

Планируем резервное копирование и восстановление SharePoint

С чего начать?

Microsoft[®]



RUSUG
RUSSIAN SHAREPOINT
USER GROUP

Давайте знакомиться

- Илья Сотников
- Product Manager,
компания Quest Software
 - ~10 лет в IT
 - Документация, техническая поддержка и эскалации, руководство проектами
 - ПО для управления и миграции для Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint
- <http://blog.sharepoint-recovery.com>
- Twitter: @iliasotnikov



О чем этот доклад

- Планирование бэкапов и восстановления
 - О вопросах, правильных и не очень
 - Немного теории: трёхбуквенные аббревиатуры
- Бэкапы и восстановление SharePoint
 - От чего спасаемся? Виды сбоев и сценарии восстановления
 - Инструменты «из коробки»: что можно и что нельзя восстановить

Планирование бэкапов и восстановления



Все начинается с вопросов



- Как часто делать копии?
- Полные или дифференциальные?
- Всей фермы или сайтов?
- Как долго их хранить?
- Какой продукт выбрать?

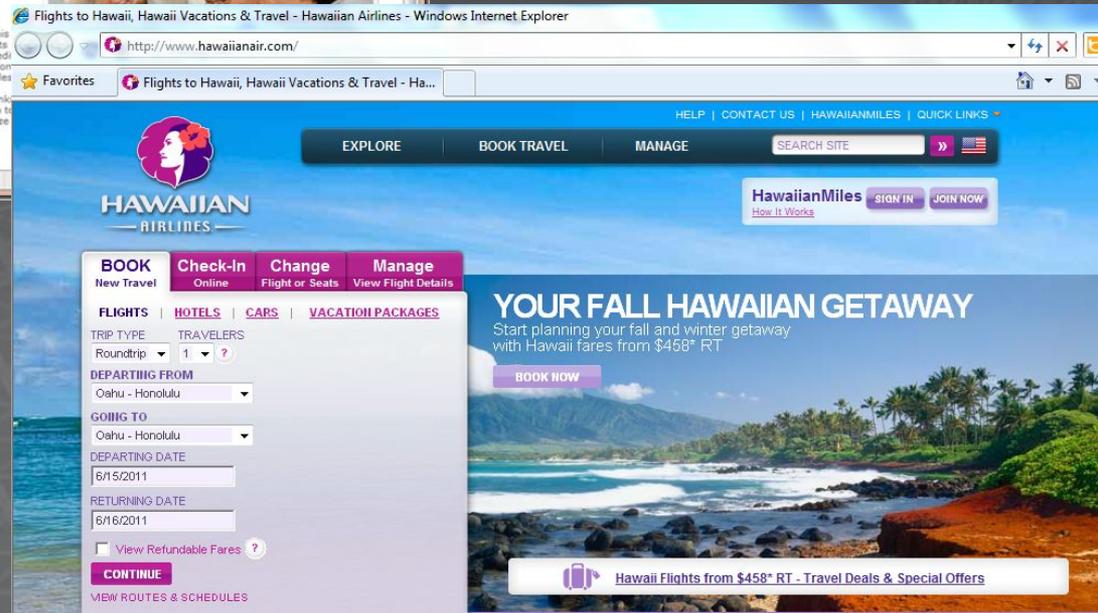
Хорошие, но менее важные вопросы

Я не знаю!

Простые примеры



Сайт с RSS трансляцией Дилберта



Гавайские авиалинии

О правильных вопросах

- Восстановление SharePoint – только часть общего планирования непрерывности бизнеса
- Правильные вопросы – правильным людям
 - Владельцы контента и IT менеджмент
 - Все технические вопросы – ВТОРИЧНЫ

