

*«Национальный институт
сертифицированных консультантов по
управлению(Россия)*

XIII летняя конференция

**Технологии и программное обеспечение
системно-креативного мышления в
управленческом консультировании**

Шевырёв А.В.

Москва 16-18 июня 2010



Креативность – способность генерации нового знания путём

технологически управляемого расширения и трансформации видения реальности как будущего, способного системно организовать настоящее, т.е. креативность – это творческое конструирование в режиме самоорганизации процесса мышления.





**Креативный менеджмент –
системное управление процессом
креативного мышления
(индивидуального и командного)**

Зачем нужна системная креативность в управлении?

- Многомерное системное видение проблемных ситуаций как целого, «схватывание» и «удержание» растущего разнообразия реальности, «фильтрация» беспорядка;
- Глубокая переработка уже существующих ресурсов, в т.ч., переосмысление опыта, «запертого» в старых шаблонах, извлечение «корней» сложных явлений;
- Недостаточность (недоступность) стандартных решений при наличии системных проблем («Всё связано со всем»);
- Поиск новых, нестандартных возможностей при решении проблем, выбор более жизнеспособных решений.

Структурная схема ПК «ГТРП-ЭВРИКА» (свидетельство об официальной регистрации Федеральной службы РФ по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам №2006610693)



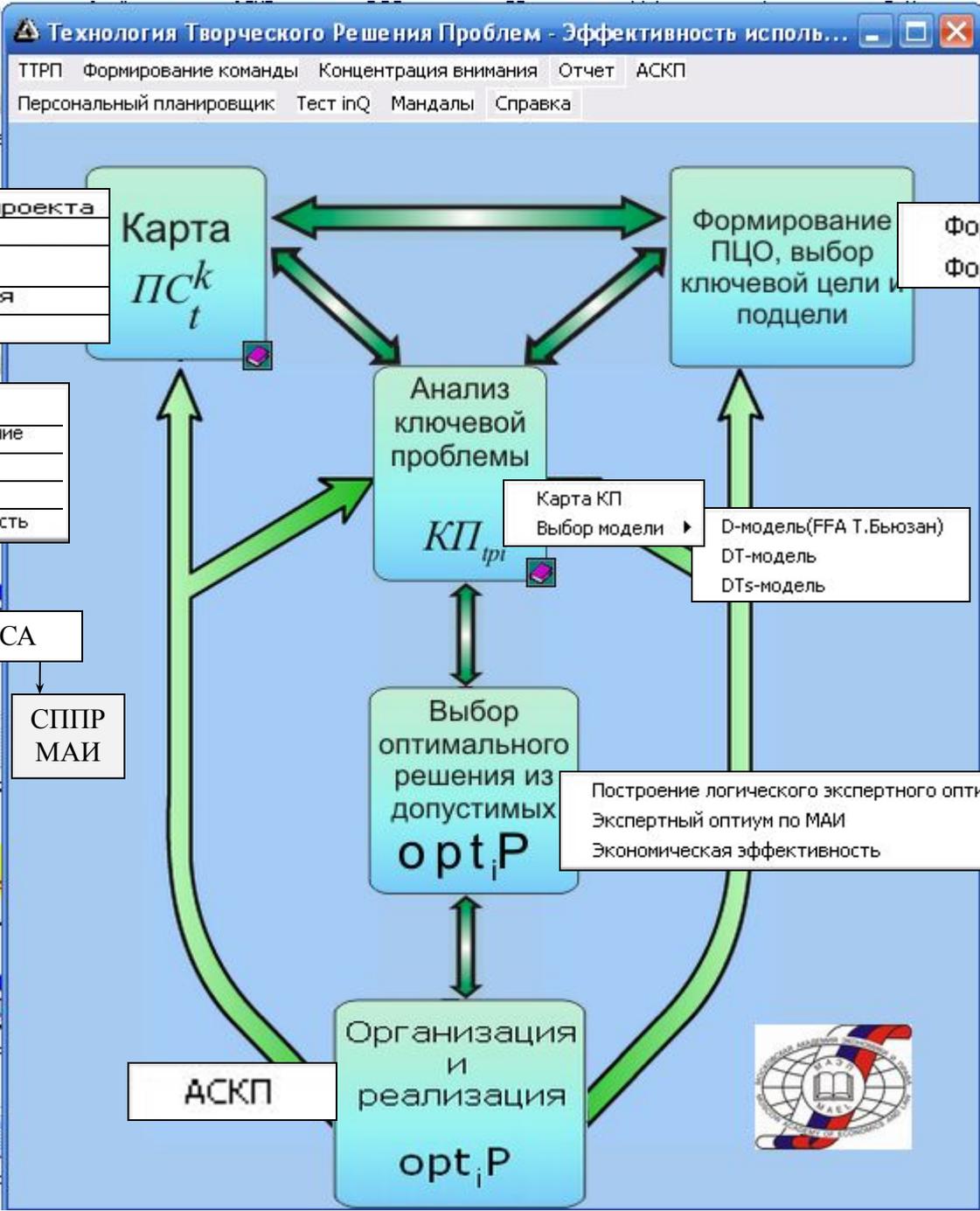


Схема проведения стратегического анализа проблемной ситуации



"SWOT^D- анализ "



При каких условиях/решениях(в каком случае) PAR

Исходный параметр из SWOT - таблицы

Может стать PAR?

