

*«Национальный институт
сертифицированных консультантов по
управлению(Россия)*

XIII летняя конференция

**Технологии и программное обеспечение
системно-креативного мышления в
управленческом консультировании**

Шевырёв А.В.

Москва 16-18 июня 2010



Креативность – способность генерации нового знания путём

технологически управляемого расширения и трансформации видения реальности как будущего, способного системно организовать настоящее, т.е. креативность – это творческое конструирование в режиме самоорганизации процесса мышления.





**Креативный менеджмент –
системное управление процессом
креативного мышления
(индивидуального и командного)**

Обобщённый алгоритм СКМ



Предметная область: К-оценка (русло/джокер), выбор концепта, карта ПС^к - анализ, прогноз развития, формирование ПЦО

Выбор КЦ/ПЦ_{ij}, КП, КНЦ-схема, выбор фокуса (объекта) - F из предметной области

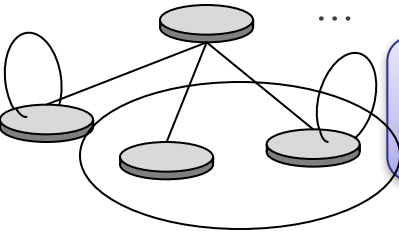
Выбор модели мышления: D / D^d/ DT / DT^{sc}/ DT^{so} - Mod

Выбор параметра фокуса (предмета) - PAR(F)

Формирование вариантов решений: PROCs → PAR(F)/Mod

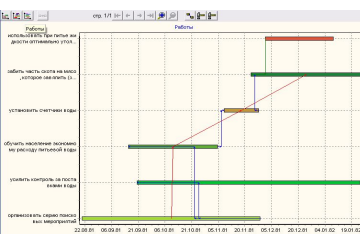
Оценка, коррекция, выбор Port (системы Port), Разработка механизма реализации Port

Реализация Port



No

Yes



Зачем нужна системная креативность в управлении?

- Многомерное системное видение проблемных ситуаций как целого, «схватывание» и «удержание» растущего разнообразия реальности, «фильтрация» беспорядка;
- Глубокая переработка уже существующих ресурсов, в т.ч., переосмысление опыта, «запертого» в старых шаблонах, извлечение «корней» сложных явлений;
- Недостаточность (недоступность) стандартных решений при наличии системных проблем («Всё связано со всем»);
- Поиск новых, нестандартных возможностей при решении проблем, выбор более жизнеспособных решений.

Структурная схема ПК «ГТРП-ЭВРИКА» (свидетельство об официальной регистрации Федеральной службы РФ по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам №2006610693)





Схема проведения стратегического анализа проблемной ситуации



"SWOT^D- анализ "



При каких условиях/решениях(в каком случае) PAR

Исходный параметр из SWOT - таблицы

Может стать PAR?

Инверсированный параметр на основе системы решений, прошедших Crash-анализ

TeamCreator
Управление креативностью

Схема мышления

Процедуры

Схема использования
мыслительных процессов

СППР МАИ

Наши KCs\PCs связанные с реализацией решения/решений:

- Ускорение положительной инверсии
- Противодействие (замедление) негативной инверсии, в т.ч. решениям конкурентов

Ключевые цели/подцели, связанные с реализацией решений для инверсированного параметра, формирующего ПЦО

Оценка квазивероятностей инверсии параметров СППР МАИ (Т. Саати):

1. Возможность естественной инверсии параметров в течение лет времени

Квазивероятность:

2. Возможность нахождения инверсионного решения конкурентами в течение лет времени

Квазивероятность:

Список решений:

P 1.1.04
P 1.1.03
P 1.1.02
P 1.1.01

Решение:

Текст описания решения P 1.1.04 , инверсирующего исходный параметр из SWOT - таблицы

-

Crash - анализ

Очистить

Изменить

Добавить

Реализация СКМ в программной среде КСЦ:

- формирование эффективных управленческих команд (по Р.М. Белбину);
- формирование и развитие у участников сессий практических навыков управленческого проектирования и эффективной ориентации в сложных проблемных ситуациях;
- управление командной креативностью в процессе решения управленческих проблем в режиме реального времени.



Схема использования технического и программного обеспечения в учебном КСЦ МАЭП

Экран
:

