Progress Software: на передовых рубежах интеграции. От ESB до BPM

BUSINESS MAKING PROGRESS™

PROGRESS SOFTWARE

Вячеслав Туркин,
ведущий специалист по интеграционным решениям.
v.turkin@progress-tech.ru

- Управление организацией как ценность для клиента.
- Возможности инструментов Progress в области управления организацией.

Цена и ценность

$$Цена \times Идея = Ценность$$

- Цена – то, что отдают,
- Ценность – то, что получают.

- Закон Конвея (1967 г.)

“Каждая система структурно подобна коллективу, ее разработавшему”

- следствие из закона Конвея:

“Каждая услуга является отражением рабочих процессов компании, ее предлагающей”.

Поиск области для усовершенствования

BUSINESS MAKING PROGRESS™

- На следующих слайдах будут представлены компании, службы или их продукты.
- Попробуйте представить себя в роли клиента.

ПРИЁМ
платежей за
ЖКХ

ПОЧТА РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

Ferrari

АВТОВАЗ
Автомобили
Продажа и сервис
Компания
Акционерам и инвесторам
LADA Финанс
Новости компании
Обратная связь
LADA Kalina Sport
LADA
LADA Kalina Sport

Российские
железные дороги

BUSINESS MAKING PROGRESS™

- Компания XYZ:

Мы самые …

а)первые
б)лучшие
в)надежные
г)сертифицированные

PROGRESS software

СОВКОМБАНК
КРЕДИТЫ

Ваш регион: Москва и области
Офисы | Точки оформления к

560 155 заемщиков уже выбрали Совкомбанк

- Заглавная страница
- Кредиты
- Почему в Совкомбанке
- Кто может получить кредит?
- Как получить кредит
- Калькулятор

Кредитная акция
Условия действительны
до 31 декабря 2011 г.

МЫ СОШЛИ С УМА!

BUSINESS MAKING PROGRESS™

Ваша организация

PROGRESS software

- Когда было проще всего найти пространство для деятельности?
- … сложнее всего?
- Как это относится к Вашей организации?

Проблемы взаимодействия

BUSINESS MAKING PROGRESS™

- Требуют много справок и документов, которые можно получить без вашего участия?
- Единое окно, без которого можно обойтись, если предоставить услугу в Интернет?
- Работают только в ваши рабочие часы?
- Отказывают в обслуживании, потому что вы из другого отделения?
- Несколько месяцев ждете решения по своему вопросу?
- По телефону приходится несколько раз объяснять все с начала?

Какие пути возможны?

BUSINESS MAKING PROGRESS™

- Интеграция
  - Глобально доступные приложения
- Принятие решений
  - Реакция на события в реальном времени, когда это требуется клиенту
- Координация взаимодействия персонала
  - Электронная почта с этим давно не справляется
- Единый подход к процессам и данным
  - Описание > Классификация > Повторное использование > Эффективность
- Обработка претензий и техническая поддержка,
  - такой же HAPPY PATH, как и основная линия бизнеса.

Что говорит Гартнер?

BUSINESS MAKING PROGRESS

Ведение проекта

Перехват событий

Принятие решений

Разбор ситуаций

Взаимодействие людей

Работа с документами

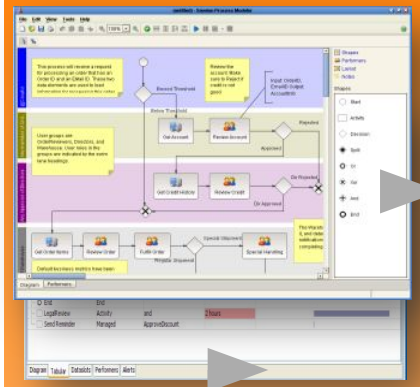
Контроль систем

PROGRESS software

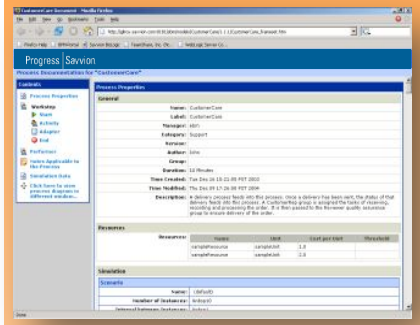
Концепция Responsive Process Management

BUSINESS MAKING PROGRESS

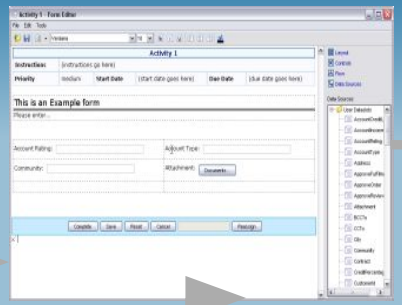
Process Modeler



Process Asset Manager

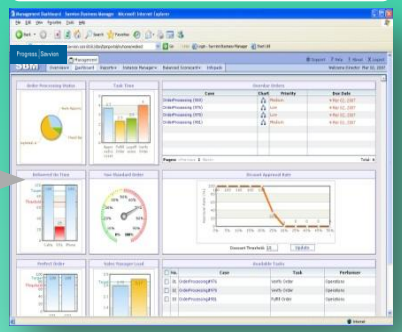


BPM Studio



BPM Server

BPM Portal



BusinessExpert

Savvion Business Rule Management System

Apama Business Event Processing

Sonic Enterprise Service Bus

Savvion Document Management System

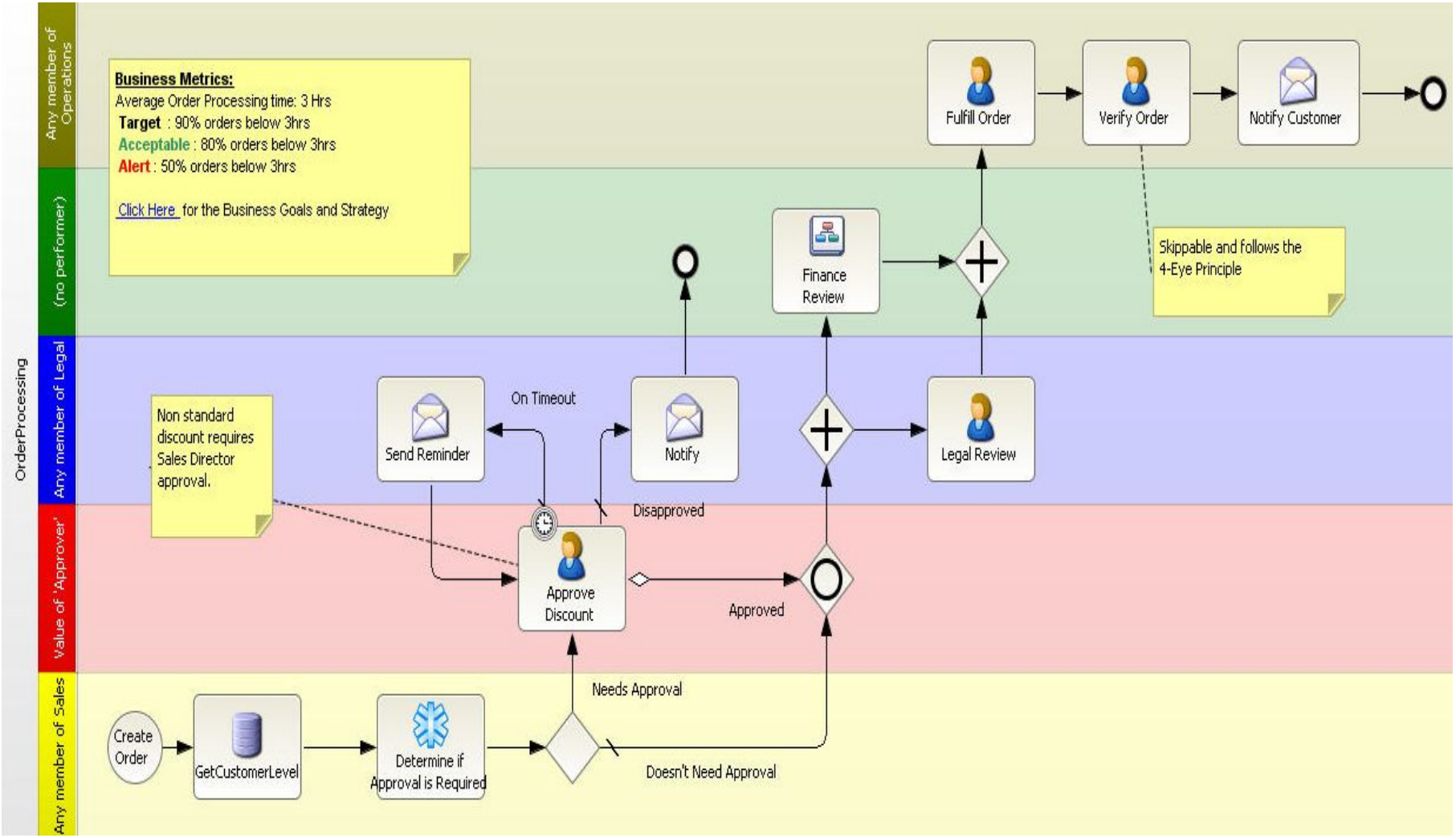
Actional Business Transaction Monitoring