Инверсионный параметр на основе системы решений, прошедших Crash-анализ

TeamCreator
Управление креативностью

Схема мышления

Процедуры

Схема использования
мыслительных процессов

СППР МАИ

Наши KCs\PCs связанные с реализацией решения/решений:

- Ускорение положительной инверсии
- Противодействие (замедление) негативной инверсии, в т.ч. решениям конкурентов

Ключевые цели/подцели, связанные с реализацией решений для инверсионного параметра, формирующего ПЦО

Оценка квазивероятностей инверсии параметров СППР МАИ (Т. Саати):

1. Возможность естественной инверсии параметров в течение лет времени

Квазивероятность:

2. Возможность нахождения инверсионного решения конкурентами в течение лет времени

Квазивероятность:

Список решений:

P 1.1.04
P 1.1.03
P 1.1.02
P 1.1.01

Решение:

Текст описания решения P 1.1.04 , инверсионного исходный параметр из SWOT - таблицы

-

Crash - анализ

Очистить

Изменить

Добавить

Реализация СКМ в программной среде КСЦ:

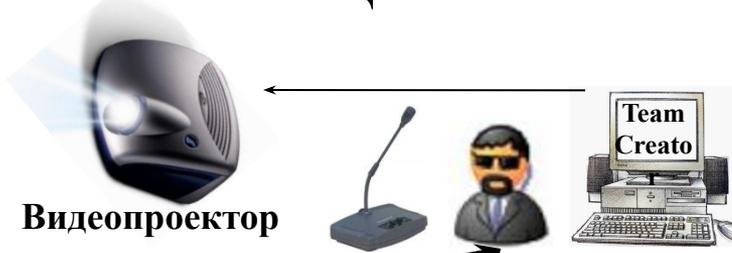
- формирование эффективных управленческих команд (по Р.М. Белбину);
- формирование и развитие у участников сессий практических навыков управленческого проектирования и эффективной ориентации в сложных проблемных ситуациях;
- управление командной креативностью в процессе решения управленческих проблем в режиме реального времени.



Схема использования технического и программного обеспечения в учебном КСЦ МАЭП

Экран
:

Вывод на экран
проблемной ситуации
управленческого проекта
одной из команд



Видеопроектор



Преподаватель-
тьютор:
работа с
базами данных,
статистикой,
графикой
(гиперэкранами),
интернетом,
мультимедийная
связь с командами
и т.д.

Аудио-связь и ПС-
связь команд по
локальной сети с
ППС-тьютором

Аудио-связь и ПС-
связь между
командами



Команда 1
(управленческий проект

№1)



Команда 2
(управленческий проект

№2)



Команда n
(управленческий проект

№n)