Немного теории: трёхбуквенные аббревиатуры

SLA, Service Level Agreement

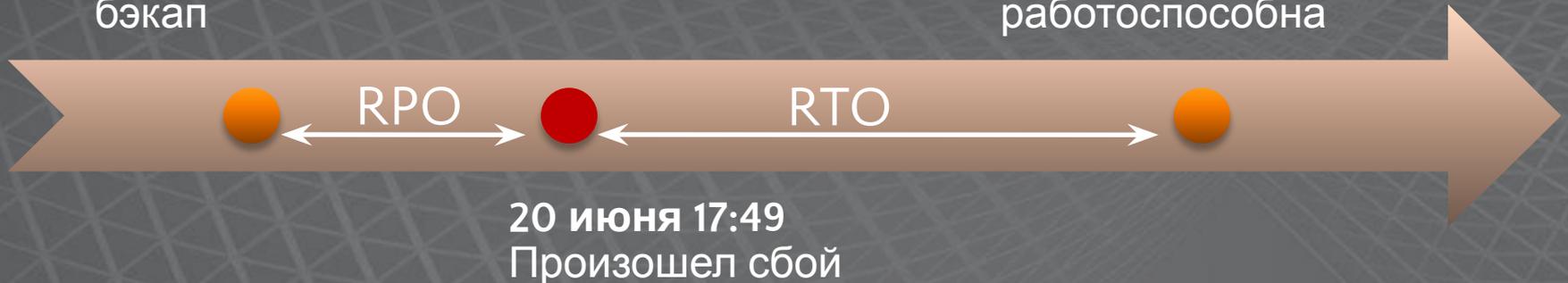
- Соглашение об уровне предоставления услуги
- RTO, Recovery Time Objective
 - Целевое время восстановления
- RPO, Recovery Point Objective
 - Целевая точка восстановления

20 июня 2:00

Последний доступный
бэкап

21 июня 17:30

Ферма полностью
работоспособна



20 июня 17:49

Произошел сбой

Еще про RTO и RPO

- RTO: Сколько времени бизнес может не иметь доступа к сервису и данным
- RPO: Изменения за какое время бизнес может потерять
- В идеальном мире RTO и RPO стремятся к нулю
- В реальном, стоимость такого решения стремится к бесконечности

Возвращаясь к «не очень» хорошим вопросам

- Технические вопросы уместны, когда известны:
 - Важность сервисов и данных для работы организации
 - Целевые время и точка восстановления для каждого из возможных сбоев
- Поговорим про SharePoint?

Бэкапы и восстановление SharePoint



Перед тем, как продолжить...

Ферма SharePoint

Серверы

Front End, Application, Index, Search, SQL

Базы данных SQL Server

Веб приложения

Конфигурационная,
Поиск, базы
сервисных
приложений, и т.д.

Контентные базы

Коллекции сайтов

Сайты

Списки и библиотеки

Документы и элементы
СПИСКОВ

Виды сбоев

- Полная потеря фермы (дата-центра)
 - Чрезвычайные ситуации
- Сбой фермы
 - Локальный сбой ключевых элементов фермы
 - Проблемы оборудования, обновления ПО
- Сбой базы данных или сервера
 - Без потери работоспособности фермы
- Частичная потеря данных
 - Документы, списки, сайты
 - Как правило, ошибка пользователя

Инструменты «из коробки»

- SharePoint 2010 Central Administration
 - Бэкап фермы
 - Гранулярный бэкап
- PowerShell
- Бэкапы SQL Server
- Recycle Bin, версионность



Central Administration

Central Administration > Backup and Restore

Home
Application Management
System Settings
Monitoring
Backup and Restore
Security
Upgrade and Migration
General Application Settings
Configuration Wizards

Farm Backup and Restore
[Perform a backup](#) | [Restore from a backup](#) | [Configure backup settings](#) | [View backup and restore history](#) | [Check backup and restore job status](#)

Granular Backup
[Perform a site collection backup](#) | [Export a site or list](#) | [Recover data from an unattached content database](#) | [Check granular backup job status](#)

- Бэкап и восстановление фермы
- Бэкап коллекции сайтов
- Экспорт сайта/списка
- Бэкап коллекции сайтов или экспорт из неприкрепленной базы данных

Бэкап SharePoint фермы

Что входит в бэкап?

- Все базы данных
- Файлы индекса
- Конфигурация веб приложений
- Конфигурация сервисных приложений
- Настройки IIS
 - Если выполнены через Central Admin или SharePoint API
 - Хранятся в конфигурационной базе
- Кастомизации, установленные как Solutions
 - WSP файлы хранятся в конфигурационной базе

Что не входит?

