

**Progress Software: на
передовых рубежах
интеграции. От ESB до BPM**

**BUSINESS
MAKING
PROGRESS™**

PROGRESS
SOFTWARE

Вячеслав Туркин,
ведущий специалист по интеграционным решениям.
v.turkin@progress-tech.ru

- Управление организацией как ценность для клиента.
- Возможности инструментов Progress в области управления организацией.

$$\text{Цена} \times \text{Идея} = \text{Ценность}$$

- Цена – то, что отдают,
- Ценность – то, что получают.

- Закон Конвея (1967 г.)

“Каждая система структурно подобна коллективу, ее разработавшему”

- следствие из закона Конвея:

“Каждая услуга является отражением рабочих процессов компании, ее предлагающей”.

- На следующих слайдах будут представлены компании, службы или их продукты.
- Попробуйте представить себя в роли клиента.







ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА





Автомобили
Продажа и сервис
Компания
Акционерам и инвесторам
LADA Финанс
Новости компании
Обратная связь



LADA Kalina Sport

РЖД Российские
железные дороги

- Компания XYZ:

Мы самые ...

а) первые

б) лучшие

в) надежные

г) сертифицированные



*Ваш регион: Москва и области
Офисы | Точки оформления*

560 155 заемщиков уже выбрали Совкомбанк

- ↪ Заглавная страница
- ↪ Кредиты
- ↪ Почему в Совкомбанке
- ↪ Кто может получить кредит?
- ↪ Как получить кредит
- ↪ Калькулятор

Кредитная акция
Условия действительны
до 31 декабря 2011 г.

МЫ СОШЛИ С УМА!

Ваша организация

- Когда было проще всего найти пространство для деятельности?
- ... сложнее всего?
- Как это относится к Вашей организации?

- Требуют много справок и документов, которые можно получить без вашего участия?
- Единое окно, без которого можно обойтись, если предоставить услугу в Интернет?
- Работают только в ваши рабочие часы?
- Отказывают в обслуживании, потому что вы из другого отделения?
- Несколько месяцев ждете решения по своему вопросу?
- По телефону приходится несколько раз объяснять все с начала?

- Интеграция
 - Глобально доступные приложения
- Принятие решений
 - Реакция на события в реальном времени, когда это требуется клиенту
- Координация взаимодействия персонала
 - Электронная почта с этим давно не справляется
- Единый подход к процессам и данным
 - Описание > Классификация > Повторное использование > Эффективность
- Обработка претензий и техническая поддержка,
 - такой же HAPPY PATH, как и основная линия бизнеса.