Вывод на экран
проблемной ситуации
управленческого проекта
одной из команд



Аудио-связь и ПС-связь команд по локальной сети с ППС-тьютором

Аудио-связь и ПС-связь между командами

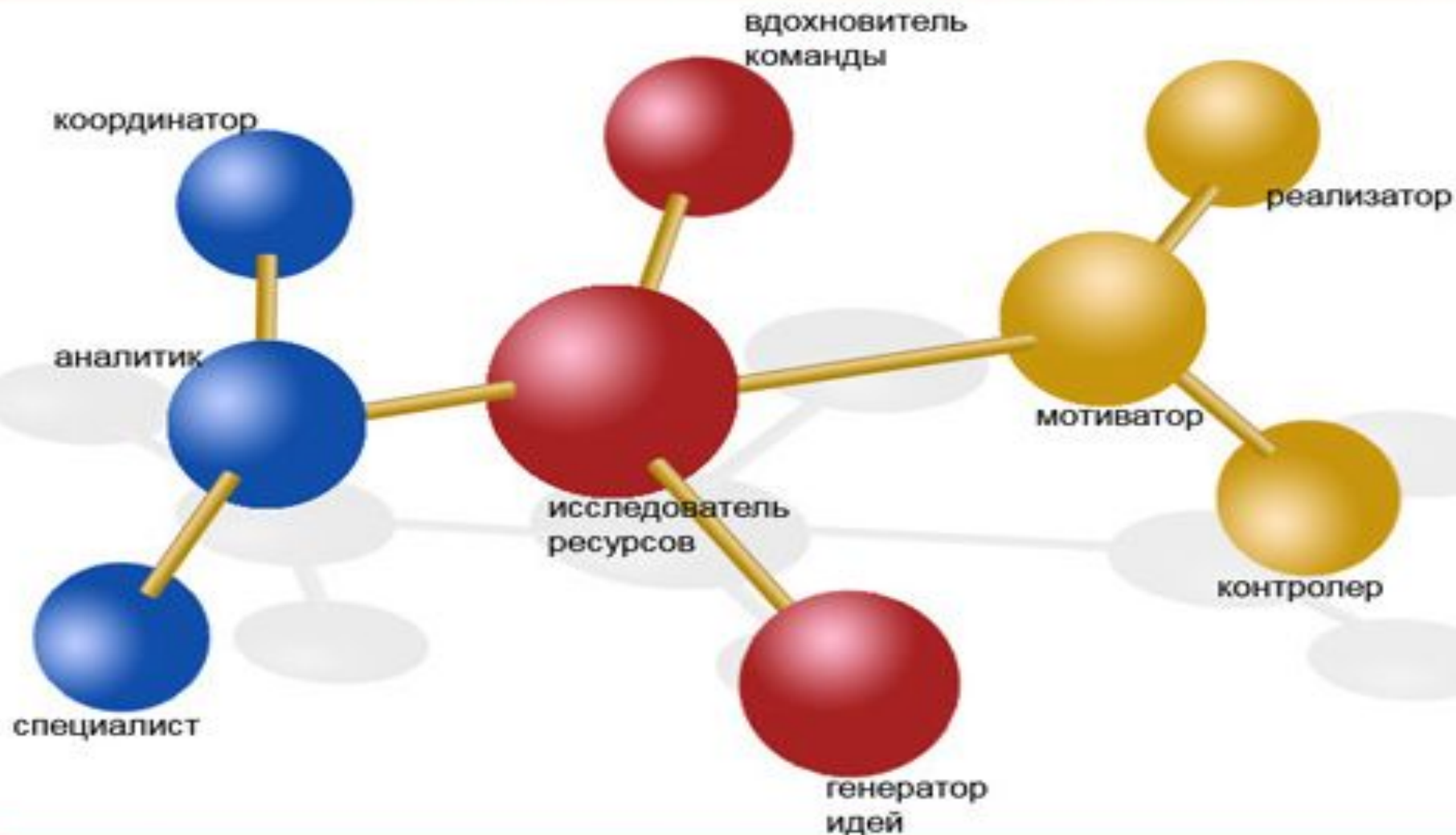
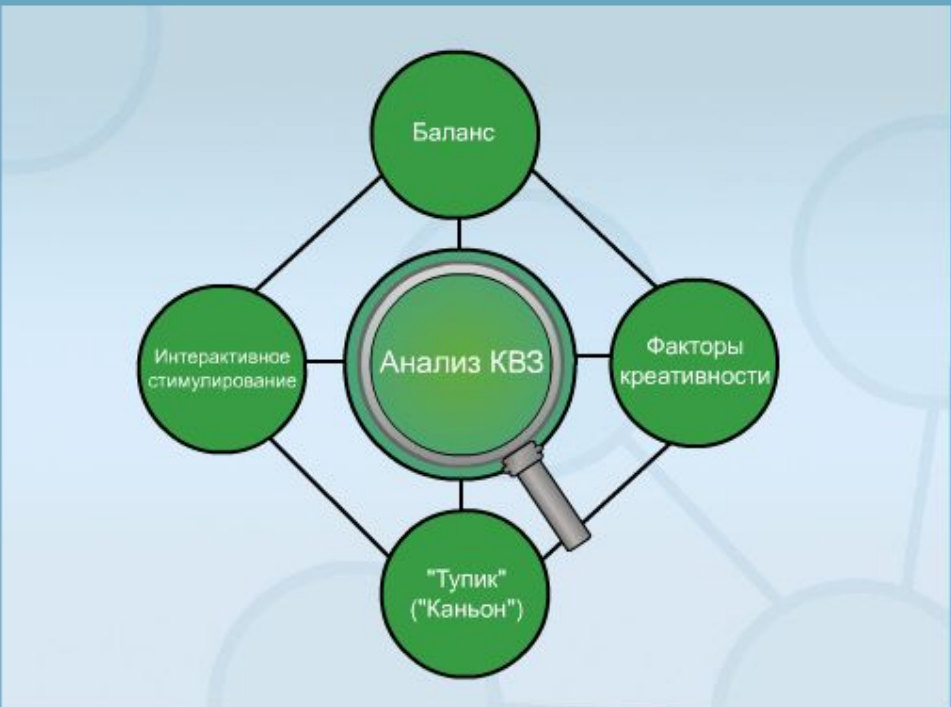
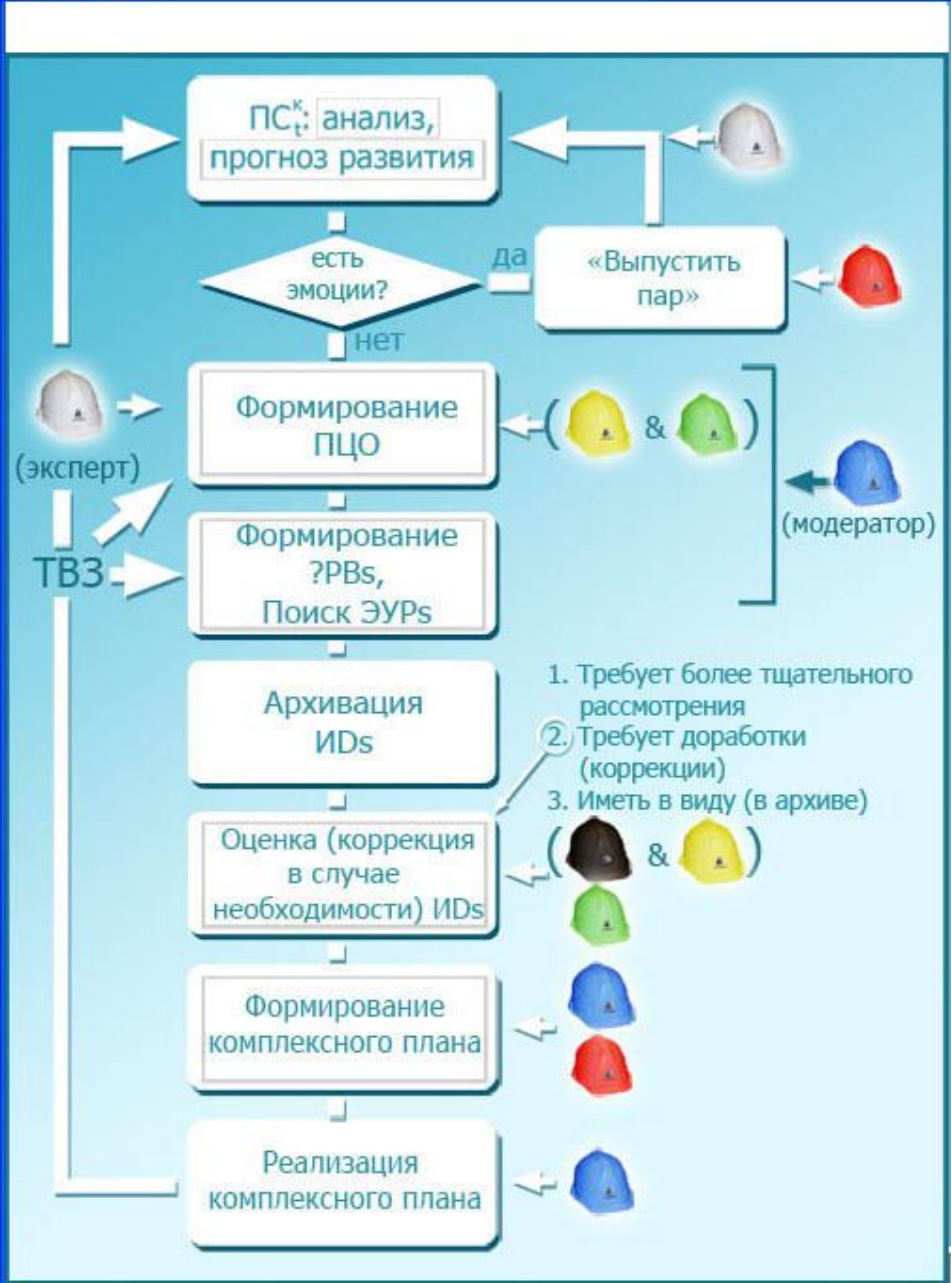


