

НАЦИОНАЛЬНАЯ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ПО ПРОБЛЕМАМ ТУБЕРКУЛЕЗА

в рамках всеукраинской информационной
кампании проекта
«ОСТАНОВИМ ТУБЕРКУЛЕЗ»



Первая «горячая линия» по вопросам туберкулеза в Украине

- **Первый звонок**
- **Время работы**
- **Цель создания**

Принципы работы

- Все звонящие имеют право быть выслушанными независимо от их пола, возраста, религии или национальности
- Все звонящие слышат доброжелательность и открытость по отношению к себе
- Все звонящие имеют право на уважение и анонимность
- Все звонки на «горячую линию» по проблеме туберкулеза являются конфиденциальными

Функции

- **Информирование населения о ситуации с туберкулезом в их стране**
- **Информирование населения о ситуации с туберкулезом в их стране**
- **Оказание врачебно-консультативной помощи с соблюдением медицинской этики и деонтологии**
- **Оказание психологической поддержки людям, пострадавшим от туберкулеза**

Алгоритм работы

- **Приветствие**
- **Активное слушание**
- **Ответ на вопрос/разрешение ситуации**
- **Завершение звонка**

Статистика звонков

Количество дней	Количество звонков	Области	Источник рекламы	Среднее число
66	598	Киев – 143 Днепропетровская – 42 Донецкая – 29 Запорожская – 25 Львовская – 24	Телевизор – 245 Радио – 131 Бигборд – 32	9.06

Рейтинг вопросов

- **В чем состоит и где пройти обследование на туберкулез?(115)**
- **Как защититься от туберкулеза?(58)**
- **Как проявляется туберкулез?(52)**
- **Можно ли больного туберкулезом заставить лечиться?(43)**
- **Лечиться ли туберкулез?(31)**

Анализ жалоб

- **Несоблюдение врачами правил медицинской этики и деонтологии**
- **Ненадлежащие условия содержания больных в отделениях тубдиспансеров**
- **Плохое и отсутствие медицинского обеспечения в местах лишения свободы**
- **«Свободный режим» больных, находящихся на лечении в условиях стационара**

Исследования

- **Какие методы обследования на туберкулез вам известны? (82 опрошенных)**
 - **ФЛГ (38)**
 - **Рентгенография (23)**
 - **р. Манту (15)**
 - **анализ мокроты (9)**
 - **анализ крови (7)**

Исследования

- **Как вы относитесь к увиденной рекламе о туберкулезе? (46 опрошенных)**
 - **положительно, она нужна (43)**
 - **отрицательно, зачем нас пугать (3)**

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