- Специальные настройки IIS
 - HTTP сжатие
 - Настройки таймаутов
 - Internet Server Application Programming Interface (ISAPI) фильтры
 - Настройки Internet Protocol security (IPsec)
 - Настройки балансирования нагрузки (NLB)
 - Сертификаты Secure Sockets Layer (SSL)
 - Выделенные IP адреса
- Любые модификации web.config
- Кастомизации, установленные не через solutions
- Claims/Forms Based Authentication
 - Провайдеры членства и ролей определенные в Web.config

Сценарии восстановления

- **ВАЖНО:** Не поддерживается восстановление конфигурационной базы
- Полная потеря фермы
 - Создание новой фермы
 - Восстановление из бэкапа
 - Ручное восстановление настроек, кастомизаций
- Сбой фермы
 - При потере конфигурационной базы – то же
- Сбой базы данных или сервера
 - Возможно восстановление базы данных, веб приложения, сервисного приложения
 - Добавление нового сервера с той же ролью
- Частичная потеря данных
 - Экспорт из неприкрепленной базы данных, импорт через PowerShell

Гранулярный бэкап

- Дополнительный бэкап тех же данных
 - Коллекции сайтов уже есть в бэкапе баз
 - Дополнительная нагрузка на сервера
 - Требуется больше места для хранения
- Более быстрое восстановление при частичной потере данных
- Рекомендуется перед существенными изменениями (кастомизацией) конкретных сайтов

Командная строка: PowerShell

- Преемник STSADM.exe в SharePoint 2010
- В дополнение к Central Admin:
 - Восстановление из гранулярных бэкапов, импорт
 - Возможность выполнять по расписанию
 - Возможность использовать SQL snapshots при создании бэкапов
 - Не блокирует сайт для изменений
 - Требуется SQL Server 2008 Enterprise
 - Поддержка других приложений
 - Можно комбинировать cmdlets AD, Exchange, SharePoint, VMWare
 - Например, сделать бэкап всех сайтов, владельцы которых входят в данную группу рассылки Exchange

PowerGUI и SharePoint 2010

- PowerGUI
 - Пользовательский интерфейс к PowerShell
 - Script Editor for PowerShell
 - Бесплатный продукт, разработанный Quest, развивается сообществом пользователей
 - SharePoint Power Pack:
<http://www.powergui.org/entry.jspa?externalID=3022>
- PowerShell Cheat Sheet
 - Подсказки по использованию командлет для основных сценариев
 - <http://powergui.org/entry.jspa?externalID=2812>

Бэкапы SQL Server

- Преимущества:
 - Больше контроля над использованием ресурсов SQL Server, оптимальнее для больших объемов данных
 - Возможность выполнять по расписанию
 - Разделение ролей в IT организации
- Недостатки:
 - Только контентные базы данных
 - Полноценно защищает только от сбоя баз
 - Сбой или потеря фермы: требуется полностью пересоздать новую ферму со всеми настройками, прикрепить восстановленные базы
 - Частичная потеря данных: восстановление через неприкрепленную базу данных

Recycle Bin и версионность

- Защита от ошибок пользователей
- Версионность:
 - Возможность вернуться к предыдущим версиям документа или элемента списка
 - Обязательно ограничивайте количество версий!
- Recycle Bin:
 - Временное хранение данных, удаленных пользователями
 - SharePoint 2007/2010: списки, библиотеки, документы
 - **NEW** SharePoint 2010 SP1: сайты и коллекции сайтов

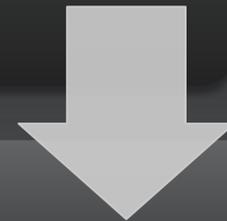
SharePoint Recycle Bin

Пользовательская корзина:

Данные видны удалившему их пользователю

Учитывается в размере сайта

Данные хранятся 30 дней (настройка по умолчанию)



Административная корзина:

Данные видны администратору коллекции сайтов

Не учитывается в размере сайта

Дополнительные 30 дней или % от квоты



Окончательное удаление

Восстановление возможно только из бэкапа

Итак...

- Какие сценарии восстановления приоритетны?
 - Определите целевые время и точки восстановления
- По возможности, начинайте с простого
 - Тестируйте восстановление
 - Если не выполнены требования, усложняйте конфигурацию и добавляйте инструменты
- Документируйте изменения настроек, кастомизации
 - Как правило, нужны для восстановления после сбоя или потери фермы
- Тестируйте восстановление!
 - Наличие бэкап файла не гарантирует успешное восстановление

Ну и самое главное – это:

Счастливые пользователи!



Не забывайте оценивать
доклады

Спасибо!



RUSUG
RUSSIAN SHAREPOINT
USER GROUP



RUSUG

RUSSIAN SHAREPOINT
USER GROUP

Microsoft[®]

Your potential. Our passion.[™]