Принятие
решений



Ведение
проекта



Перехват
событий



Разбор
ситуаций



Взаимодействи
е людей

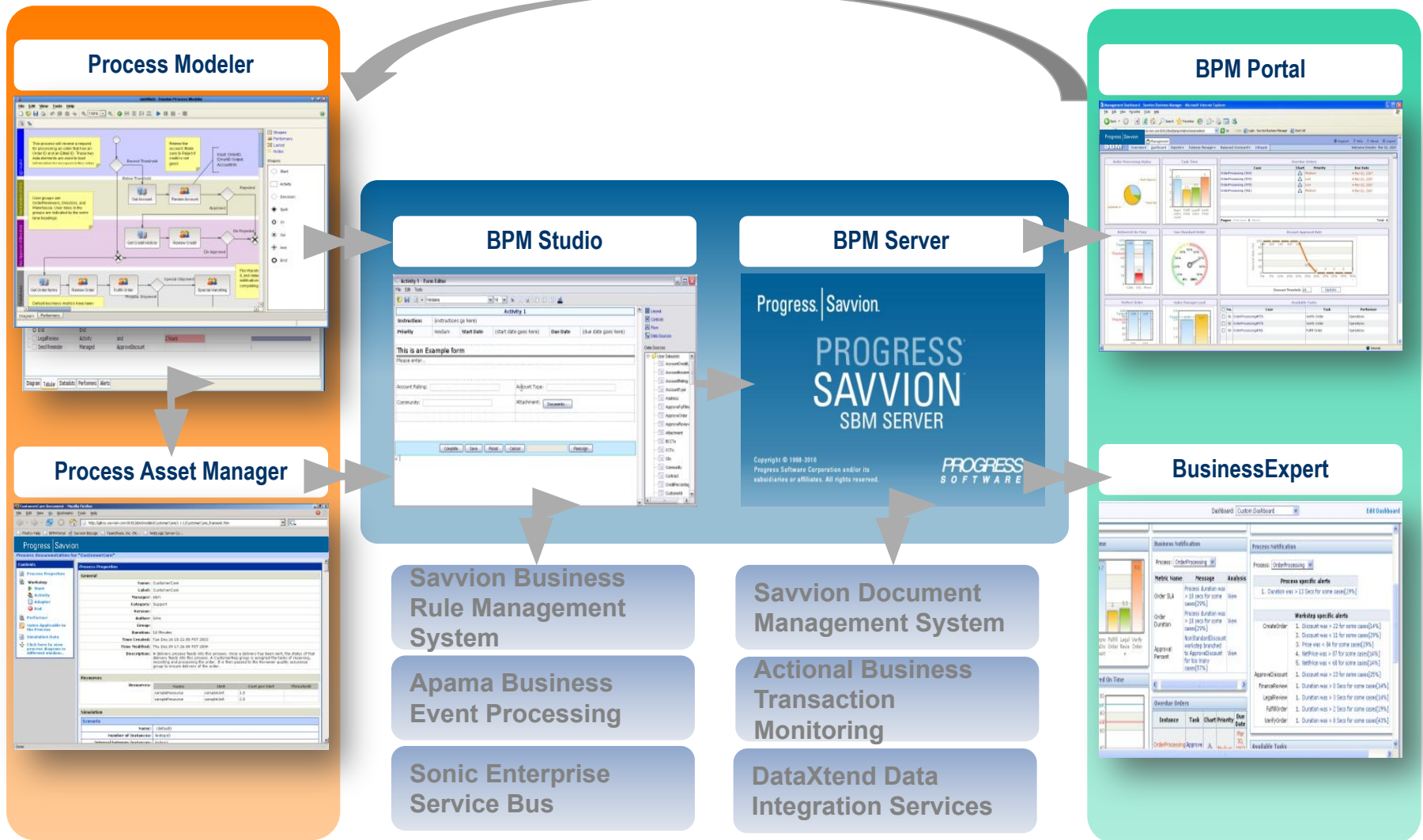


Работа с
документами

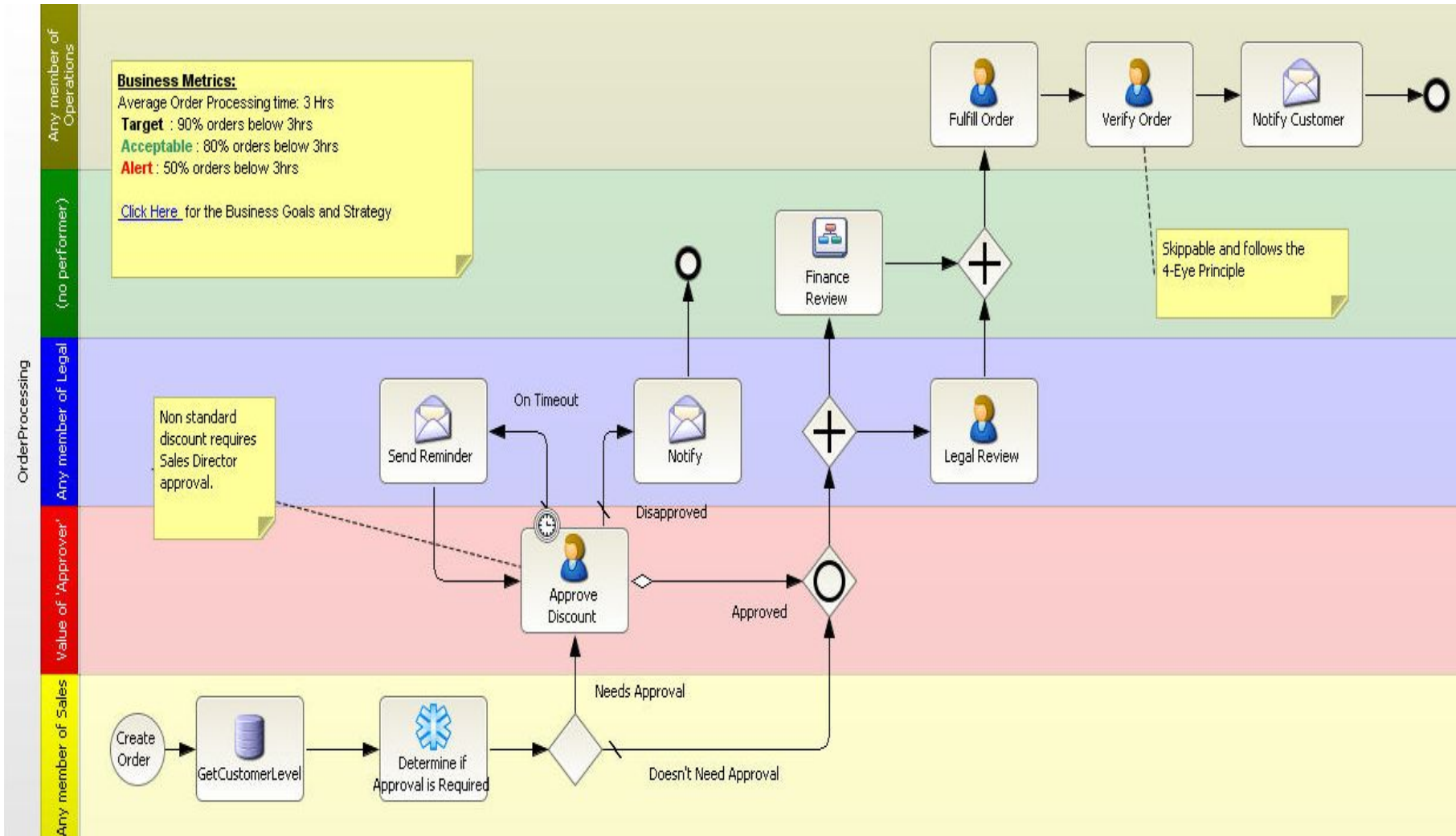


Контроль
систем

Концепция Responsive Process Management



Давайте сначала поймем свой бизнес-процесс



В чем ценность RPM?

Наглядность

Податливость

Эффективность

Понятен бизнесу

Разработчики



BPE
Business Process
Execution

Бизнес-аналитики



BPA
Business Process
Analyses

Управляющие «конвейерами» бизнеса



BPI
Business Process
Improvement



Progress
SonicTM



Progress
Apama[®]



Progress
DataXtendTM

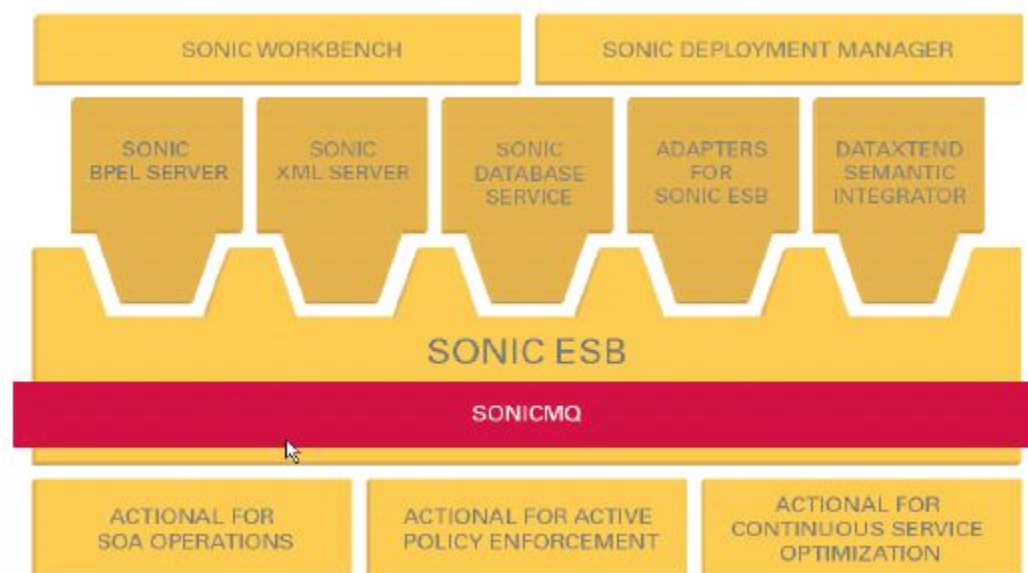


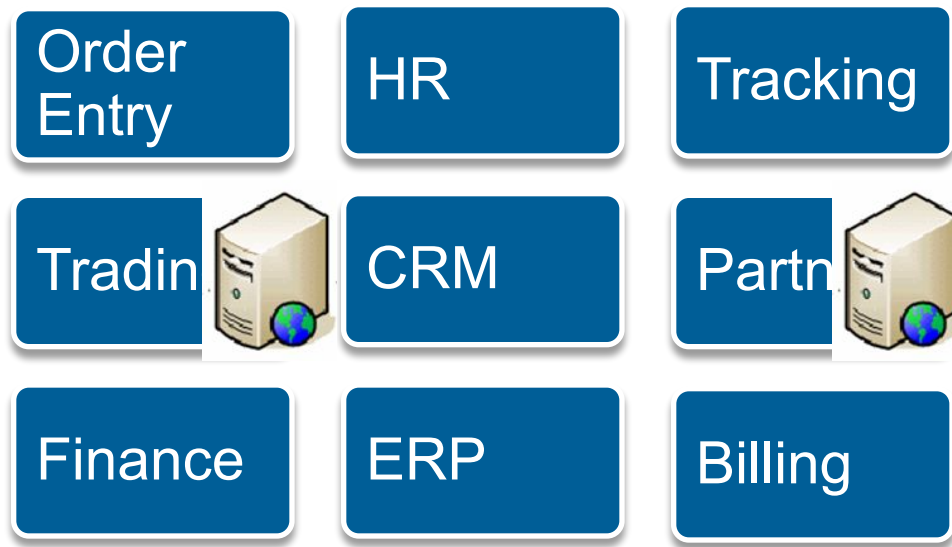
Progress
Actional[®]