DataXtend Data Integration Services

PROGRESS software

Давайте сначала поймем свой бизнес-процесс

BUSINESS MAKING PROGRESS



PROGRESS software

В чем ценность RPM?

BUSINESS MAKING PROGRESS™

Наглядность

Податливость

Эффективность

Понятен бизнесу

PROGRESS software

Ключевые возможности Progress Savvion BPM

BUSINESS MAKING PROGRESS

Бизнес-аналитики

BPA
Business Process Analyses

Разработчики

BPE
Business Process Execution

Управляющие «конвейерами» бизнеса

BPI
Business Process Improvement

PROGRESS software

Ключевые технологии отзывчивого предприятия

BUSINESS MAKING PROGRESS™

Progress Sonic™

Progress Apama®

Progress DataXtend™

Progress Actional®

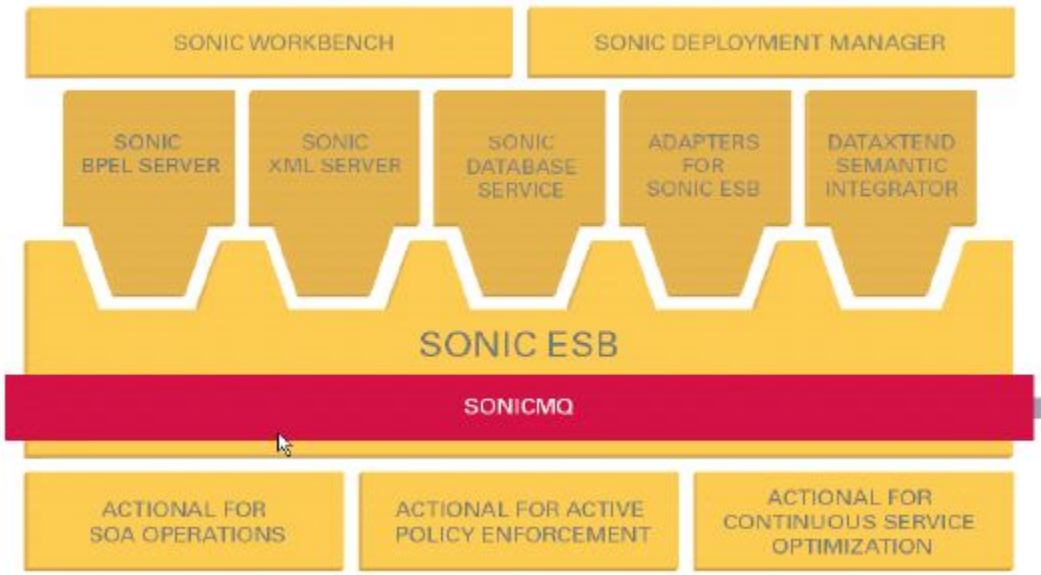
PROGRESS software

Progress Sonic™

Sonic ESB

BUSINESS MAKING PROGRESS™

- Старинные интерфейсы можно легко представлять слабосвязанными сервисами в рамках единой доменной модели
- Архитектура динамической маршрутизации объединяет брокеры в различных центрах данных в единое доменное пространство доставки информации в виде сообщений
- Бизнес-приложения и сервисы управляются независимо благодаря использованию принципов слабого связывания и канонической модели данных



PROGRESS software

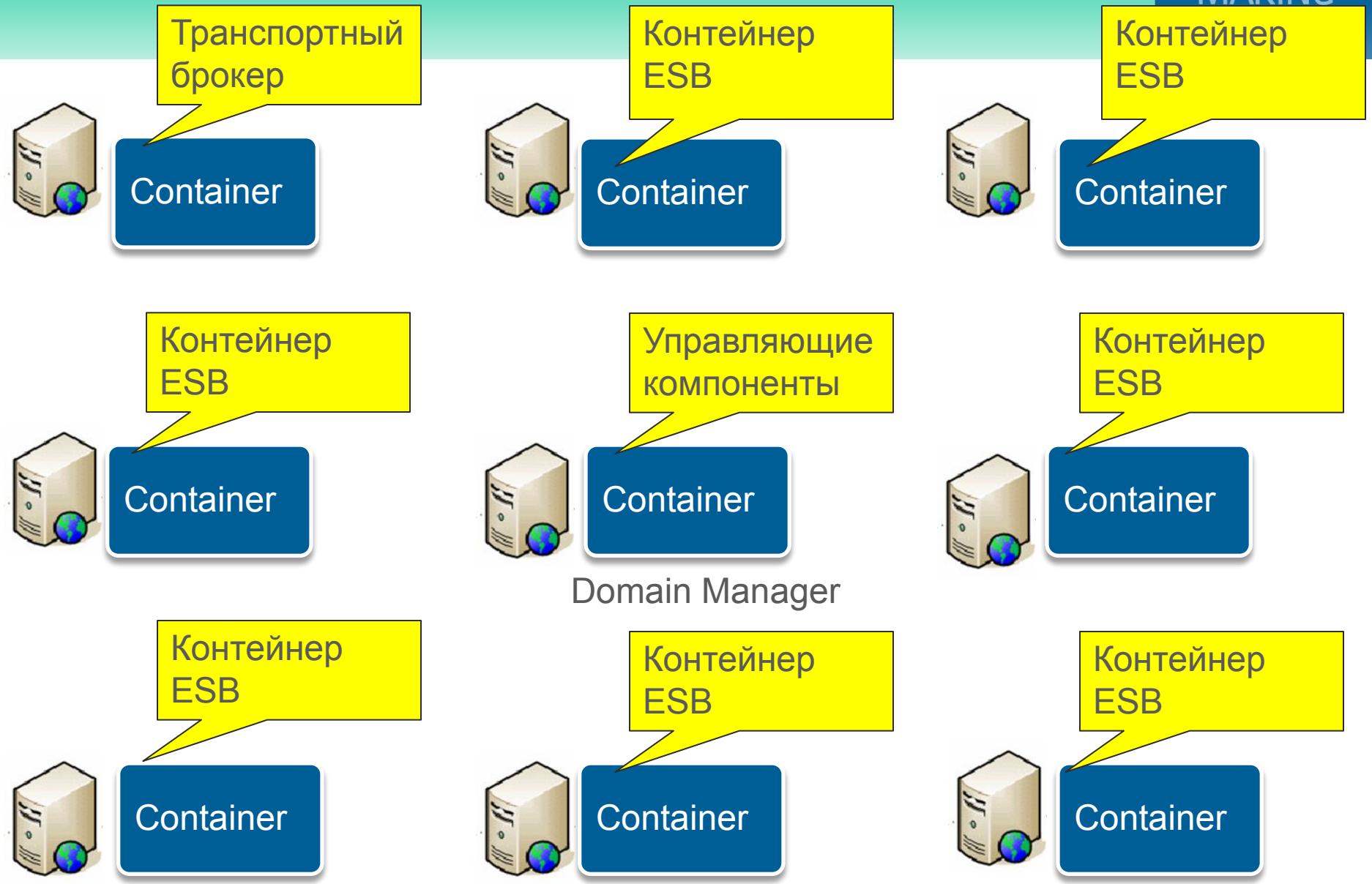
Домен – основа ESB

Order Entry | HR | Tracking

Tradin | CRM | Partn

Finance | ERP | Billing

Домен SonicESB



BUSINESS MAKING
PROGRESS software

Progress Sonic

BUSINESS MAKING PROGRESS

Экземпляры сервисов

Сервер1	•Service1 •Service1 •Service1
Сервер2	•Service2 •Service2
Сервер3	•Service2 •Service3
Сервер4	•Service3