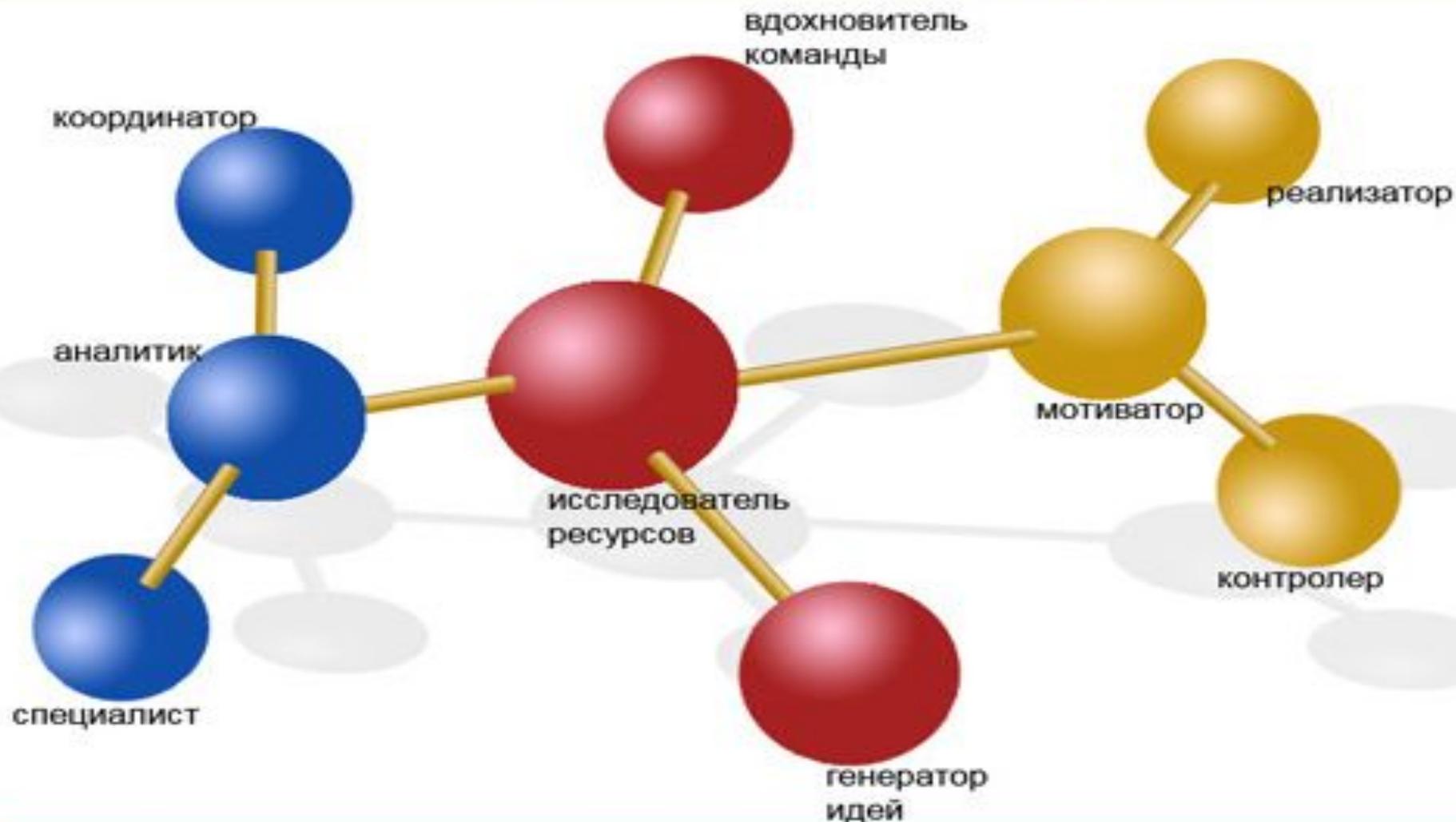
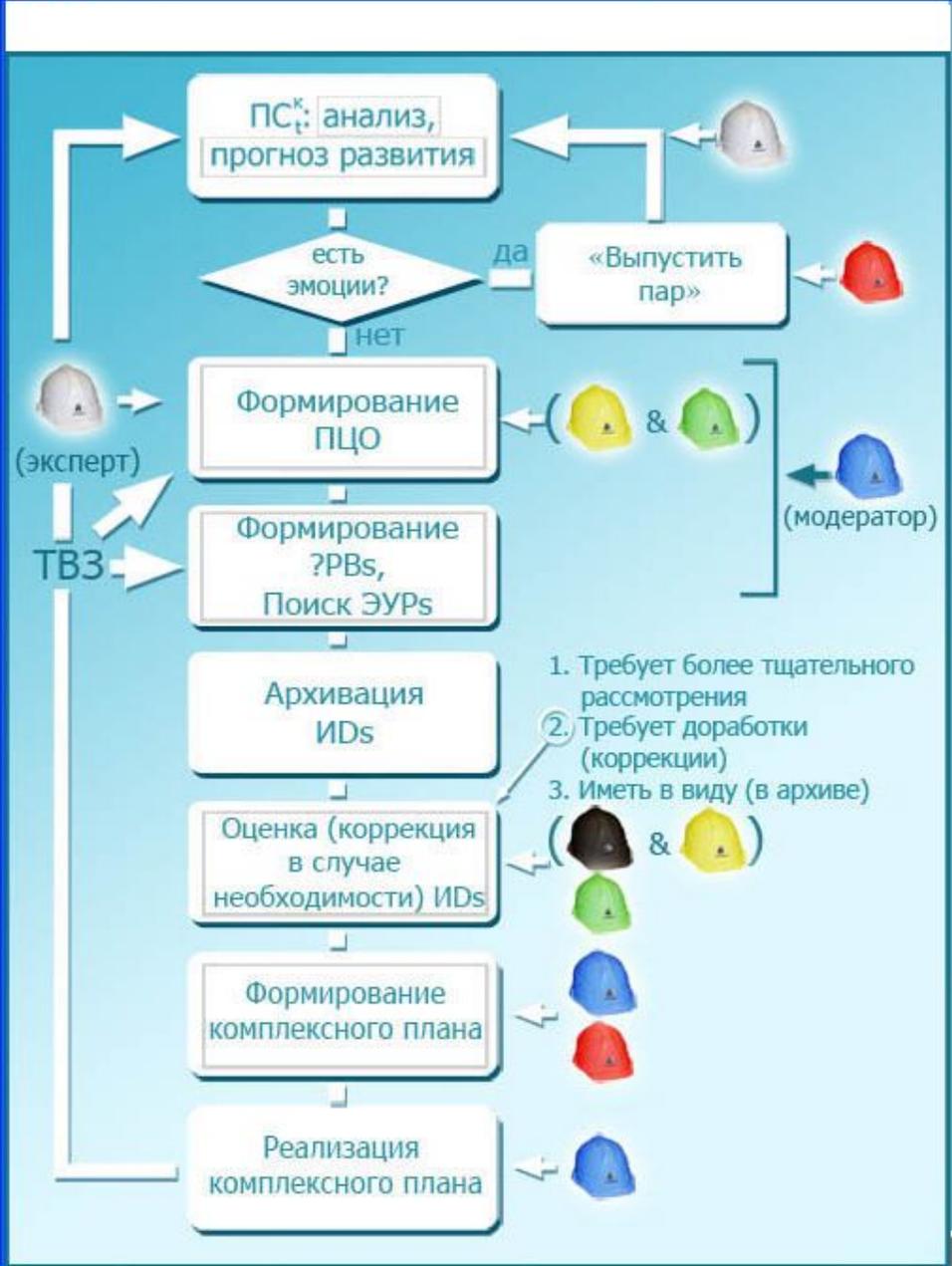
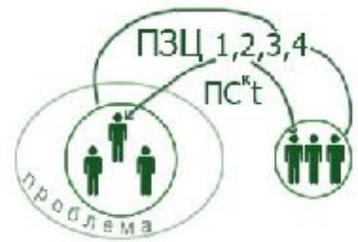


