

Интернет-портал ЖКХ в Саратове

ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ЖКХ

- Высокий уровень долгов от населения и медленный возврат
- Низкий уровень коммуникаций, малая доступность для получателей услуг
- Низкая скорость по решению вопросов от населения
- Проблемы организации раскрытия информации
- Негативное отношение населения

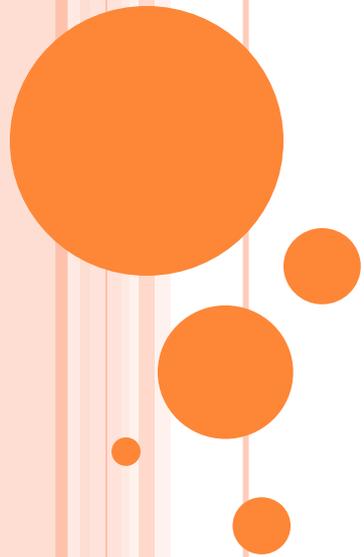


ЧЕМ МОЖНО ПОМОЧЬ?

- Стать более прибыльными, эффективными, гибкими помогут Интернет-технологии:
 - Вы можете разместить информацию о себе в многочисленных каталогах, но
 - ✓ Есть риск просто затеряться
 - ✓ Вы не будете достаточно свободны в решении о размещении информации
 - Создать свой собственный сайт
 - ✓ Влечет за собой некоторые технические трудности
 - ✓ Поддержка требует серьезных знаний и времени
 - **Использовать портал ЖКХ в Саратове....**



Возможности портала



РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЩЕЙ ИНФОРМАЦИИ

- Протоколы собраний
- Информация о тарифах
- Уставные документы
- Контактная информация о поставщиках услуг
- Смету расходов ТСЖ
- Новости, статьи и прочие документы любого содержания

The screenshot shows the website for the managing company «ЖИЛКОМПЛЕКС». The header includes navigation links: «Личный кабинет», «Контакты», and «Авторизация». Below the header is a search bar and a main menu with items: «О нас», «Отчетность», «Новости», «Информация», «Общение», «Вопрос-Ответ», and «Диспетчерская».

The main content area is divided into several sections:

- О нашем ТСЖ:** Includes a photo of a house and text describing the company's role in managing the residential fund and providing services to owners.
- Новости ТСЖ:** A list of recent news items, including announcements about general meetings and property registration.
- Войти в личный кабинет:** A section with icons and links for logging in, viewing account balances, paying services, and reporting emergencies.
- Контакты:** A yellow box containing the company's address, phone numbers, and a link to the contact page.

The footer contains copyright information: «© 2009-2011 Тиражный продукт ЮКС. Разработка: Компания «Центрус»» and a secondary navigation menu.



ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА

- Раскрытие информации о деятельности в сфере управления многоквартирными домами (согласно постановлению № 731 от 23.09.2010)
 - Общая информация об управляющей компании или ТСЖ
 - ✓ Реквизиты
 - ✓ Контакты
 - ✓ Перечень домов
 - Публикация любой финансовой отчетности
 - Публикация сведений о выполненных работах
 - Публикация сведений о порядке и стоимости оказания услуг, а также о ценах
 - Публикация сведений о тарифах на коммунальные ресурсы



ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА

- Личный кабинет жильца, в котором он может:
 - Получить и распечатать, не выходя из квартиры, квитанцию на оплату коммунальных услуг
 - Просмотреть баланс платежей и задолженность
 - Ввести показания счетчиков учета воды, газа, электроэнергии и др.
 - Оформить заявку на вызов мастера и проследить за ее состоянием
 - Задать вопрос или направить обращение Управлению. Получить ответ на сайте или по электронной почте.
 - Принять участие в голосовании по вопросам деятельности ТСЖ
 - Оплатить услуги ЖКХ на сайте при помощи электронных платежных систем
 - Разместить частное объявление
 - Обратиться в аварийно-диспетчерскую службу



ИНТЕГРАЦИЯ И ОБМЕН С ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ

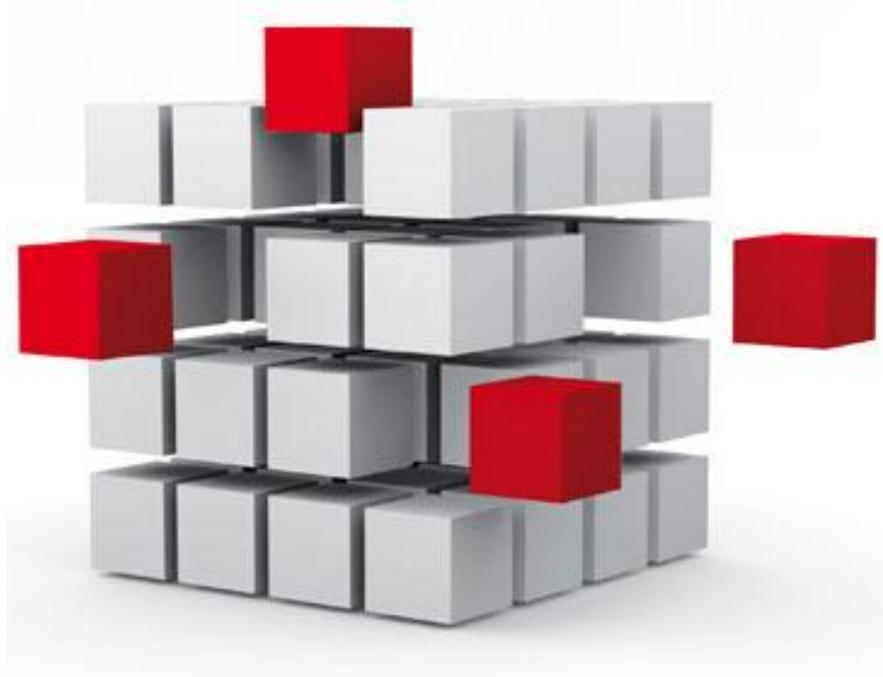
РАСЧЕТА КОММУНАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

- Выгрузка введенных жильцами показаний счетчиков из сайта в информационную систему компании
- Загрузка на сайт информации о начислениях произведенных пользователями из информационной системы
- Интеграция с другими учетными системами посредством обмена файлами в формате XML
- Специальные форматы выгрузки данных в виде файлов MS Excel



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

- < Пакетная распечатка квитанций на оплату, организованную по подъездам, домам, целым ТСЖ
- < Формирование сводных отчетов по коммунальным платежам



УПРАВЛЕНИЕ АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ

- < Обработка заявок жильцов
- < Перенаправление заявок на исполнение в подрядную организацию
- < Контроль исполнения заявки со стороны диспетчера и жильца
- < Экспорт заявок в 1С или другую систему в формате XML



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА ПО УВЕЛИЧЕНИЮ ВОЗВРАТА ДОЛГОВ

- < Автоматические напоминания для оповещения должников и неплательщиков
- < Доставка квитанций онлайн
чем быстрее вы доставите, тем быстрее придут деньги
- < Увеличение удовлетворенности качеством оказываемых вами услуг
- < Ещё один канал поступления оплаты – через портал, онлайн платежи и прочее



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОРТАЛА

- < Форум жильцов
- < Проведение опросов и голосований с возможностью формирования протокола собрания членов ТСЖ
- < Размещение фото-галерей
- < Размещение видео-галерей
- < Создание блогов для публикации обращений администрации к жильцам
- < Индивидуальный дизайн



*Благодарим за
внимание!*