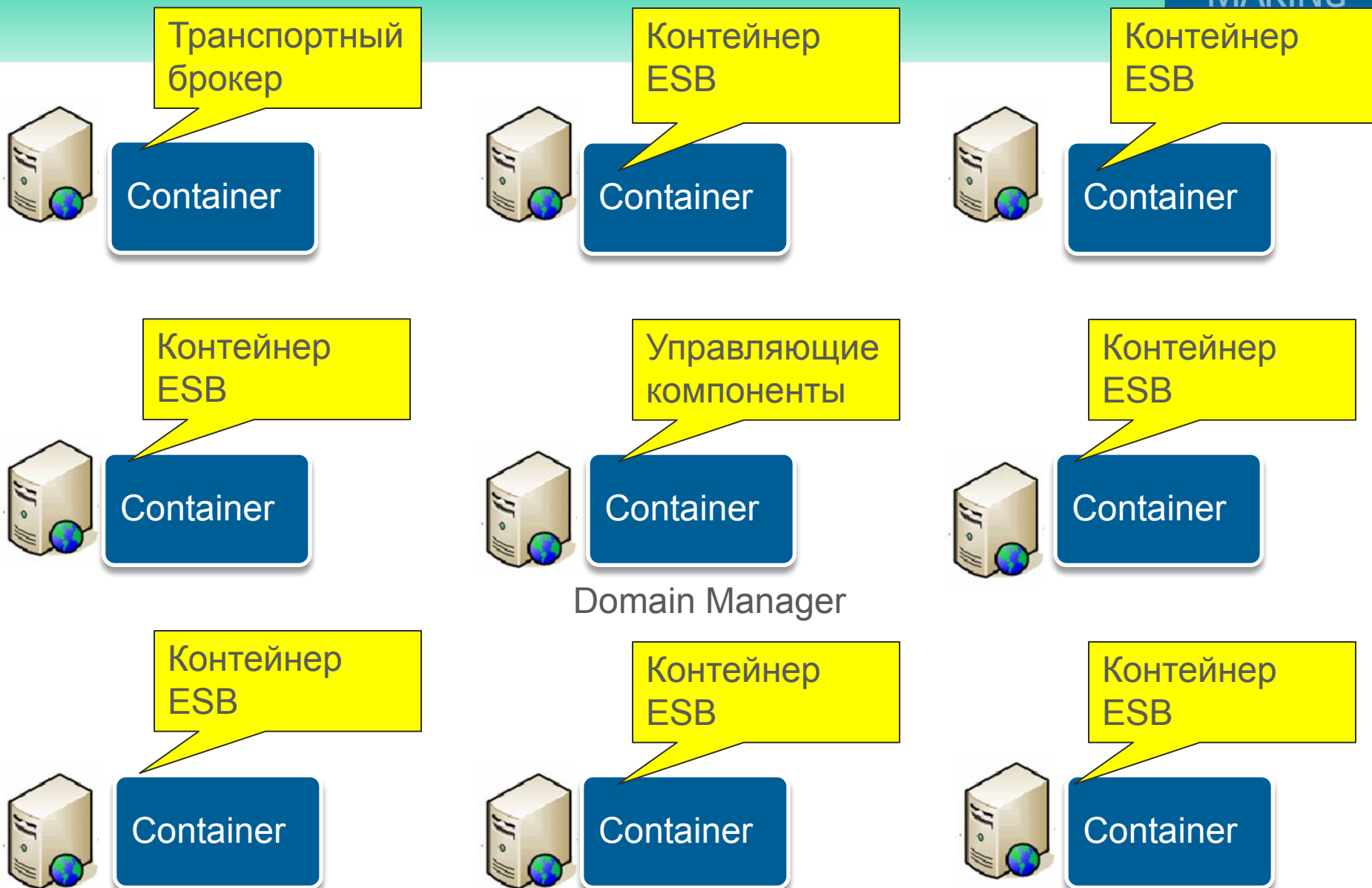
Progress.
Sonic™

- Старинные интерфейсы можно легко представлять слабосвязанными сервисами в рамках единой доменной модели
- Архитектура динамической маршрутизации объединяет брокеры в различных центрах данных в единое доменное пространство доставки информации в виде сообщений
- Бизнес-приложения и сервисы управляются независимо благодаря использованию принципов слабого связывания и канонической модели данных