- Процесс не зависит нижних уровней (транспорта, сети, др. оборудования)
- Не нуждается в кластерах (аппаратных и программных)
- Не зависит от платформы
- Нет единой точки отказа

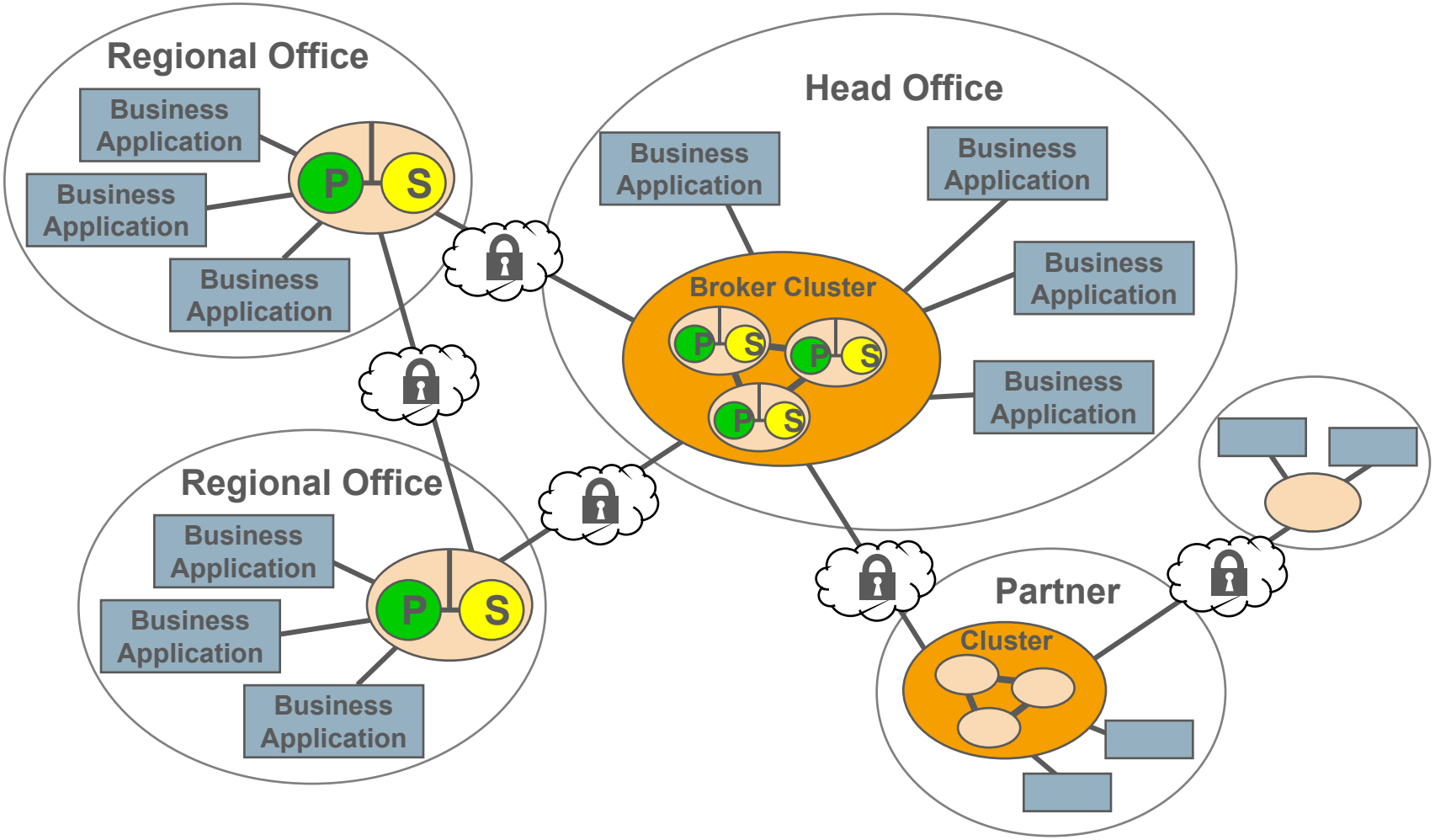
PROGRESS software

Характеристики Sonic ESB

BUSINESS MAKING PROGRESS™

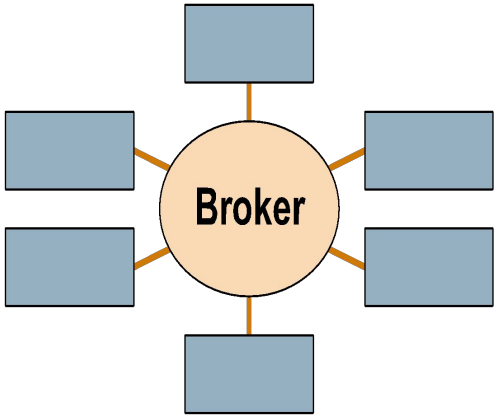
- Мощная платформа промышленной интеграции
- Непревзойденная масштабируемость и контроль среди продуктов данного класса
- По производительности не уступает аналогам на C/C++
- Непрерывная доступность с Continuous Availability Architecture(TM)
- Кросс-платформенный продукт

Расширенное предприятие



Брокер сообщений

- Служит точкой входа для сервисов и приложений
- Содержит в себе очереди и темы публикации и подписки
- Поддерживает различные транспорты

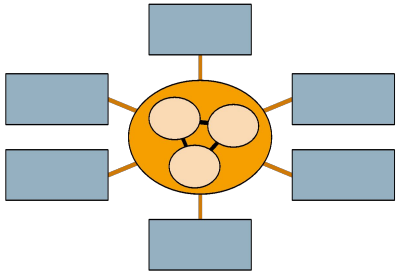


Для отправки сообщения необходимо знать URL брокера, учетные данные безопасности и имя очереди или темы:

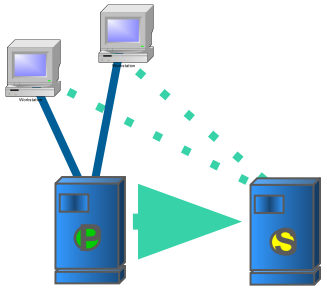
Брокер сообщений (продолжение)

BUSINESS MAKING PROGRESS

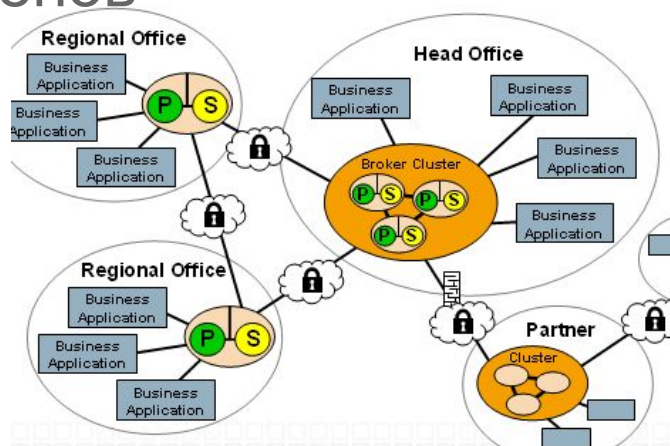
- Может быть участником кластера для большей производительности