Схема управления командной креативностью

Формирование команд



	Past	Present	Future
↑	н/с	н/с	н/с
	с	с	с
↓	п/с	п/с	п/с



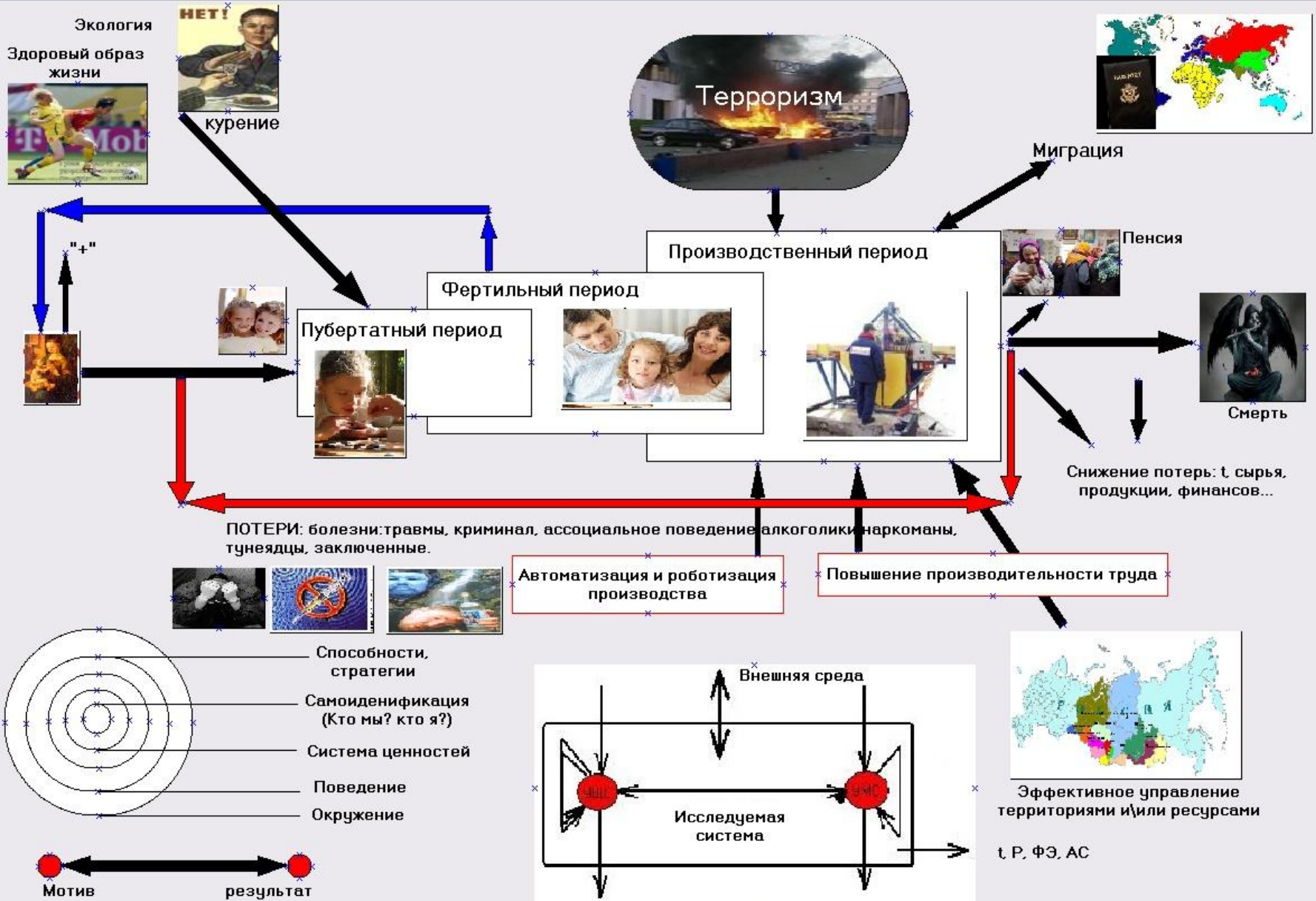
1. Один человек внутри проблемы
2. Один человек вне проблемы
3. Группа людей внутри проблемы
4. Группа людей вне проблемы

н/с - надсистема
 с - система
 п/с - подсистема

Способы повышения командной креативности в ситуации «тупика» («каньона»)



