



IBM WebSphere Business Process Management

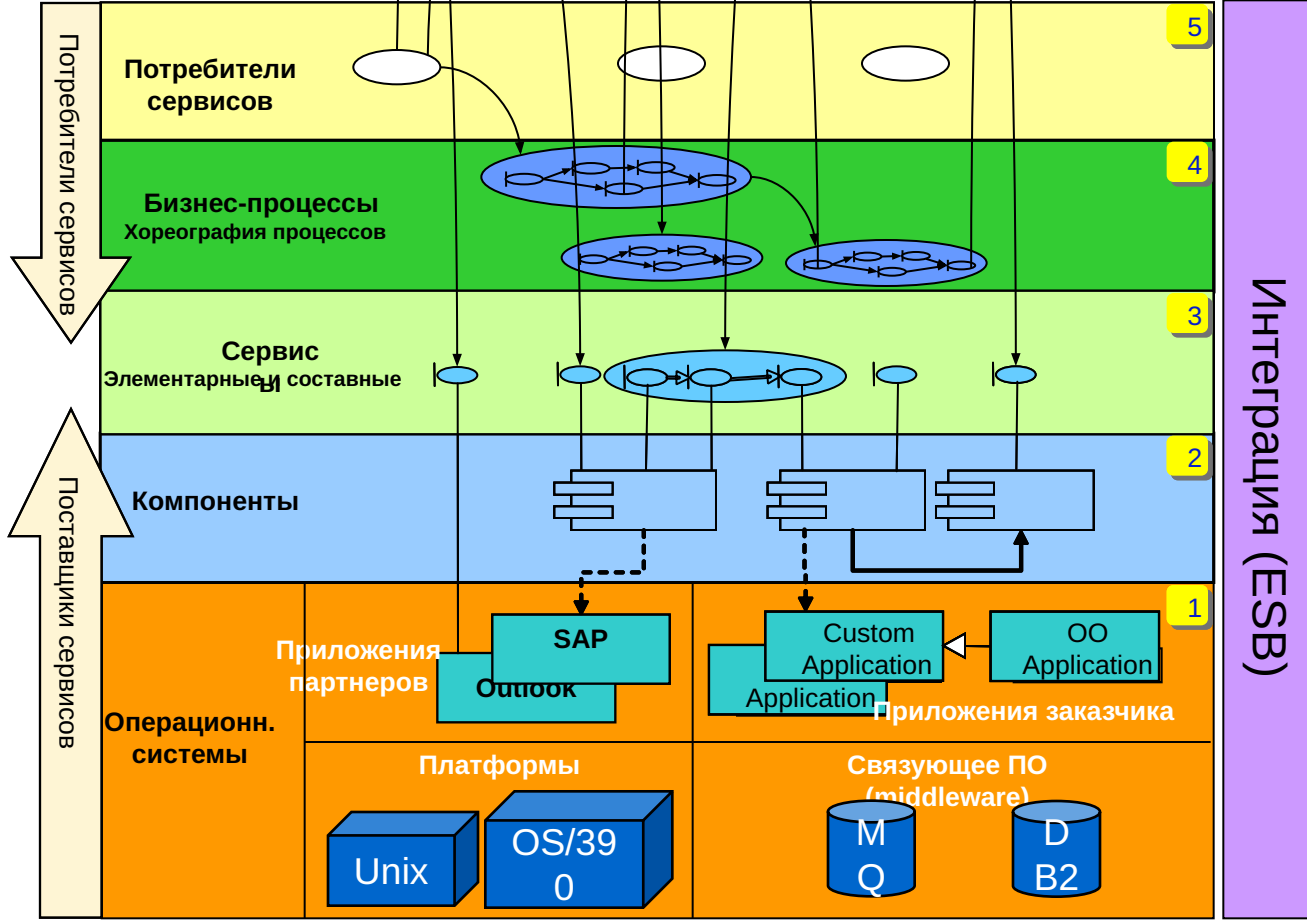
Обновленный портфель решений BPM на платформе IBM WebSphere

Leonid Margulis
WebSphere Sales Manager
IBM Russia/CIS

Содержание

1. Место BPM в концепции SOA.
2. Подход Dynamic BPM
3. Управление событиями в BPM системах
4. Управление бизнес правилами
5. BPM Suit 6.2

Упрощенная модель ИС в стиле SOA

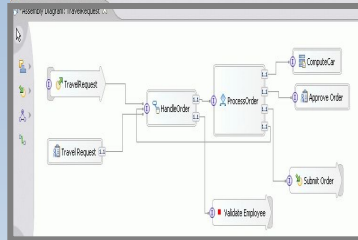


- Service Consumers**
 - Portal, B2B, Standalone, .Net
- Business Process Layer**
 - BPEL Process
- Service Definition Layer**
 - WSDL, XML, Schema, WS-Policy
- Service Façade Layer**
 - Service Platform based service facades: J2EE, .Net, SCA etc.
- Operational Systems Layer**
 - ISVs, Middleware, Custom Apps, Platforms, Network