Схема управления командной креативностью

Формирование команд



	Past	Present	Future
↑	н/с	н/с	н/с
	с	с	с
↓	п/с	п/с	п/с



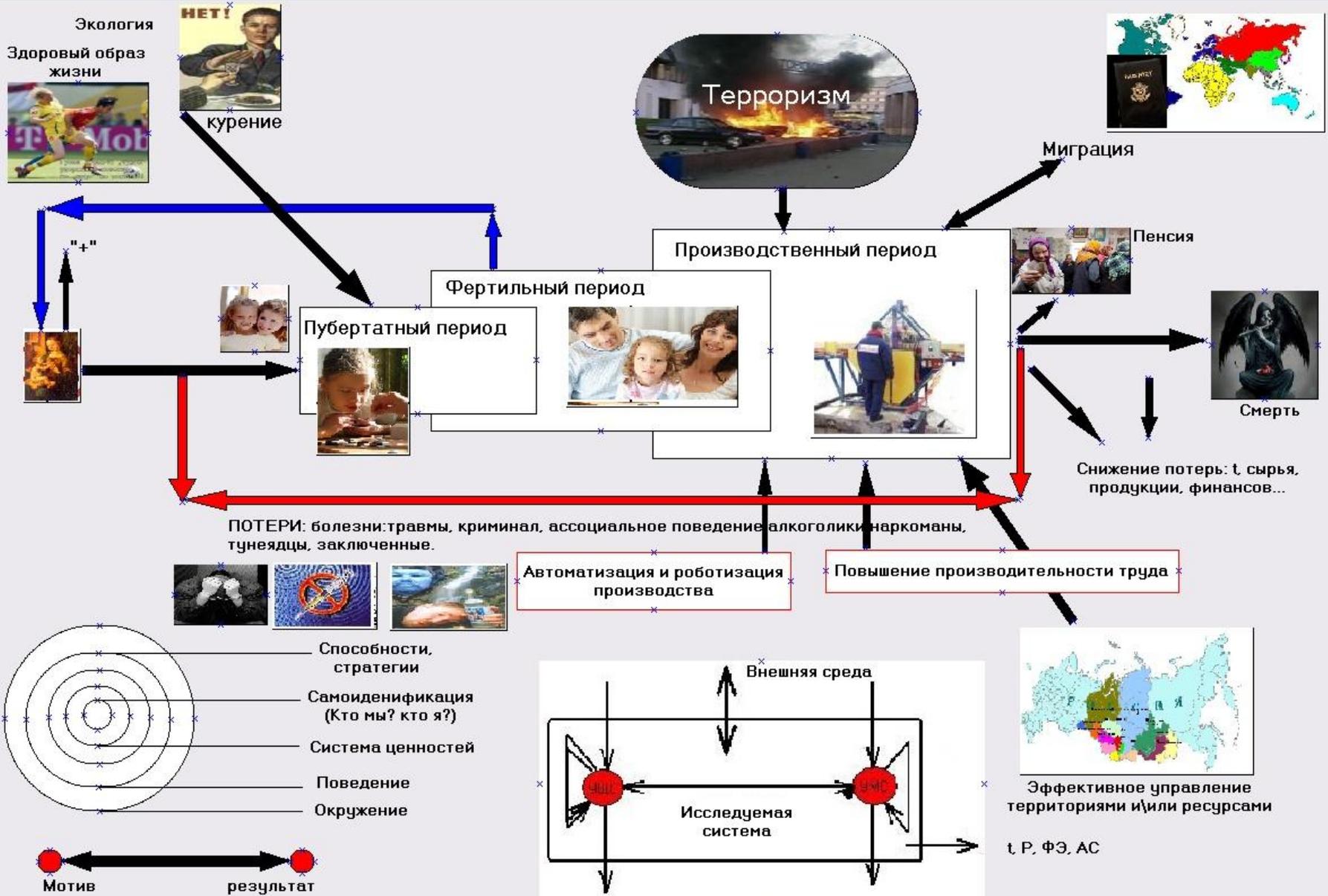
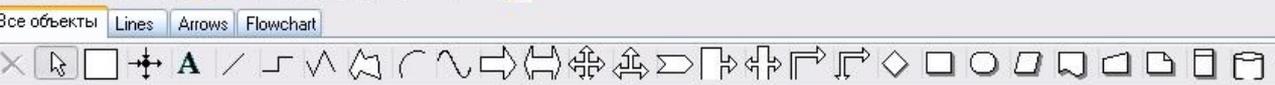
1. Один человек внутри проблемы
2. Один человек вне проблемы
3. Группа людей внутри проблемы
4. Группа людей вне проблемы

