



# Интернет-портал ЖКХ в Саратове

# ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ЖКХ

- Высокий уровень долгов от населения и медленный возврат
- Низкий уровень коммуникаций, малая доступность для получателей услуг
- Низкая скорость по решению вопросов от населения
- Проблемы организации раскрытия информации
- Негативное отношение населения

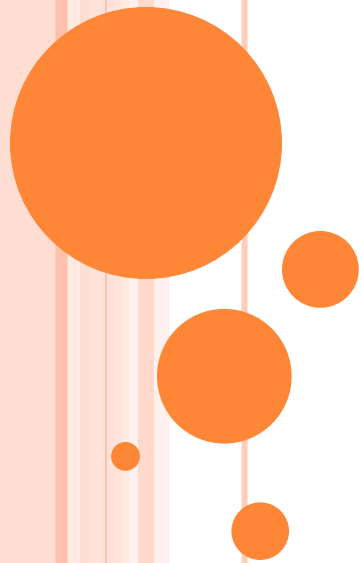


# ЧЕМ МОЖНО ПОМОЧЬ?

- Стать более прибыльными, эффективными, гибкими помогут Интернет-технологии:
  - Вы можете разместить информацию о себе в многочисленных каталогах, но
    - ✓ Есть риск просто затеряться
    - ✓ Вы не будете достаточно свободны в решении о размещении информации
  - Создать свой собственный сайт
    - ✓ Влечет за собой некоторые технические трудности
    - ✓ Поддержка требует серьезных знаний и времени
  - **Использовать портал ЖКХ в Саратове....**



# Возможности портала



# РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЩЕЙ ИНФОРМАЦИИ

- Протоколы собраний
- Информация о тарифах
- Уставные документы
- Контактная информация о поставщиках услуг
- Смету расходов ТСЖ
- Новости, статьи и прочие документы любого содержания

The screenshot shows the website for the managing company «ЖИЛКОМПЛЕКС». The header includes navigation links: «Личный кабинет», «Контакты», and «Авторизация». Below the header is a search bar and a main menu with items: «О нас», «Отчетность», «Новости», «Информация», «Общение», «Вопрос-Ответ», and «Диспетчерская». The main content area is divided into three columns. The left column features a photo of a house and the title «О нашем ТСЖ». The middle column contains text about the company's services and a link «Перейти в раздел». The right column is titled «Войти в личный кабинет» and lists several user actions like «Написать в книгу жалоб и предложений», «Посмотреть баланс лицевого счета», etc. Below this is a «Контакты» section with address and phone numbers. At the bottom, there is a «Новости ТСЖ» section with three news items dated 24 Feb 2011, 24 Nov 2011, and 24 May 2011. The footer contains copyright information and additional navigation links.

# ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА

- Раскрытие информации о деятельности в сфере управления многоквартирными домами (согласно постановлению № 731 от 23.09.2010)
  - Общая информация об управляющей компании или ТСЖ
    - ✓ Реквизиты
    - ✓ Контакты
    - ✓ Перечень домов
  - Публикация любой финансовой отчетности
  - Публикация сведений о выполненных работах
  - Публикация сведений о порядке и стоимости оказания услуг, а также о ценах
  - Публикация сведений о тарифах на коммунальные ресурсы



# ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА

- Личный кабинет жильца, в котором он может:
  - Получить и распечатать, не выходя из квартиры, квитанцию на оплату коммунальных услуг
  - Просмотреть баланс платежей и задолженность
  - Ввести показания счетчиков учета воды, газа, электроэнергии и др.
  - Оформить заявку на вызов мастера и проследить за ее состоянием
  - Задать вопрос или направить обращение Управлению. Получить ответ на сайте или по электронной почте.
  - Принять участие в голосовании по вопросам деятельности ТСЖ
  - Оплатить услуги ЖКХ на сайте при помощи электронных платежных систем
  - Разместить частное объявление
  - Обратиться в аварийно-диспетчерскую службу



# ИНТЕГРАЦИЯ И ОБМЕН С ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ

## РАСЧЕТА КОММУНАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

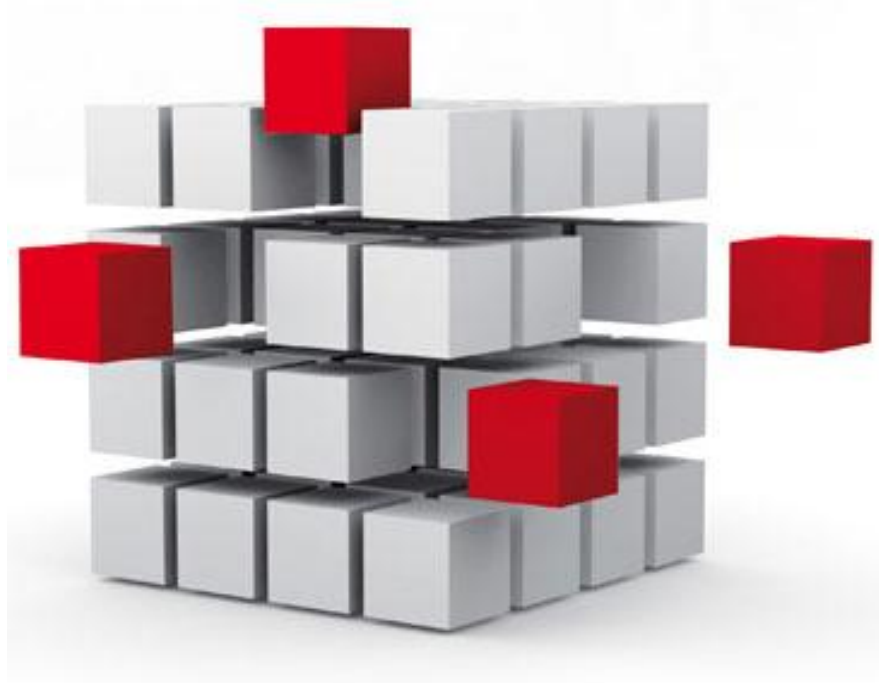
- Выгрузка введенных жильцами показаний счетчиков из сайта в информационную систему компании
- Загрузка на сайт информации о начислениях произведенных пользователями из информационной системы
- Интеграция с другими учетными системами посредством обмена файлами в формате XML
- Специальные форматы выгрузки данных в виде файлов MS Excel





# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

- < Пакетная распечатка квитанций на оплату, организованную по подъездам, домам, целым ТСЖ
- < Формирование сводных отчетов по коммунальным платежам



# УПРАВЛЕНИЕ АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ

- < Обработка заявок жильцов
- < Перенаправление заявок на исполнение в подрядную организацию
- < Контроль исполнения заявки со стороны диспетчера и жильца
- < Экспорт заявок в 1С или другую систему в формате XML



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА ПО УВЕЛИЧЕНИЮ ВОЗВРАТА ДОЛГОВ

- < Автоматические напоминания для оповещения должников и неплательщиков
- < Доставка квитанций онлайн  
*чем быстрее вы доставите, тем быстрее придут деньги*
- < Увеличение удовлетворенности качеством оказываемых вами услуг
- < Ещё один канал поступления оплаты – через портал, онлайн платежи и прочее



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА

- < Форум жильцов
- < Проведение опросов и голосований с возможностью формирования протокола собрания членов ТСЖ
- < Размещение фото-галерей
- < Размещение видео-галерей
- < Создание блогов для публикации обращений администрации к жильцам
- < Индивидуальный дизайн



*Благодарим за  
внимание!*