- Может резервироваться для обеспечения непрерывной доступности

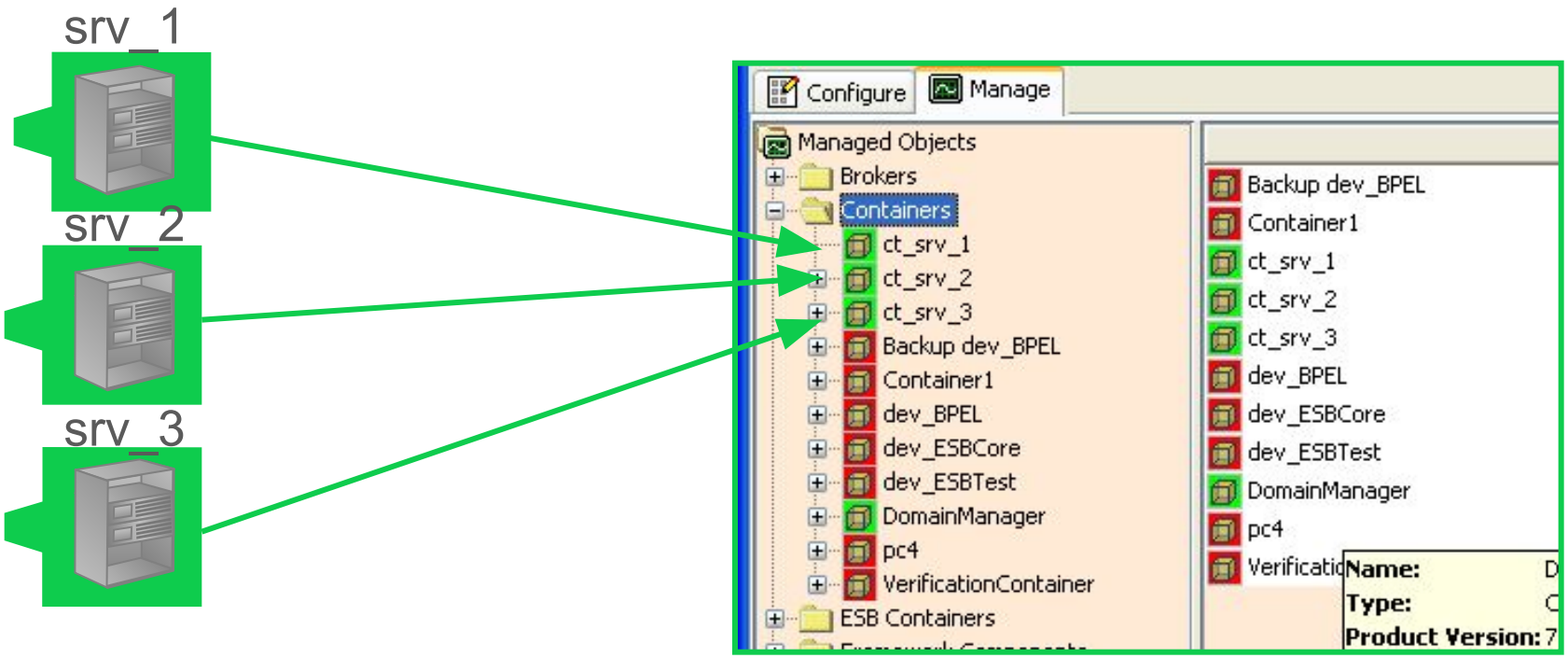


- Может взаимодействовать с другими брокерами, брокерами других доменов



MFContainer

- – это логическое представление системных процессов Sonic в SMC, позволяющее разворачивать, управлять интеграционными приложениями и осуществлять мониторинг абстрагированно от их территориальной распределенности



Больше вы узнаете из доклада

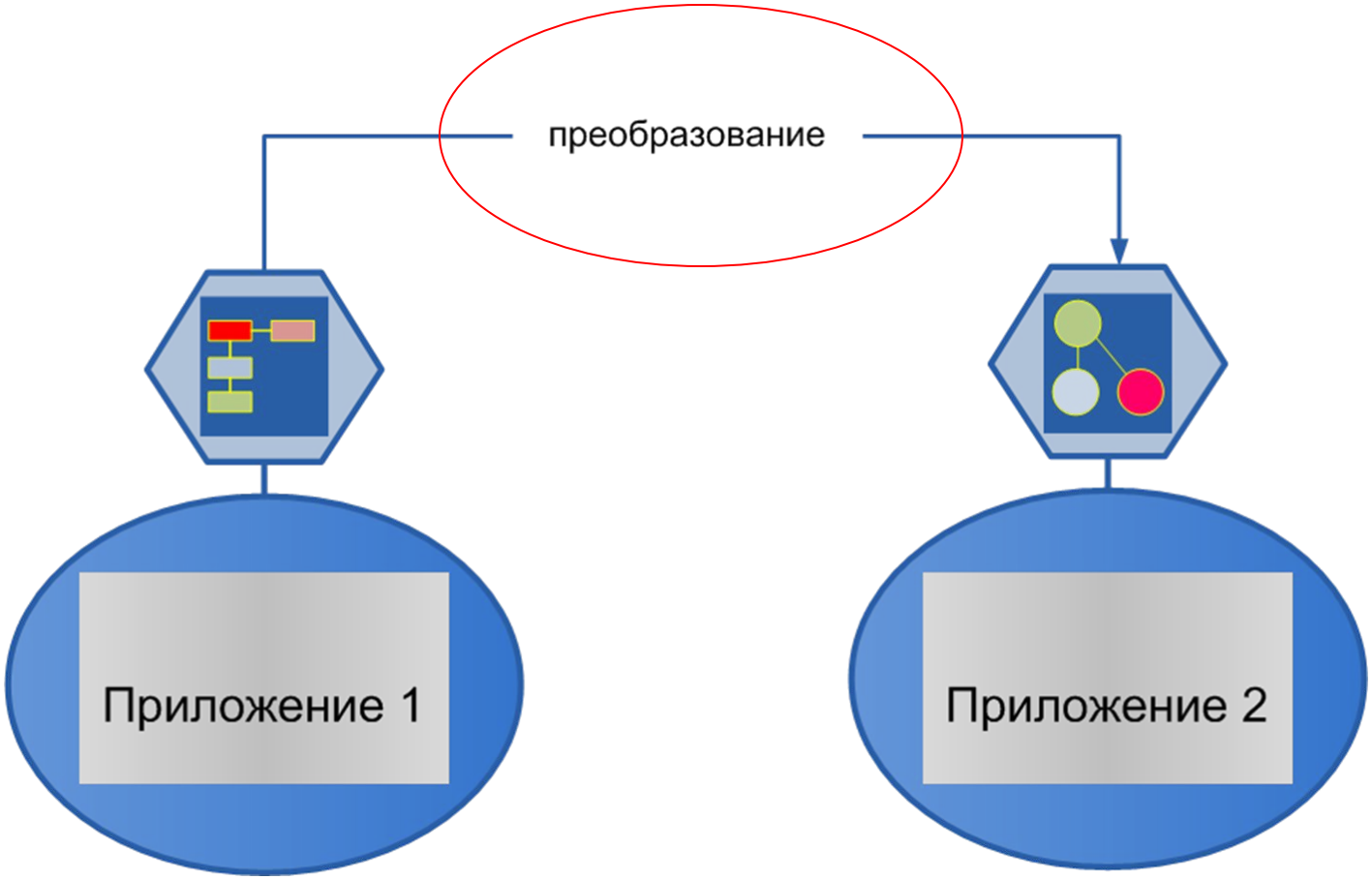
- В.В. Крылов.
- Развитие SOA-проекта в ВТБ24
- 13:30 – 14:10