н/с - надсистема
 с - система
 п/с - подсистема

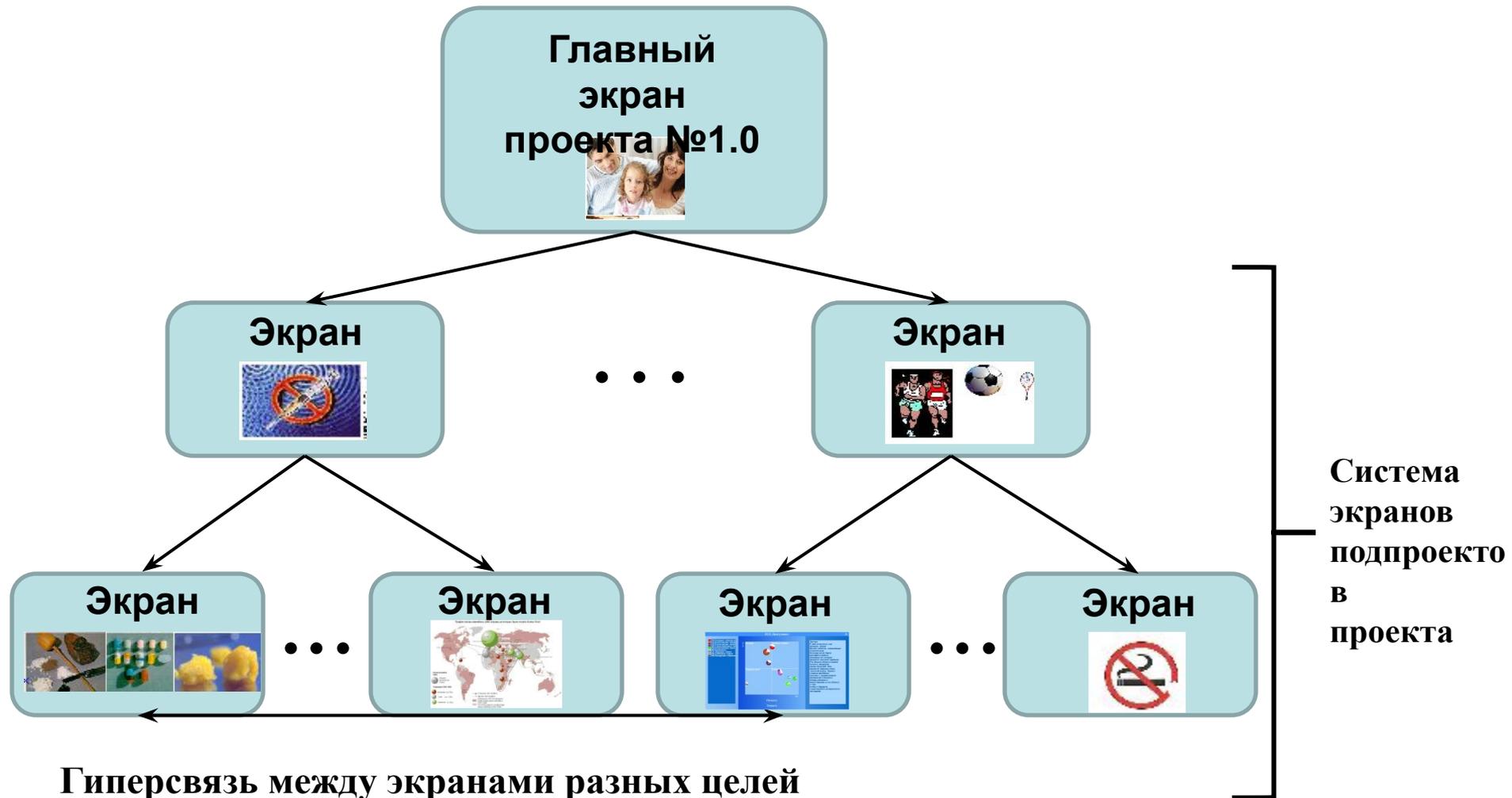
Способы повышения командной креативности в ситуации «тупика» («каньона»)

