



Формула продающего сайта

Как правильно потратить деньги на создание эффективного бизнес-сайта

Алексей Егошин
Генеральный директор
ООО Компания «Цитрус»
www.citrus-soft.ru

Продающие и не продающие сайты: чем отличаются?

- Формула, которую вы уже видели:

*(Дизайн и Юзабилити) + Функционал + Продвижение =
Продающий сайт ???*

В результате: посетители приходят, говорят: «**Хороший сайт!**» и ...
уходят.

Что же не так?

Делаем акцент на товаре:

**Контент и УТП + (Юзабилити и Дизайн) +
+ Продвижение = Продающий сайт**

В результате: посетители приходят, находят
информацию, говорят: «**Хороший товар!**». И покупают.



Формула эффективного сайта

Σ

Эффективный сайт =

Дизайн и юзабилити

+ контент и УТП

+ функционал и управляемость

+ бесперебойная работа

+ продвижение

+ Внимание к деталям



Типичные ошибки при создании сайта

- **«Наш сайт должен быть уникальным»** – «победа креатива над разумом». При этом сайт разрабатывается на вкус продавца без учета предпочтений целевой аудитории.
- Делаем сайт **«не как у всех»**. Нестандартные интерфейсы запутывают пользователей.
- Думаем, что **нужен уникальный функционал**, заказываем разработку «с нуля», тратим на это весь бюджет. В результате имеем полную зависимость от разработчика, отсутствие нормального контента, УТП и юзабилити.
- При разработке не учитываются требования **SEO**.
- Сайт запущен, **но не ведется статистика** посещаемости и конверсии.



Что это?

elsyssel, elbil, kamera, oversetter, translatuwr, translator, dictionary, moped, el-moped, fordel - Windows Internet Explorer

http://www.arngren.net/ Яндекc

Избранное * * * * * Коллекция веб-фрагм...

elsyssel, elbil, kamera, oversetter, tran...

www.ARNGREN.net (Fra 07.11.2004) Index

23 Butikker Teknologi & Gadgets Index el-retur

Gratis el-retur Video

Index
Akvarium
Alarm
Alkotester
ATV (el.)
Betale
Bil (elektrisk) gas
Bilbane
DAB-Radio
Digital-Kikkert
Disko-Lys
Dummy-Kamera
DVD-Spiller
Elektronikk
EL-Scooter & Bil
Figurer
Golf-biler (m/skill)
Hobby & RC
Hoverpod
HP-Meler (Bil)
Isbitmaskin
Kamera (tredljust)
Kino (bærbær)
Kompass (Bil/Bet)
Laser-Jamer (Bil)
Luft-Jekk
Lyt (oppladbar)
Mobiltelefon-1, 2
Motorsyssel-Mini

Dareway
Electric Scooter
2498.-
Nyhet!

Forbruker Elektronikk
44 Sprek-Talende Oversetter m/Norsk fra kr. 398.-
Spion-Kamera fra kr. 499.-
LAND&AIR
RC Flybil VTOL(3ch) kr. 249.-

Fjernstyrte Produkter
Kjups! her. Angrest

Forbruker Elektronikk
Elektriske-Kjoretuwr
Disko-Lys
Rakett-Fly
Roboter
el-retur

Elbil; Arng 2WD/4WD.
kr. 79.998.-

Hummer el-Bil
Video

RC Produkter
120cm langt. Computer-styrt
Video-1 Video-2
RC 4ch Helikopter fra kr. 798.- Rakett-Fly

Star Wars Sjakk
kr. 699.-

Elektronikk
Disko-Lys
4 mp Kikkert med Digital-Kamera & LCD skjerm fra kr. 1598.-
Tank 72 cm Lang kr. 998.-

Elektronikk
Laser-Show fra kr. 599.-

Elektronikk
Oppladbar-Lykt (15mill.) Verdens Sterkeste kr. 399.-
Original Enzo Ferrari EI-ATV 5.998.- Elektriske-Biler til Barn, Ungdom & Voksne 9998.- kr. 4.998.- 7998.- 3999.- 3998.- 1798.-

Elektronikk
Elektrisk-Syssel Nyhet!
kr. 6998.-

Elektronikk
Laser-fly 4ch 400cm langt

100km/t

Ta alltid ut 23! ner du ikke er

Gratis Mobiltel-

http://www.arngren.net/hoverpod.html

Интернет | Защищенный режим: вкл. 100%



Стратегия УТП и ее применение на сайте

УТП – Уникальное торговое предложение

УТП – это веская причина, *почему покупатель должен купить у Вас.*

3 главные выгоды УТП:

1. Продавать проще.
2. Не нужно конкурировать по цене.
3. Проще делать повторные продажи.



