



**ПЕРВЫЙ МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ** *имени И.М.Сеченова*

Отдел менеджмента качества

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНЕШНЕГО НАДЗОРНОГО АУДИТА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УНИВЕРСИТЕТА

13-14 июня 2012 года

Рабочее совещание
с уполномоченными по качеству
структурных подразделений Университета
28 июня 2012 года

Заключения и рекомендации аудита

Аудиторская команда оценила стремление к улучшению и результативность системы управления качеством посредством интервью, проверки записей и наблюдений на основе выборочного метода.

В ходе аудита не было выявлено несоответствий требованиям стандарта. Было определено 4 направления и 1 область для улучшения.

Команда продемонстрировала понимание и поддержание внедренной системы менеджмента, а также выполнение соответствующих нормативных требований.

Университет рекомендуется к продолжению регистрации как соответствующая требованиям стандарта ISO 9001:2008

Выводы аудита

Аудиторская компания благодарит за сотрудничество и помощь, оказанную всем персоналом Университета во время аудита, что позволило успешно провести весь процесс аудита.

Во время аудита проверены процессы и подразделения организации, предусмотренные программой аудита.

Аудиторская команда оценила функционирование и результативность системы управления посредством интервью, проверки записей и наблюдений на основе выборочного метода.

Было установлено, что система управления продолжает соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2008 и работает эффективно

Наблюдения по улучшению

**1. Обратить внимание на
актуальность записей в
сводном отчете по анализу
руководством СМК**

Наблюдения по улучшению

2. Обратить внимание на
управление внешней
нормативной
документацией

Наблюдения по улучшению

3. Обратить внимание на
доступность отчетов по
внутренним аудитам в
структурных
подразделениях

Наблюдения по улучшению

**4. Обратить внимание на
указание в протоколе
внутреннего аудита номера
рапорта о несоответствии,
результативность которого
отслеживается**

Область по улучшению

Рассмотреть возможность
введения стратегических
задач по объективизации
оценки качества подготовки в
цели по качеству отдела
ординатуры и интернатуры

Благодарим за внимание!