←

- Менять:**
 1. **Фрейм** (Реструктурировать) ?РВ/КЦ, рассматривая их с другой ТЗр
 2. **Приоритеты КЦ** и/или критериев их достижения («отвлечение»)
 3. **Уровень концентрации**, выявлять **ограничивающий допущения** (пресуппозиции, в т.ч. «неуправляемые» параметры), скрытые за причинами
- Находить «недостающие звенья» (в т.ч. более активная проработка ?РВ-SPACE: новые параметры, связи, элементы)
- Ключевые цели (КЦ) -> подцели (ПЦ)
Правила формирования корректных целей
- Менять ресурсы или Ψ - состояния (например, с помощью юмора), установить оптимальную дисциплину времени
- Переключать репрезентационные каналы (РК):
 - внутренний (I) <-> внешний(е)
 - визуальный канал (диаграммы, схемы), МТФ-канал
 - вербальные/кинестические каналы (например, «разыграть свои ?РВs в виде театральной сценки»)
- Поощрять мышление «Как, если бы ... » («А что, если ...? и др. стимуляторы, А.В. Ганди)



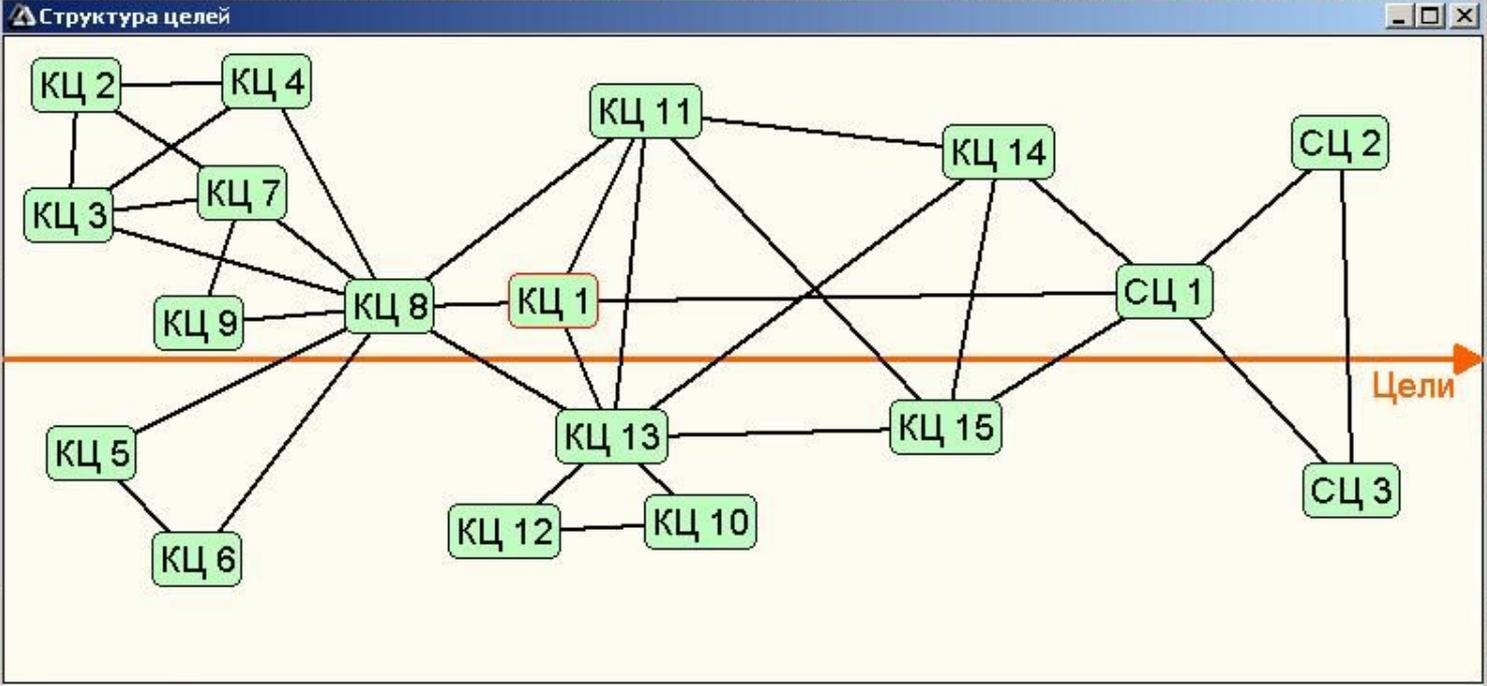
Связь экранов в проекте при работе с «учебным КСЦ-Эврика»