Уникальное торговое предложение

Что не является УТП:

1. Это не характеристика Вашего бизнеса
2. Это не слоган или девиз
3. Это не то, чем Ваш бизнес отличается от других
4. УТП НЕ имеет никакого отношения к “уникальности”



Как проверить?



Информационное наполнение сайта (контент)

- Должен поддерживать стратегию УТП
- Должен быть уникальным
- Должен быть ориентирован на людей, но учитывать требования **SEO**
- Посетители приходят на сайт именно за информацией, поэтому контенту нужно уделять особое внимание!

Тексты на сайте должны продавать!

1. Привлечь **ВНИМАНИЕ** потенциального покупателя,
 - Вызвать у потенциального покупателя **ИНТЕРЕС** к товару,
 - Мотивировать его **ЖЕЛАНИЕ** купить товар,
 - Потребовать от потенциального покупателя **ДЕЙСТВИЯ**.



Примеры: УТП на сайте

первый и единственный
в России банк,
обслуживающий
более 1 000 000
клиентов без отделений
по всей России от
Калининграда до
Владивостока.

Firefox

Тинькофф. Кредитные Системы

Кредитные карты | Вклады и счета | О банке

Интернет-банк

Если нужны деньги | Если деньги нужно приумножить

Оформите [кредитную карту «Тинькофф Платинум»](#)

- Сумма кредита до 300 000 рублей
- 0% годовых на все покупки по карте до 55 дней
- Бесплатное погашение по всей России
- Отличное обслуживание 24/7

Оформить карту

Получили персональное приглашение по почте?

Дальше действовать будем мы

Никаких очередей,
у нас все в онлайн

Отличный сервис

Вас обслуживают
лучшие специалисты

Мы не тратимся на отделения,
поэтому мы выгоднее

Тинькофф Кредитные Системы — первый и единственный в России банк, обслуживающий более 1 000 000 клиентов без отделений по всей России от Калининграда до Владивостока.

Как мы это делаем?



Продающий текст на сайте

ГК «ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРВИС» : туалетные кабины & биотуалеты

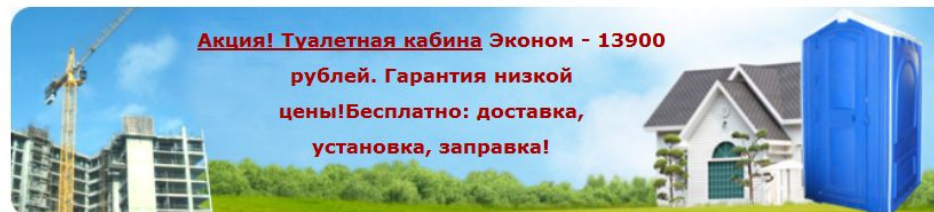
Звоните прямо сейчас
+7 (985) 773-73-51

Дозвонитесь с первой попытки

Бесплатная консультация
ON-LINE ЗАКАЗ



[главная](#) | [о нас](#) | [продукция и услуги](#) | [доставка](#) | [чаво?](#) | [контакты](#)



Каталог продукции

- Туалетные кабины
- Дезодорирующая жидкость
- Туалетные модули
- Торфяные биотуалеты
- Септики

Каталог услуг

- Аренда туалетных кабин
- Обслуживание туалетных кабин
- Ассенизация
- Доставка

Продукция по назначению

- На дачу
- На строительство
- На уличные мероприятия
- Летние кафе и парки
- АЗС, склады и рынки

Дилерам

Мы не просто продаем первоклассные туалетные кабины

Мы снимаем с Вас «головную боль» правильного выбора и берем на себя заботы о доставке, установке и обслуживании туалетных кабин

С первых же слов о цене

Наверняка, можно найти туалетные кабины дешевле, чем у нас. Но это будут туалетные кабины, которые не проживут на объекте дольше пары недель. Или кабинки с навязанной услугой по обслуживанию, за которое нужно будет обязательно платить каждую неделю, независимо от того заполнена кабина или нет.

Свобода в выборе обслуживания

Наши клиенты не обязаны при покупке туалетных кабин заключать договор на их обслуживание именно с нами. Мы предоставляем свободу выбора организации по обслуживанию и ассенизации.