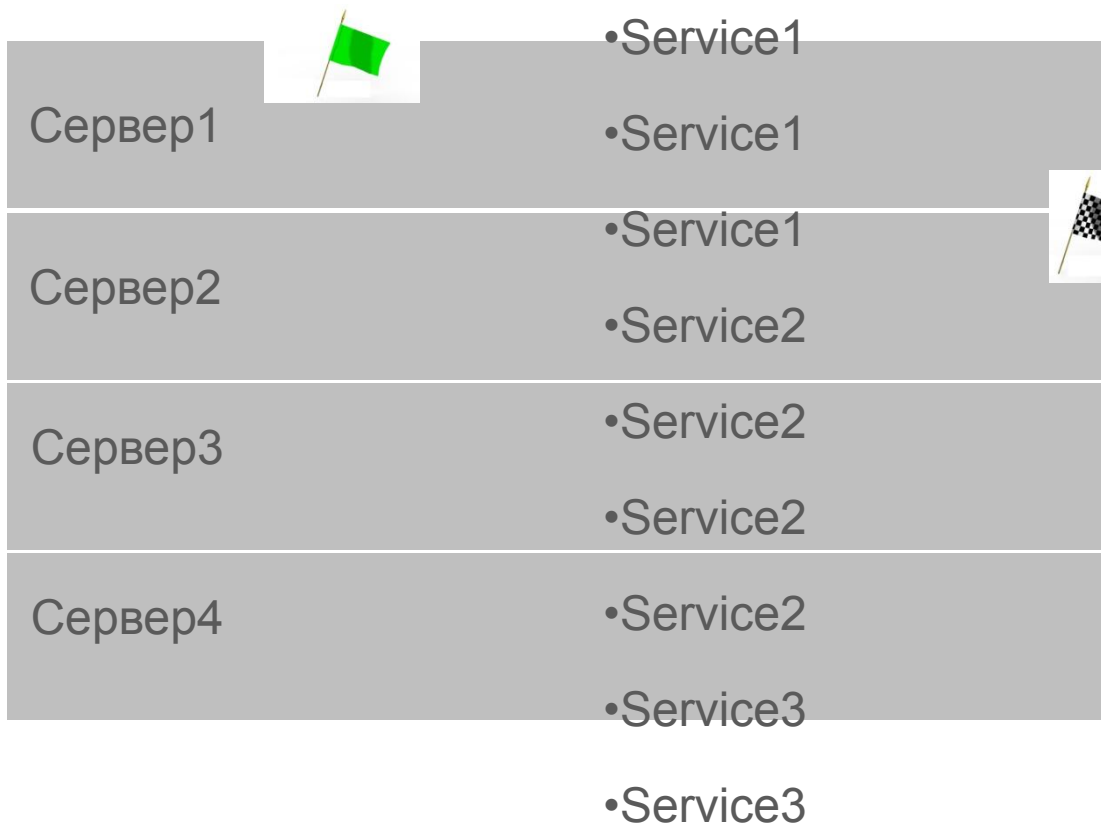




Домен SonicESB

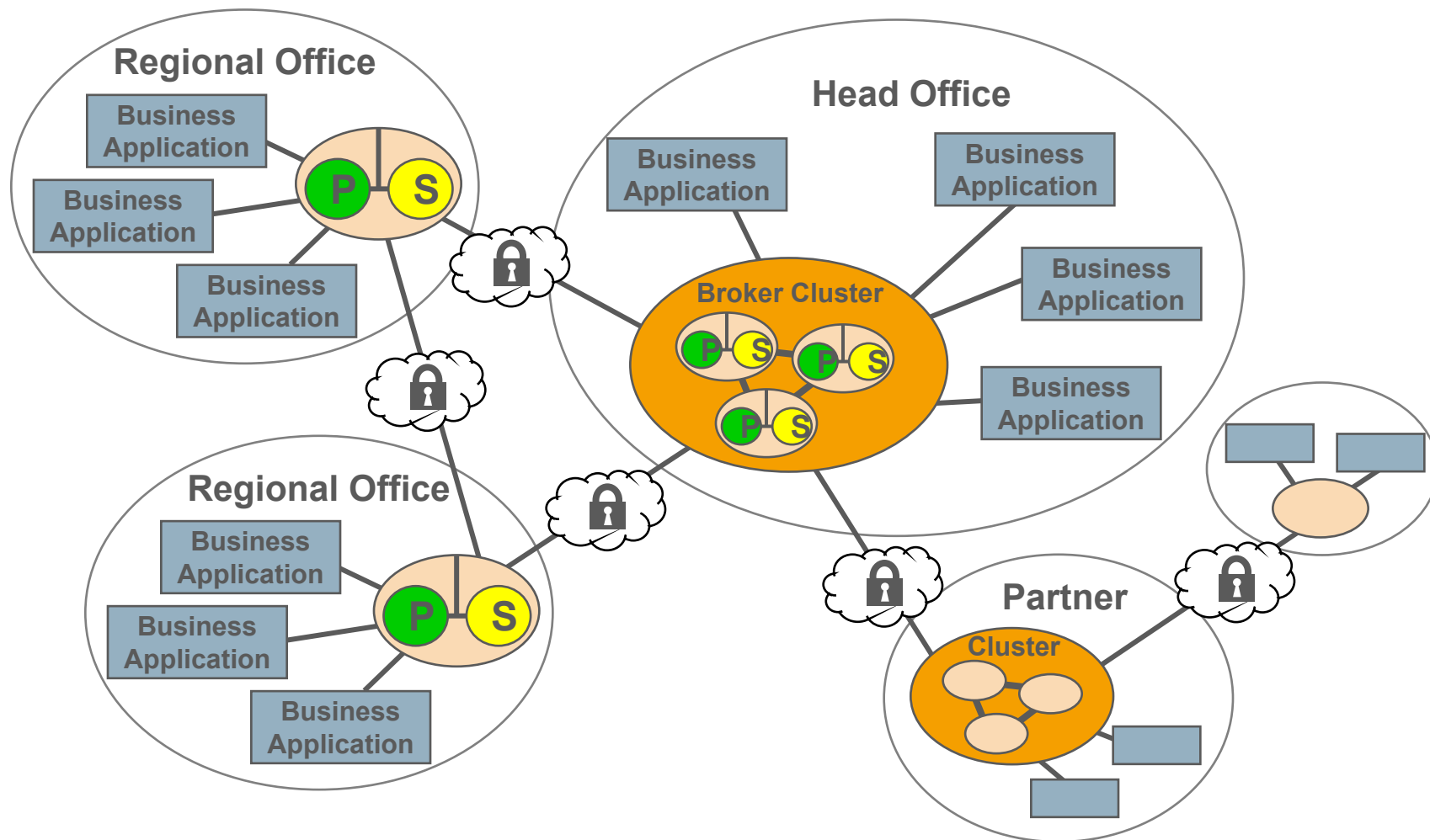


Экземпляры сервисов

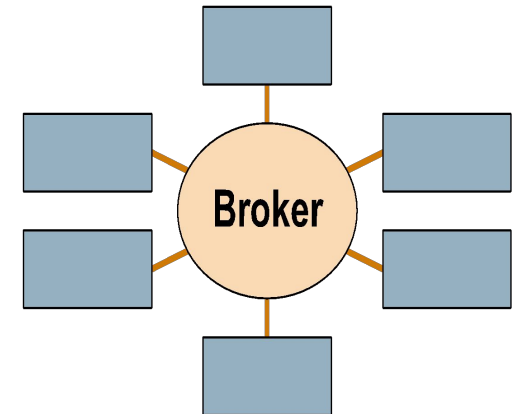


- Процесс не зависит нижних уровней (транспорта, сети, др. оборудования)
- Не нуждается в кластерах (аппаратных и программных)
- Не зависит от платформы
- Нет единой точки отказа

- Мощная платформа промышленной интеграции
- Непревзойденная масштабируемость и контроль среди продуктов данного класса
- По производительности не уступает аналогам на C/C++
- Непрерывная доступность с Continuous Availability Architecture(TM)
- Кросс-платформенный продукт

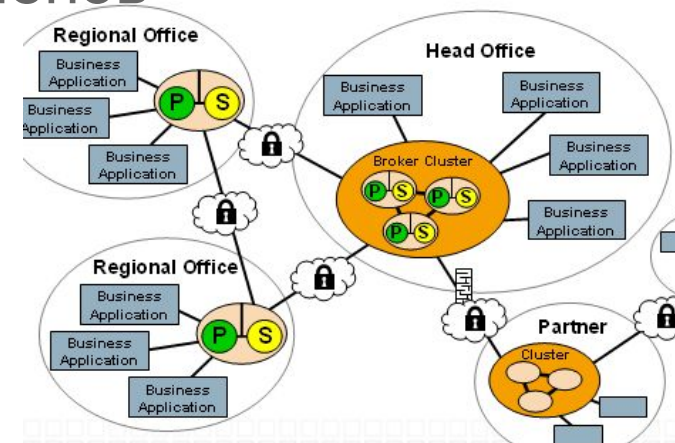
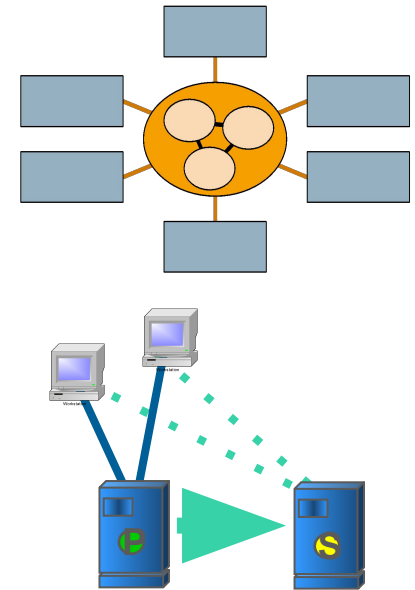


- Служит точкой входа для сервисов и приложений
- Содержит в себе очереди и темы публикации и подписки
- Поддерживает различные транспорты

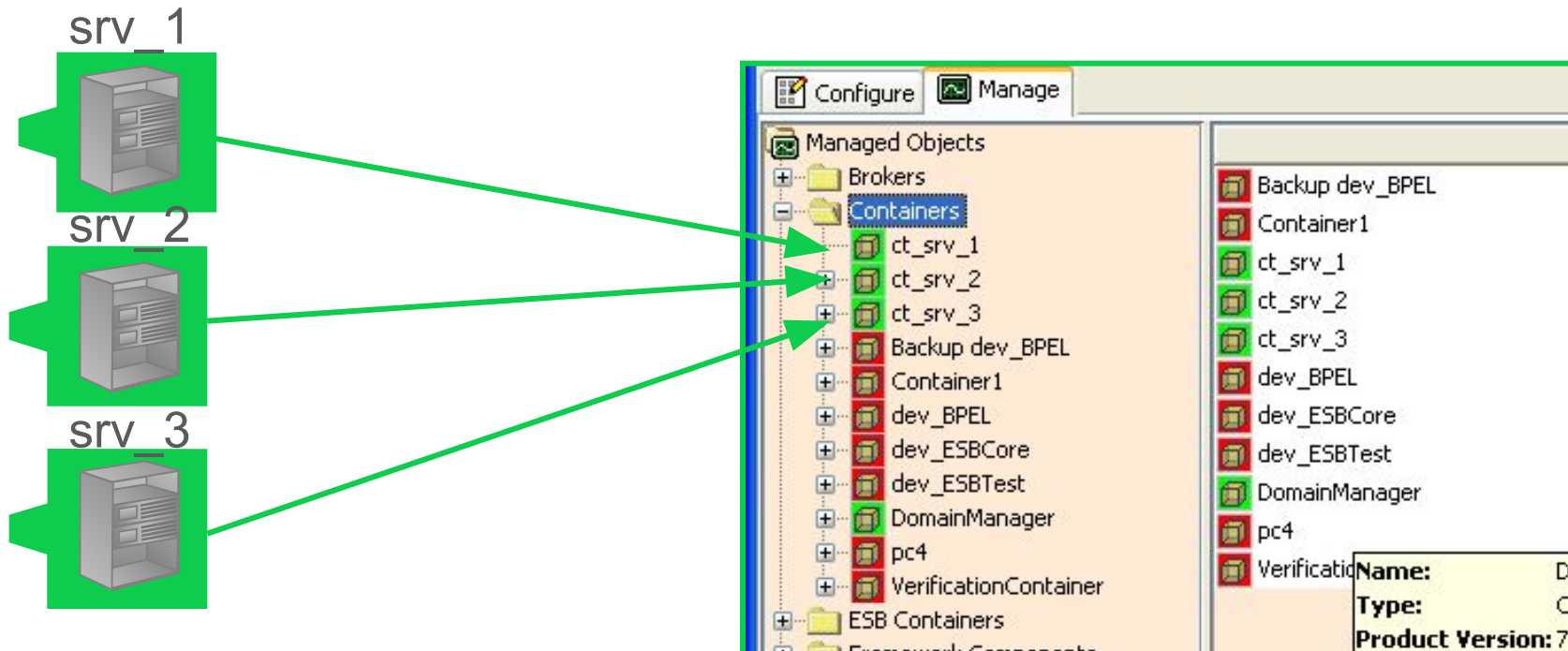


Для отправки сообщения необходимо знать URL брокера, учетные данные безопасности и имя очереди или темы:

- Может быть участником кластера для большей производительности
- Может резервироваться для обеспечения непрерывной доступности
- Может взаимодействовать с другими брокерами, брокерами других доменов



- это логическое представление системных процессов Sonic в SMC, позволяющее разворачивать, управлять интеграционными приложениями и осуществлять мониторинг абстрагированно от их территориальной распределенности