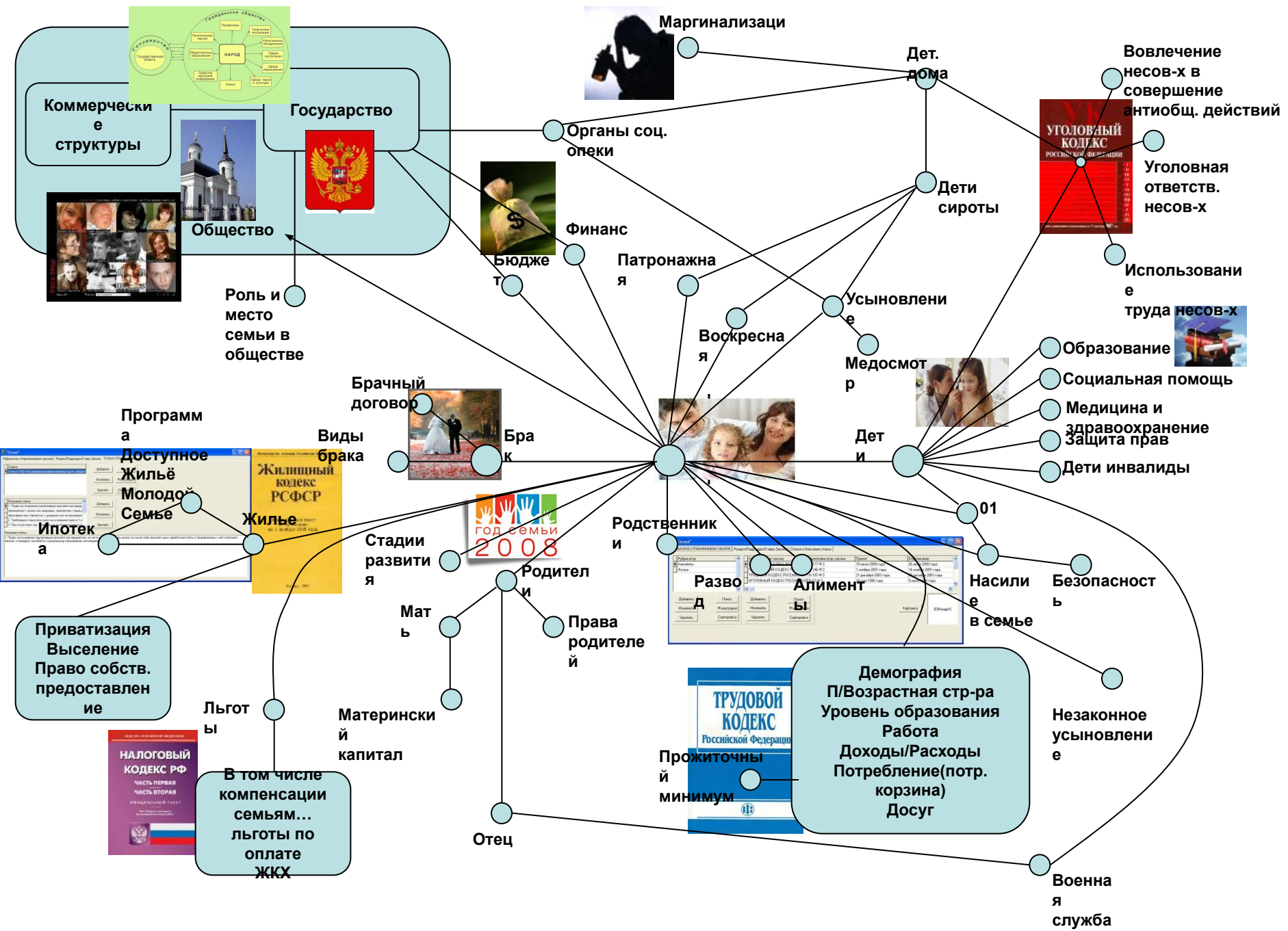
- Менять:**
 1. Фрейм (Реструктурировать) ?РВ/КЦ, рассматривая их с другой ТЗр
 2. Приоритеты КЦ и/или критериев их достижения («отвлечение»)
 3. Уровень концентрации, выявлять ограничивающий допущения (пресуппозиции, в т.ч. «неуправляемые» параметры), скрытые за причинами
- Находить «недостающие звенья» (в т.ч. более активная проработка ?РВ-спаре: новые параметры, связи, элементы)
- Ключевые цели (КЦ) -> подцели (ПЦ)
Правила формирования корректных целей
- Менять ресурсы или Ψ - состояния (например, с помощью юмора), установить оптимальную дисциплину времени
- Переключать репрезентационные каналы (РК):
 - внутренний (I) <-> внешний(е)
 - визуальный канал (диаграммы, схемы), МТФ-канал
 - вербальные/кинестические каналы (например, «разыграть свои ?РВs в виде театральной сценки»)
- Поощрять мышление «Как, если бы ... » («А что, если ...? и др. стимуляторы, А.В. Ганди)



Связь экранов в проекте при работе с «учебным КСЦ-Эврика»