Срок службы туалетных кабин – 30 лет

Благодаря тому, что они изготовлены из высокопрочного импортного полиэтилена марки Wogecene Comrast. Характеристики этого пластика гарантируют сохранность туалетных кабин в экстремальных условиях стройки и на многотысячном массовом мероприятии.

Бесплатная доставка

Все наши туалетные кабины доставляются собственным транспортом не только по Москве, но и за ее пределы. Прочитайте все условия доставки.

Сразу можно пользоваться

Мы **БЕСПЛАТНО** заправим туалетную кабину перед доставкой на объект или мероприятие.

Любая удобная форма оплаты

Наличными при доставке, наличными в офисе, безналичный расчет, через Сбербанк.

Один звонок по телефону +7 (985) 773-73-51 – и мы вам поможем!

Ознакомьтесь с разделом: [Скидки на туалетные кабины](#)

Дизайн

Дизайн ≠ Много красивой графики

Минимальные требования к дизайну сайта:

- не должен отвлекать от информации,
- должен способствовать упрощению навигации, выделять важное на сайте,
- должен поддерживать фирменный стиль,
- не должен копировать существующие сайты (если это не типовое решение).

Хотите дешевле? → Используйте типовой шаблон

Обязательно: аккуратная верстка

Пример №1

Выполняет ли
дизайн свою
функцию?

Что продает
этот сайт?



О КОМПАНИИ НОВОСТИ НАПИШИТЕ НАМ НАШ АДРЕС

Строительная компания
ООО «Дом-Город-строй»

О компании

Фирма ООО «Дом-Город-строй» специализируется на выполнении полного комплекса строительных работ:

- Осуществление функций Генподрядчика;
- Выполнение всех видов общестроительных, строительно-монтажных и отделочных работ;
- Реконструкция и капитальный ремонт объектов промышленного и гражданского назначения;
- Строительный инжиниринг.
- Разработка сметной документации.

ООО «Дом-Город-строй» является членом саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Управление строительными предприятиями Петербурга» (регистрационный номер в государственном реестре СРО-С-071-17112009) и имеет [Свидетельство о допуске к работам](#), которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства [СРО-С-071-313-2010-7802315008-01](#) от 17.02.2010г.

Одним из основных направлений деятельности ООО «Дом-Город-строй» являются строительно-монтажные работы, а также реконструкция зданий, включающая в себя следующие основные виды работ:

- Реконструкция несущих конструкций;
- Изменение архитектурного облика;
- Изменение этажности здания;
- Устройство мансардных этажей.

Производство ремонтных работ внутри здания (полы, потолки, перегородки, лестничные марши, двери, окна и т.д.).

В этой области «ДГС» достиг высокого уровня - выполняя работы качественно, профессионально и в срок, установленный Заказчиком.

«ДГС» обладает собственной материально-технической базой. В активе компании имеются механизмы и оборудование, инструменты и приспособления, которые дают возможность выполнять все виды строительно-монтажных работ.

В процессе производства строительных работ «ДГС» применяет как традиционные материалы, так и современные

Реализованные проекты
Прайс-лист
Фотогалерея
Партнеры
Пользователи
Карта сайта
Доска объявлений

поиск по сайту

ключевое слово найти

dgs-2005@yandex.ru

Санкт-Петербург
Срд, 14/09
+16..+18 °C
Ю-З, 10 м/с

Пример №2

А здесь?

capital-region.ru

О компании | Оценка | Контакты | Информация | Партнеры | [Войти на сайт](#)

Сайт бесплатных объявлений по недвижимости

Здесь Вы можете бесплатно подать объявления по недвижимости в [Йошкар-Оле](#), [Чебоксарах](#), [Казани](#). А также прямо на сайте найти себе [квартиру](#), [офис](#), [торговые и производственные помещения](#), [коттедж](#), [гараж](#) и другое.

Жилой фонд

Квартиры, дома, гаражи, сады, коттеджи

Йошкар Ола

сменить регион




Коммерческая недвижимость

Офисы, торговые площади, склады, производство, земля











Подобрать квартиру

Число комнат: 1, 2, 3, 4 и более, гостинка [расширенный поиск](#)