Поддержка жизненного цикла процесса

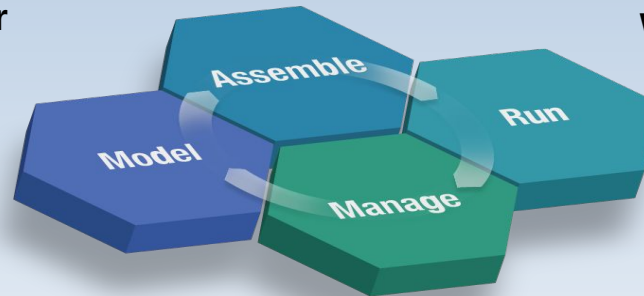
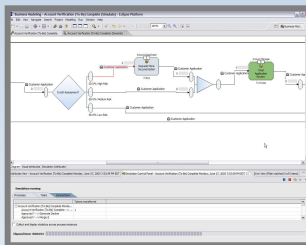
WebSphere Integration Developer

Передача моделей и метрик на уровень разработчиков

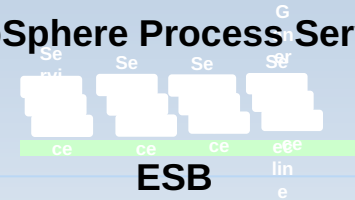


Создание динамических бизнес-процессов на базе интеграционной платформы

WebSphere Business Modeler

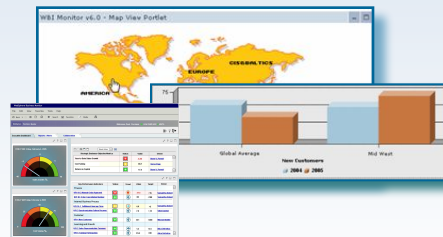


WebSphere Process Server



Обратная связь для последующей оптимизации

WebSphere Business Monitor

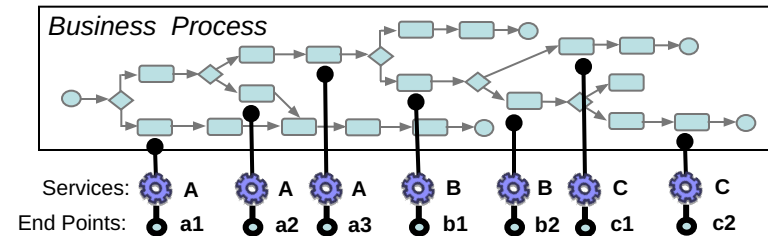


Управление бизнес-процессами в реальном времени

Подходы к хореографии сервисов

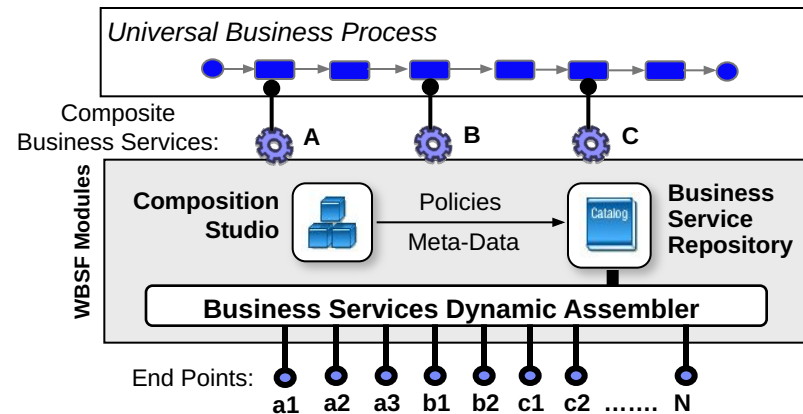
Традиционный подход BPM:

- Жесткое связывание сервисов
- Жесткая логика ветвлений
- Изменения требуют повторной сборки и развертывания процесса



Новый подход BPM - WBSF:

- Подключение сервиса «на лету» в соответствии с политиками
- Уровень оптимизации сервисов
- Раздельное управление процессами и правами доступа к сервисам



Эволюция BPM продуктов

WebSphere Dynamic Process Edition 6.2

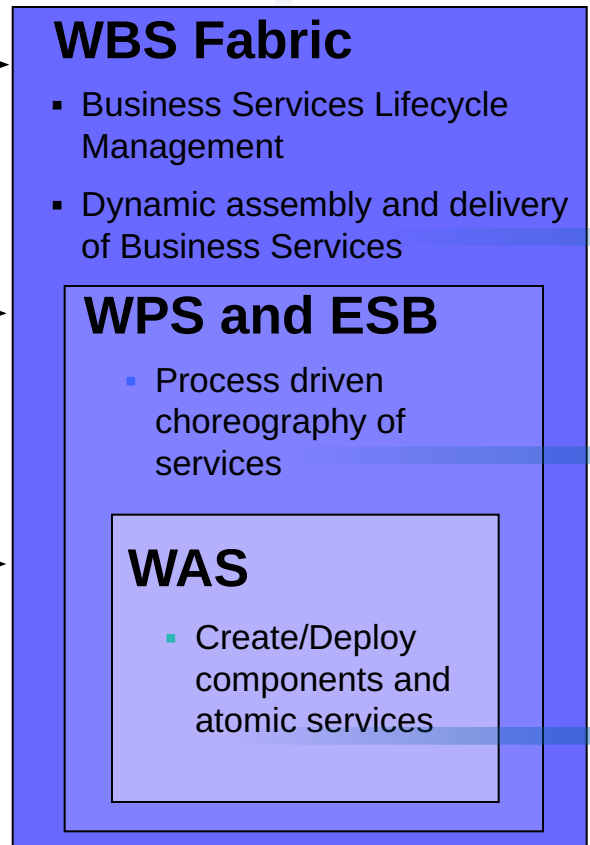



Product Packaging:


WBS Fabric
includes WPS

WebSphere
Process Server
includes WAS

WebSphere
Application
Server

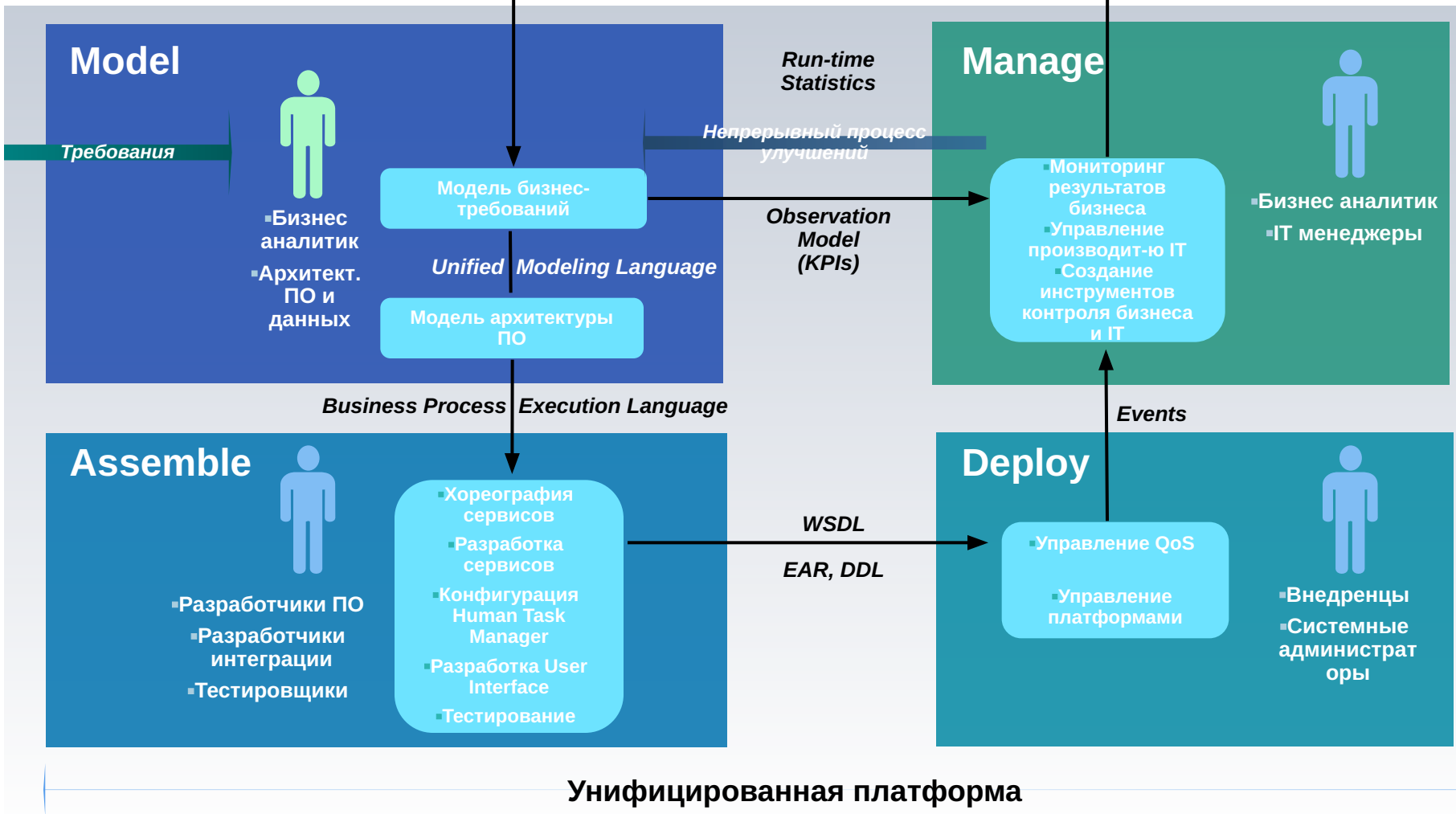


 Business Services
(which encapsulates atomic and composite services)

 Composite Services
(which encapsulates atomic services)

 Atomic Services

Итеративный процесс разработки



WebSphere BPM Interactive Process Design

■ Поддержка бизнес аналитиков

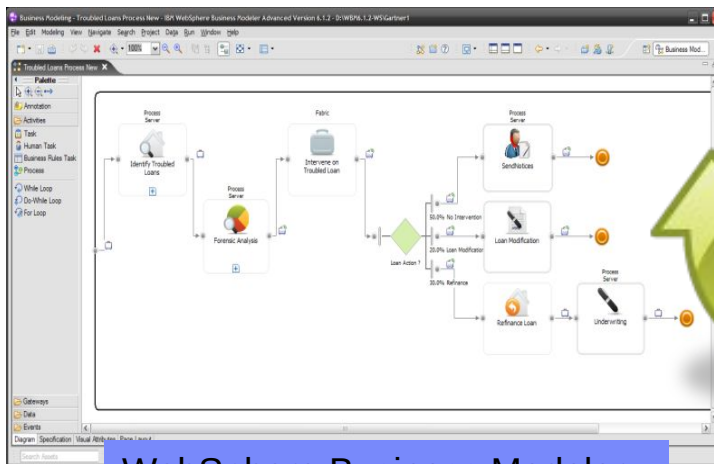
- Определение и реализация BPM решений минимально зависит от ИТ («Самообслуживание»)
- Переход от модели к исполнению с помощью единственного инструмента
- Сокращение сроков реализации процессов
- Точная имитация исполнения процесса
- Быстрые итерации
- Лучше согласуются с ИТ требования к бизнес сервисам

