



**Платежные услуги CONTACT :  
Выплата и сбор платежей по кредитам  
(займам)**

**Москва – 2011**



## Определение *CONTACT*



Система *CONTACT* - это международная сеть банков-корреспондентов, базирующаяся на едином клиринговом центре и оригинальном ПО, осуществляющая переводы и платежи физических лиц по упрощенной процедуре, без открытия счета.

АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) – организатор и клиринговый центр Системы денежных переводов и платежей *CONTACT*.  
Зарегистрирован в 1990 году.  
Генеральная лицензия Банка России № 1073.  
Участник Системы обязательного страхования вкладов с 11.01.2005г.

*CONTACT* (ISO 9001-2008) – Система денежных переводов, подтвердившая свое соответствие международным стандартам качества



## Определение платежной услуги **CONTACT**



**Платежные услуги – это продукты Системы:**

- ✓ Перевод денежных средств физическим лицом на счет юридического лица без открытия счета физическому лицу в банке осуществления платежа.
- ✓ Выплата (перевод) денежных средств юридическим лицом со своего счета в банке в адрес физического лица без открытия счета физическому лицу в банке получения платежа.

Услуга «погашение кредита (займа)» являются переводом денег физического лица самому себе, на свой счет в банке.

**Услуга предоставляется банками-корреспондентами Сети «CONTACT»,  
заключившими договорные отношения  
с Клиринговым Банком - АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО).**

**Партнеры Системы CONTACT – юридические лица, банки, использующие Сеть CONTACT для организации сбора платежей, заключившие с АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) Соглашение, определяющее сроки, вид, объем предоставляемых услуг; размер/порядок выплаты вознаграждения, технологию взаимодействия.**

Что понимается под платежной услугой Системы CONTACT?



## Что может **CONTACT** ?



**Принять и доставить переводы - на территории РФ, Ближнего и дальнего Зарубежья**

**Принять и доставить платежи - на территории РФ**, используя универсальные и привычные для граждан финансовые инструменты, независимо от месторасположения продавца или поставщика услуг на всей территории Российской Федерации.

В том числе выплаты и платежи по кредитам (займам).

**Подробная информация об актуальных переводных и платежных услугах CONTACT на сайте: <http://www.contact-sys.com>**

**CONTACT может все, что разрешено законом**



## Платежи **CONTACT** – выплата и сбор платежей по кредитам (займам)



**Для оплаты кредитов (займов), технология платежей CONTACT обеспечивает доставку денежных средств на расчетный счет Юридического лица, без открытия счетов плательщиков в Банках Отправителях.**

- ✓ Информация о платежах направляется Юридическому лицу после закрытия операционного дня (стандартно после 21.00 Московскому времени) сводным реестром.
- ✓ Денежные средства зачисляются на расчетный/корреспондентский счет Юридического лица/Банка Клиринговым банком не позднее рабочего дня, следующего за днем отправки сводного реестра.
- ✓ В системе CONTACT реализована процедура выплаты Банком денежных средств в любую точку присутствия CONTACT по упрощенной процедуре – без открытия счета, на имя конкретного получателя-физического лица.
- ✓ Срок выплаты денежных средств от 5 минут до одного рабочего дня.