Гиперсвязь между экранами разных целей проектов

ВХОД
Z-mod

Анализ и прогноз текущей ситуации
Формирование Проблемно-целевой области и выбор ключевой цели
Формирование множества вариантов решения
Анализ ключевой проблемы
Поиск решения
Формирование множества вариантов решения



$K = K+1$
 $t = t+1$

ВЫХОД

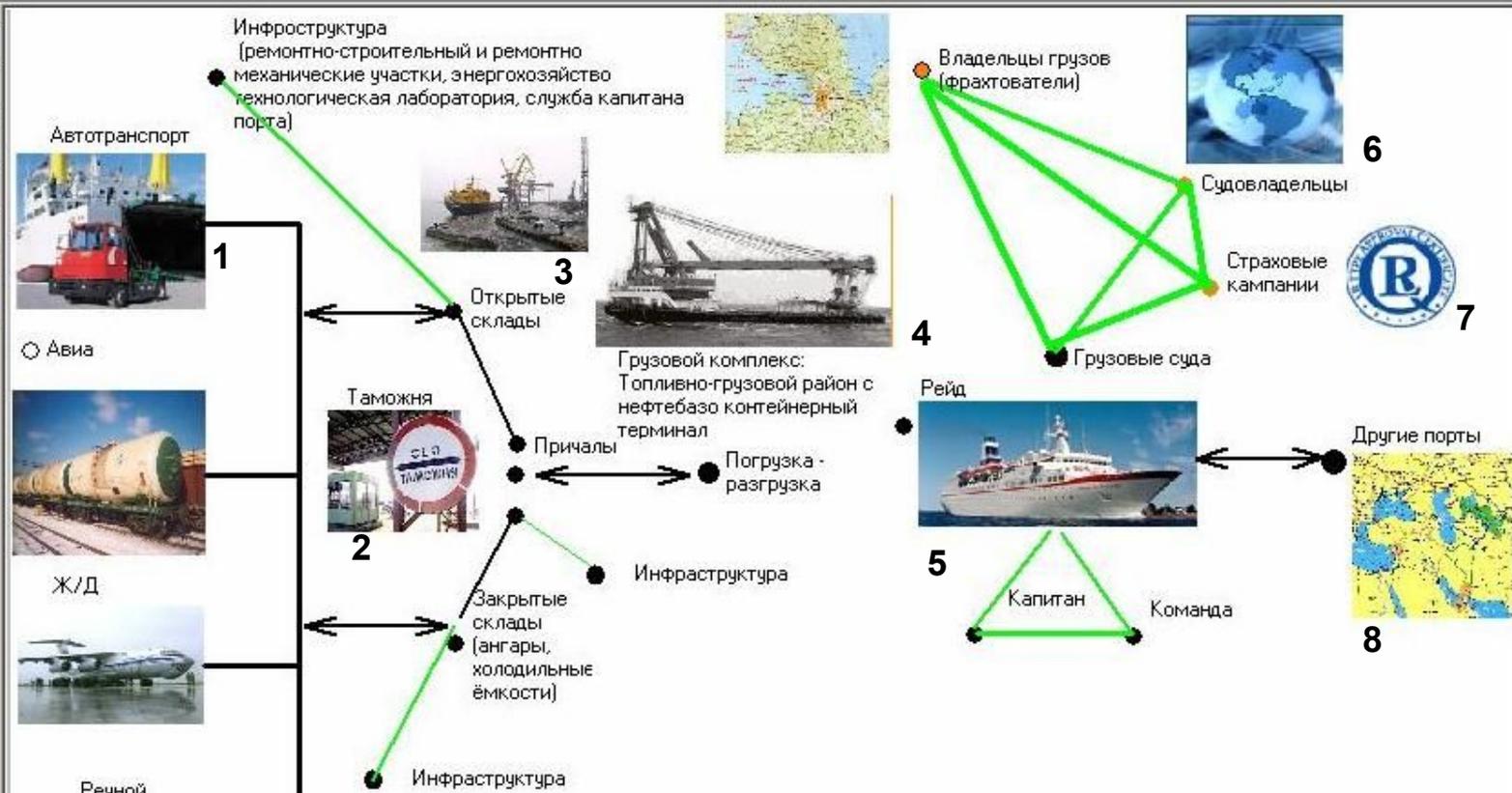
- Список целей
- КЦ 1: Стратегический анализ, развитие геополитической ситуации
 - КЦ 2: Снижение смертности населения
 - КЦ 3: Увеличение рождаемости
 - КЦ 4: Регулирование миграцией и права на гражданство
 - КЦ 5: Повышение производительности труда
 - КЦ 6: Снижение потерь ресурсов
 - КЦ 7: Совершенствование системы здравоохранения и медицины
- Добавить Изменить Удалить Импорт целей Выход