■ Поддержка ИТ

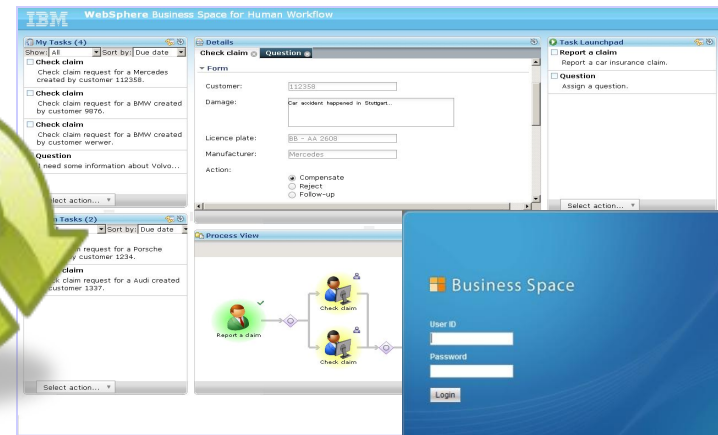
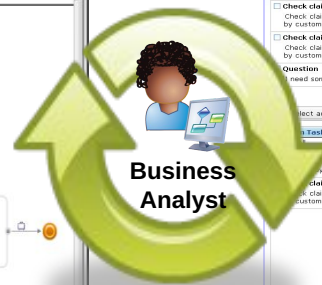
- Сокращение итераций разработки
- Фокус на стратегических системах и инфраструктуре
- Фокус на технических деталях бизнес сервисов



*Бизнес аналитик
использует
единственный
инструмент для
описания и
тестирования
процессов*