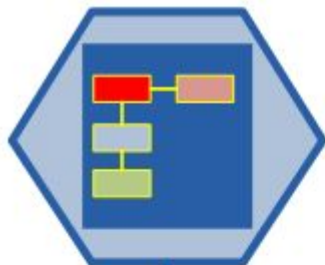




- В.В. Крылов.
- Развитие SOA-проекта в ВТБ24
- 13:30 – 14:10



Progress
DataXtendTM

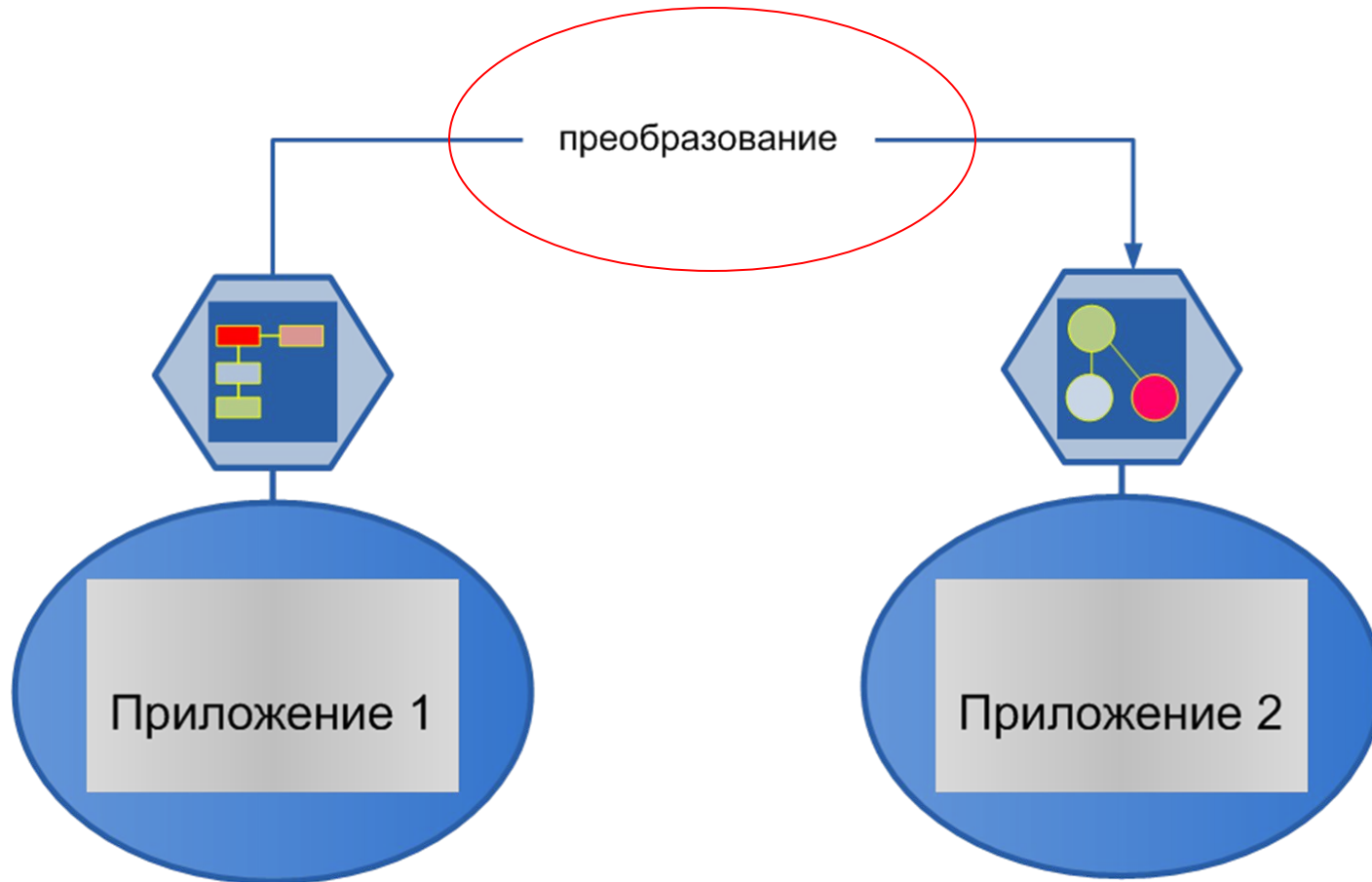


Приложение 1



Приложение 2

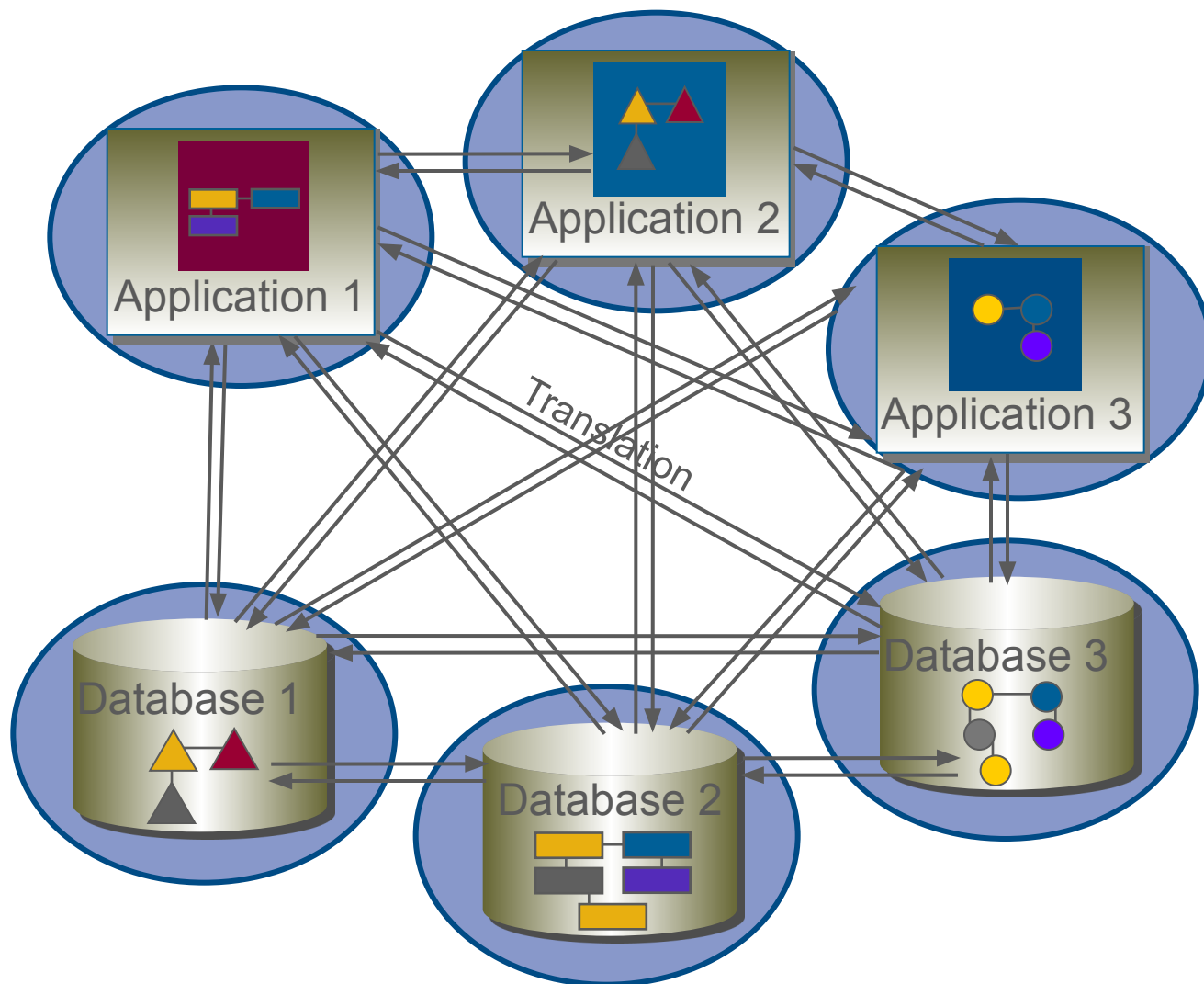
- Используя декларацию интерфейсов мы можем создавать преобразования



