



**ПЕРВЫЙ МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ** *имени И.М.Сеченова*

Отдел менеджмента качества

# АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНЕШНЕГО НАДЗОРНОГО АУДИТА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УНИВЕРСИТЕТА

**13-14 июня 2012 года**

Рабочее совещание  
с уполномоченными по качеству  
структурных подразделений Университета  
28 июня 2012 года

# **Заключения и рекомендации аудита**

Аудиторская команда оценила стремление к улучшению и результативность системы управления качеством посредством интервью, проверки записей и наблюдений на основе выборочного метода.

В ходе аудита не было выявлено несоответствий требованиям стандарта. Было определено 4 направления и 1 область для улучшения.

Команда продемонстрировала понимание и поддержание внедренной системы менеджмента, а также выполнение соответствующих нормативных требований.

**Университет рекомендуется к продолжению регистрации как соответствующая требованиям стандарта ISO 9001:2008**

# Выводы аудита

Аудиторская компания благодарит за сотрудничество и помощь, оказанную всем персоналом Университета во время аудита, что позволило успешно провести весь процесс аудита.

Во время аудита проверены процессы и подразделения организации, предусмотренные программой аудита.

Аудиторская команда оценила функционирование и результативность системы управления посредством интервью, проверки записей и наблюдений на основе выборочного метода.

Было установлено, что система управления продолжает соответствовать требованиям стандарта ISO 9001:2008 и работает эффективно

# **Наблюдения по улучшению**

**1. Обратить внимание на  
актуальность записей в  
сводном отчете по анализу  
руководством СМК**

# Наблюдения по улучшению

2. Обратить внимание на  
управление внешней  
нормативной  
документацией

# Наблюдения по улучшению

3. Обратить внимание на  
доступность отчетов по  
внутренним аудитам в  
структурных  
подразделениях

# **Наблюдения по улучшению**

**4. Обратить внимание на  
указание в протоколе  
внутреннего аудита номера  
рапорта о несоответствии,  
результативность которого  
отслеживается**

# Область по улучшению

Рассмотреть возможность  
введения стратегических  
задач по объективизации  
оценки качества подготовки в  
цели по качеству отдела  
ординатуры и интернатуры

**Благодарим за внимание!**