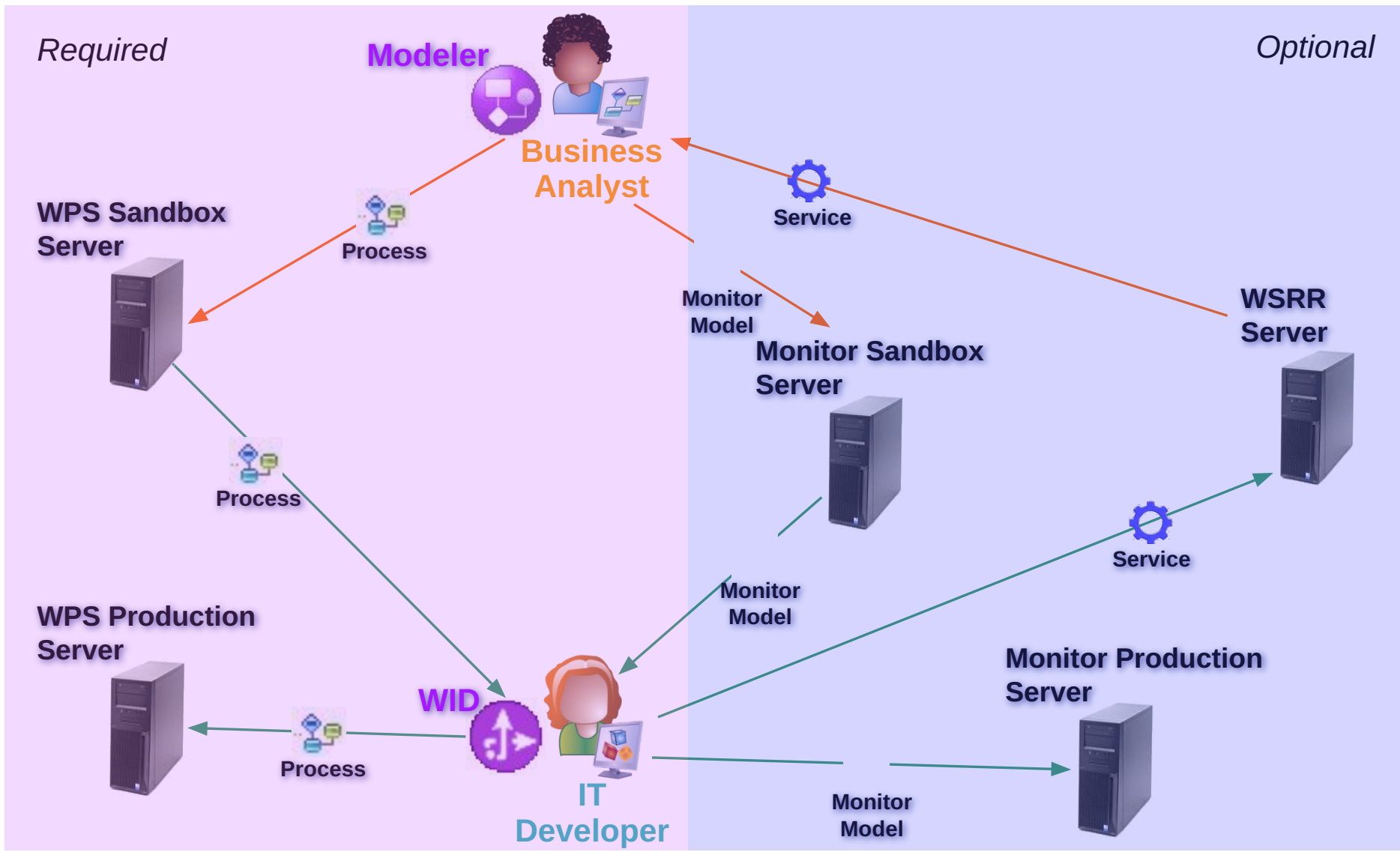


WebSphere Business Modeler

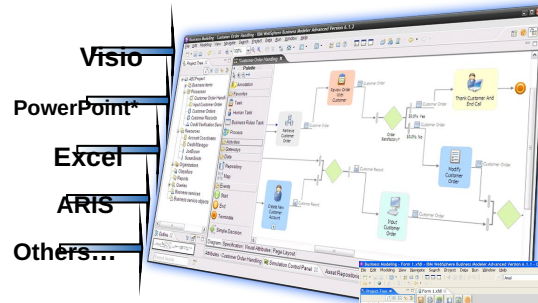


Sandbox (Business Space, WPS, Monitor)

Interactive Process Design



Бизнес аналитики используют WebSphere Business Modeler



Visio
PowerPoint*
Excel
ARIS
Others...

■ Моделирование

- Процессы, оргструктуры, ресурсы, роли
- Связь с бизнес сервисами из WSRR / WID
- **Потоки работ с формами для взаимодействия с пользователем**
- Назначение исполнителей
- Бизнес правила
- Использование библиотек типовых KPIs

Order

Parent template: Order

Business item attributes

Attributes are properties or significant features. Inherited as:

Name	Type	Minimum	Maximum
Order Number	Integer	1	1
Date	Date/Time	1	1
Items	Item	1	n

Costs

List of time-dependent costs of the role.

Cost type	Value	Currency
Cost per time unit	10.00	CAD

System Assembly Audit Review: SA-AR10

Name of Auditor: Jim Smith Telephone: 888-888-8888

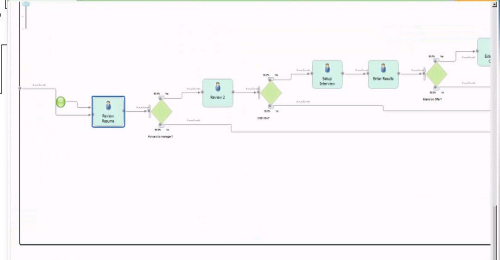
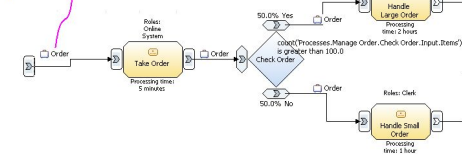
Audit Date: Start: Morning Afternoon Evening Night

Facility: Name: Address: City: State: Zip:

Product Lines: Line Operator Product Rate Package Count Bin Size Sell Price Stock Pass

■ Симуляция и анализ

- ROI
- Затраты, время, ресурсы



■ Архив

- **Запись и воспроизведение потока и взаимодействия с пользователем**

■ Коллективная работа

- Доступ для лиц принимающих решения
- Управление ресурсами в репозитории BPM

■ Реализация

- **Развертывание и тестирование процесса в отладочной среде (WPS and Monitor sandbox)**

Business Modeler Advanced Version 6.2 - Client/Server/Modeler/Designer/Editor/Workspace/Viewer

Process Monitoring - OrderHandlingProcess

Tasks Created by Me

My Tasks

OrderHandlingProcess

Task Details

Task Name: OrderHandlingProcess

Task Type: Task

Task Status: Not Started

Task Priority: High

Task Assignee: Victor

Task Start Date: 6/16/08

Task End Date: 6/16/08



Инструменты мониторинга WebSphere Business Monitor (Business Space)



*Business
Leader*

**Управление и мониторинг с десктопов и
мобильных устройств**



*Business
Analyst*

**Изменение правил, политик и
процессов**



*Business
User*

**Проверка KPIs, управление списками
заданий и производительностью**



*Process
Owner*

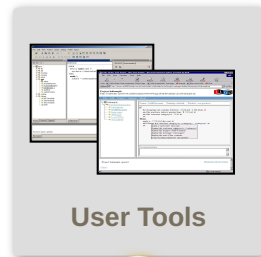
**Анализ метрик, оптимизация
моделей процессов и панелей
управления**

Помощь бизнесу с минимальным вовлечением IT

Что такое Business Rule Management System? (BRMS)