Формирование множества вариантов решения { В Р }

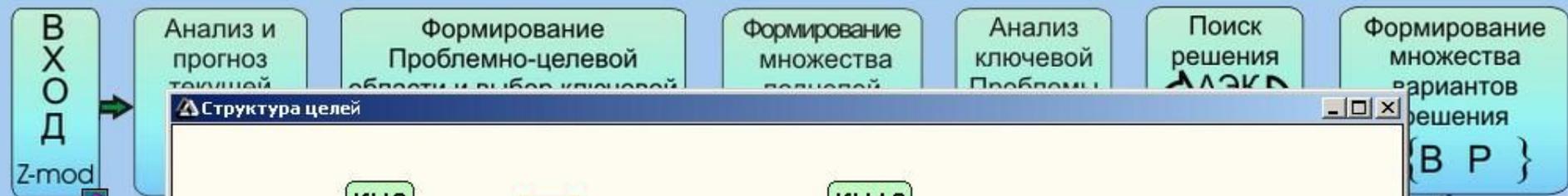
коррекция вариантов решения
КР?

ИЛИ
формирование множества вариантов решений





- Естественные потери при хранении (условия хранения)**
- Потери времени при хранении грузов (поиск информации о грузах, неоптим. перемещение грузов на складах)
 - Низкий коэффициент оборачиваемости грузов
- Орг. потери грузов (отдали чужой груз и т.д.)**
- Хищение грузов при хранении
- Упущенная прибыль:**
- Потери времени из-за неоптим. орг-ции потока судов от рейда к причалам
 - Потери времени (средств) при перегрузки "судно-причал" / "причал-судно"
 - Финансовые потери судов из-за простоев
 - Отказ от услуг порта
 - Недозагрузка оборудования, площадей и т.д.
- 9**



Структура целей

Цели

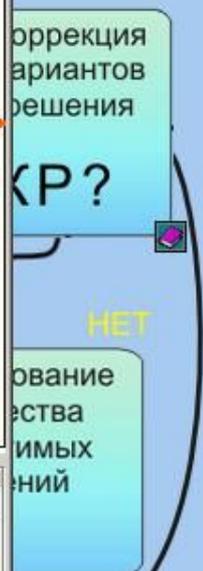
Список целей

- КЦ1: Организация эффективной погрузки - разгрузки.
- КЦ2: Организация эффективного хранения грузов на складах
- КЦ3: Повышение эффективности работы с персоналом
- КЦ4: Проведение управленческого анализа - определение орг. патологий
- КЦ5: Оптимизация работы с клиентами
- КЦ6: Повышение эффективности управления финансами
- КЦ7: Преодоление сопротивления консерваторов, связанного с реформированием

Добавить Изменить Удалить Импорт целей Выход

$K = K+1$
 $t = t+1$

В
Ы
ХО
Д



Программный комплекс ТТРП-ЭВРИКА позволяет:

- Связать знания слушателей по различным учебным дисциплинам в единую, постоянно развивающуюся систему знаний, позволяющую интенсифицировать процесс образования;**
- Сформировать и совершенствовать навыки управления и, прежде всего управленческого мышления, при разработке и реализации конкретных проектов, учитывая индивидуальные когнитивные особенности и образовательные потребности слушателей;**
- Значительно облегчить практическую работу преподавателей и слушателей в компьютерных классах, перевести их в исследовательский режим. Сделать эту работу интересной и захватывающей, повысить производительность труда преподавателя, дать возможность студенту работать самостоятельно;**
- Повысить «чувствительность» пользователей к проблемным ситуациям;**
- Привить вкус пользователей к культуре аналитической работы;**
- Повысить качество и интенсивность обучения по другим дисциплинам, включив в них элементы системно-креативного мышления;**
- Минимизировать затраты на программное обеспечение профессиональной подготовки слушателей и ее главной составляющей системно-креативного мышления (одна интегрированная обучающая система для самых разных учебных дисциплин: экономических, юридических, социальных, психологических, технических и т. д.);**

Шевырёв Анатолий

Викторович

8-917-565-00-49

ewrikamail@mail.ru

www.ewrikasmc.ru