

В лидеры индустрии без маркетингового бюджета

<http://www.facebook.com/trilancompany>

<http://www.facebook.com/andrey.voropaev>

Компания Trilan



Трилан 2000г.

- Количество клиентов - 3
- Услуга – продвижение
- Сотрудников - 1

Трилан 2012 г.

- Более 1000 клиентов
- Более 1000 удачно реализованных проектов
- Более 170 рекламных компаний
- Более 60 сотрудников
- Представительства в 3х странах
- Сертификат ISO 9001
- В рейтинге Рунета 2010г. - 1 место в номинации Дизайн и Реклама
- Top-5 SEO компаний (Рейтинг Рунета, SEONews)
- Победа на DjangoDash 2011г.



Для чего нужен маркетинговый бюджет ?

- Главное - **привлечение новых клиентов!**
- Раскрутка бренда (увеличение узнаваемости)
- Вход в рынок или увеличение доли на рынке
- Расширение спектра услуг для существующих клиентов
- Повышение лояльности потребителя
- Повышение лояльности персонала и потенциальных работников

Что делать, если нет денег на маркетинг?



**Деньги есть
всегда!**

Высвобождение бюджета за счет:

- Снижение затратности проектов
- Оптимизация и автоматизация бизнес-процессов
- Увеличение доходности проектов
- Бартер и партнерские программы
- Все капризы за деньги клиента!

Статистика по услуге «Создание сайтов»

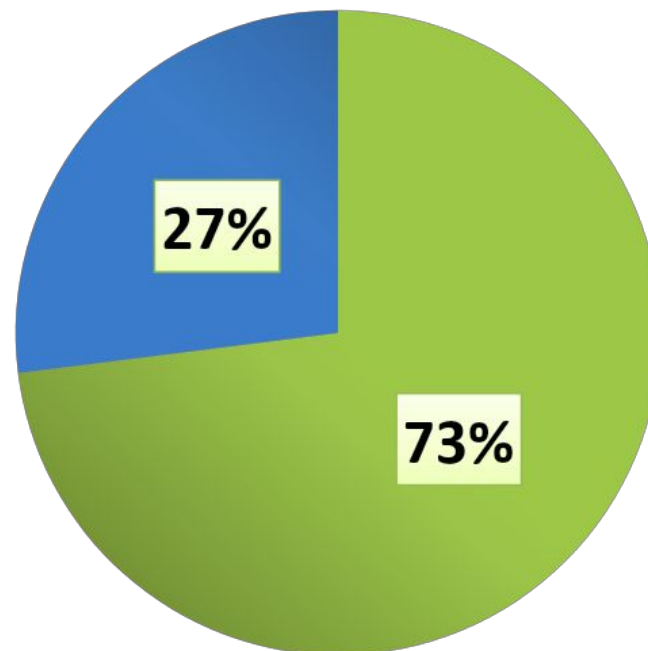
Заклученные Договора



- Рекомендации
- Реклама/Маркетинг

SEO, Контекст/реклама,
Выставки/конференции

Конверсии на сайте



- Брендинговые запросы ("ТРИЛАН")
- Остальные (тематические)

Достижение целей без затрат



65%

клиентов приходят

по

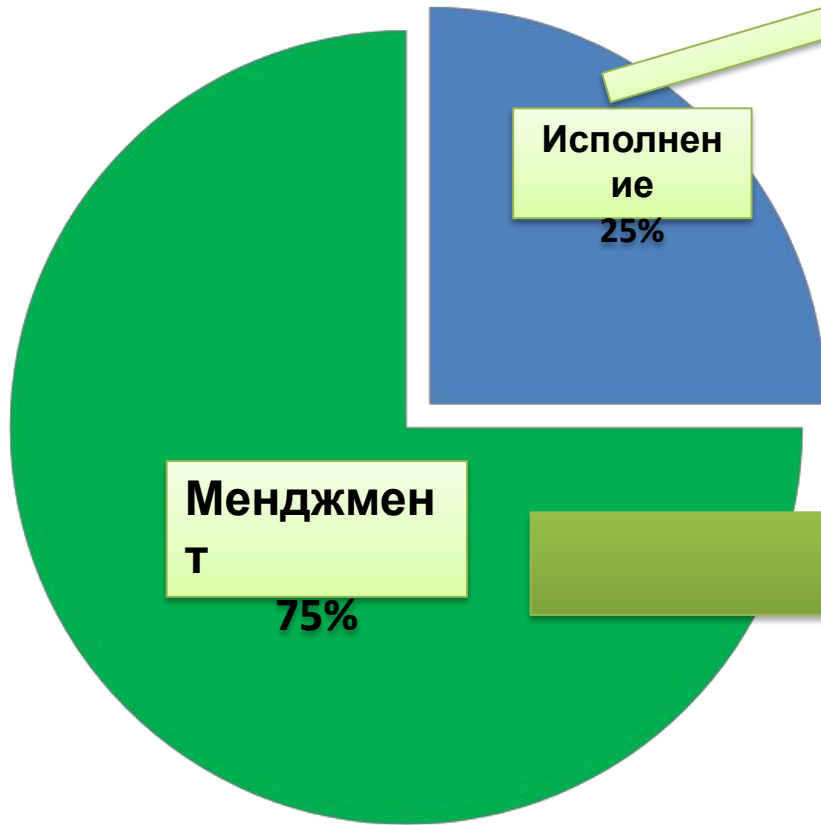
РЕКОМЕНДАЦИЯМ

**Качественный сервис –
бесплатный источник НОВЫХ
КЛИЕНТОВ**

**Каждая услуга клиенту –
маркетинг компании за деньги**

Что такое «качественный сервис»?