Новые объявления

	№ 3399 от 14.09.2011 (Коттеджи, дома) Дом Район: Прочие (ЙО) Адрес объекта недвижимости: г. Йошкар-Ола, Заречный р-н Показов в анонсах: 70 Смотрели подробно: 8	Продажа Цена (руб.) 3 800 000 Площадь (кв. м.): 180 Смотреть объявление
	№ 3396 от 14.09.2011 (Вторичное жильё) Двухкомнатная квартира Район: 9 микрорайон Адрес объекта недвижимости: г. Йошкар-Ола Показов в анонсах: 40 Смотрели подробно: 5	Продажа Цена (руб.) 1 600 000 Площадь (кв. м.): 39 Смотреть объявление
	№ 3384 от 13.09.2011 (Новостройки) Трёхкомнатная квартира Район: 3 микрорайон Адрес объекта недвижимости: Подольских курсантов, д.16-А Показов в анонсах: 305 Смотрели подробно: 28	Продажа Цена (руб.) 3 450 000 Площадь (кв. м.): 119 Смотреть объявление


Подать объявление

-  Объявление по телефону 
-  Продать/сдать квартиру 
-  Продать недвиж. коммерческую и др. 
-  Подать срочное объявление 
-  Заказать размещение рекламы 


Связаться с нами:

Тел.: 8 (8362) **45-30-37**
42-10-57
E-mail: kapital@mar-el.ru


Поиск по номеру объявления:

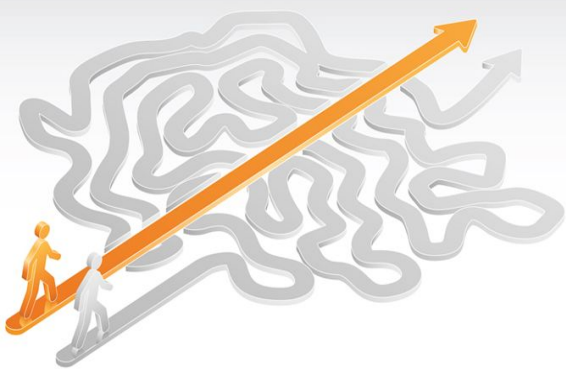
Введите номер 

Статистика:

 объявлений: **1812**

Компания "Цитрус": разработка, техническая поддержка и продвижение интернет-сайтов





Юзабилити (удобство использования)

- **Элементы управления** на сайте: кнопки, ссылки и т.п. должны выглядеть и вести себя стандартным образом.
- **Схема навигации** должна вести посетителя сайта к покупке: привлекаем внимание к товару, предлагаем, побуждаем к покупке, не отпускаем до совершения сделки.
- Идеальная схема – **покупка в один клик**.
- Для **анализа юзабилити** можно (и даже нужно!) использовать специальные инструменты:
WebVizor.



Юзабилити и конверсия

Много
посетителей



Обеспечивайте максимальную конверсию!

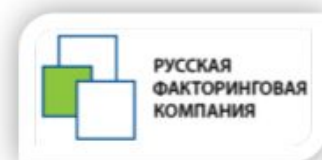
НЕ заставляйте
посетителя сайта

- искать,
- читать,
- думать.



Пример влияния юзабилити

Повышение конверсии в формах



On-line заявка:

Старая форма

Контактный e-mail

Контактный телефон

Название

Фамилия Имя Отчество

Текст сообщения

On-line заявка:

Новая форма

Фамилия Имя Отчество

Название компании

например: (495) 617-17-56

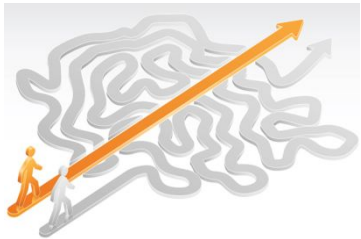
Контактный телефон

Контактный e-mail

Текст сообщения



- Новая форма изменила названия и порядок полей, а также добавила примеров заполнения, **рост конверсии почти в 2 раза**



Юзабилити: считаем деньги

	было	стало
Количество посетителей	1 000	1 000
Выручка	1 000 000р.	2 000 000р.
Прибыль	200 000р.	400 000р.
Затраты на сайт	30 000р.	30 000р.
Чистая прибыль	170 000р.	370 000р.
Рост прибыли		218% 200 000 р.



И это была только одна форма. Стоит продолжить?

Функционал и надежность



- Выбор системы управления сайтом. Удобство администрирования.
- Организация продаж на сайте: корзина, заказ, оплата.
- Обратная связь с посетителями.
- Интеграция сайта с учетной системой (1С).
- Использование типовых решений.
- Хостинг.

Типовые решения: сайт из коробки

Интернет-магазин шин и дисков



★★★★★

(9 голосов)

1495 руб.

