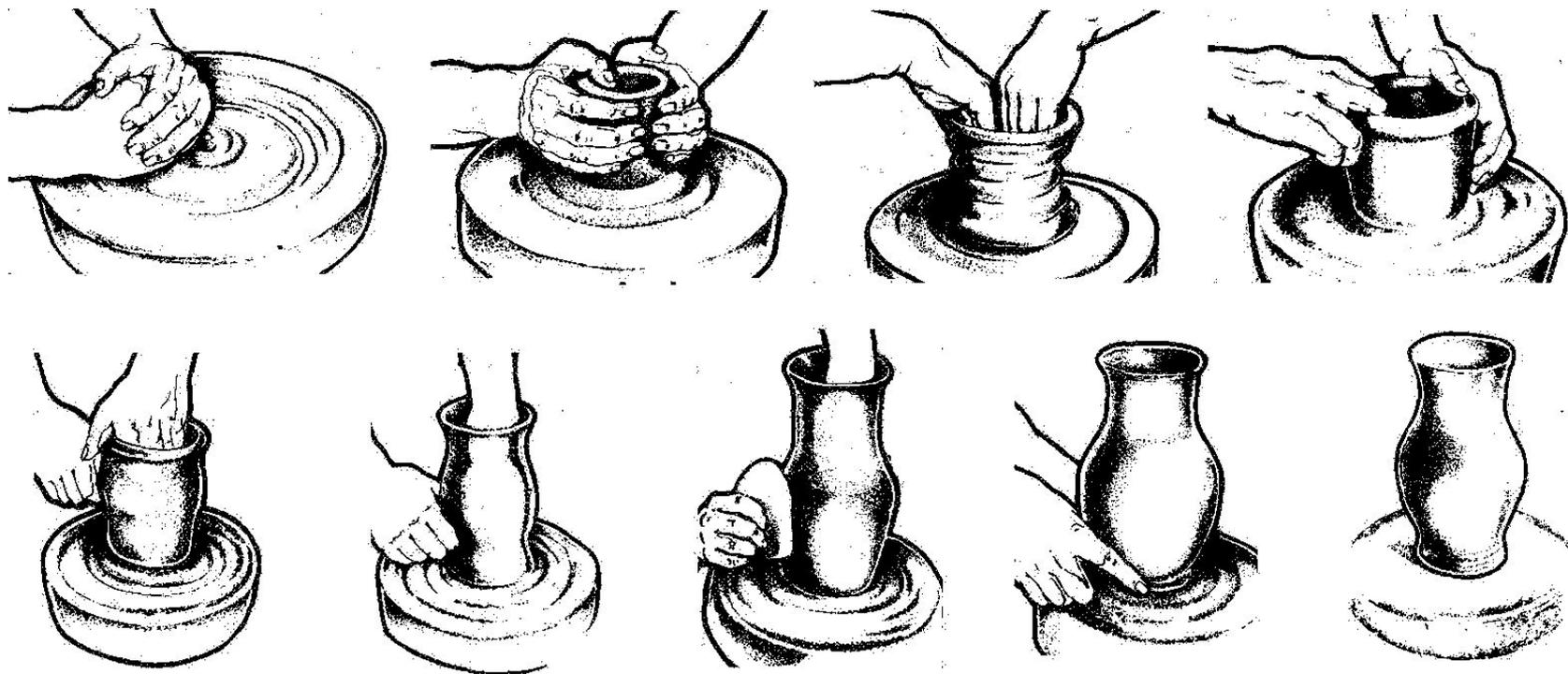


Выпиливание контролов
лобзиком.

Чем бы дитя ни тешилось?



Интерфейс вырос из функциональной модели системы?
Менеджеру: сам дурак, рихтуй в процессе.



Прототип («дизайн») не имеет отношения к задаче?
Менеджеру: просыпайся, уже все умеют моделировать
пользователей.



Кто сшил костюм?
Когда выходят 100 человек, пользователю жмёт.

Спасибо :)

Ольга Павлова,
UsabilityLab
olga-pavlova.ru
twitter @op