Гиперсвязь между экранами разных целей проектов



ВХОД
Z-mod

Анализ и прогноз текущей ситуации

Формирование Проблемно-целевой области и выбор ключевой цели

Формирование множества вариантов решения

Анализ ключевой Проблемы

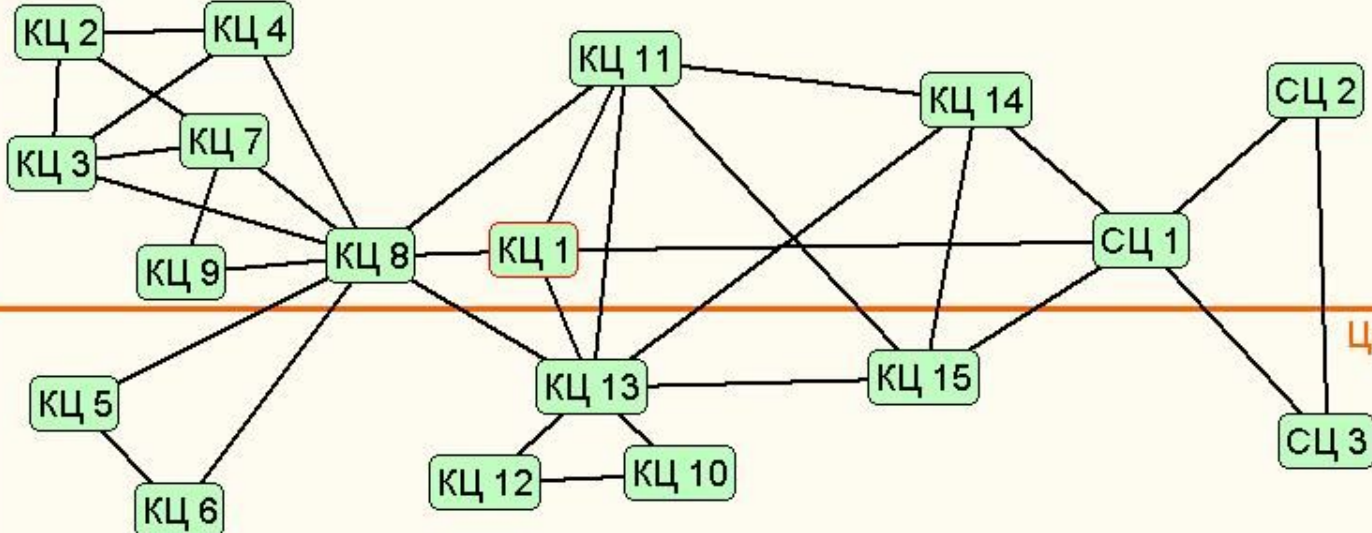
Поиск решения

Формирование множества вариантов решения
{ В Р }

$K = K + 1$
 $t = t + 1$

ВЫХОД

Структура целей



Цели

Список целей

- КЦ 1: Стратегический анализ, развитие геополитической ситуации
- КЦ 2: Снижение смертности населения
- КЦ 3: Увеличение рождаемости
- КЦ 4: Регулирование миграцией и права на гражданство
- КЦ 5: Повышение производительности труда
- КЦ 6: Снижение потерь ресурсов
- КЦ 7: Совершенствование системы здравоохранения и медицины