[Купить](#) [Попробовать](#)

Интернет-магазин бытовой техники



★★★★★

(8 голосов)

1495 руб.

[Купить](#) [Попробовать](#)

Табы (закладки)



★★★★★

(7 голосов)

400 руб.

[Купить](#)

Магазин в соцсетях! [beta]



★★★★★

(6 голосов)

2777 руб.

[Купить](#) [Попробовать](#)

Доставка суши



★★★★★

(6 голосов)

7495 руб.

[Купить](#)

ГЭНДАЛЬФ: Сайт консалт



★★★★★

(0 голосов)

[Установить](#)
(Бесплатно)

1С-Рарус: Сайт автосервиса



★★★★★

(12 голосов)

[Установить](#)

(Бесплатно)

ВДГБ: Сайт управляющей ком



★★★★★

(5 голосов)

5900 руб.

[Купить](#) [Попробовать](#)

ВДГБ: Сайт ТСЖ



★★★★★

(5 голосов)

[Установить](#)

(Бесплатно)



Продвижение

- Подготовка сайта к поисковому продвижению. **SEO-оптимизация.**
- Как начать продавать с первого дня. Контекстная реклама.
- Долговременная стратегия продвижения: делаем сайт для людей.
- Особенности продвижения на региональных рынках: геотаргетинг, региональные порталы, офф-лайн.



Продаем в интернете

Продающий сайт ≠ Интернет-магазин

Модель «идеального» интернет-магазина:

- На главной странице сформулировано **УТП**.
- Понятная **навигация**.
- Исчерпывающая **информация о товарах**.
- Возможности для **дополнительных продаж**.
- **Простая процедура заказа** и оплаты. Исключение отвлекающих факторов на этапе оформления заказа.
- Легко находимая информация: **контакты, условия доставки и оплаты**.
- **Программы лояльности**: скидки, бонусы, акции.
- Интеграция с учетной системой (1С).
- Оптимизация под **поисковые системы**.

Формирование бюджета на создание сайта

Статьи затрат:

- Лицензия на систему управления сайтом
- Разработка сайта (дизайн, программирование)
- Подготовка контента
- Обучение
- Регистрация домена, хостинг
- Поддержка
- Продвижение



На чем лучше не экономить?

Исключаем риски

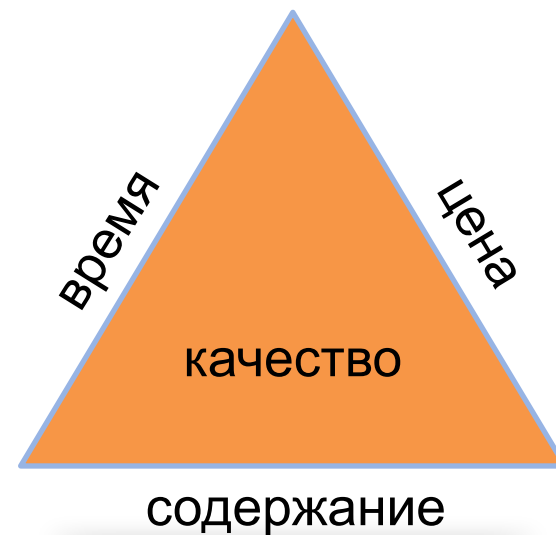
- Выбор разработчика: комплексный подход, портфолио.
- Выбор технологической платформы: пользуйтесь проверенными решениями.
- Правильное оформление домена и хостинга: оформляйте на себя.
- Использование тиражных решений: быстрее, дешевле, надежнее.
- Риски при продвижении: покупка ссылок, черные методы.



Выбор фирмы-разработчика

Критерии:

1. Компетенции
2. Опыт (портфолио)
3. Работы в портфолио по вашей тематике
4. Стоимость услуг
5. Гарантии
6. Технологии (CMS, интеграция)
7. Комплексность услуг



Создание Сайта: С чего начать?

1. **Определить цели и задачи**
2. **Определить целевую аудиторию**
3. Определить бюджет
4. Определить формат сайта
5. Подготовить КОНТЕНТ
6. Выбрать разработчика,
пойти и заказать сайт
7. Контролировать процесс разработки



А ваш сайт - продающий?



Предлагаем провести экспресс-аудит вашего сайта прямо на конференции

Спасибо за внимание. Вопросы?

Компания «Citrus»

www.citrus-soft.ru



Алексей Егошин

адрес: г.Йошкар-Ола, ул.Волкова,
68.

Тел. **45-75-58**

E-mail: info@citrus-soft.ru