New

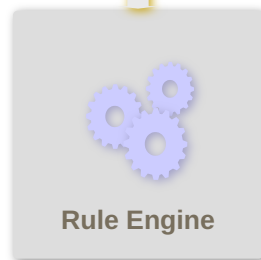
Основные элементы BRMS



User Tools –
обеспечивают
доступ и
управление
правилами



Rules – правила
хранятся
отдельно в
репозитории
правил



Rule Engine –
обеспечивает
исполнение и
развертывание
правил в процессах

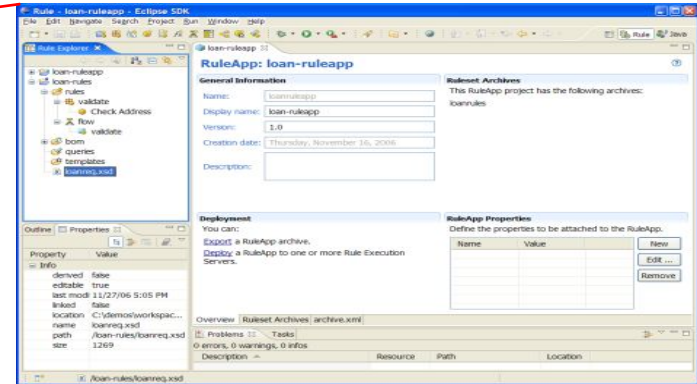
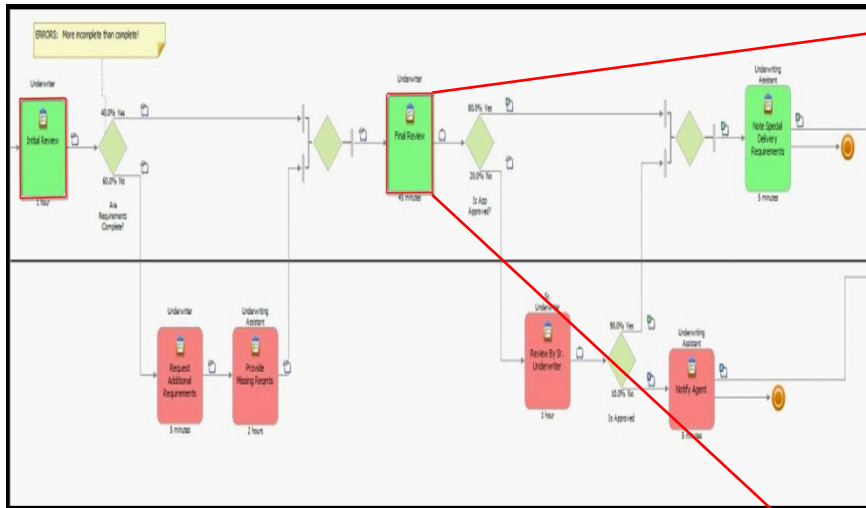
ILOG BRMS функции:

- Создание наборов правил и таблиц решений
- Интегрированный UI для разработки бизнес правил и решений BPM
- Расширение IBM BPM репозиторием правил и управлением правилами
- Обеспечивает максимальное повторное использование правил

iLOG обеспечивает дополнительные функции бизнесу

Бизнес решения – интегрированы в типичные бизнес процессы

Бизнес правила могут помочь в автоматизации бизнес решений внутри процесса



JRules Studio

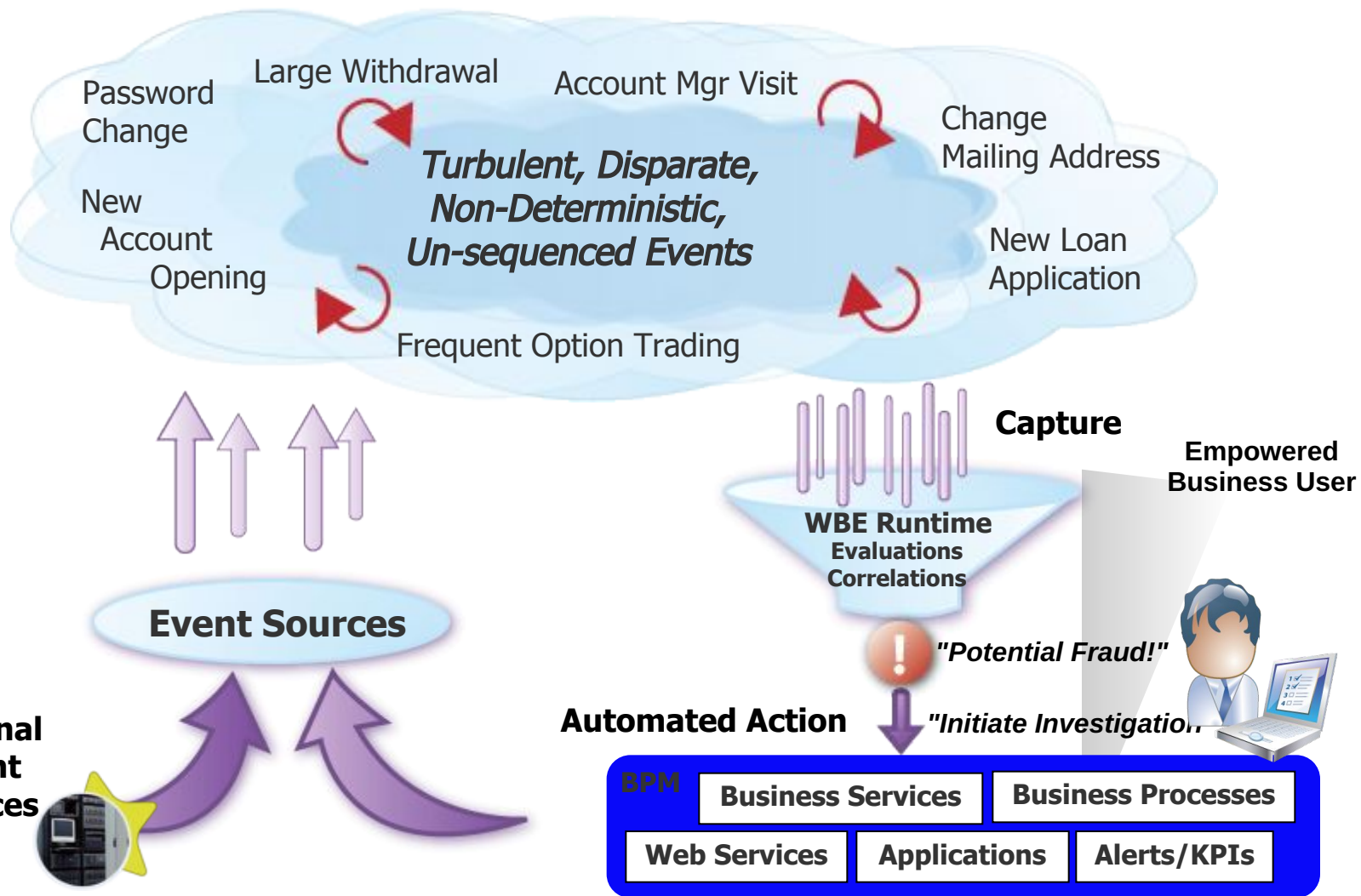
If credit score is greater than 640 and credit loan requested less than 1 million then loan is approved for further processing.