Progress DataXtend™

Интерфейсы для изоляции сервисов

Трансформация

- Используя декларацию интерфейсов мы можем создавать преобразования

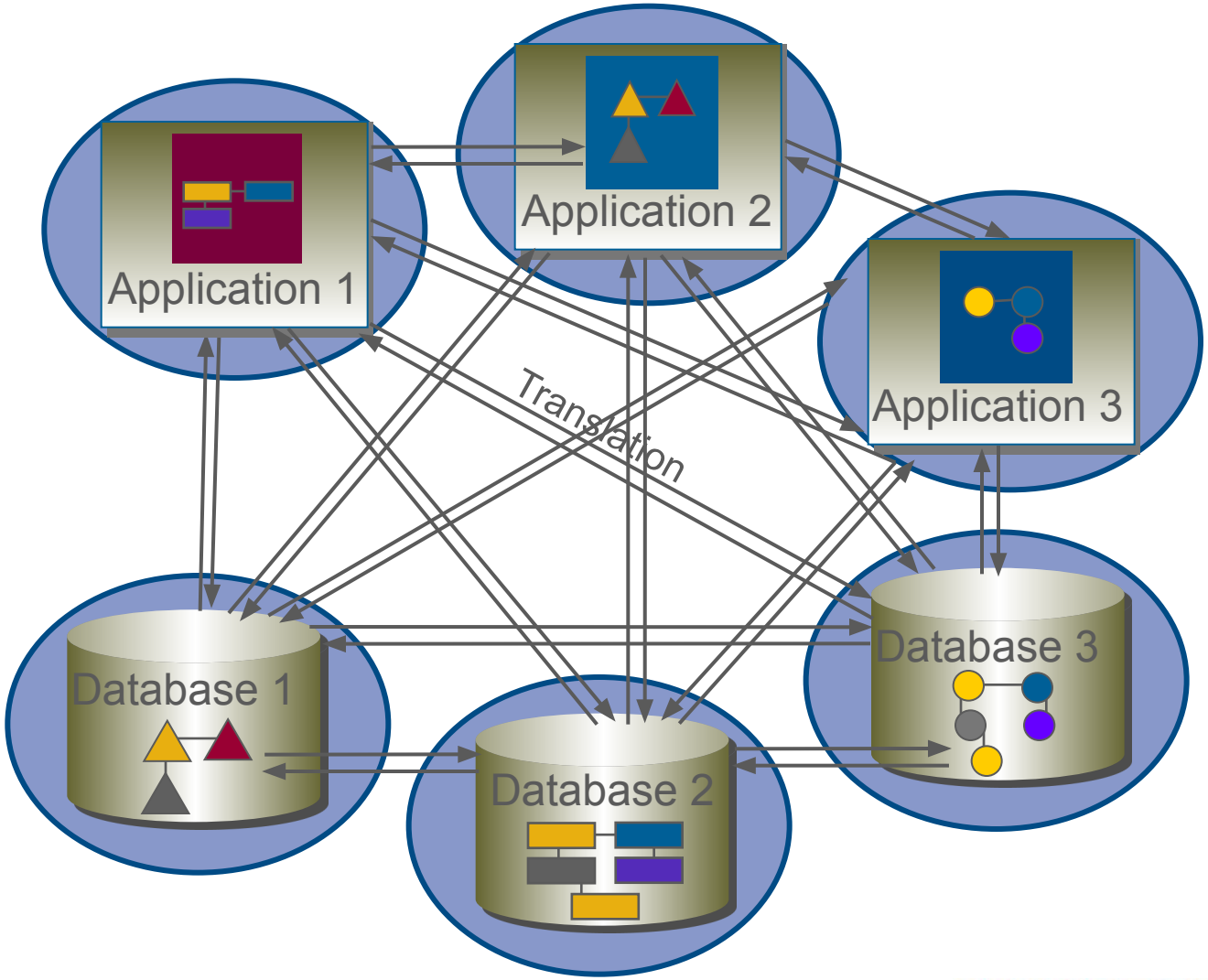


Незаметно зреющая проблема в SOA

BUSINESS MAKING PROGRESS

Самопроизвольно возникающая архитектура данных

- Затратная реализация
  - Месяцы кодирования на Java или XSLT
- Нет проверки целостности
- Дорогое сопровождение
  - Управление версиями
  - Управление зависимостями

