

# МОТИВАЦИЯ БЕЗ ЗАТРАТ

## Приемы эффективного руководства подчиненными

Валерий Поляков

---

Glasford International

Подбор руководителей и специалистов  
в Москве и за рубежом



Региональный подбор кадров.  
Обзор заработных плат. Аутстаффинг

# План

- 1. Почему мотивация без затрат актуальна при работе в условиях кризиса?**
- 2. Методы и приемы мотивирующего руководства подчиненными.**

# Поведение руководства компаний при возникновении и развитии кризиса

- Этап 1. Осознание того, что приходит кризис.  
Действия откладываются.**
- Этап 2. Кризис пришел. Действия концентрируются на снижении затрат.**
- Этап 3. Неопределенность. Где дно? В каких условиях теперь придется работать?**
- Этап 4. Адаптация к ведению бизнеса в изменившихся условиях и налаживание регулярной работы.**
- Этап 5. Эффективное ведение бизнеса в период затяжного кризиса**

# Ситуация для ведения бизнеса в период затяжного кризиса

- Резкое сокращение внешних ресурсов для развития бизнеса.
- Экономический спад и снижение спроса на товары и услуги.
- Усиление конкуренции между теми, кто выжил
- Упор на эффективное использование внутренних ресурсов компаний.

# Внутренние ресурсы компаний и работа с персоналом

1. **Эффективное руководство сотрудниками для использования имеющихся ресурсов.**
2. **Повышение квалификации персонала, продвигающего продукцию.**
3. **Замена более слабых сотрудников, подбор более сильных.**

# Эффективное руководство сотрудниками

- **Правильные задачи**
- **Мотивация сотрудников**

# Мотивация сотрудников

**Мотивация – совокупность действий, побуждающих сотрудника хорошо работать и держаться за свою работу.**

- **Материальная мотивация**
- **Мотивация без затрат («хороший босс»)**

**«Возможно, самое главное  
вознаграждение – это  
хороший босс»**

Скотт Уайт,  
вице-президент Applebees Int.

---

Glasford International





# Хороший босс

1. Хорошо знает, что нужно делать.
2. Знает и понимает своих сотрудников.
3. Правильно распределяет обязанности.
4. Правильно планирует и выдает задания.

## Хороший босс

5. Владеет правильными приемами одобрения и поощрения.
6. Владеет правильными приемами критики и наказаний.
7. Опирается на коллективообразующие фигуры.
8. Формирует корпоративную культуру и нормы поведения.

# Десять лучших бесплатных способов поощрения работников

1. Интересная работа
2. Публичное признание
3. Свободное время
4. Информация
5. Обратная связь

Информация с сайта Дмитрия Норки [www.norca.ru](http://www.norca.ru)

# Десять лучших бесплатных способов поощрения работников

6. Вовлечение в принятие решений
7. Независимость в выборе способов работы
8. Празднования
9. Гибкость графика работы
10. Повышение ответственности

Информация с сайта Дмитрия Норки [www.norca.ru](http://www.norca.ru)

# Обучение руководителей

**Многие руководители на всех уровнях недостаточно владеют приемами хорошего босса.**

**Хороший босс мотивирует без затрат.**

**Обучение приемам хорошего босса – ресурс, который пока используется недостаточно.**

# Мотивация без затрат

**Почему  
мотивация без затрат  
актуальна в условиях затяжного  
кризиса?**

**Спасибо за внимание!**

**Поляков Валерий Анатольевич**

Генеральный директор «Гласфорд Интернейшнл»,  
президент Кадрового объединения «Метрополис»,  
вице-президент АКПП

**Моб.тел.: 740-68-97**

---

Glasford International