Примеры элементов решений :

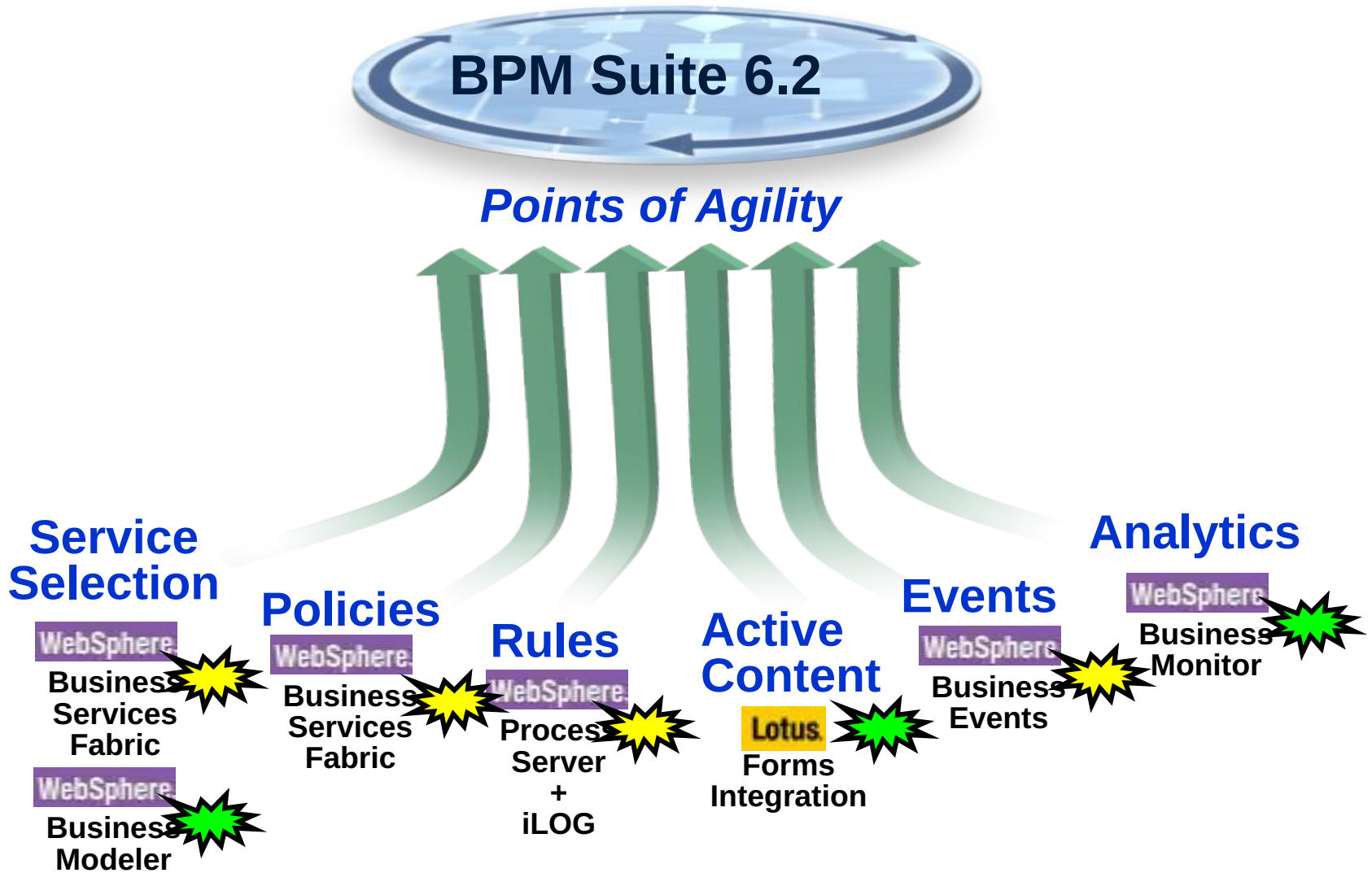
- ***Гарантии, поручительства***
- ***Допуски***
- ***Стоимостные***
- ***Сегментация***
- ***etc etc***