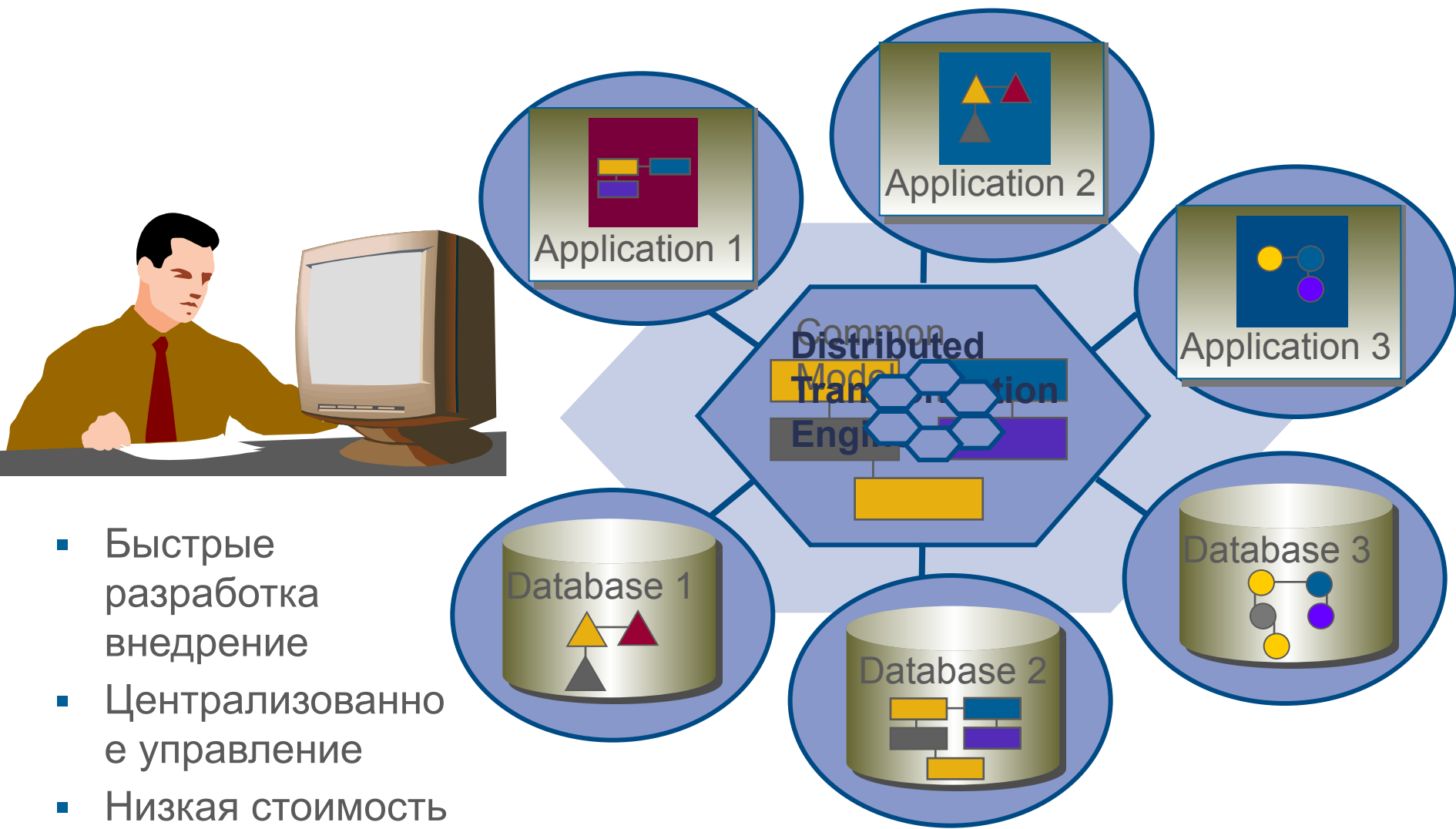
Незаметно зреющая проблема в SOA

Самопроизвольно возникающая архитектура данных

- Затратная реализация
 - Месяцы кодирования на Java или XSLT
- Нет проверки целостности
- Дорогое сопровождение
 - Управление версиями
 - Управление зависимостями

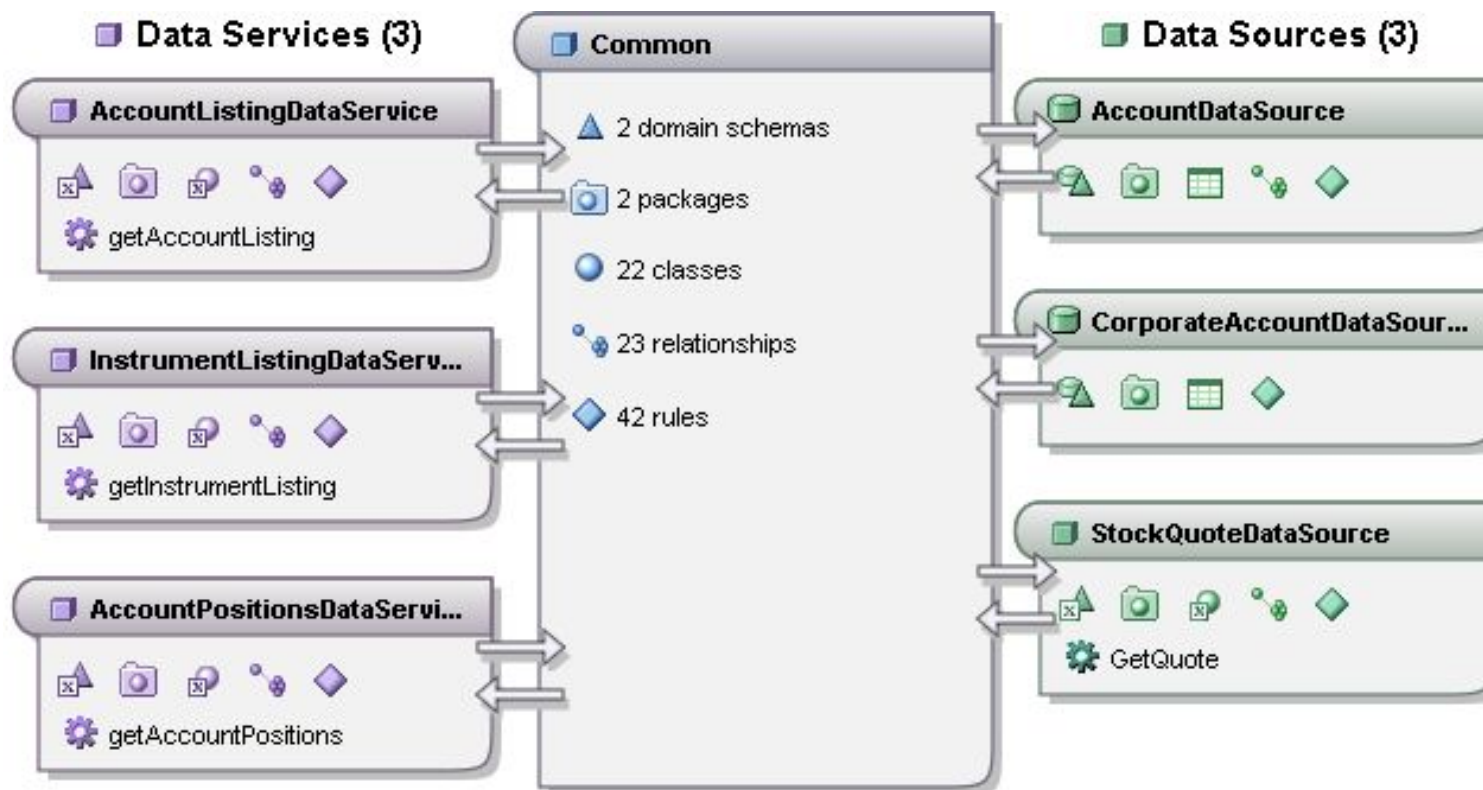


Архитектура на основе общей модели



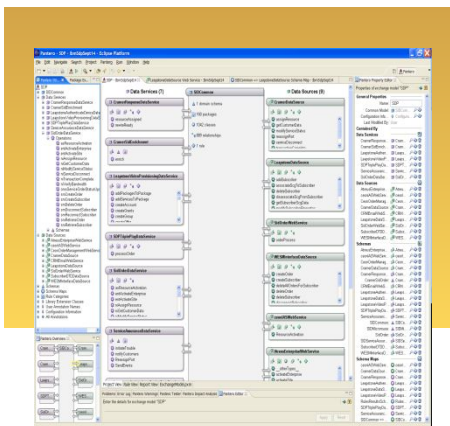
- Быстрые разработка внедрение
- Централизованное управление
- Низкая стоимость владения