## Действия клиента при погашении кредита (займа)



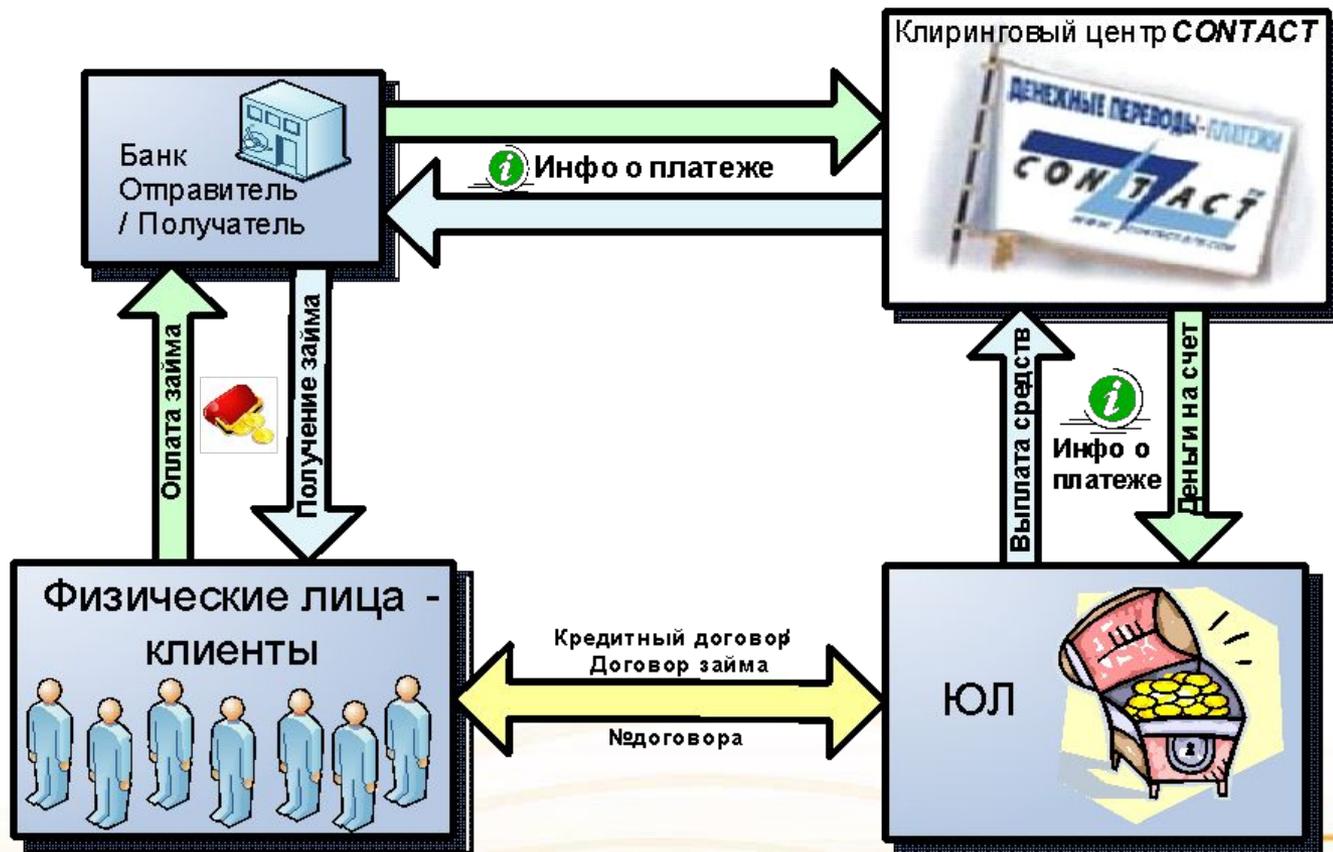
- ✓ [Вне системы] Клиент заключает кредитный или договор займа с Юридическим лицом, получает номер кредитного договора и/или индивидуальный идентификационный признак.
- ✓ Клиент приходит в удобный Банк – участник Системы **CONTACT** и сообщает операционисту намерение совершить платеж и называет получателя платежа – Юридическое лицо (Контрагента - Получателя платежей Системы **CONTACT**).
- ✓ Клиент предъявляет документ, удостоверяющий личность (паспорт) и идентификационный признак платежа (номер кредитного договора и/или другие идентификационные признаки).
- ✓ Сотрудник Банка Отправителя с использованием ПК Системы - АРМ **CONTACT** заполняет документы.
- ✓ Клиент вносит сумму платежа.
- ✓ Клиент получает квитанцию Банка Отправителя с суммой и подробностями платежа.



## Действия клиента при выплате кредита (займа)



- ✓ [Вне системы] Клиент заключает с Юридическим лицом кредитный договор или договор займа.
- ✓ Клиент согласовывает с Юридическим лицом удобный ему пункт выдачи денежных средств.
- ✓ Приходит в данный пункт.
- ✓ Предъявляет кассовому работнику документ удостоверяющий личность (паспорт) и данные перевода (номер перевода, сумму и др.), для документального оформления операции.
- ✓ Получает на руки денежные средства.





## Что необходимо для организации выплат и сбора платежей кредитов (займов)



- Открыть расчетный/корреспондентский счет в АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО) – Клиринговом Банке Системы для расчетов по платежам.
- Подписать стандартное соглашение с Системой (АКБ «РУССЛАВБАНК») о платежной услуге – на осуществление выплат и сбора платежей с целью погашения кредитов.
- Согласовать, при необходимости, размер и порядок уплаты комиссии.

**Стандартный размер комиссии по погашению кредита/займа (оплачивает плательщик/заемщик):**

- ✓ в рублях РФ – 1.5% от суммы перевода (минимум 60 рублей);
- ✓ в долларах США / ЕВРО – 1.5% от суммы перевода (минимум 3 доллара США / ЕВРО).

- **Стандартный размер комиссии по услуге выплаты:**
- ✓ До 50 000 рублей – 1.5% от суммы перевода (минимум 60 рублей);
- ✓ От 50 000 до 150 000 рублей - 1.5% от суммы перевода (максимум 1 500 рублей);
- ✓ От 150 000 до 500 000 рублей - 1.5% от суммы перевода (максимум 3 000 рублей);
- ✓ От 500 000 до 1 000 000 рублей - 1.5% от суммы перевода (максимум 6 000 рублей);
- ✓ От 1 000 000 до 3 000 000 рублей - 1.5% от суммы перевода (максимум 10 000 рублей).

- Получить Код участника Системы.
- Подписать с Системой (АКБ «РУССЛАВБАНК») Соглашение об электронном документообороте - для обмена информацией по защищенным каналам связи.
- Установить программное обеспечение, предоставленное Клиринговым Банком.