WebSphere Business Events

Корреляция событий из разных источников

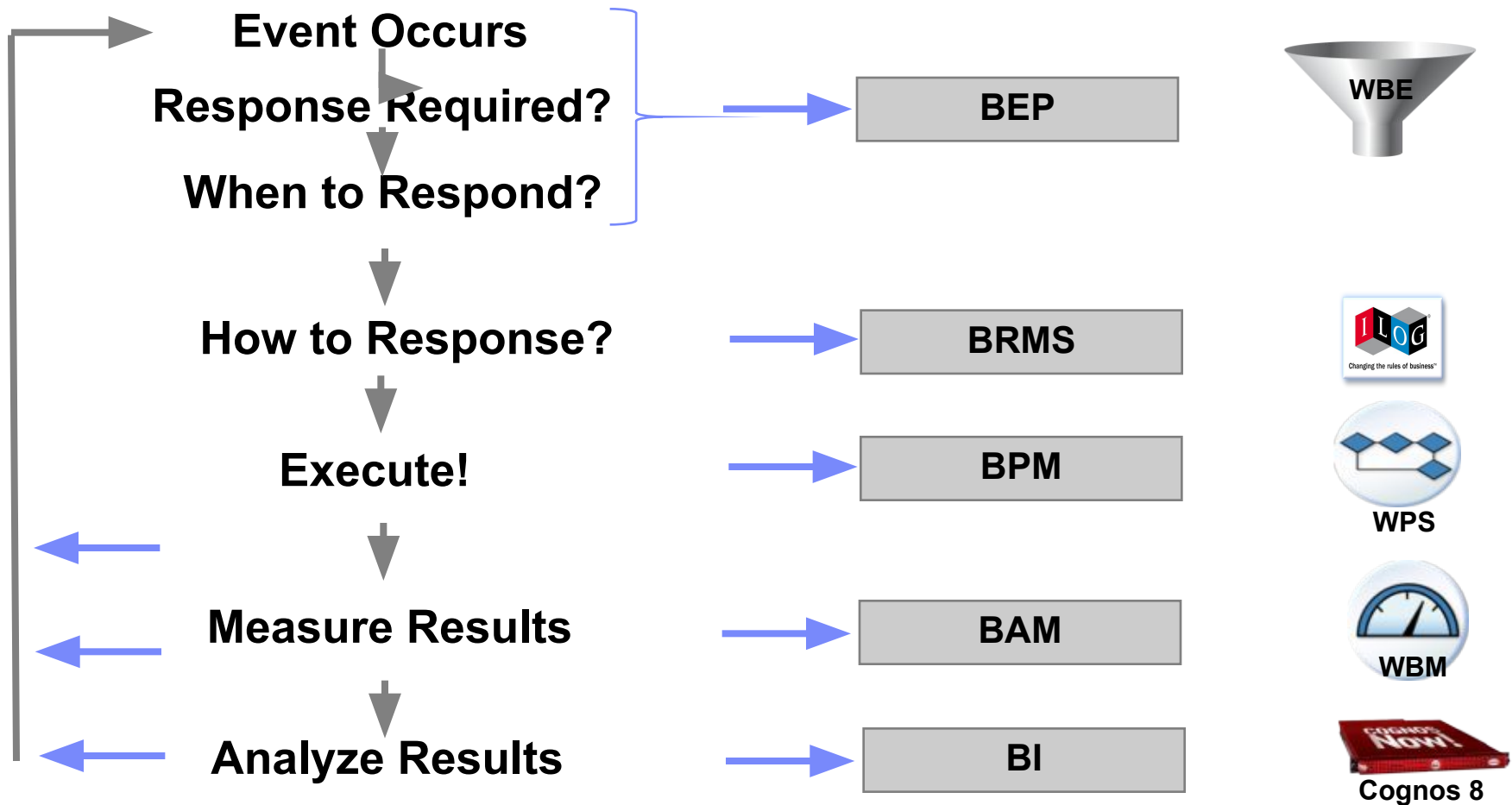


IBM BPM делает бизнес более эффективным



The Role of BEP, BPM, BRMS, BI and BAM

Different Technologies Designed to Solve Different Problems

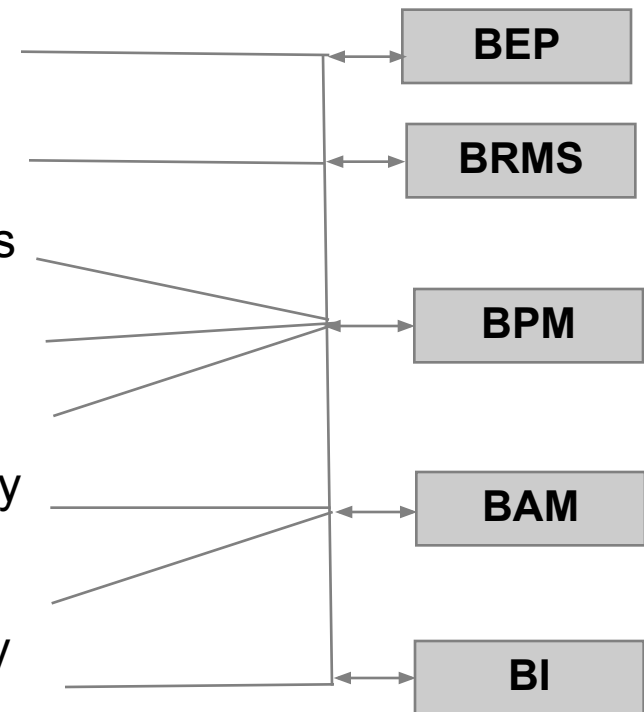


The Role of BEP, BPM, BRMS, BI and BAM

Different Technologies Designed to Solve Different Problems

Simple Credit Card Processing Scenario

1. Multiple charges received from various locations in short time period
2. Determine if it's Fraudulent?
3. If suspicious, execute the verification process
4. If approved, execute approval process
5. If denied, execute denial process
6. Update the dashboard for total charge activity
7. Send alert if threshold exceeded
8. Identify worrisome trends in customer activity



Thank
YOU