Разработка в DXSI



Мощный GUI для связывания и преобразования

Централизованная разработка



Transformations for: AccountInfo => Customer

View: Direct Transformations | showing mapped attributes

AccountInfo

- AccountID
- CompanyName
- BillingInfo
- ContactInfo
- Email
- Fax
- TelephoneAlternate
- Address
- Telephone

Customer

- ID
- partyRoleId
- CustomerPosseses
- email
- eMailAddress
- fax
- number
- mobilePhone
- number
- officePhone
- PartyRoleContactableVia

CustomerAccountContact

Schema Map | Transformations | Detail

DataXtend Editor

Expression | Target Path | Annotations | Description

Expression

Type: Evaluate

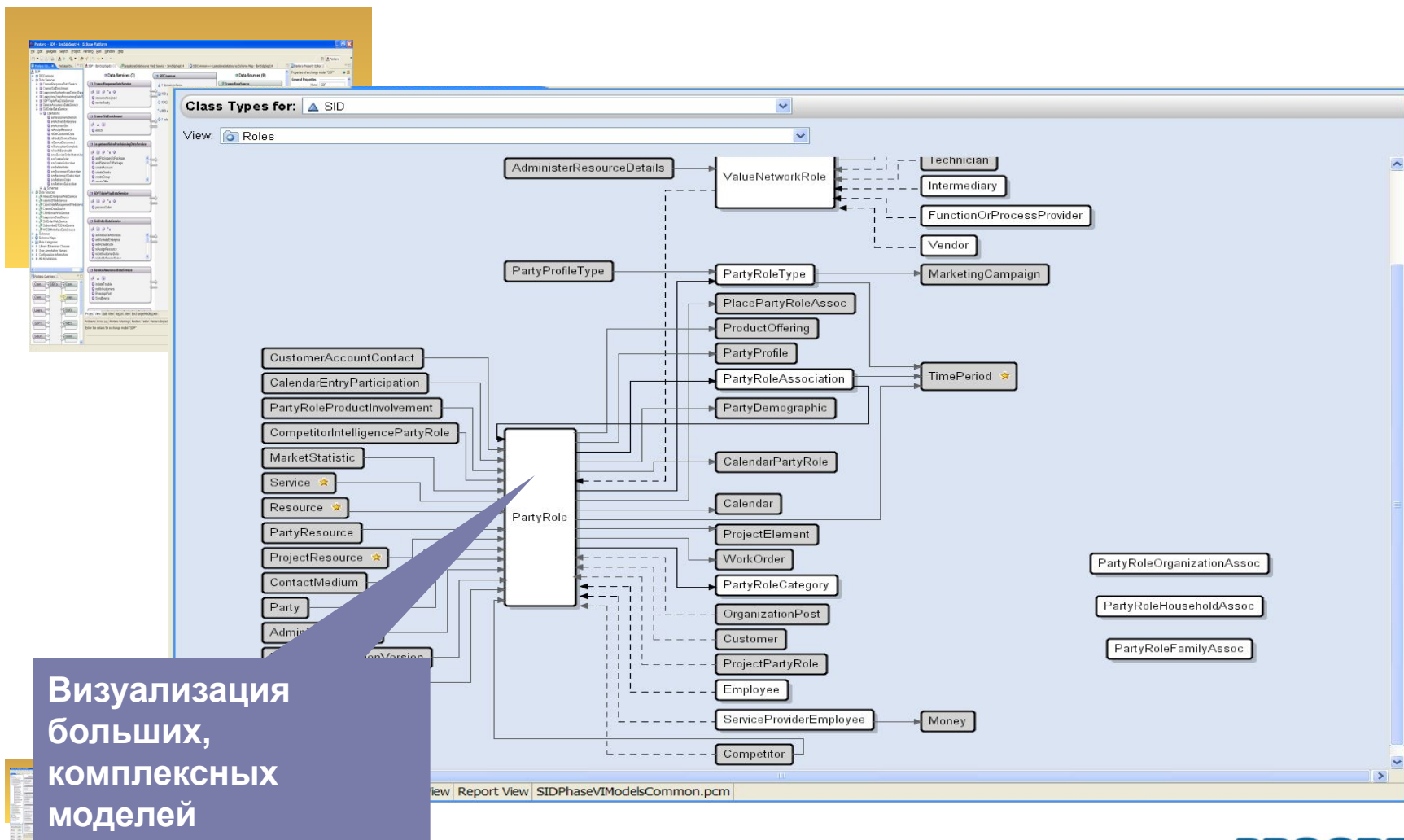
Expression

```
substring(ContactInfo/TelephoneAlternate, 1, 10)
```

Создание визуальных связей между сервисами, источниками данных и общей моделью



Централизованная разработка





Progress
Apama®

Обнаружение и ответ

Выделение интересных признаков событий и ответ, автоматический или по решению пользователя

Управление решениями

Оперативное принятие решений на основе событий, отображаемых визуальными средствами или уведомлениями

Непрерывный сбор информации

Использование потоковых событий для постоянного совершенствования процессов

Что такое CEP?

- Обработка сложных событий
- Анализ потоков событий и выделение важных для организации событий по их признакам в реальном времени
- Быстрая реакция на угрозы и возможности

Как используется CEP?