# CONTACT сейчас – [www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com)



Денежные переводы  
Платежи  
На территории России  
**Погашение кредитов**  
**Пополнение счетов**  
Услуги связи  
Сотовая связь  
Спутниковая связь/ТВ  
Телефония  
IP-телефония  
Интернет-сервисы  
Платежные системы  
Интернет-провайдеры  
Игровые порталы  
Интернет игры  
Интернет-магазины  
Интернет-услуги  
Страховые услуги  
Туристические услуги  
Авиа и ж/д билеты  
Коммунальные платежи  
Системы безопасности  
Благотворительность  
Большое Золотое Кольцо России  
Разное  
На территории стран СНГ

**ИНФОРМАЦИЯ**  
Потенциальным партнерам  
Пресс-центр  
Политика по качеству

**СПРАВОЧНАЯ** Круглосуточная  
информационная служба  
(495) 799-5626  
8-800-200-4242  
Звонок по России бесплатный



Банки-контрагенты, компании -  
Партнеры CONTACT



## География Сети **CONTACT** – на территории РФ и Ближнего Зарубежья



Сеть **CONTACT** на 01.12.2011 г.  
на территории РФ :

- **82 региона**
  - **900 городов**
  - **500 Банков**
  - **6000 банковских отделений и касс**
- Страны Ближнего Зарубежья**
- **10 стран**
  - **более 30 банков и 1000 пунктов**

### **ВАЖНО:**

Сеть **CONTACT** постоянно развивается и расширяется. К Сети постоянно подключаются новые банки и их офисы во всех регионах России. Пункты **CONTACT** имеются практически на всей территории Российской Федерации.

Актуальная информация о платежных услугах **CONTACT**:  
<http://www.contact-sys.com/payment/repayment/info.html>



## Преимущества сотрудничества с Системой **CONTACT**



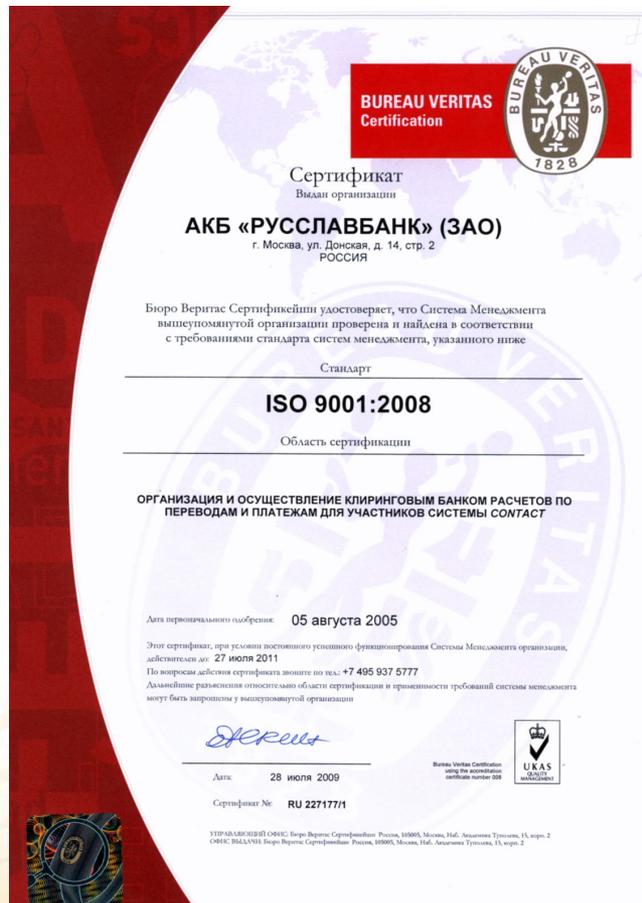
- ✓ Индивидуальный подход к потенциальному Партнеру с учетом его пожеланий при разработке и внедрении схемы расчетов.
- ✓ Бесплатное подключение и сопровождение, включающее консультации, настройки в информационно-технологической сфере, обучение сотрудников и методологическая поддержка.
- ✓ Гарантированность и высокая скорость доставки информации о совершенных платежах и зачисления денежных средств.
- ✓ Высокий уровень защиты передаваемой информации.
- ✓ Возможность сбора денежных средств физических лиц в пользу Вашего Банка за пределами Российской Федерации.
- ✓ Возможность принимать платежи в трех валютах (рубли Российской Федерации, доллары США, евро), а также комфортность при осуществлении крупных платежей.



# Стандартизация и качество обслуживания



В системе **CONTACT** внедрена система Менеджмента качества  
и проведена сертификация на соответствие стандарту ISO 9001 - 2008





## Контактная информация



***Назмутдинова Раиса Маликовна – Директор Департамента  
развития и управления продуктами CONTACT***

**e-mail: [Nazmutdinova@ruslavbank.com](mailto:Nazmutdinova@ruslavbank.com)**

***Гудыма Леонид – Начальник отдела  
Департамент развития и управления продуктами CONTACT***

**e-mail: [Gudyma@ruslavbank.com](mailto:Gudyma@ruslavbank.com)**

**тел.: (495) 660-8283, 660-8284 (доб. 361).**

**Интернет-адрес системы: [www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com), раздел «Платежи»**

**Круглосуточная поддержка:**

**Из Москвы: (495) 799-5626**

**По России: 8-800-200-4242 (звонок бесплатный)**