Составляющие
качественного сервиса



Качество исполнения

- Хороший код
- Хорошая верстка
- Качественный сайт

Качество менеджмента

- Удовлетворение потребностей клиента
- Понимание целей клиента и их воплощение в жизнь
- Качество коммуникаций, в том числе со всеми подразделениями заказчика
- Обратная связь:
отзывы клиентов, положительные и отрицательные - они полезны для компании

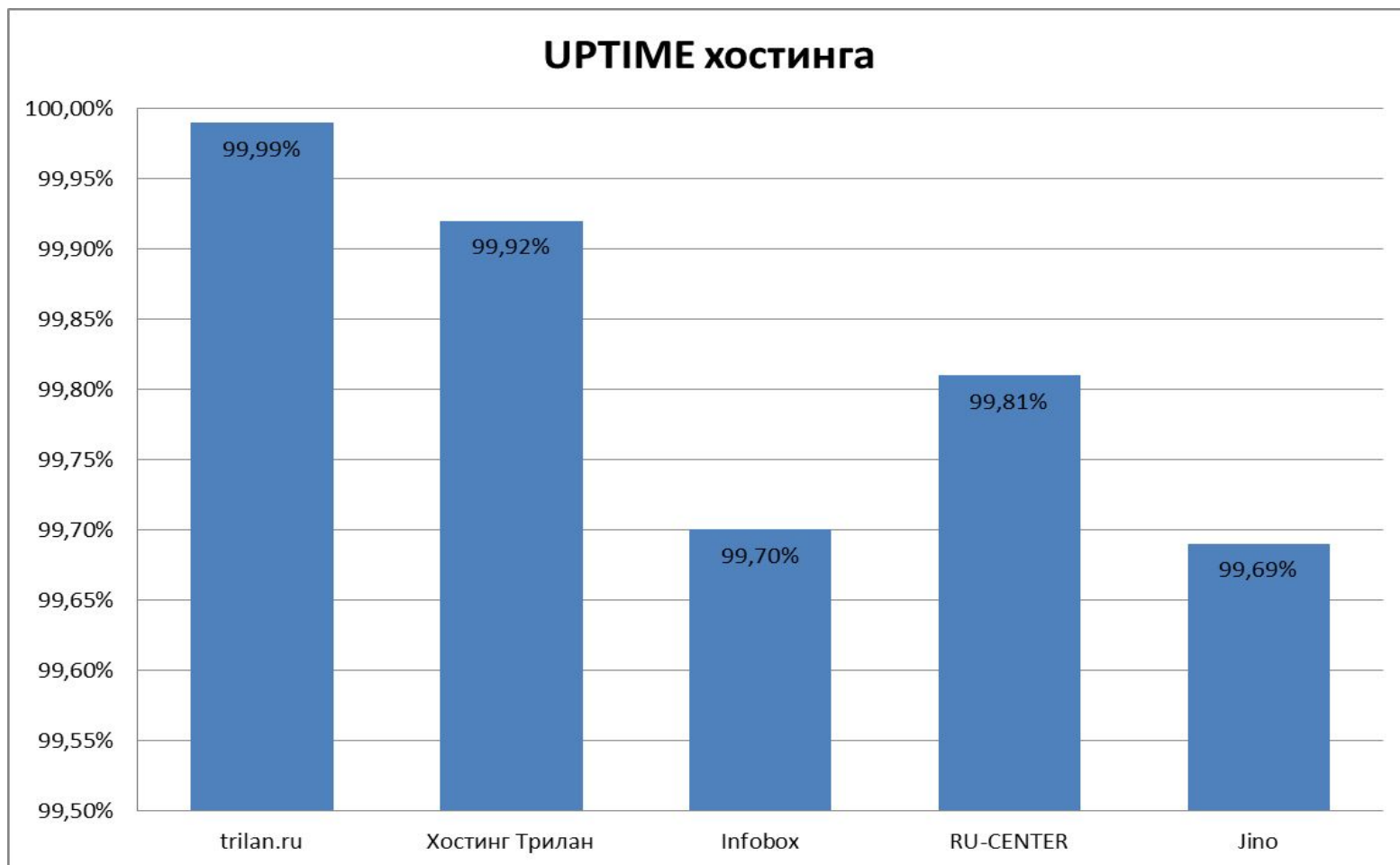
КЕЙС: качественные коммуникации с клиентом

Служба **ЗАБОТЫ** support@trilan.ru

Распределение заявок на Support.



Собственный качественный хостинг для клиентов с высоким UPTIME



**Всем
спасибо !**

**Андрей
Воропаев**

**Есть
вопросы?**



E-mail: van@trilan.ru

Facebook: <http://www.facebook.com/andrey.voropaev>

Tel.: +7 925 506 82 38