В приложениях, управляемых событиями

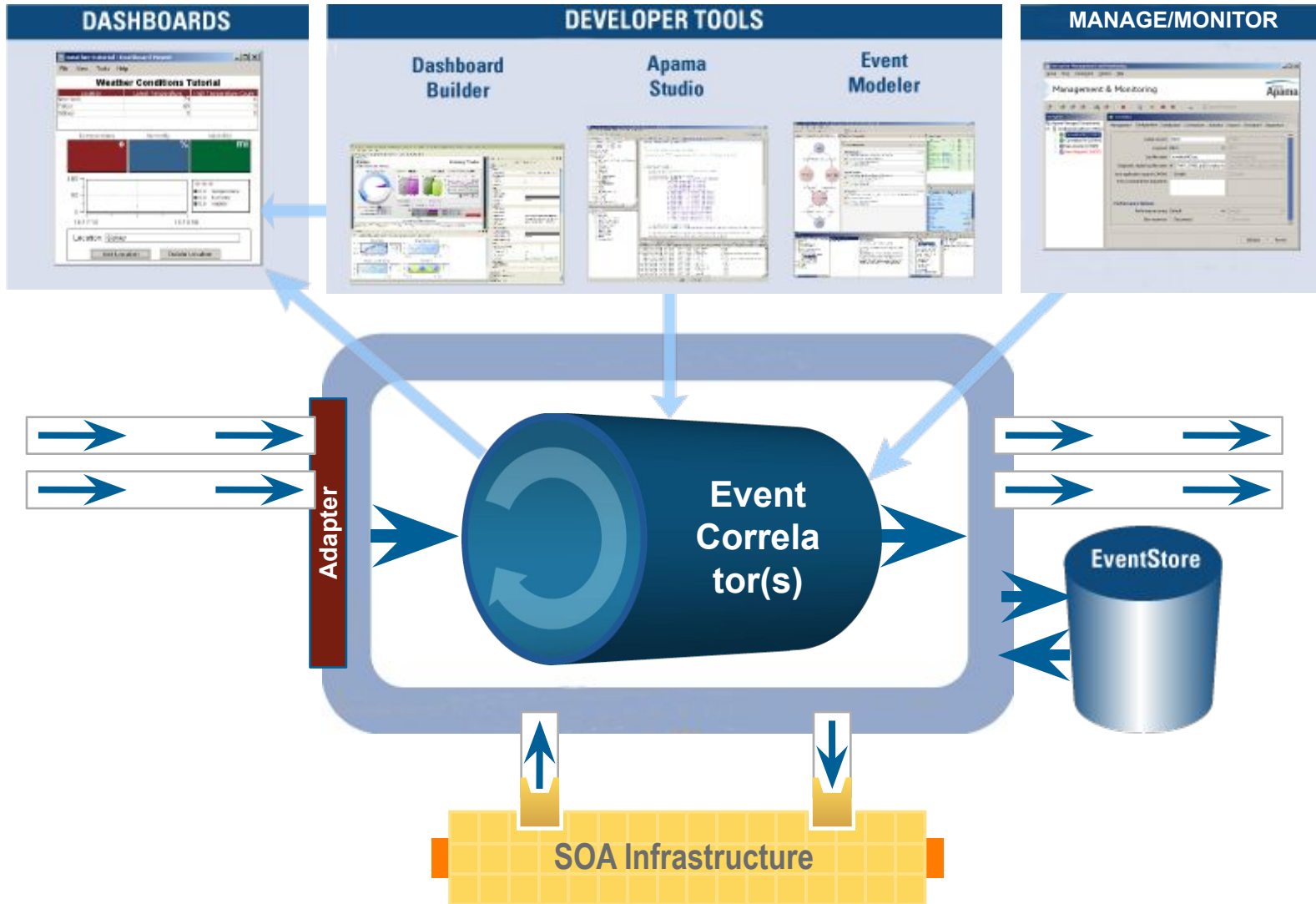
Контроль датчиков

- Обеспечение прибыли
- Сервисы на основе местоположения
- Игры в сети

- RFID
- Сети энергоснабжения
- Сборочные линии

- Наблюдение за рынком
- Целевой маркетинг
- Злоупотребления с займами

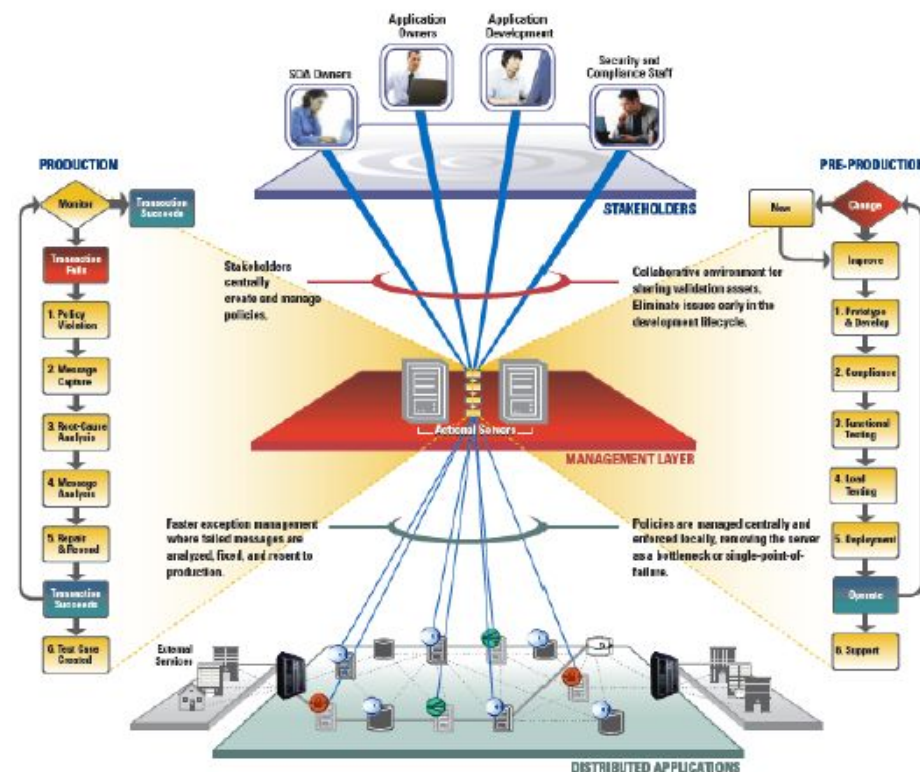
Как работает Apache CEP Platform?





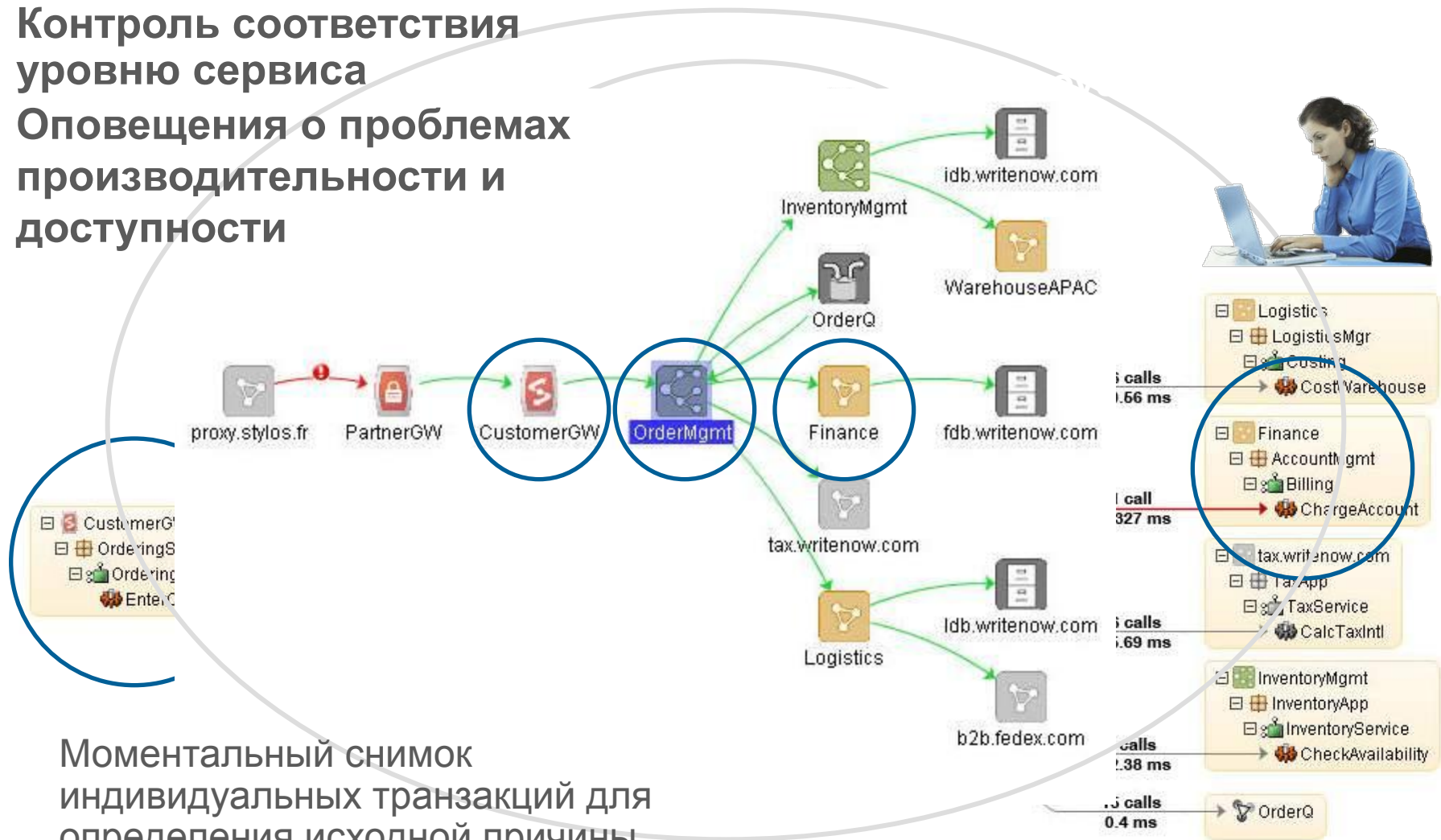
Progress
Actional®

- “Неинвазивное” средство, открывающее видимость внутренних процессов прикладных систем, созданных на основе различных технологий
- Может контролировать бизнес-транзакции в распределенных приложениях в различных центрах данных с целью обеспечить транзакционную целостность.
- Обеспечивает управление сервисами, налагая политики на их поведение.



Карта потоков Actional

Контроль соответствия
уровню сервиса
Оповещения о проблемах
производительности и
доступности



Моментальный снимок
индивидуальных транзакций для
определения исходной причины
отказа.

- В.И. Галактионов, О. Н. Кононов (РосЕвробанк)
 - К вопросу о построении системы мониторинга работоспособности интеграционных решений
- М.А. Соколов (Прогресс технолоджиз)
 - Использование Actional для решения возникающих проблем в распределенной интегрированной системе

- Управление бизнес-процессами
- Интеграция приложений
- Управление интегрированными средами
- Обработка сложных событий
- Семантическая интеграция





BUSINESS
MAKING
PROGRESS

PROGRESS
SOFTWARE