Добавить Изменить Удалить Импорт целей Выход

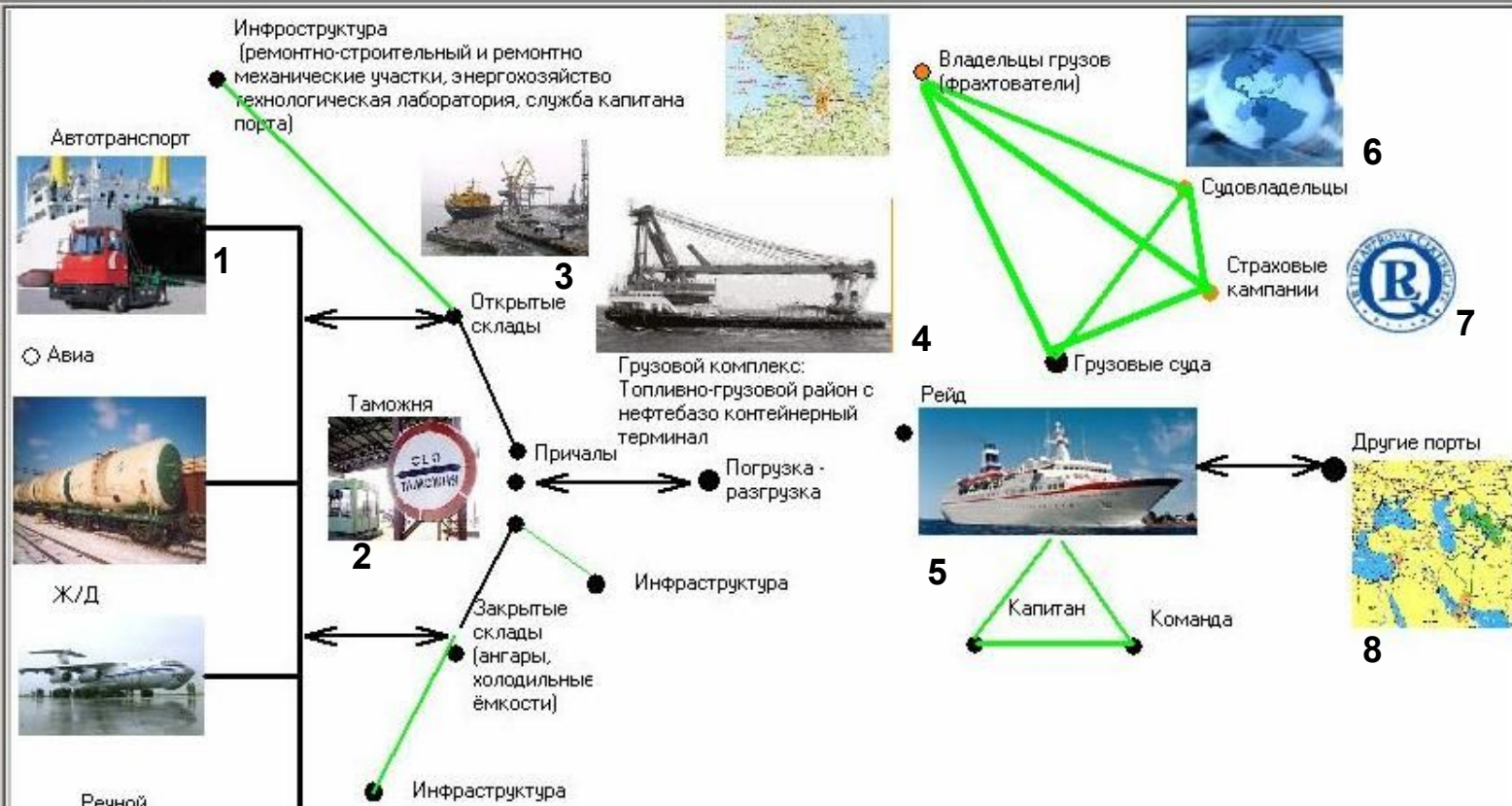
коррекция вариантов решения

КР?

НЕТ

образование множества возможных решений





- Естественные потери при хранении (условия хранения)**
- Потери времени при хранении грузов (поиск информации о грузах, неоптим. перемещение грузов на складах)
 - Низкий коэффициент оборачиваемости грузов
- Орг. потери грузов (отдали чужой груз и т.д.)**
- Хищение грузов при хранении
- Упущенная прибыль:**
- Потери времени из-за неоптим. орг-ции потока судов от рейда к причалам
 - Потери времени (средств) при перегрузки "судно-причал" / "причал-судно"
 - Финансовые потери судов из-за простоев
 - Отказ от услуг порта
 - Недозагрузка оборудования, площадей и т.д.
- 9**