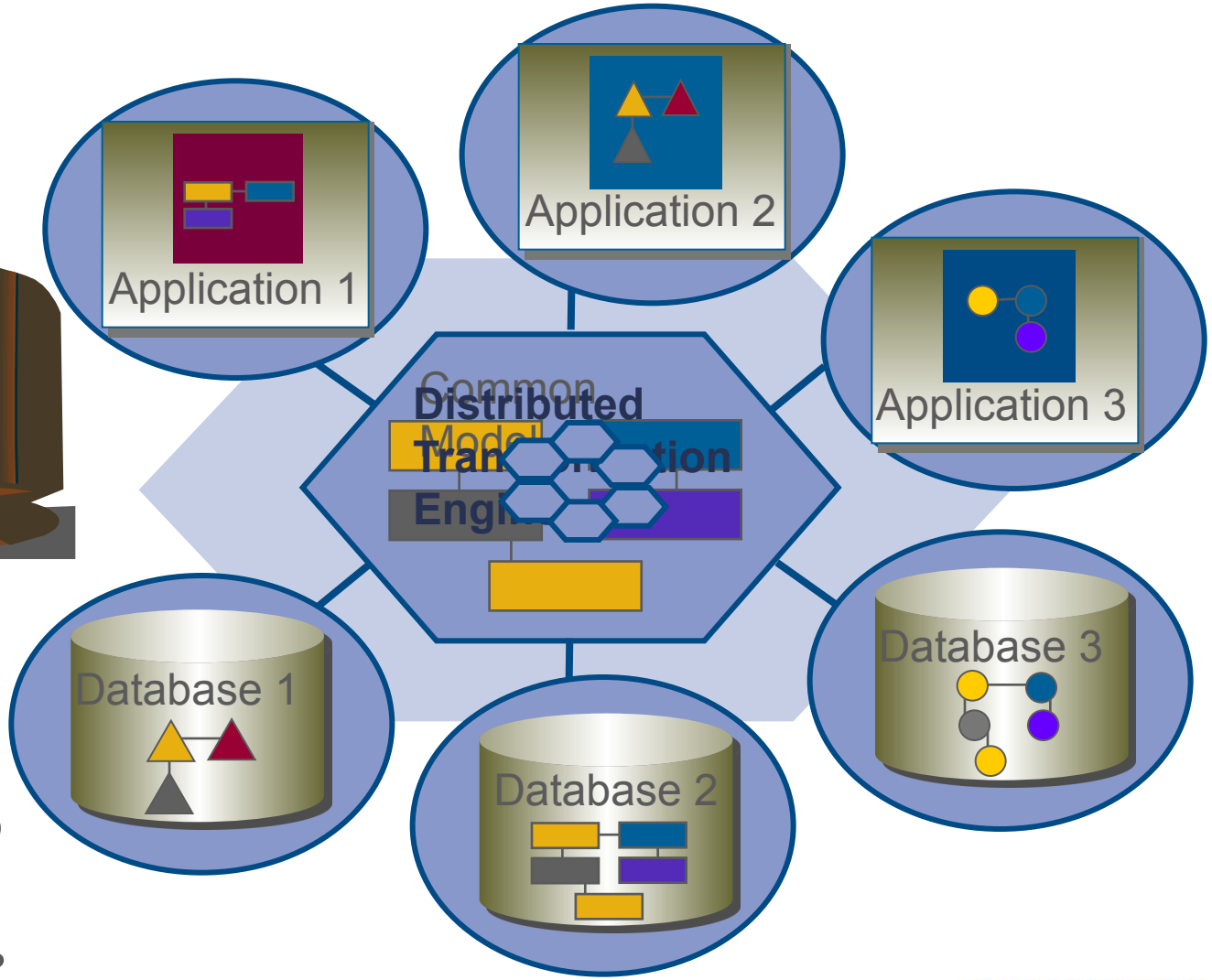


PROGRESS software

DataXtend Semantic

BUSINESS MAKING PROGRESS

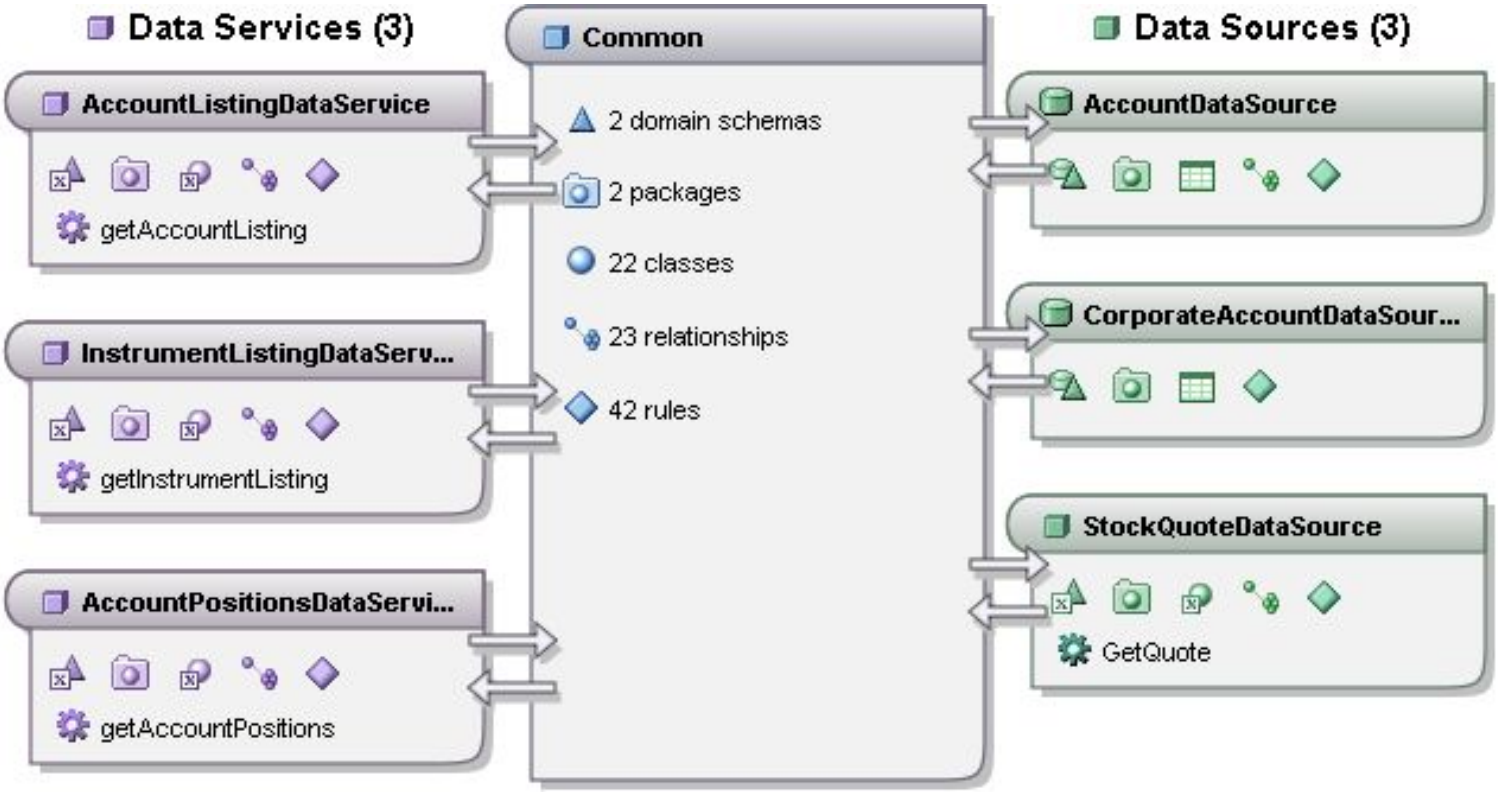
Архитектура на основе общей модели



- Быстрые разработка внедрение
- Централизованно е управление
- Низкая стоимость владения

PROGRESS software

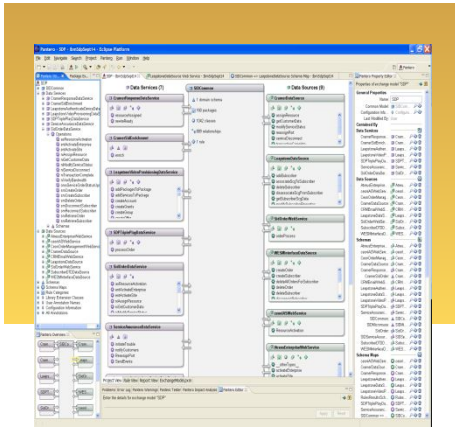
Разработка в DXSI

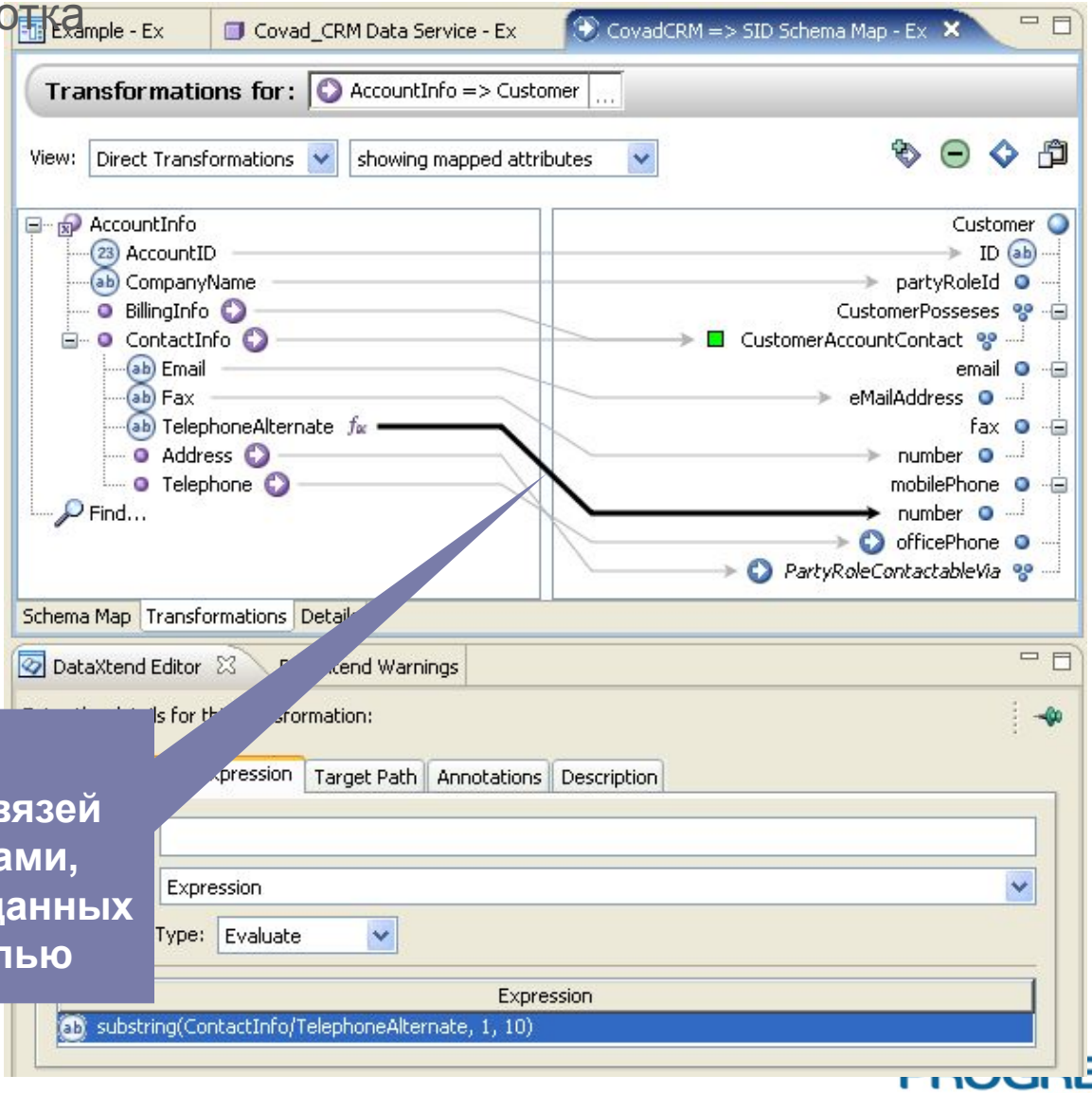


Мощный GUI для связывания и преобразования

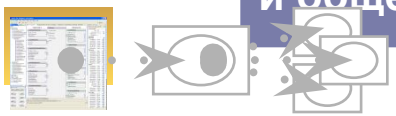
BUSINESS MAKING PROGRESS

Централизованная разработка





Создание визуальных связей между сервисами, источниками данных и общей моделью

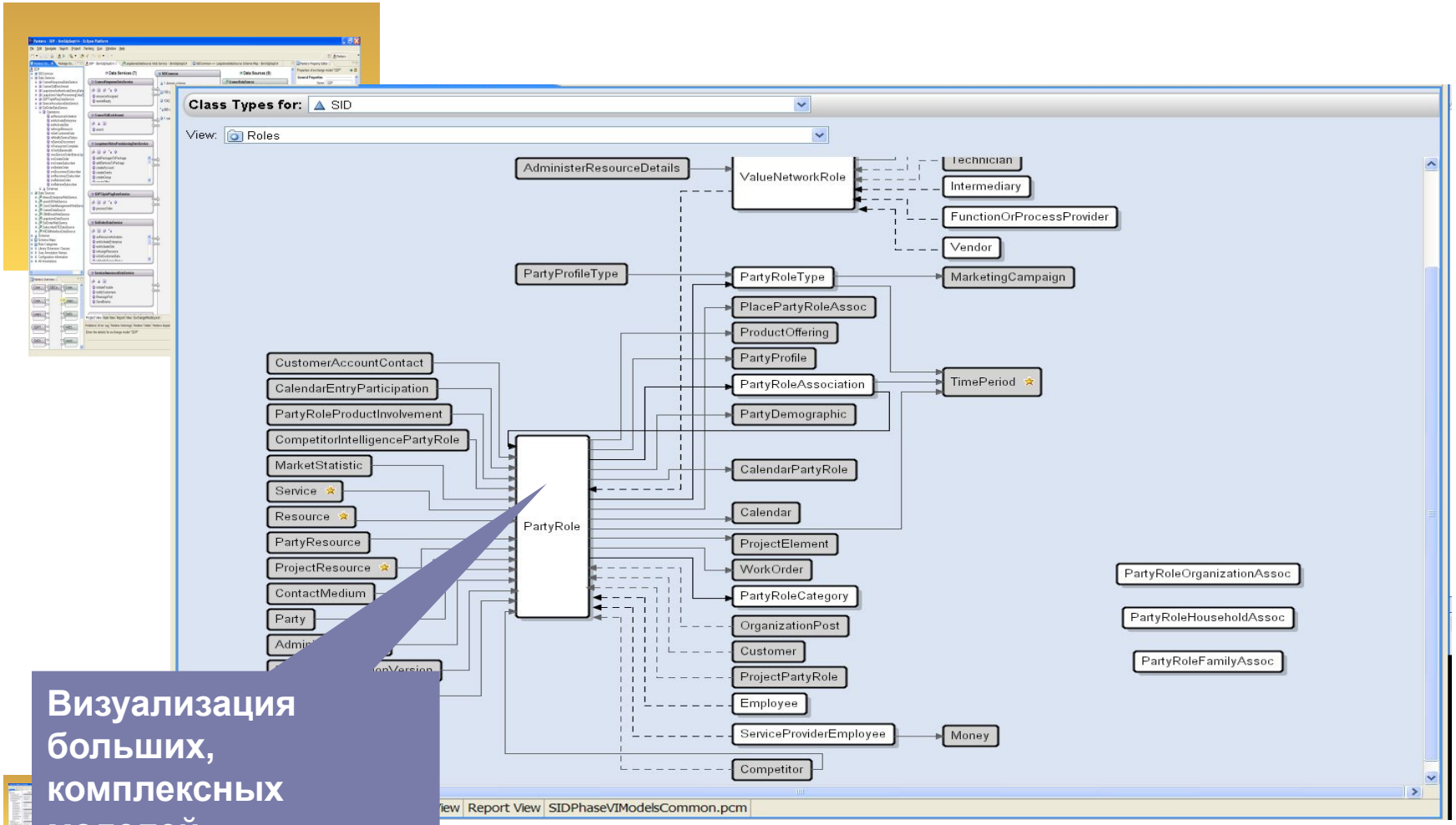


PROGRESS software

Управление комплексными моделями

BUSINESS MAKING PROGRESS

Централизованная разработка



Визуализация больших, комплексных моделей

PROGRESS software

Progress Apama®

BUSINESS MAKING PROGRESS™

Обнаружение и ответ

Выделение интересных признаков событий и ответ, автоматический или по решению пользователя

Управление решениями

Оперативное принятие решений на основе событий, отображаемых визуальными средствами или уведомлениями

Непрерывный сбор информации

Использование потоковых событий для постоянного совершенствования процессов

PROGRESS software

Что такое CEP?

BUSINESS MAKING PROGRESS

- Обработка сложных событий
- Анализ потоков событий и выделение важных для организации событий по их признакам в реальном времени
- Быстрая реакция на угрозы и возможности

Как используется CEP?

В приложениях, управляемых событиями

Контроль датчиков

- Обеспечение прибыли
- Сервисы на основе местоположения
- Игры в сети

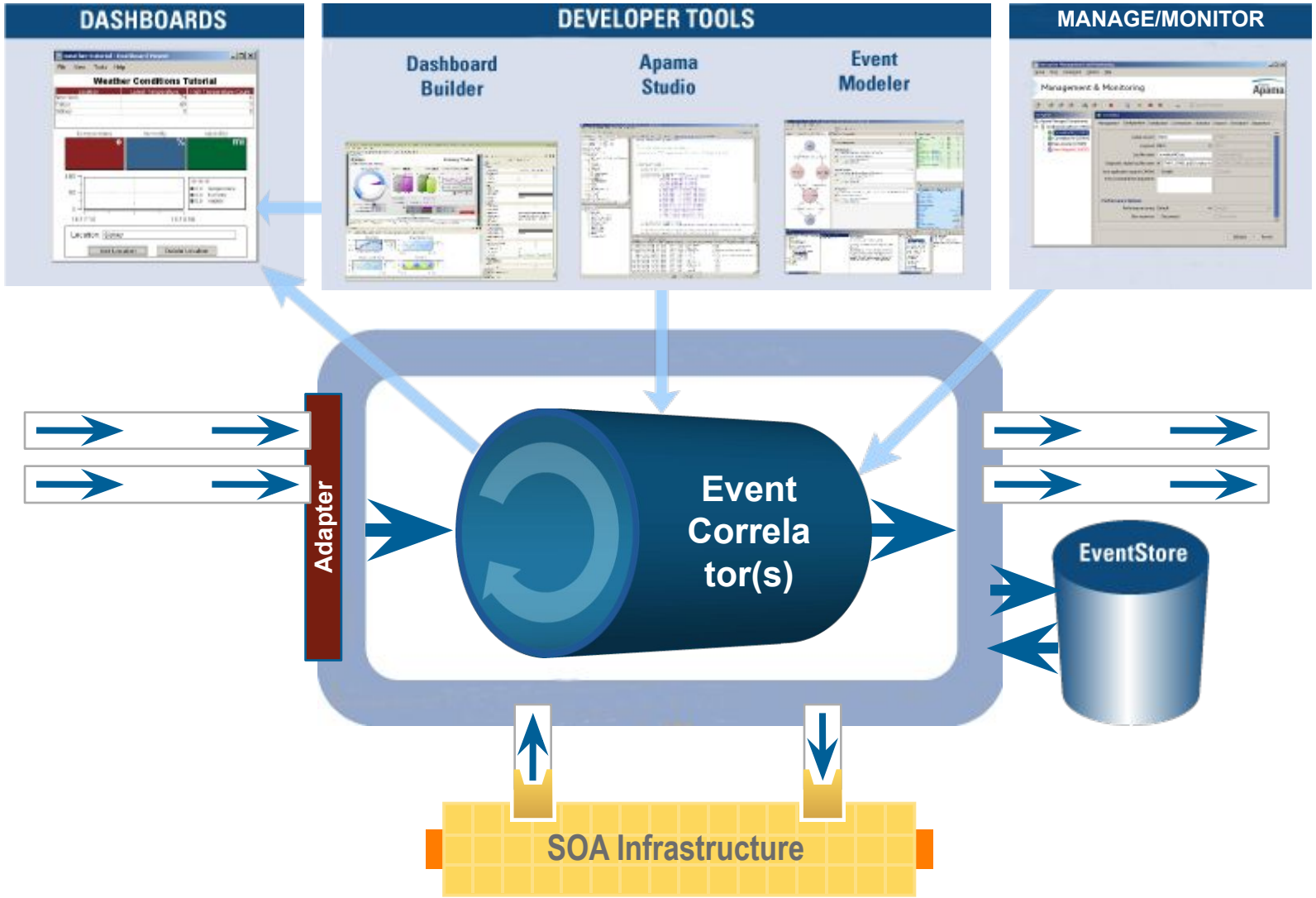
- RFID
- Сети энергоснабжения
- Сборочные линии

- Наблюдение за рынком
- Целевой маркетинг
- Злоупотреблен ия с займами

PROGRESS software

Как работает Apama CEP Platform?