СХЕМА МОРСКОГО ПОРТА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

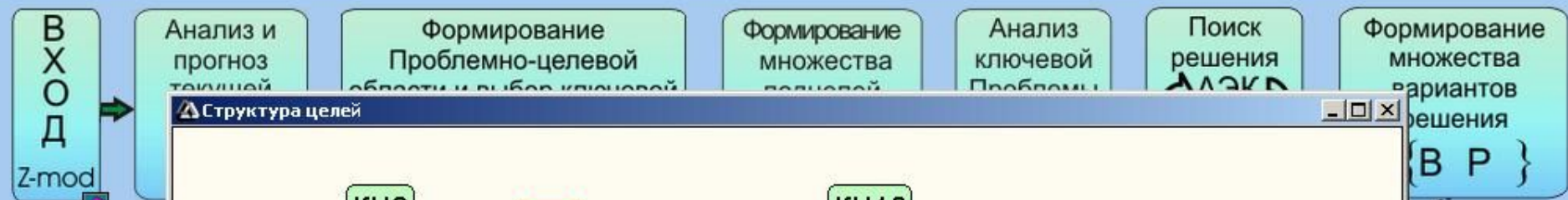


- | | | | |
|--|--|--|--|
| <p>1 Морская Администрация порта
Port Authority</p> <p>СТИВДОРНЫЕ КОМПАНИИ:</p> <p>2 ЗАО «Вторая стивидорная компания»
Second Stevedoring Company</p> <p>3 ЗАО «Первая стивидорная компания»
First Stevedoring Company</p> <p>4 ОАО «Петролеспорт»
Timber Port (PetrolsPort)</p> <p>5 ЗАО «Нева - металл»
Neva-Metal</p> <p>6 ЗАО «Невские Ворота»
Nevskie Vorota</p> <p>7 ЗАО «Балтийский Балкерный терминал»
Baltic Bulk terminal</p> <p>8 ООО «Коммерческий центр, транспорт и лес»
Commercial Center, Transport and Timber</p> <p>9 ООО «Морской рыбный порт»
Sea Fishing Port</p> <p>10 «Терминал - сервис»
Terminal-Service</p> | <p>11 Бассейново-аварийно-спасательное управление
Baltic Salvage Towage</p> <p>12 ЗАО «Интехпорт»
Intekhport</p> <p>13 ООО «Остров - причал»
Ostrov - prichal</p> <p>14 АО ОТ «Завод ЖБИик МГС»
«CPSU Plant»</p> <p>15 ОАО «Судостроительный завод «Северная верфь»
Shipbuilding Plant «Severnaya Verf»</p> <p>16 ЗАО «Стивидорная лесная компания»
Timber Stevedoring Company</p> <p>17 ЗАО «Первый контейнерный терминал»
First Container Terminal</p> <p>18 ЗАО «Петербургский нефтяной терминал»
Petersburg Oil Terminal</p> <p>19 ЗАО «Четвертая стивидорная компания»
Fourth Stevedoring Company</p> <p>20 ЗАО «Морской вокзал»
оператор причалов ООО «Терминал Сервис»
Sea Passenger Terminal, operator of berth Terminal Service</p> | <p>* Завод по производству железобетонных изделий и конструкций Морского Гидротехнического строительства Санкт-Петербурга
Concrete Products & Structural Units for St. Petersburg Marine Hydro-Engineering Plant</p> <p>21 ООО «Балтийский порт»
Baltiytsky Port</p> <p>22 ОАО «Балтийский судомеханический завод»
Baltic Ship Mechanical Plant</p> <p>23 Канонерский Судоремонтный Завод
Kanonerskiy Ship Repairing Yard</p> <p>24 ООО «Сетос-Сервис»
Setos-Service</p> <p>25 Тетрамет
Tetramet</p> <p>26 ЗАО «Интерферрум-Металл»
Interferum-Metal</p> <p>27 ООО «Стивидорная компания «Класс»»
Stevedoring Company Class</p> <p>28 ООО «Русмарин-Форвардинг»
Rusmarine Forwarding Agency</p> <p>29 АО «Петербург-Внештранс»
Petersburg-Vneshtrans</p> <p>30 ЗАО «Западная компания»
Zapadnaya Company</p> | <p>Железнодорожные пути
Railway</p> <p>* Мачты связи и наблюдения
Signal masts</p> <p>☐ Палы
Mooring dolphins</p> <p>☐ Места перевалки нефтепродуктов на рейдах / Road bunkering</p> |
|--|--|--|--|

- 1 МОРСКАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ПОРТА
PORT AUTHORITY
- 2 ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ПОРТОВОГО НАДЗОРА
STATE PORT INSPECTION
- 3 ОБЩЕСТВО МОРЕСКИХ ЛОЦМАНОВ
MARINE PILOT SOCIETY
- 4 ГЛАВНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ ПОРТА
DISPATCH HEAD QUARTERS
- 5 УПРАВЛЕНИЕ ПОРТА
PORT MANAGEMENT OFFICE
- 6 БАЛТИЙСКАЯ ТАМОЖНЯ
BALTIC CUSTOMS
- 7 ГЛАВНЫЕ ВОРОТА
MAIN TRANSPORT GATE
- 8 ГАЛСЬЯНСКИЕ ВОРОТА
GAPSALSKIE TRANSPORT GATE
- 9 ПОРТОВЫЙ ФЛОТ
PORT FLEET

Transliteration	English
ostrov	- island
gavan	-harbour
kanal	-channel
guba	-bay
mol	-mole
kovsh	-inlet
basseyen	-bassin

☐ Пассажирские причалы / Passenger berths



K = K+1
t = t+1

ВЫХОД

Структура целей

Цели

Список целей

- КЦ1: Организация эффективной погрузки - разгрузки.
- КЦ2: Организация эффективного хранения грузов на складах
- КЦ3: Повышение эффективности работы с персоналом
- КЦ4: Проведение управленческого анализа - определение орг. патологий
- КЦ5: Оптимизация работы с клиентами
- КЦ6: Повышение эффективности управления финансами
- КЦ7: Преодоление сопротивления консерваторов, связанного с реформированием

Добавить Изменить Удалить Импорт целей Выход



Программный комплекс ТТРП-ЭВРИКА позволяет:

- Связать знания слушателей по различным учебным дисциплинам в единую, постоянно развивающуюся систему знаний, позволяющую интенсифицировать процесс образования;**
- Сформировать и совершенствовать навыки управления и, прежде всего управленческого мышления, при разработке и реализации конкретных проектов, учитывая индивидуальные когнитивные особенности и образовательные потребности слушателей;**
- Значительно облегчить практическую работу преподавателей и слушателей в компьютерных классах, перевести их в исследовательский режим. Сделать эту работу интересной и захватывающей, повысить производительность труда преподавателя, дать возможность студенту работать самостоятельно;**
- Повысить «чувствительность» пользователей к проблемным ситуациям;**
- Привить вкус пользователей к культуре аналитической работы;**
- Повысить качество и интенсивность обучения по другим дисциплинам, включив в них элементы системно-креативного мышления;**
- Минимизировать затраты на программное обеспечение профессиональной подготовки слушателей и ее главной составляющей системно-креативного мышления (одна интегрированная обучающая система для самых разных учебных дисциплин: экономических, юридических, социальных, психологических, технических и т. д.);**

Шевырёв Анатолий

Викторович

8-917-565-00-49

ewrikamail@mail.ru

www.ewrikasmc.ru