BUSINESS MAKING PROGRESS

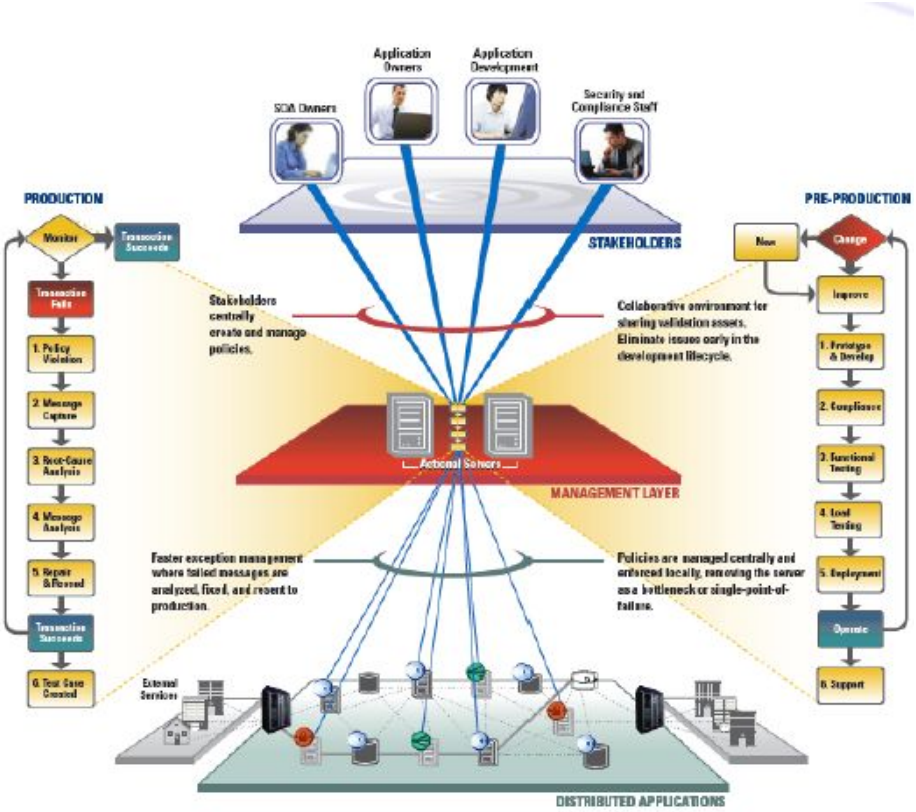


Progress Actional®

Actional

BUSINESS MAKING PROGRESS™

- “Неинвазивное” средство, открывающее видимость внутренних процессов прикладных систем, созданных на основе различных технологий
- Может контролировать бизнес-транзакции в распределенных приложениях в различных центрах данных с целью обеспечить транзакционную целостность.
- Обеспечивает управление сервисами, налагая политики на их поведение.



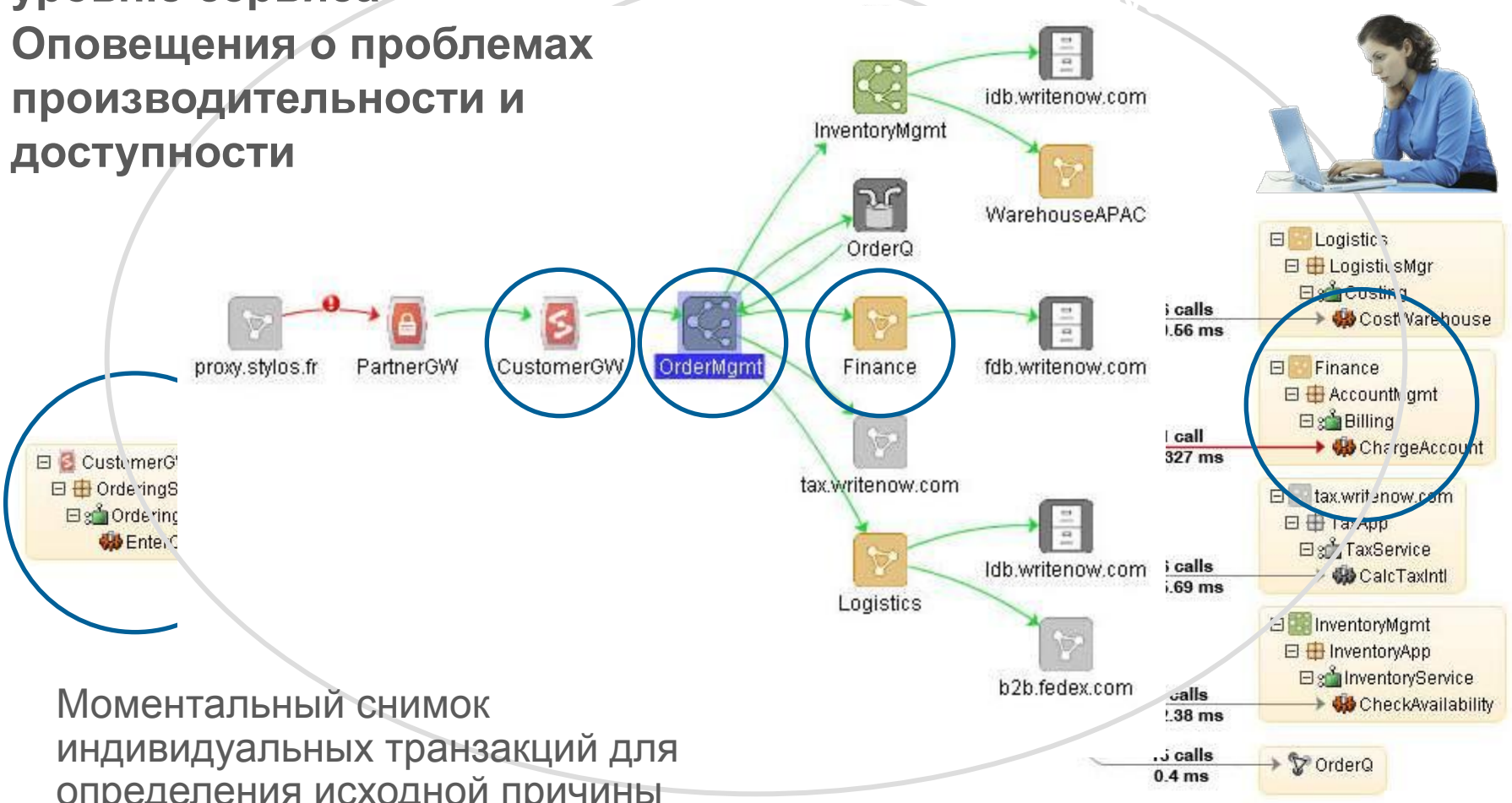
PROGRESS software

Карта потоков Actional

BUSINESS MAKING PROGRESS

Контроль соответствия уровню сервиса

Оповещения о проблемах производительности и доступности



Моментальный снимок индивидуальных транзакций для определения исходной причины отказа.

PROGRESS software

Связанные доклады

BUSINESS MAKING PROGRESS™

- В.И. Галактионов, О. Н. Кононов (РосЕвробанк)
  - К вопросу о построении системы мониторинга работоспособности интеграционных решений
- М.А. Соколов (Прогресс технолоджиз)
  - Использование Actional для решения возникающих проблем в распределенной интегрированной системе

PROGRESS software

В заключение

BUSINESS MAKING PROGRESS

- Управление бизнес-процессами
- Интеграция приложений
- Управление интегрированными средами
- Обработка сложных событий
- Семантическая интеграция

PROGRESS software

BUSINESS MAKING PROGRESS

PROGRESS
SOFTWARE